

政大圖書館系統資訊組113年3月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529 (平均)
	2024	總查詢量(次)	70,295	59,909	89,963										220,167
		日均查詢量(次)	2,343	1,997	2,999										2,446 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743										601,256
		android	13,667	14,884	20,588										49,139
		ipad	1,975	2,765	4,872										9,612
		iphone	19,655	24,419	31,373										75,447
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135										416,399
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153										311,579
		行動版	38,842	39,582	33,819										112,243
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99 (平均)
	2024	次數	2378	1551	1795										5724
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86										\$26.48 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224	23										462
		不公開	36	43	0										79
		公開	66	92	12										170
		延後公開	113	89	11										213

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 3 月份業務統計報表 2024.4.9

壹、探索系統使用統計

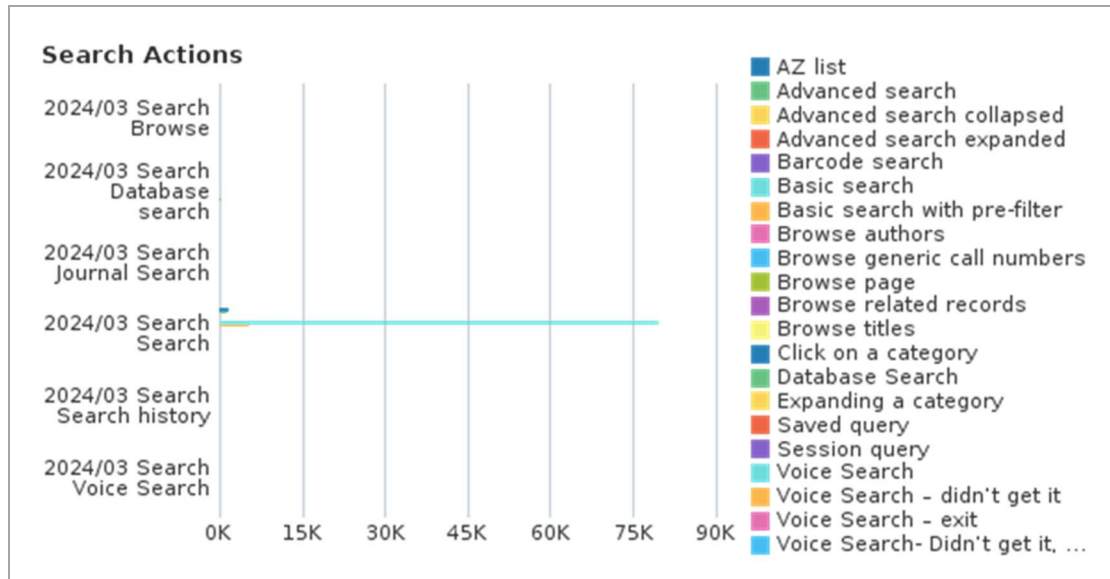
一、查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量(次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
89,963	2,999	50.17%	-4.80%	59,909	94,500	220,167

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	79,665	88.6%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,542	6.2%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,570	1.7%
進階查詢(Advanced search)	1,307	1.5%
資料庫查詢(Database Search)*	423	0.5%
瀏覽查詢(Browse page)	265	0.3%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	218	0.2%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	216	0.2%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	132	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	128	0.1%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	110	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	108	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	84	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	51	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	47	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	40	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	31	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	11	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	4	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	4	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	3	0.0%
語音查詢(Voice Search)	3	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
numbers)		
查詢總計	89,963	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	64,291	71.5%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	12,283	13.7%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,562	8.4%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,626	2.9%
5	029 約用人員 /General Staff	498	0.6%
其他		2,703	3.0%
總計		89,963	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	55,367	35.6%
點選題名(Click on title)	34,126	21.9%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	19,579	12.6%
下一頁(Next page)	14,162	9.1%
後分類(Facet filtering)	8,729	5.6%

