

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

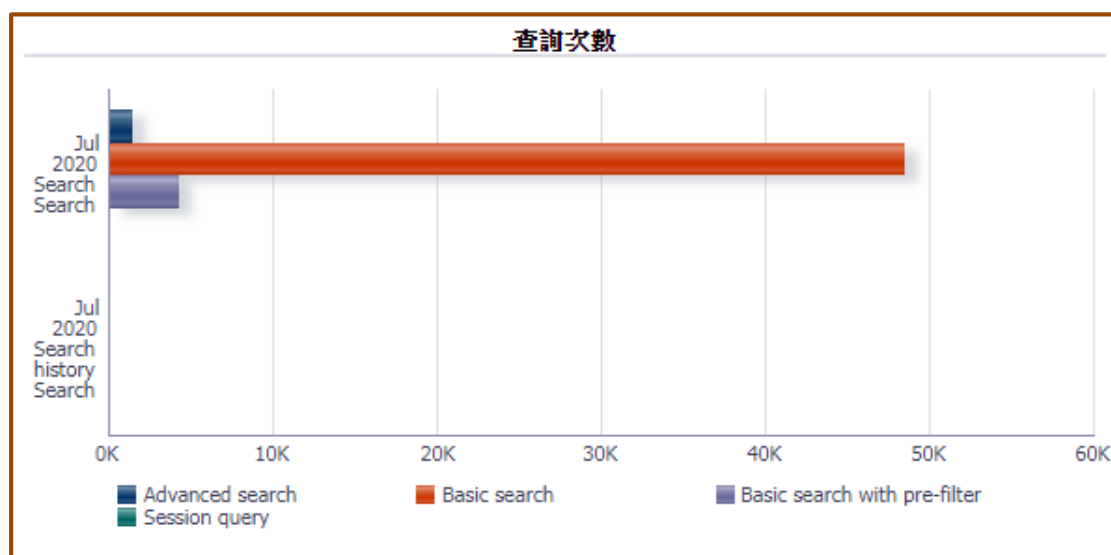
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
53,953	1,798	-14.36%	-57.06%	62,997	125,641	461,033

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	48,440	89.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,165	7.7%
進階查詢(Advanced search)	1,337	2.5%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	11	0.0%
查詢總計	53,953	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	41,373	76.60%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	5,931	11.00%

3	000 大學部學生 /Undergraduate	2,462	4.60%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,746	3.20%
5	020 專任教師 /Full time faculty	445	0.80%
其他		2,040	3.50%
總計		53,997	100.00%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

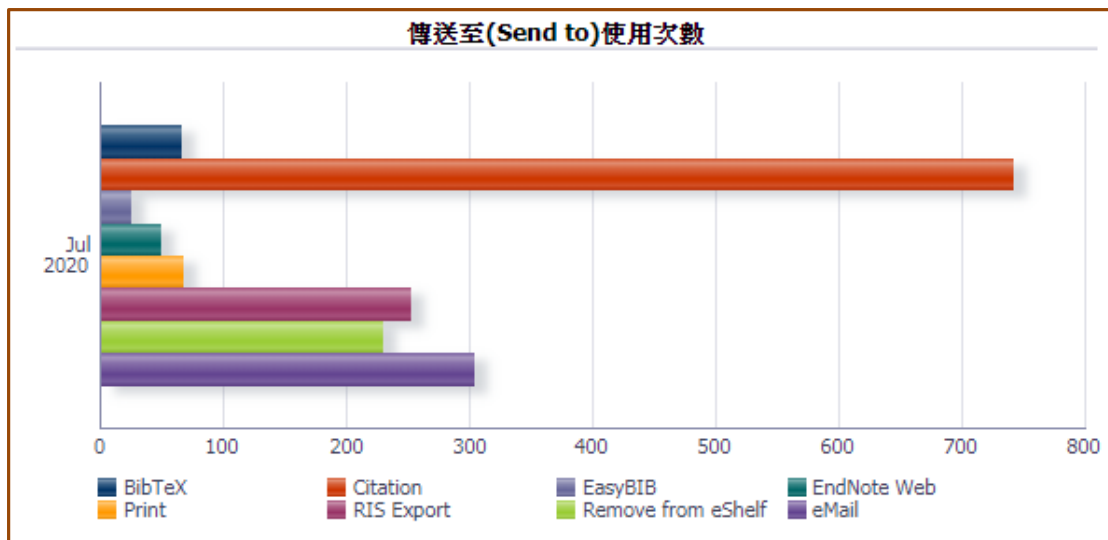
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	30,014	37.50%
點選題名(Click on title)	16,087	20.10%
下一頁(Next page)	11,385	14.20%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	9,852	12.30%
後分類(Facet filtering)	2,646	3.30%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,025	2.50%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,703	2.10%
登入(Sign-in)	1,608	2.00%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,060	1.30%
登出(Sign-out)	808	1.00%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	556	0.70%
我的收藏(Go to eShelf)	353	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	329	0.40%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	297	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	235	0.30%
查詢歷史(Go to Search History)	184	0.20%
移除後分類(Remove facet filtering)	172	0.20%
Click on Icon	156	0.20%
下一筆結果(Next Result)	139	0.20%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	83	0.10%
Citation linker	70	0.10%

