

政大圖書館系統資訊組 106 年 5 月份業務統計報表

壹、 圖書館公用目錄使用統計

一. 公用目錄每月使用量

| 本月 | 平均每日 | 對照上月及去年同期 | | 實際次數 | | 本年度累計 |
|-------------|------------|-----------|--------|---------|---------|-----------------|
| | | 上月 | 去年同期 | 上月 | 去年同期 | |
| 總查詢量 (次) | 查詢量 (次) | | | | | 本年度累計 查詢量(次) |
| 284,421 | 9,481 | 6.62% | 26.06% | 266,755 | 225,625 | 1,509,633 |

二. 公用目錄查詢結果統計

| 查獲的筆數 | 次數 | 百分比 |
|---|---------|---------|
| 查獲 1 筆 | 180,995 | 63.64% |
| 查獲 2-8 筆 | 17,562 | 6.17% |
| 查獲 9-30 筆 | 16,229 | 5.71% |
| 查獲 31-99 筆 | 14,097 | 4.96% |
| 查獲 100-499 筆 | 14,778 | 5.20% |
| 查獲 500-4999 筆 | 10,309 | 3.62% |
| 查獲 5000 筆以上 | 7,277 | 2.56% |
| 檢索記錄的查詢總計 Total Searches Retrieving Records | 261,247 | 91.85% |
| 查不到之查詢總次數 Searches With No Retrievals | 23,174 | 8.15% |
| 總查詢量(次)Total Searches | 284,421 | 100.00% |

三. 公用目錄查詢轉出紀錄筆數統計

| 類別 | 轉出次數 | 百分比 | 轉出筆數 | 百分比 |
|---------------|------|---------|-------|---------|
| 全文字格式 | 128 | 80.00% | 1,558 | 78.61% |
| 簡短文本格式 | 18 | 11.25% | 337 | 17.00% |
| Pro-Cite 格式 | 9 | 5.62% | 50 | 2.52% |
| End-Note 格式 | 5 | 3.12% | 37 | 1.87% |
| 機讀格式(編目) | 0 | 0.00% | - | 0.00% |
| 輸出紀錄總數 | 160 | 100.00% | 1,982 | 100.00% |

四. 公用目錄查詢顯示畫面

| 畫面類別 | 次數 | 百分比 |
|------------|----------------|----------------|
| 公用目錄單筆記錄顯示 | 351,495 | 74.86% |
| 索引瀏覽 | 110,239 | 23.48% |
| 機讀編目格式顯示 | 7,766 | 1.65% |
| 紀錄瀏覽 | 8 | 0.00% |
| 點收卡片記錄顯示 | 0 | 0.00% |
| 館員單筆紀錄顯示 | 0 | 0.00% |
| 完整期刊館藏顯示 | 0 | 0.00% |
| 館員查詢記錄摘要顯示 | 0 | 0.00% |
| 總計 | 469,508 | 100.00% |

五. 使用的索引及其查詢結果

| 索引欄位 | 次數 | 百分比 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| 關鍵字 WORDs | 122,316 | 43.01% |
| 題名/書刊名 TITLES | 24,225 | 8.52% |
| 紀錄編號 RECORD NOs | 45,316 | 15.93% |
| 國際標準號碼 ISN' s | 20,588 | 7.24% |
| 作者 AUTHORS | 4,775 | 1.68% |
| 其他 OTHERs | 7,858 | 2.76% |
| 中國圖書分類號 CHINESE CALL NOs | 67 | 0.02% |
| 標題/主題 SUBJECTs | 2,111 | 0.74% |
| 杜威分類號 DEWEY CALL NOs | 23,969 | 8.43% |
| 美國政府出版品號 GOV DOC NOs | 62 | 0.02% |
| 指參(老師名)PROF/TA | 12 | 0.00% |
| 指參(課程名)COURSES | 103 | 0.04% |
| 美國國會分類號 LC CALL NOs | 13 | 0.00% |
| 中國圖書十進分類號何日章 | 33,006 | 11.60% |
| 控制號 CONTROL NOS | 0 | 0.00% |
| 總計 TOTAL | 284,421 | 100.00% |

貳、 館藏目錄電子書及備用資料庫清單 WAM 連線統計

一、連線數量

| 本月 | 平均每日 | 對照上月及去年同期 | | 連線數量 | | 本年度累計 |
|--------|-------|-----------|--------|--------|--------|---------|
| 連線數量 | 連線數量 | 上月 | 去年同期 | 上月 | 連線數量 | 連線數量 |
| 97,919 | 3,264 | 17.11% | 11.76% | 83,616 | 87,617 | 438,813 |