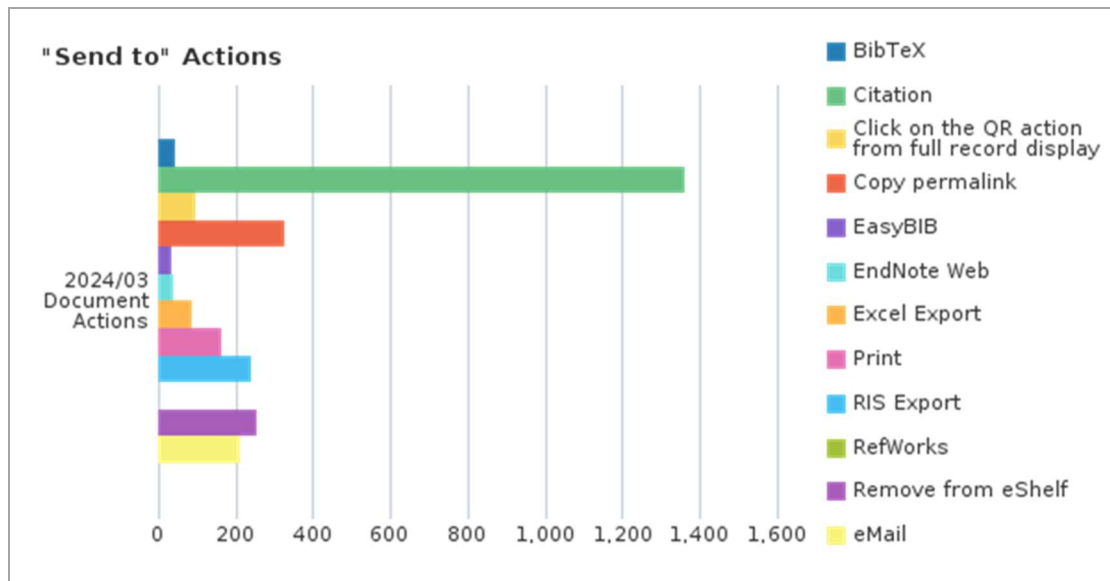
功能點選使用項目	次數	百分比
登入(Sign-in)	4,465	2.9%
Controlled Vocabulary Displayed	2,310	1.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,048	1.3%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,728	1.1%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	1,357	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,339	0.9%
前一頁(Previous page)	1,191	0.8%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,111	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	937	0.6%
登出(Sign-out)	813	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	666	0.4%
永久連結(Permalink)	515	0.3%
前往我的最愛(Go to eShelf)	515	0.3%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	435	0.3%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	407	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	403	0.3%
Click on Icon	350	0.2%
下一筆結果(Next Result)	329	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	325	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	278	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	275	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	172	0.1%
展示館藏(Display a collection)	155	0.1%
Details tab	134	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	126	0.1%
主題書展((Main Menu Link 5)	114	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	112	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	98	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	93	0.1%
展示單冊(Display an item)	78	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	63	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	60	0.0%
引文查詢(Citation linker)	58	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	54	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	49	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	38	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	33	0.0%
更改語言(Change language)	32	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	28	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	23	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	21	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	20	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	16	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	15	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	13	0.0%
以題名排序(Sort by title)	13	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	13	0.0%
Link to Collection path from full display	12	0.0%
取消全選(Unselect all records)	11	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	11	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	8	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	8	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	8	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	7	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	5	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.0%
依著者排序(Sort items by author)	4	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	3	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	3	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	2	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	2	0.0%
以題名排序主題館藏(Sort collections by title)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
總計	155,509	100.0%