前一筆結果(Previous Result)	64	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	57	0.10%
前一頁(Previous page)	15	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	10	0.00%
Facet set as persistent - Include	9	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	8	0.00%
更改語言(Change language)	7	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	6	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	5	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.00%
總計	79,947	100.00%

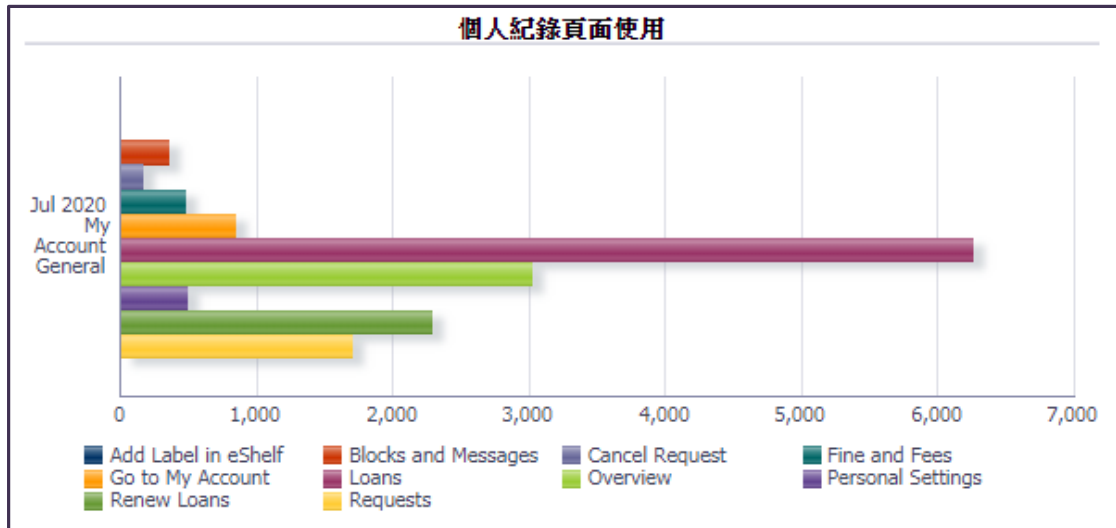
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	741	42.90%
電子郵件(eMail)	303	17.50%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	252	14.60%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	229	13.20%
列印(Print)	66	3.80%
匯出 BibTeX (BibTeX)	65	3.80%
EndNote Web	48	2.80%
EasyBIB	25	1.40%
總計	1,729	100.00%

