

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

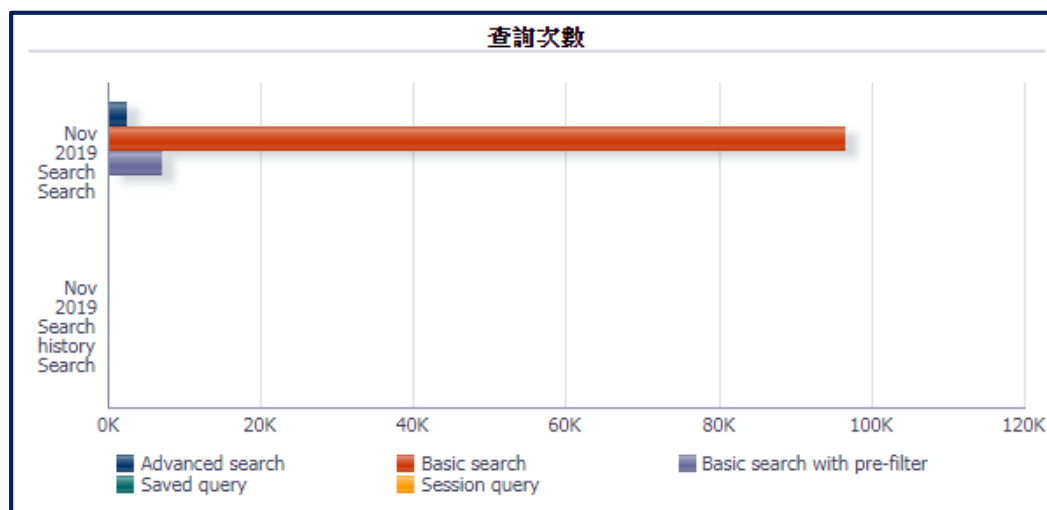
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查 詢量(次)
105,506	3,517	-2.45%	-93.55%	108,159	1,634,587	2,410,538

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	96,321	91.30%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,925	6.60%
進階查詢(Advanced search)	2,230	2.10%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	24	0.00%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	6	0.00%
查詢總計	105,506	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	84,958	80.52%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	10,144	9.61%

3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,428	5.14%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,563	1.48%
5	085 公務預約 /Official Request	750	0.71%
其他		2,663	2.52%
總計		105,506	100.00%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

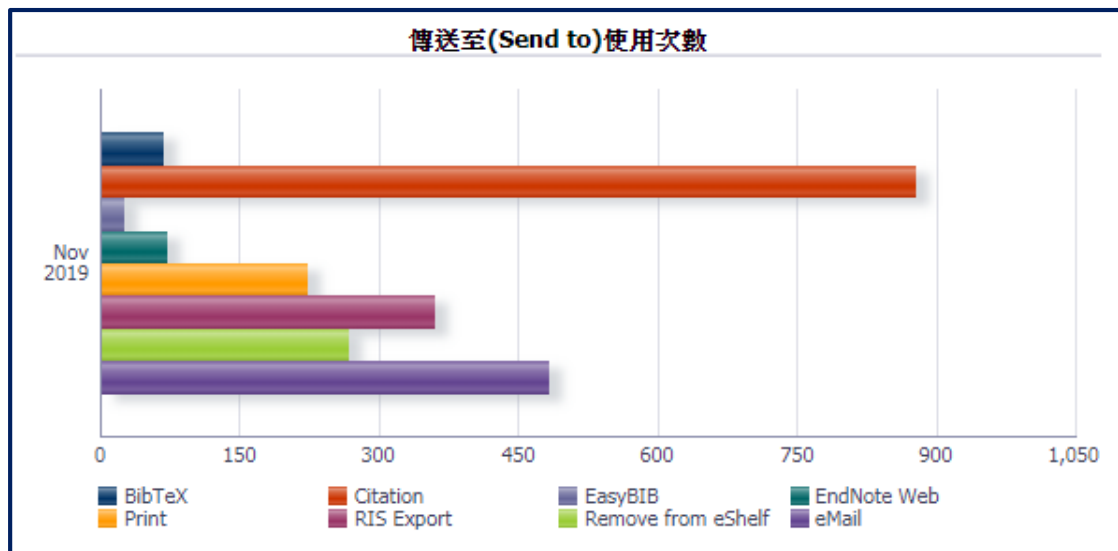
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	60,617	51.30%
下一頁(Next page)	21,076	17.80%
完整紀錄左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	17,911	15.20%
後分類(Facet filtering)	4,404	3.70%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,401	2.00%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,357	2.00%
登入(Sign-in)	2,260	1.90%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,792	1.50%
登出(Sign-out)	982	0.80%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	919	0.80%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	501	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	501	0.40%
我的收藏(Go to eShelf)	470	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	456	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	405	0.30%
查詢歷史(Go to Search History)	328	0.30%
下一筆結果(Next Result)	228	0.20%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	152	0.10%
Citation linker	142	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	120	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	103	0.10%
修改個人化(Change personalized results)	19	0.00%
Facet set as persistent - Exclude	12	0.00%
更改語言(Change language)	11	0.00%