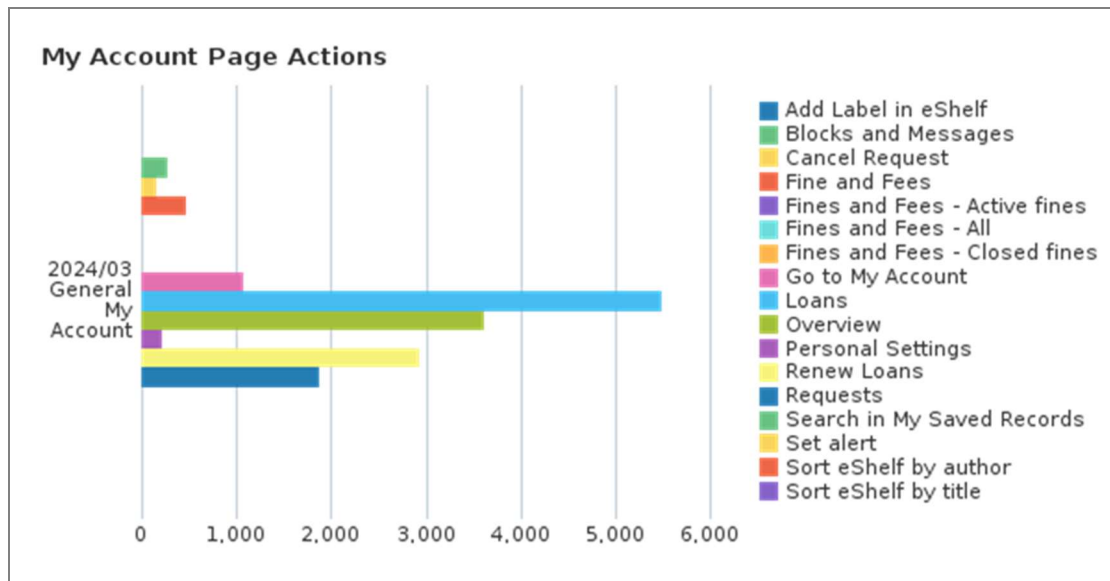
五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,362	47.7%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	239	8.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	256	9.0%
複製永久連結(Copy permalink)	327	11.5%
電子郵件(eMail)	212	7.4%
列印(Print)	162	5.7%
匯出成 Excel(Excel Export)	87	3.0%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	94	3.3%
EndNote Web	37	1.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	43	1.5%
EasyBIB	33	1.2%
RefWorks	1	0.0%
總計	2,853	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

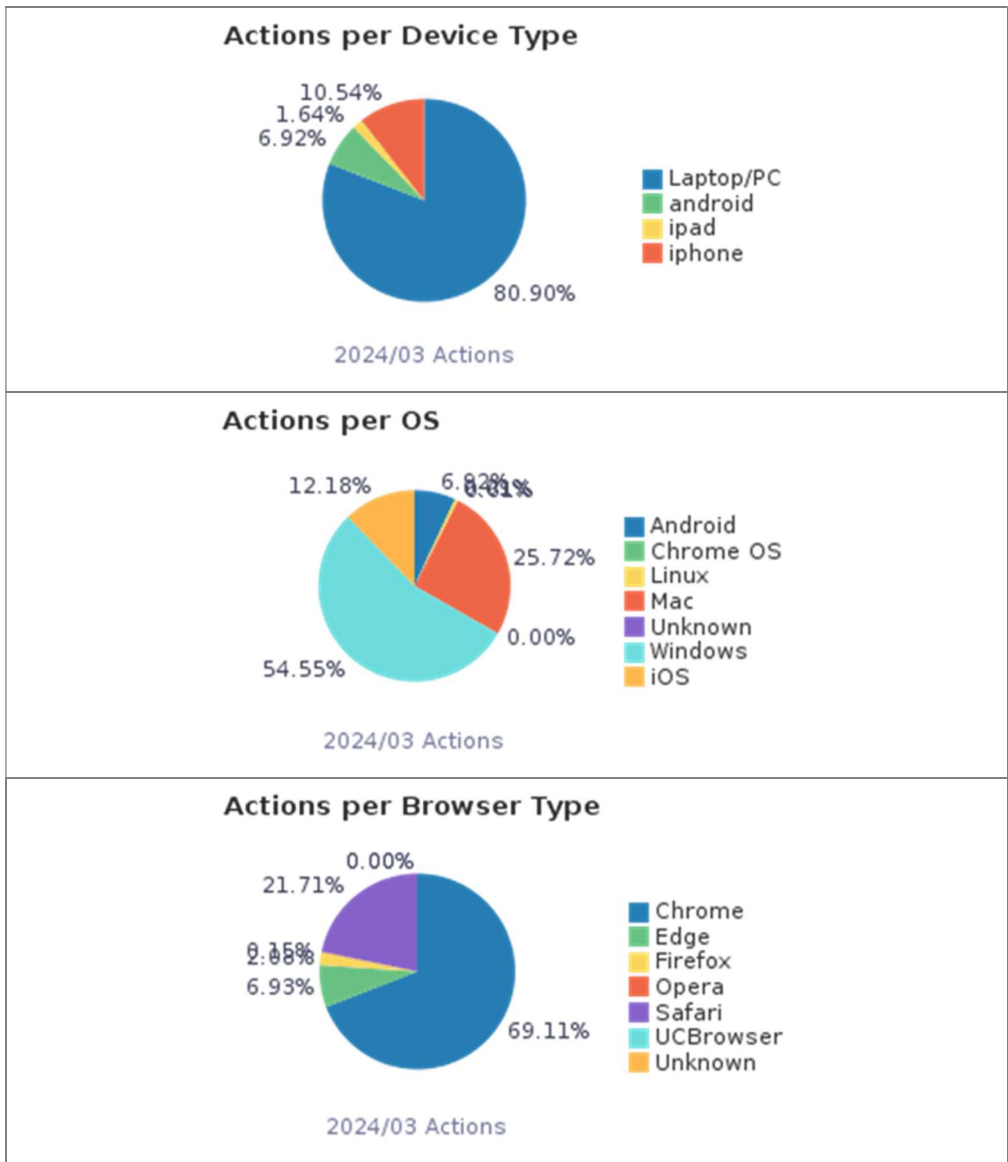
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,499	34.1%
概覽(Overview)	3,607	22.4%
續借(Renew Loans)	2,938	18.2%
預約(Requests)	1,876	11.6%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,067	6.6%
罰款和手續費(Fine and Fees)	464	2.9%
停權和訊息(Blocks and Messages)	276	1.7%
個人資料(Personal Settings)	217	1.3%
取消預約(Cancel Request)	162	1.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	10	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	5	0.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	4	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	3	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	2	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
總計	16,135	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	37
		Linux	Chrome
	Mac	Edge	46
		Firefox	43
		Chrome	37,978
		Edge	1,606
		Firefox	844
	Unknown	Opera	12
		Safari	36,100
	Windows	Unknown	1
		Chrome	138,309
		Edge	18,605
		Firefox	5,051
	Opera		
Laptop/PC 總計			240,743
android	Android	Chrome	19,931
		Edge	320
		Firefox	265
		Opera	72
android 總計			20,588
ipad	iOS	Chrome	3,637

