

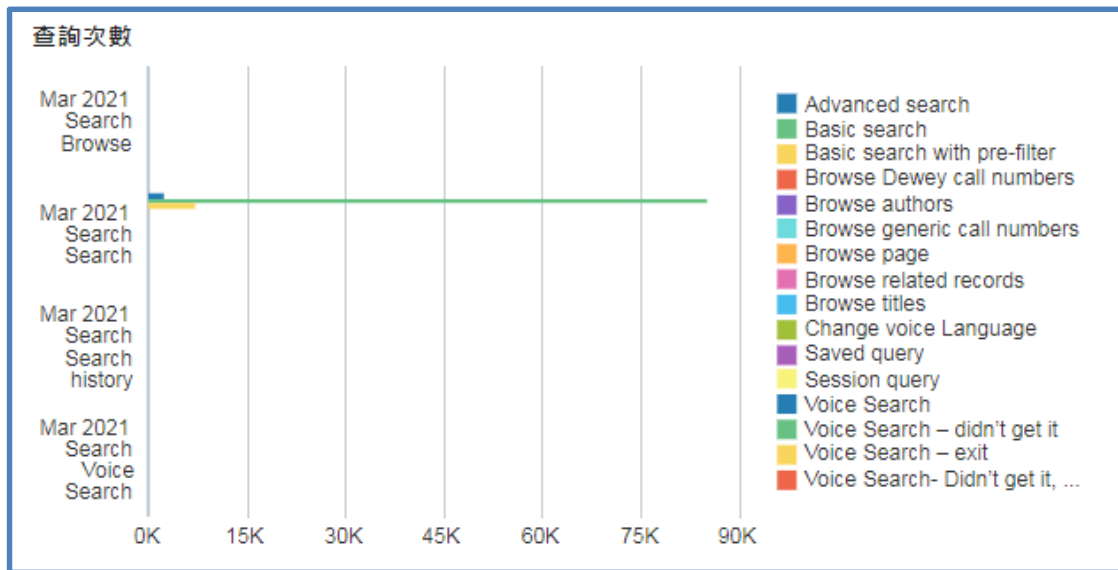
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量 (次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
94,743	3,158	61.79%	8.69%	58,558	87,167	228,906

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	85,010	89.70%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,123	7.50%
進階查詢(Advanced search)	2,221	2.30%
瀏覽查詢(Browse page)	127	0.10%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	105	0.10%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	56	0.10%
語音查詢-退出(Voice Search - exit)	52	0.10%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	15	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	9	0.00%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	8	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	5	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn' t get it, please check your mic)	4	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	3	0.00%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	2	0.00%
語音查詢(Voice Search)	2	0.00%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.00%
查詢總計	94,743	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	69,643	73.50%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	11,251	11.90%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,234	9.70%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,231	2.40%
5	020 專任教師 /Full time faculty	411	0.40%
	其他	1,973	1.90%
	總計	94,743	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