二、連線時間與日期排行

| 排名 | 最高連線日期 | 最高連線數量 |
|------|------------|--------|
| 1 | 2017/05/01 | 46,864 |
| 2 | 2017/05/08 | 6,909 |
| 3 | 2017/05/25 | 2,996 |
| 4 | 2017/05/20 | 2,963 |
| 5 | 2017/05/17 | 2,526 |
| 排名 | 連線量最大時間 | 數量 |
| 1 | 11:00 AM | 11,940 |
| 2 | 01:00 PM | 9,663 |
| 3 | 12:00 PM | 8,939 |
| 4 | 09:00 AM | 8,776 |
| 5 | 02:00 PM | 8,573 |
| 6 | 10:00 AM | 7,894 |
| 7 | 08:00 AM | 7,758 |
| 8 | 03:00 PM | 6,416 |
| 9 | 04:00 PM | 6,275 |
| 10 | 10:00 PM | 3,425 |
| 其他時間 | | 18,260 |
| 總計 | | 97,919 |

三、使用讀者類型分析

| 排名 | 讀者類型 | 次數 | 百分比 |
|----|---------------------|--------|--------|
| 1 | 未驗證 Non-Verified | 55,354 | 56.53% |
| 2 | 碩士班學生 Graduate(MA) | 20,296 | 20.73% |
| 3 | 大學部學生 Undergraduate | 12,275 | 12.54% |
| 4 | 博士班學生 Graduate(PhD) | 5,403 | 5.52% |
| 5 | 休學期間借書證 Graduate | 1,174 | 1.20% |

| | | | |
|--|----------------------------|--------|---------|
| | Student in temporary leave | | |
| | 其他 | 3,417 | 3.49% |
| | 總計 | 97,919 | 100.00% |
| <p>註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(No-Verified)類別中；在校外才會出現認證視窗需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。</p> | | | |

參、新版網站使用統計分析

一、檢視頁次統計

| 頁次 | 本月(5月) | 上月 | 本年度累計 |
|-----|---|---------|---------|
| 新網站 | 112,039 | - | 112,039 |
| 舊網站 | 13,718 | 110,183 | 448,335 |
| 備註 | 1. 2017 年度，網站頁次累計。 2. 2017 年 5 月 2 日新網站改以 GA 分析統計。 | | |

二、網站使用量分析

| 項目 | 本月(5月) | 上月 | 本年度累計 |
|--------|---|--------|---------|
| 類別 | 12,306 | 31,498 | 138,348 |
| 網站文章 | 11,216 | 30,327 | 133,322 |
| Banner | 88 | 376 | 1,622 |
| 備註 | 1. 2017 年度，網站頁次累計。 2. 2017 年 5 月 2 日新網站上線。 | | |

三、網站熱門單元前十大排名

| 名次 | 單元名稱 | 累計瀏覽次數 |
|-----|-------------|---------|
| 1. | 館藏 | 425,484 |
| 2. | 個人借閱紀錄 | 319,930 |
| 3. | 本校博碩士論文查詢 | 303,581 |
| 4. | 電子資源指南-資料庫 | 303,457 |
| 5. | 考古題 | 282,451 |
| 6. | 本館開放時間 | 271,571 |
| 7. | 本校博碩士論文上傳 | 128,115 |
| 8. | 申請場地借用 | 118,796 |
| 9. | 本校博碩士論文查詢 | 108,627 |
| 10. | 電子資源指南-電子期刊 | 106,944 |

四、網站熱門文章前十大排名

| 名次 | 文章名稱 | 累計瀏覽次數 |
|----|--------|--------|
| 1. | 各組聯絡資訊 | 79,250 |

| | | |
|-----|-----------------|--------|
| 2. | 申請場地借用 | 76,462 |
| 3. | 現任館長 | 71,342 |
| 4. | 校內圖書代借、期刊代印 | 68,848 |
| 5. | 索書號介紹 | 64,040 |
| 6. | 業務職掌 | 63,663 |
| 7. | 全國圖書目錄查詢 | 57,822 |
| 8. | 圖書館組織圖 | 56,451 |
| 9. | 跨校借書證與北一區圖書資源平台 | 55,963 |
| 10. | 電子資源 | 55,237 |