Expand PC Results (Unchecked)	11	0.00%
Facet set as persistent - Include	7	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.00%
打開個人化(Enable personalized results)	2	0.00%
總計	118,191	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

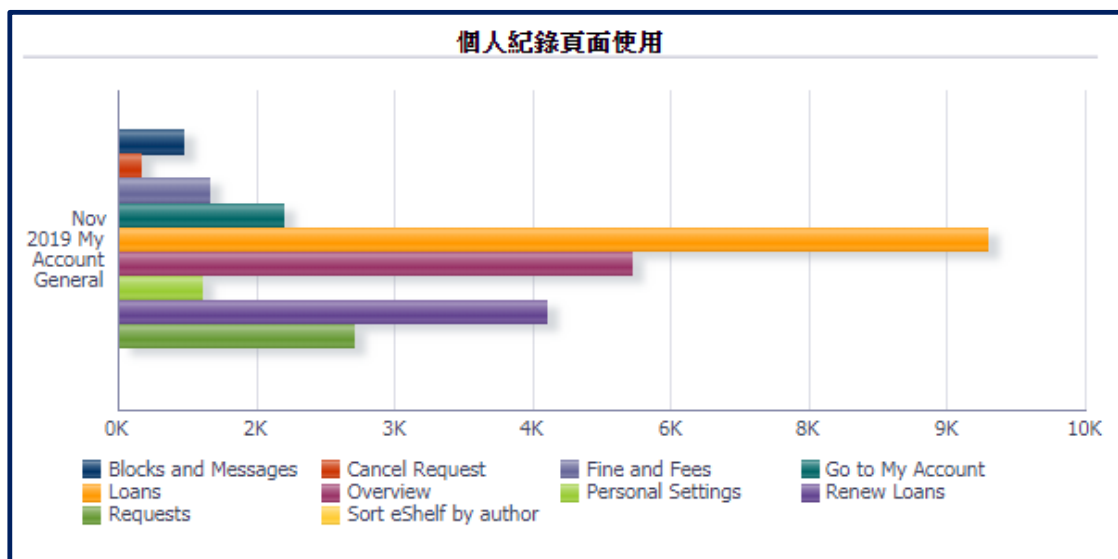
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	876	37.00%
電子郵件(eMail)	482	20.40%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	358	15.10%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	267	11.30%
列印(Print)	221	9.30%
EndNote Web	70	3.00%
匯出 BibTeX (BibTeX)	67	2.80%
EasyBIB	24	1.00%
總計	2,365	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