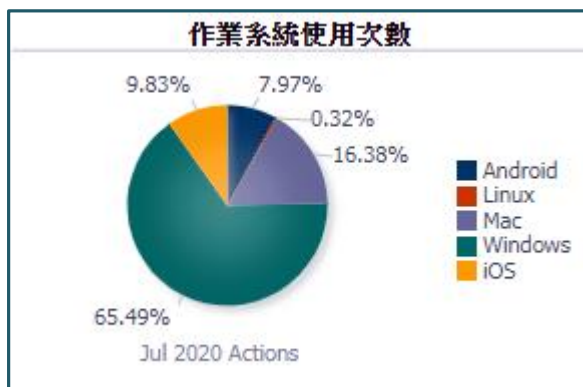


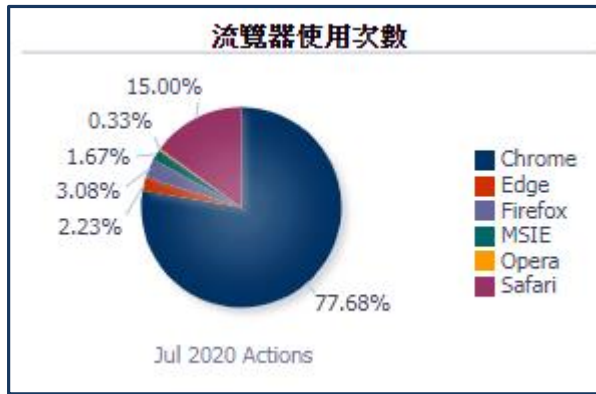
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,246	40.10%
概覽(Overview)	3,018	19.40%
續借(Renew Loans)	2,281	14.60%
預約(Requests)	1,693	10.90%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	843	5.40%
個人資料(Personal Settings)	486	3.10%
罰款和手續費(Fine and Fees)	481	3.10%
停權和訊息(Blocks and Messages)	353	2.30%
取消預約(Cancel Request)	169	1.10%
新增標籤(Add Label in eShelf)	5	0.00%
總計	15,575	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	434
		Firefox	88
	Mac	Chrome	15,166
		Firefox	493
		Safari	10,772
	Windows	Chrome	94,703
		Edge	3,605
		Firefox	4,286
		MSIE	2,702
		Opera	400
Laptop/PC 總計			132,649
android	Android	Chrome	12,621
		Firefox	103
		Opera	140
android 總計			12,864
ipad	iOS	Chrome	595
		Safari	304
ipad 總計			899
iphone	iOS	Chrome	1,837
		Safari	13,135
iphone 總計			14,972

參、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(7月)	上月	本年度累計
--	--------	----	-------

頁次	158,432	191,657	1,312,021
備註	2020 年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	89,693
2	一般訪客	/zh_tw/Guest	8,787
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	6,854
4	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	6,622
5	學生服務	/zh_tw/Student	2,827
6	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	2,710
7	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	2,445
8	行動版	/?m=6100	2,402
9	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,138
10	2020 年暑假-圖書館開放時間一覽表(6/24-9/13)	/zh_tw/announcement/2020 年暑假-圖書館開放時間一覽表-6-24-9-13-77856606	1,869
11	圖書館防疫解封措施與服務	/zh_tw/announcement/圖書館防疫解封措施與服務-94909608	1,424
12	中文版	/?locale=zh_tw	1,037
13	本館開放時間	/zh_tw/service/201	943
14	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	930
15	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	909
16	英文版	/?locale=en	873
17	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	805
18	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	739
19	校友服務	/zh_tw/Alumnus	692
20	校友借書服務	/zh_tw/service/204/20402	621
備註	自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(7月)	上月	本年度累計
新版頁次	2,402	3,918	17,685
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動		

	APP。
--	------

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	111	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：513		
不公開筆數：63	已公開筆數：122	延後公開筆數：328

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		18	106
指參需求	課程系統	44	83
	圖書館系統	2	110
教師論著系統資料更新		168	2324
ORCID 註冊		4	15
定期刪除個資	校外人士系統	1611	7821
	悅讀區換證系統	11	263
使用者進出數	校外人士系統	3543	10686
	悅讀區換證系統	34	85

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	14	
讀者檔轉檔申請	1	10	本年度累計 10 件，共 1,091 筆
Alma 發客服	5	57	
Alma 問題處理	18	132	
Alma 參數異動處理	9	60	

網頁/資料庫資料異動處理	7	96	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	6	
自動化系統資料批次異動申請	1	6	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	7,096
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	1
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	1
逾期通知單寄送成功(Overdue notice letters were sent to users)	1,242

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：