		Edge	22
		Safari	1,213
ipad 總計			4,872
iphone	iOS	Chrome	4,025
		Edge	32
		Safari	27,303
		UCBrowser	13
iphone 總計			31,373

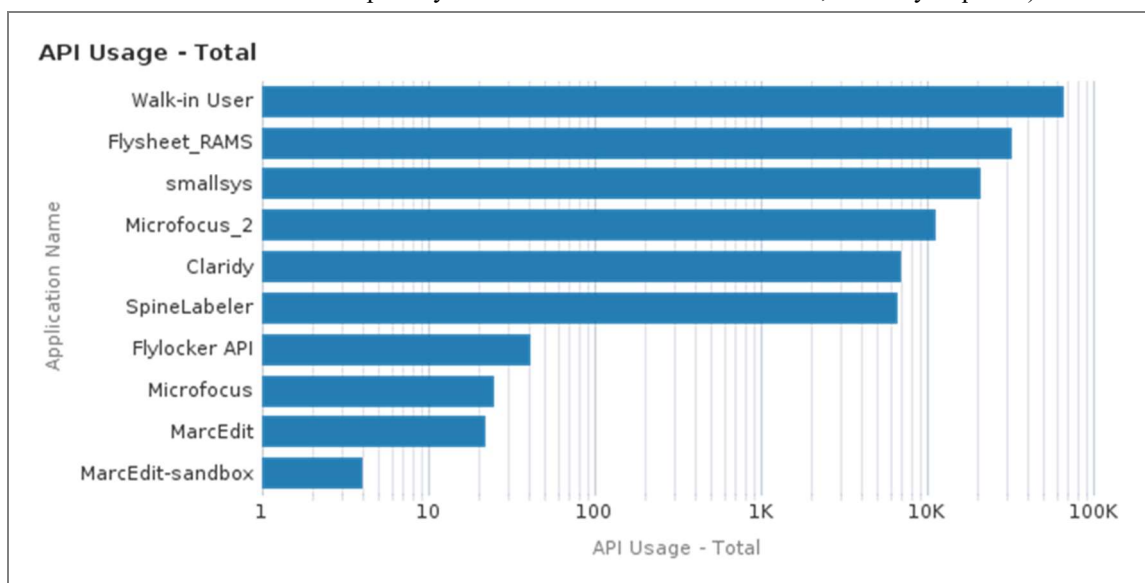


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	66,575
Flysheet_RAMs(薦購系統)	32,508
smallsys(小系統)	20,960
Microfocus_2(IDM)	11,373
Clarity(智慧書架)	7,041
SpineLabeler(書標印表機)	6,586
Flylocker API	41
Microfocus	25
MarcEdit	22
MarcEdit	4
總計	145,135

