

政大圖書館系統資訊組111年7月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2021	總查詢量(次)	75,605	58,558	94,743	78,807	64,738	56,081	48,469	46,607	80,582	90,187	87,080	96,329	877,786
		日均查詢量(次)	2,520	1,952	3,158	2,627	2,158	1,869	1,616	1,554	2,686	3,006	2,903	3,211	2,438 (平均)
	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631						535,172
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788						2,549 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2021	Laptop/PC	189,085	133,486	224,561	188,357	174,270	164,052	136,505	123,450	206,978	217,505	221,483	227,111	2,206,843
		android	21,493	19,612	26,047	22,149	14,114	5,830	5,810	6,237	17,753	17,753	20,650	22,452	199,900
		ipad	994	1,029	2,401	1,717	946	648	944	598	598	1,579	2,402	1,885	15,741
		iphone	23,248	22,550	33,986	26,385	17,166	6,378	6,713	9,050	23,270	23,270	27,878	28,633	248,527
	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145						1,369,096
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396						112,428
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851						10,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725						182,294
Alma API 使用量	2020		55,800	133,258	59,831	39,813	27,280		48,208	102,740	93,864	56,193	60,313	58,290	735,590
	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	142,136						978,548
圖書館網頁使用	2021	瀏覽總次數	191,350	149,872	229,920	210,318	186,019	126,425	131,013	131,136	228,165	227,519	206,295	197,151	2,215,183
		行動版	4,176	3,368	3,998	3,743	2,577	1,002	1,327	2,472	5,930	4,856	4,010	3,542	41,001
	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785						702,690
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860						172,132
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2021	次數	401	416	485	562	455	231	284	439	1,242	1,758	1,400	1,143	8,816
		費用	\$5.75	\$5.50	\$7.69	\$7.67	\$6.41	\$3.15	\$4.18	\$5.99	\$15.54	\$24.87	\$19.17	\$16.74	\$10.22 (平均)
	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121						6726
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70						\$13.87 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2022	總數	145	212	34	26	43	218	457						1135
		不公開	9	23	1	3	4	25	33						98
		公開	44	80	21	9	15	57	111						337
		延後公開	92	109	12	14	24	136	313						700

## 壹、探索系統使用統計

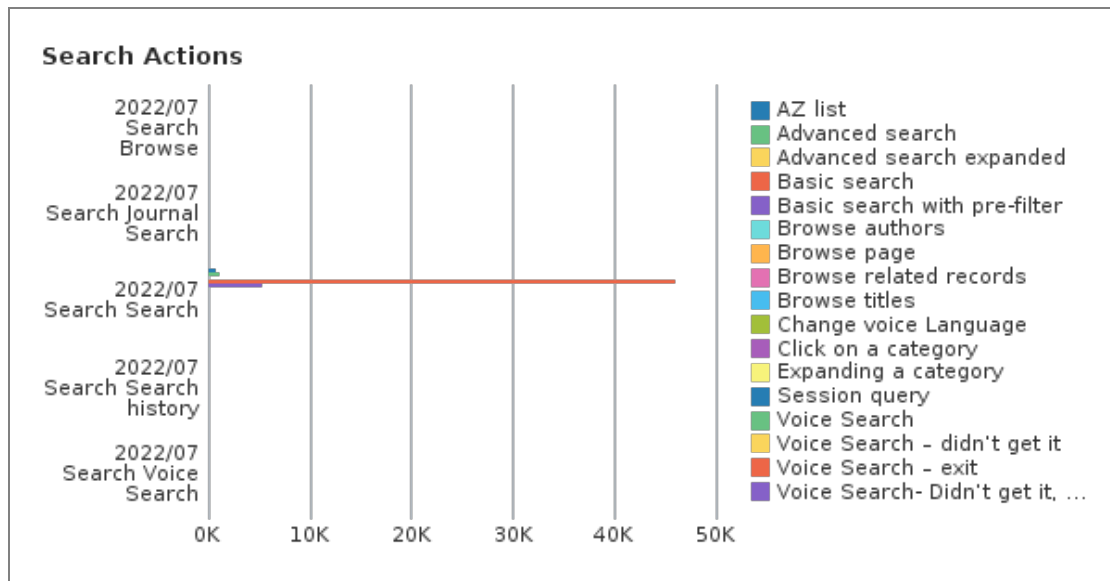
## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
53,631	1,788	-15.50%	10.65%	63,468	48,469	535,172

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	46,012	85.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,337	10.0%
進階查詢(Advanced search)	1,131	2.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	702	1.3%
選擇類別(Click on a category)*	144	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	80	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	56	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	45	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	40	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	27	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	24	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	13	0.0%
語音查詢(Voice Search)	6	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	5	0.0%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	5	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
<b>查詢總計</b>	<b>53,631</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search功能測試