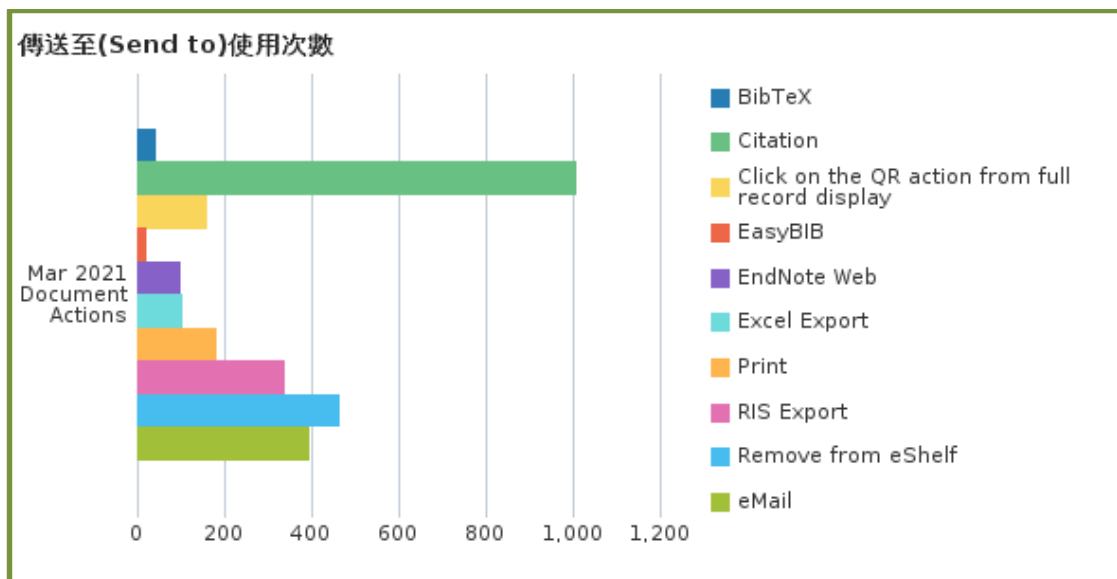
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	56,929	37.40%
點選題名(Click on title)	31,852	21.00%
下一頁(Next page)	19,547	12.90%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,771	12.30%
後分類(Facet filtering)	3,753	2.50%
登入(Sign-in)	3,056	2.00%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,878	1.90%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,221	1.50%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,136	1.40%

儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,128	1.40%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,506	1.00%
登出(Sign-out)	1,273	0.80%
前往我的最愛(Go to eShelf)	881	0.60%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	808	0.50%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	571	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	535	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	399	0.30%
永久連結(Permalink)	376	0.20%
移除後分類(Remove facet filtering)	327	0.20%
下一筆結果(Next Result)	256	0.20%
Click on Icon	250	0.20%
依日期排序(Sort by date)	248	0.20%
選擇單一紀錄(Select a single record)	208	0.10%
Citation linker	133	0.10%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	127	0.10%
查詢歷史(Go to Search History)	124	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	117	0.10%
Click on the QR link	108	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	106	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	105	0.10%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	54	0.00%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	29	0.00%
前一頁(Previous page)	26	0.00%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	26	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	25	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	22	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	20	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	17	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	17	0.00%
以題名排序(Sort by title)	15	0.00%
更改語言(Change language)	14	0.00%
依作者排序(Sort by author)	9	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	7	0.00%

匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	5	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	5	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	3	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	3	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	2	0.00%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.00%
總計	152,036	100.00%

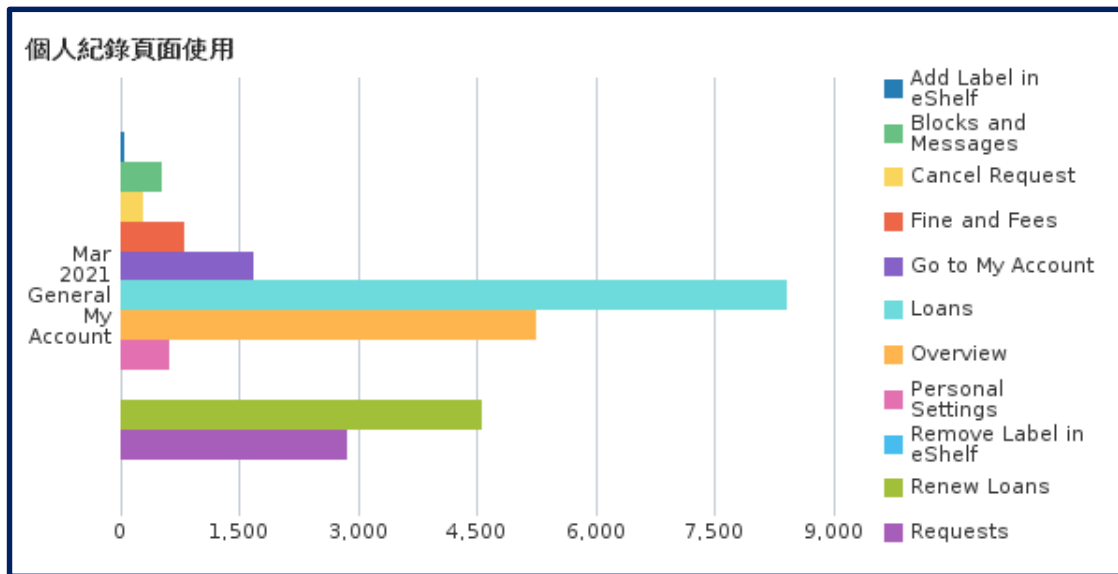
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,010	35.80%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	464	16.50%
電子郵件(eMail)	396	14.00%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	339	12.00%
列印(Print)	183	6.50%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	159	5.60%
匯出成 Excel(Excel Export)	105	3.70%
EndNote Web	98	3.50%
匯出 BibTeX (BibTeX)	43	1.50%
EasyBIB	22	0.80%
總計	2,819	100.00%