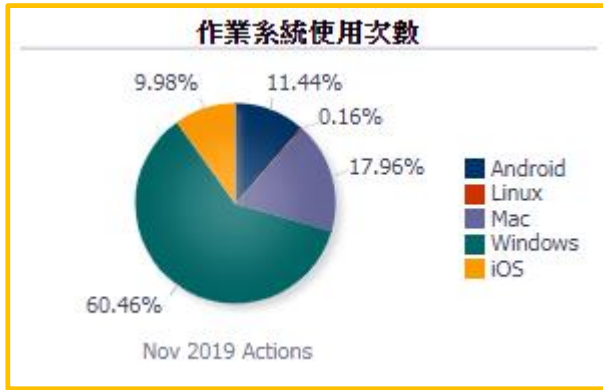
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	9,425	35.10%
概覽(Overview)	5,570	20.80%

續借(Renew Loans)	4,654	17.40%
預約(Requests)	2,550	9.50%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,795	6.70%
罰款和手續費(Fine and Fees)	986	3.70%
個人資料(Personal Settings)	902	3.40%
停權和訊息(Blocks and Messages)	704	2.60%
取消預約(Cancel Request)	233	0.90%
以作者排序(Sort eShelf by author)	2	0.00%
總計	26,821	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	176
		Firefox	251
	Mac	Chrome	26,717
		Firefox	677
		Opera	85
		Safari	20,558
	Windows	Chrome	148,272
		Firefox	6,608
		MSIE	5,936
		Opera	899
Laptop/PC 總計			210,179
android	Android	Chrome	30,113
		Firefox	169
		Opera	318
android 總計			30,600
ipad	iOS	Safari	2,349
ipad 總計			2,349
iphone	iOS	Safari	24,356

iphone 總計	24,356
-----------	--------

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(11月)	上月	本年度累計
頁次	234,387	250,857	2,391,579
備註	1. 2019 年度，網站頁次累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	13,091
2	達賢圖書館 11/01(五)起局部試營運囉	/zh_tw/announcement/達賢圖書館11-01-五-起局部試營運囉-33142851	10,995
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	8,631
4	手機版網頁	/?m=6100	7,018
5	一般訪客	/zh_tw/Guest	6,583
6	學生服務	/zh_tw/Student	4,977
7	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	4,635
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,380
9	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	3,369
10	中文版	/?locale=zh_tw	1,998
11	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1,623
12	最新消息	/zh_tw/announcement	1,536
13	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,408
14	英文版	/?locale=en	1,055
15	因達賢圖書館尚未正式開放-提供部分館藏調閱服務	/zh_tw/announcement/因達賢圖書館尚未正式開放-提供部分館藏調閱服務-87049112	1,034
16	規章要點	/zh_tw/curriculum/604	931
17	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	928
18	本館導覽	/zh_tw/curriculum/606	717
19	各組聯絡資訊	/zh_tw/curriculum/611/61101	688
20	最新消息第 2 頁	/zh_tw/announcement?page_no=2	570

備註	1. 自 2017/5/2 開始累計
----	--------------------

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(10月)	上月	本年度累計
新版頁次	5,684	5,684	63,495
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	217	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：32		
不公開筆數：3	已公開筆數：13	延後公開筆數：16

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項 目	本月件數	年度累計
募款統計	0	0
來信指教統計	11	57
指參需求	課程系統	0
	圖書館系統	1
教師論著系統資料更新	309	2818
ORCID 註冊	2	19
定期刪除個資	校外人士系統	764
	悅讀區換證系統	14
使用者進出數	校外人士系統	4649
	悅讀區換證系統	151

三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	36	
讀者檔轉檔申請	1	26	本年度累計 26 件，共 5716 筆

Innopac 發 call	0	15	
Innopac 問題處理	0	15	
Alma 發 客服	5	25	自 108 年 9 月開始 統計
Alma 問題處理	28	93	自 108 年 9 月開始 統計
Alma 參數異動處理	14	53	自 108 年 9 月開始 統計
網頁/資料庫資料異動處理	22	142	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	24	
自動化系統資料批次異動申請	1	86	快速更新+全域更新 +製作 review_file+ 書目刪除
讀者信件回覆	0	2	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	9,681
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	133
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	15
逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	2,301

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：