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	36,724	68.5%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	7,907	14.7%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	3,567	6.7%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,485	2.8%
5	028 職員 /Staff	1,421	2.6%
	其他	2,527	4.7%
	<b>總計</b>	<b>53,631</b>	<b>100.00%</b>

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	29,956	35.4%
點選題名(Click on title)	16,853	19.9%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	10,058	11.9%
下一頁(Next page)	9,703	11.5%
後分類(Facet filtering)	2,847	3.4%
登入(Sign-in)	2,139	2.5%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,669	2.0%
Controlled Vocabulary Displayed	1,309	1.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,102	1.3%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,026	1.2%

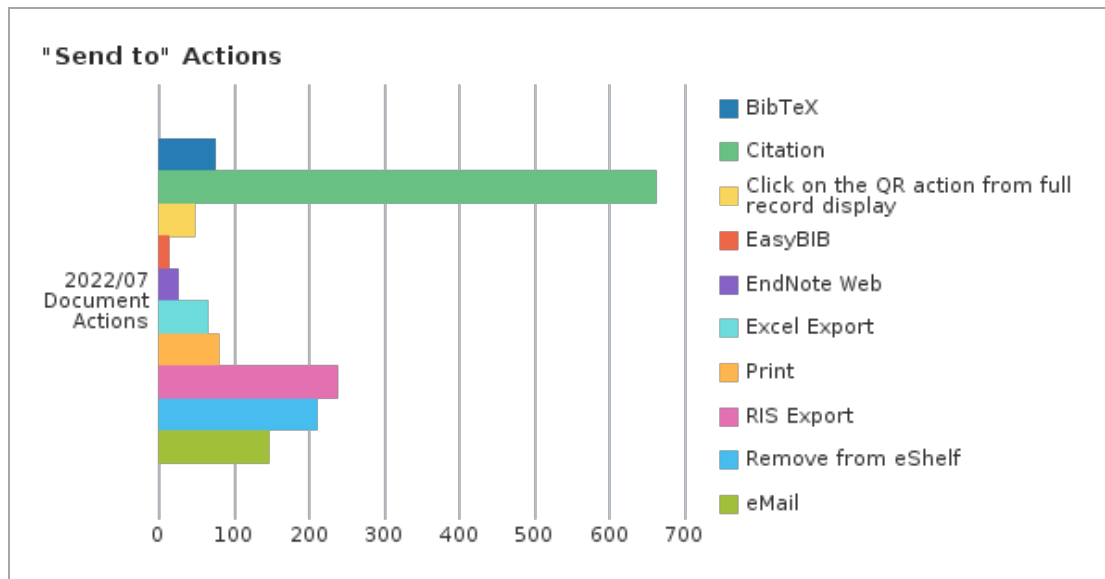
下一筆結果(Next Result)	912	1.1%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	911	1.1%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	866	1.0%
前一頁(Previous page)	750	0.9%
登出(Sign-out)	570	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	468	0.6%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	366	0.4%
選擇單一紀錄(Select a single record)	346	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	328	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	326	0.4%
永久連結(Permalink)	322	0.4%
移除後分類(Remove facet filtering)	245	0.3%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	210	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	180	0.2%
Click on Icon	162	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	109	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	90	0.1%
引文查詢(Citation linker)	80	0.1%
Online services from other institutions	78	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	74	0.1%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	67	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	56	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	49	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	48	0.1%
依相關性排序(Sort items by relevance)	40	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	38	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	28	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	28	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	27	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	24	0.0%
展示館藏(Display a collection)	24	0.0%
取消全選(Unselect all records)	21	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	17	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	15	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	15	0.0%

以題名排序(Sort by title)	11	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	11	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	10	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	7	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	6	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	6	0.0%
更改語言(Change language)	6	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	6	0.0%
依作者排序(Sort by author)	5	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	3	0.0%
展示單冊(Display an item)	2	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	2	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	1	0.0%
<b>.總計</b>	<b>84,637</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search 功能測試。