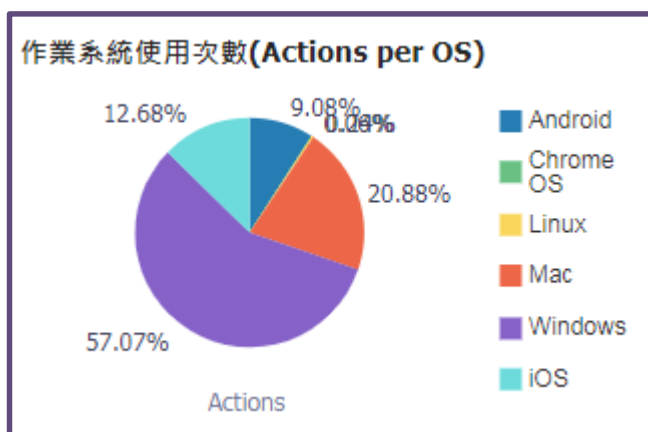
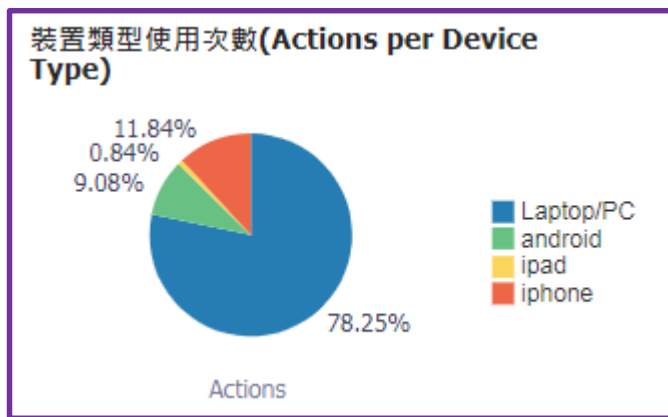