五、RSS 訂閱統計

| | 本月(5月) | 上月 | 本年度累計 |
|------|--|-------|---------------|
| 最新消息 | 0 | 4,587 | 21,706 |
| 特殊事件 | 1 | 746 | 3,266 |
| 熱門服務 | 1 | 746 | 3,267 |
| 新書選介 | 0 | 2,369 | 9,799 |
| 備註 | 1. RSS 訂閱 2017/01/01 重新統計。 2. 2016 年 4 月中旬起開始使用 dlvt.it 將最新消息與 FB 同步，可能造成訂閱量開始增加。 3. 2017 年 5 月 2 日新網站上線，取消 RSS。 | | |

六、行動版網頁

| | 本月(5月) | 上月 | 本年度累計 |
|----|--|-------|--------|
| 頁次 | 196 | 3,248 | 13,357 |
| 備註 | 1. 自 2017/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，連線計次皆為從政大行動 APP。 | | |

七、其他

| 主題活動名稱 | 累計瀏覽次數 | 備註 |
|----------------|--------|-------------------|
| 2015 年度報告(舊網站) | 680 | 自 2015/06/17 開始累計 |
| 2015 年度報告(新網站) | 81 | 自 2017/05/02 開始累計 |
| 合計 | 761 | |

肆、圖書館帳號登入(SSO)使用統計分析

一、依照站台的漫遊出(from)統計

| 漫遊出(from) | WWW | 薦購系統 | 茶言觀政 | iNCCU | PRIMO | ERMG | 漫遊總次數 |
|-----------|---------|------|------|--------|-------|------|---------|
| 本月次數 | 8,577 | 13 | 0 | 7,834 | 0 | 0 | 16,424 |
| 上月次數 | 12,668 | 25 | 0 | 8,139 | 0 | 0 | 20,832 |
| 成長 | -32.29% | -48% | 0% | -3.75% | 0% | 0% | -21.16% |

| | | | | | | | |
|--------|--------|----|---|--------|---|---|--------|
| 本年累計次數 | 57,228 | 86 | 0 | 37,517 | 0 | 0 | 94,831 |
|--------|--------|----|---|--------|---|---|--------|

二、依照站台的漫遊入(to)統計

| 漫遊入(to) | WWW | 薦購系統 | 茶言觀政 | iNCCU | Innopac | PRIMO | ERMG |
|---------|--------|--------|------|---------|---------|---------|------|
| 本月次數 | 7,847 | 200 | 42 | 6 | 3,881 | 786 | 0 |
| 上月次數 | 8,164 | 313 | 15 | 17 | 6,148 | 971 | 0 |
| 成長 | -3.88% | -36.1% | 180% | -64.71% | -36.87% | -19.05% | 0% |
| 本年累計次數 | 37,603 | 1,507 | 101 | 70 | 27,091 | 4,944 | 0 |

三、依照站台的認證統計

| 站台 | WWW | 茶言觀政 | 總認證次數統計 |
|--------|---------|---------|---------|
| 本月次數 | 8,764 | 4 | 8,768 |
| 上月次數 | 15,591 | 34 | 15,625 |
| 成長 | -43.79% | -88.24% | -43.88% |
| 本年累計次數 | 67,347 | 367 | 67,714 |

四、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

| 總筆數：37 | | |
|-----------|------------|-------------|
| 校內不公開筆數：9 | 校內已公開筆數：10 | 校內延後公開筆數：18 |
| 校外不公開筆數：9 | 校外已公開筆數：10 | 校外延後公開筆數：18 |

伍、同仁維護統計

| 項 目 | 本月件數 | 本年度累計 | 備 註 |
|----------------|------|-------|-------------------------------|
| 電腦軟硬體及週邊維修申請 | 0 | 0 | |
| 讀者檔轉檔申請 | 1 | 9 | 共 631 筆 |
| Innopac 發 call | 4 | 10 | |
| Innopac 問題處理 | 0 | 4 | |
| 網頁資料審核上傳 | 6 | 71 | |
| 圖書館網站帳號及權限申請 | 15 | 22 | |
| 自動化系統資料批次異動申請 | 0 | 0 | 快速更新+全域更新+製作 review_file+書目刪除 |
| 讀者信件回覆 | 0 | 2 | |

製表：盧文麗 張錦生 組長： 副館長： 館長：
陳世龍