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

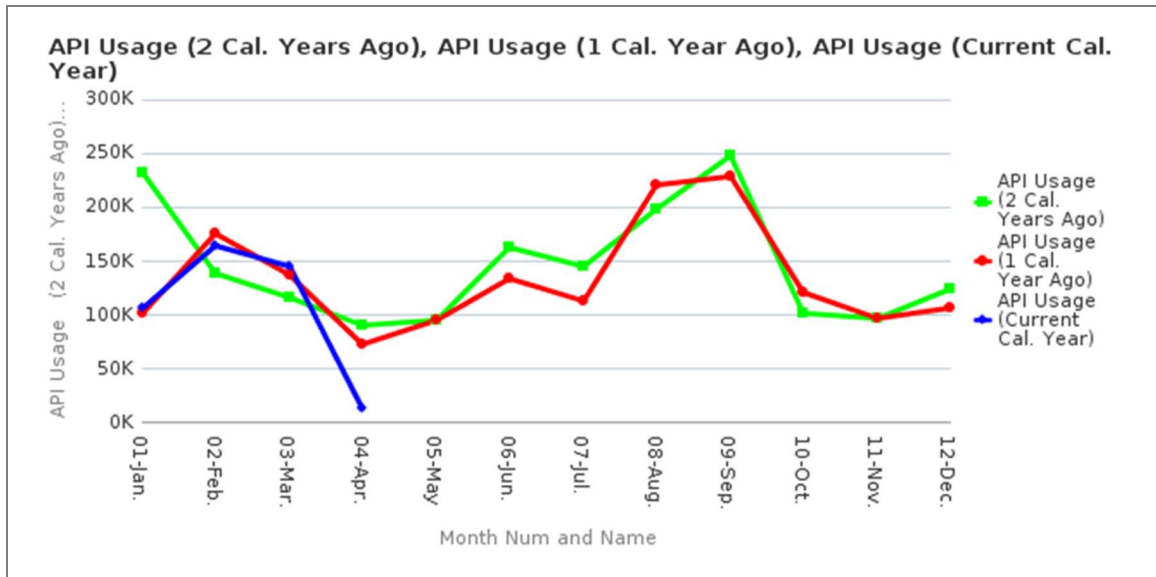


二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594	145,135	5%

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
04-Apr.	91,034	73,510		
05-May	96,077	94,817		
06-Jun.	162,466	134,254		
07-Jul.	144,648	112,368		
08-Aug.	197,806	220,881		
09-Sep.	248,993	229,427		
10-Oct.	101,595	121,110		
11-Nov.	96,409	97,439		
12-Dec.	123,715	106,476		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(3月)	上月	本年度累計
新網站	109,153	87,085	311,579

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	54,677
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,966
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	3,656
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,025
5	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,709
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,498
7	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,486
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	995
9	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	951
10	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	797
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	655
12	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	528
13	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	510
14	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	476
15	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	454
16	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	404
17	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	382
18	法令規章	/p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw	373
19	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	359
20	【文獻查找 x 生成式 AI】Scopus AI 新功能開放測試中，歡迎提供使用回饋意見！(~3/25)	/p/406-1000-2924,r12.php?Lang=zh-tw	314

三、行動版網頁

	本月(3月)	上月	本年度累計	備註
新網站	33,819	39,582	112,243	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(4/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	3,935	3,803

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：23		
不公開筆數：0	已公開筆數：12	延後公開筆數：11

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1864	4738
	悅讀區換證系統	1	2
	失物招領系系統	172	263
	協尋系統	22	31
	來信指教	10	25
	調閱系統-總分館	181	352
	調閱系統-特藏	58	81
	調閱系統-達賢	260	575
指參需求	課程系統	2	9
	圖書館系統	0	31
新書通知發信數量		529	1247
來信指教統計		6	15
教師論著系統資料更新		684	1623

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	1	9	本年度累計 9 件， 共 1,582 筆
Alma 發 客 服	2	7	
Alma 問題處理	17	25	
Alma 參數異動處理	21	34	
網頁/資料庫資料異動處理	23	47	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	3	
自動化系統資料批次異動申請	1	1	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	0	0	
WAF 被擋處理件數	0	0	