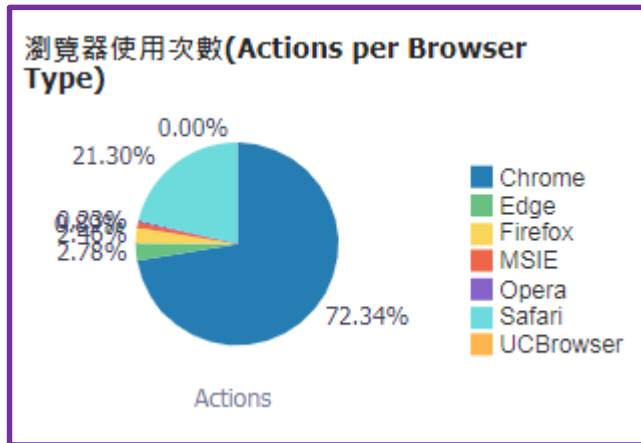
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	8,406	33.60%
概覽(Overview)	5,240	21.00%
續借(Renew Loans)	4,551	18.20%
預約(Requests)	2,864	11.50%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,670	6.70%
罰款和手續費(Fine and Fees)	803	3.20%
個人資料(Personal Settings)	621	2.50%
停權和訊息(Blocks and Messages)	522	2.10%
取消預約(Cancel Request)	294	1.20%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	36	0.10%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.00%
總計	25,010	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	161
		Linux	Chrome
	Mac	Firefox	115
		Chrome	27,466
		Edge	90
		Firefox	845
		Opera	20
	Windows	Safari	31,500
		Chrome	146,947
		Edge	7,814
Firefox		5,929	
MSIE			2,549
Opera			540
Laptop/PC 總計			224,561
android	Android	Chrome	25,707
		Edge	66
		Firefox	184
		Opera	90
android 總計			26,047
ipad	iOS	Chrome	1,399
		Safari	1,002
ipad 總計			2,401
iphone	iOS	Chrome	5,352
		Safari	28,628
		UCBrowser	6

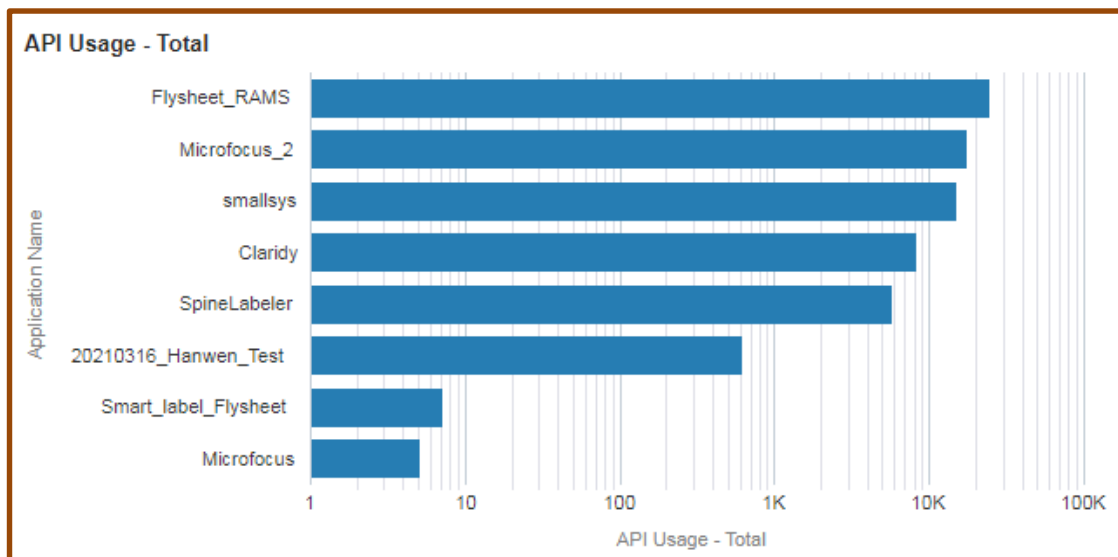
iphone 總計	33,986
------------------	---------------

參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	23,951
Microfocus_2(IDM)	16,967
smallsys(小系統)	14,495
Clarity(智慧書架)	8,030
SpineLabeler(書標印表機)	5,649
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	612
Smart_label_Flysheet	7
Microfocus((IDM))	5
總計	69,716

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

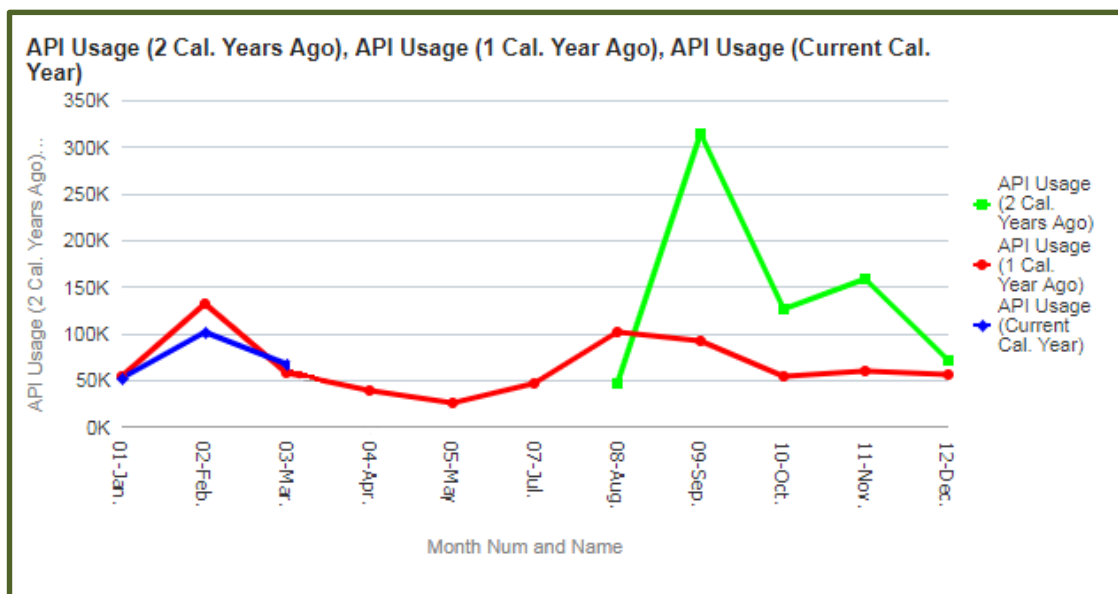


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	52,665	-6%

02-Feb.		133,258	99,075	-26%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813		
05-May		27,280		
07-Jul.		48,208		
08-Aug.	48,459	102,740		
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



肆、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(3月)	上月	本年度累計
頁次	229,920	149,872	571,142
備註	2021年網站瀏覽量累計		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	130,260
2	圖書館連結	/sso/incculib	10,871
3	一般訪客	/zh_tw/Guest	8,460
4	本館開放時間	/zh_tw/2/201	7,714

5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	6,507
6	本館開放時間	/zh_tw/service/210/21001	5,647
7	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	5,140
8	學生服務	/zh_tw/Student	4,733
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,003
10	行動版	/?m=6100	3,998
11	本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式	/zh_tw/announcement/本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式-79412740	1,671
12	中文版	/?locale=zh_tw	1,512
13	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,439
14	英文版	/?locale=en	1,303
15	最新消息	/zh_tw/announcement	1,282
16	跨校圖書互借(限合約館)	/zh_tw/service/208/20803	1,253
17	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	1,098
18	學科領域知識圖譜	/zh_tw/service/202/KnowledgeDomainGraph	718
19	校友服務	/zh_tw/Alumnus	660
20	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	607

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(3月)	上月	本年度累計
新版頁次	3,998	3,368	11,542
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2019 年度報告	450

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：30		
不公開筆數：2	已公開筆數：11	延後公開筆數：17

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		8	24
指參需求	課程系統	2	38
	圖書館系統	0	28
教師論著系統資料更新		493	2192
ORCID 註冊		4	20
定期刪除個資	校外人士系統	1664	4041
	悅讀區換證系統	7	24
使用者進出數	校外人士系統	5386	12536
	悅讀區換證系統	10	42

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	4	
讀者檔轉檔申請	12	15	本年度累計 15 件， 共 7198 筆
Alma 發客服	8	9	
Alma 問題處理	20	35	
Alma 參數異動處理	8	23	
網頁/資料庫資料異動處理	7	23	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	4	
自動化系統資料批次異動申請	6	6	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：