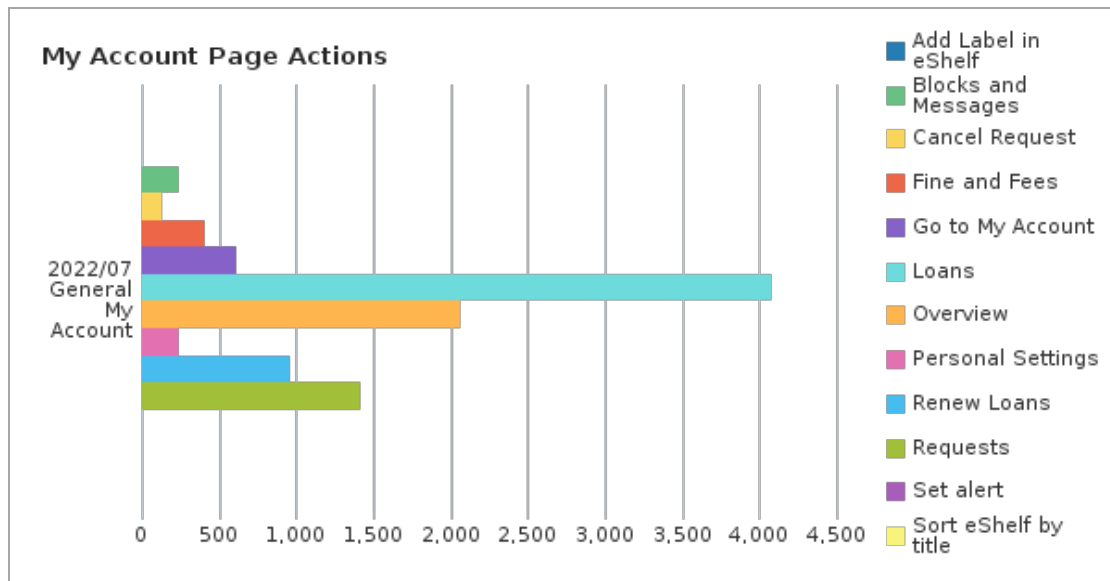
##### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,230	51.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	326	13.6%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	225	9.4%
電子郵件(eMail)	184	7.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	115	4.8%
EndNote Web	102	4.3%
列印(Print)	76	3.2%
匯出成 Excel(Excel Export)	76	3.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	39	1.6%
EasyBIB	19	0.8%
<b>總計</b>	<b>1,583</b>	<b>100.00%</b>



## 六、個人紀錄頁面使用統計

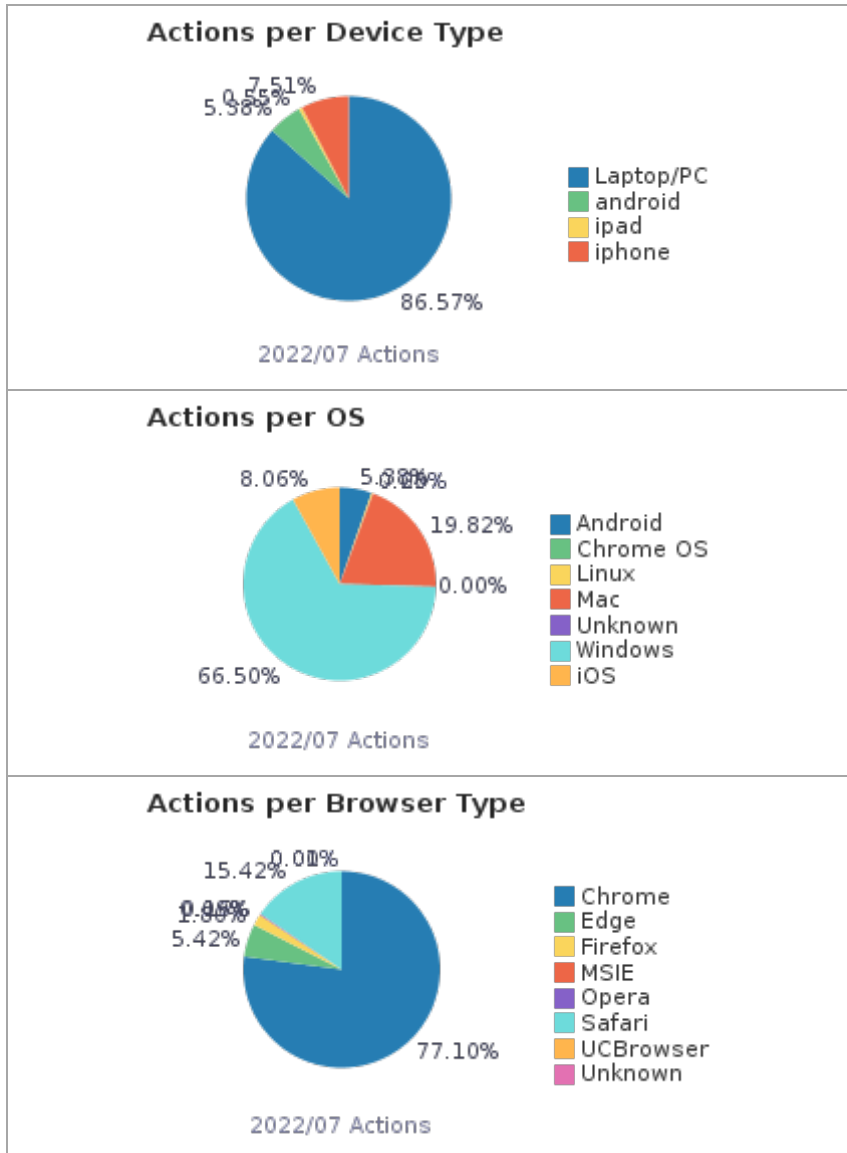
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,082	40.2%
概覽(Overview)	2,062	20.3%
預約(Requests)	1,417	13.9%
續借(Renew Loans)	961	9.5%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	613	6.0%
罰款和手續費(Fine and Fees)	407	4.0%
個人資料(Personal Settings)	245	2.4%
停權和訊息(Blocks and Messages)	237	2.3%
取消預約(Cancel Request)	128	1.3%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	5	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
借閱(Loans)	4,082	40.2%
概覽(Overview)	2,062	20.3%
預約(Requests)	1,417	13.9%
<b>總計</b>	<b>10,159</b>	<b>100.00%</b>



## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	6
		Linux	Chrome
	Mac	Firefox	11
		Chrome	16,497
		Edge	610
		Firefox	342
		Opera	6
	Safari	13,485	
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	93,269
		Edge	7,772
Firefox		2,408	
MSIE		135	
Opera		227	
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>135,145</b>
android	Android	Chrome	8,297
		Edge	26
		Firefox	56
		Opera	17
<b>android 總計</b>			<b>8,396</b>
ipad	iOS	Chrome	470

		Safari	381
<b>ipad 總計</b>			<b>851</b>
iphone	iOS	Chrome	1,458
		Edge	47
		Safari	10,201
		UCBrowser	19
<b>iphone 總計</b>			<b>11,725</b>



## 參、系統 API 使用統計

### 一、API 使用統計

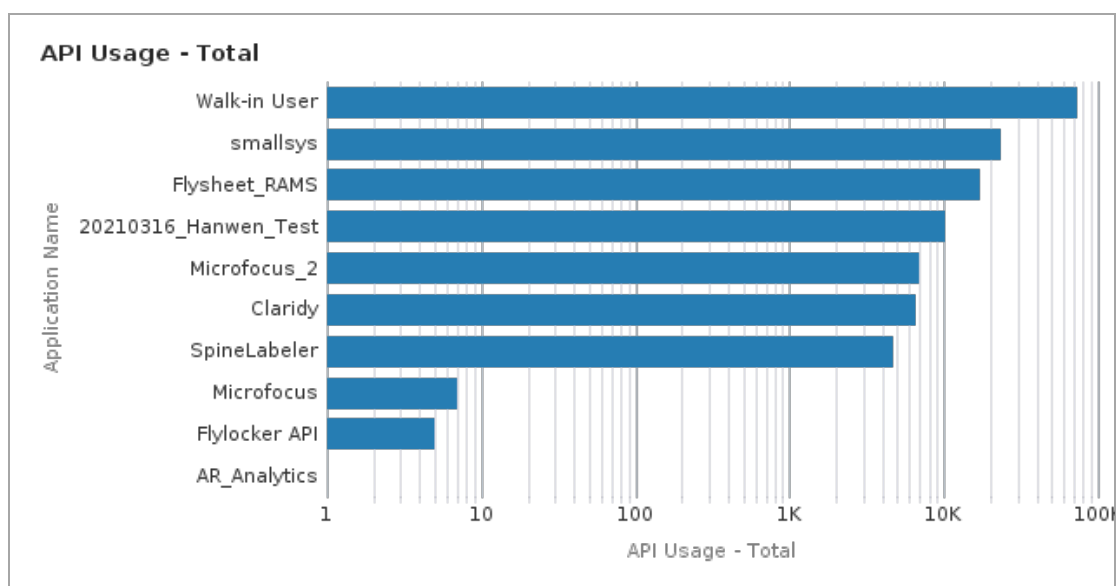
Application Name	API Usage - Total
------------------	-------------------



Walk-in User	73,218
smallsys(小系統)	23,298
Flysheet_RAMs(薦購系統)	17,353
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	10,222
Microfocus_2(IDM)	6,875
Clarity(智慧書架)	6,489
SpineLabeler(書標印表機)	4,668
Microfocus	7
Flylocker API	5
AR_Analytics	1
<b>總計</b>	<b>142,136</b>

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APIcallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)

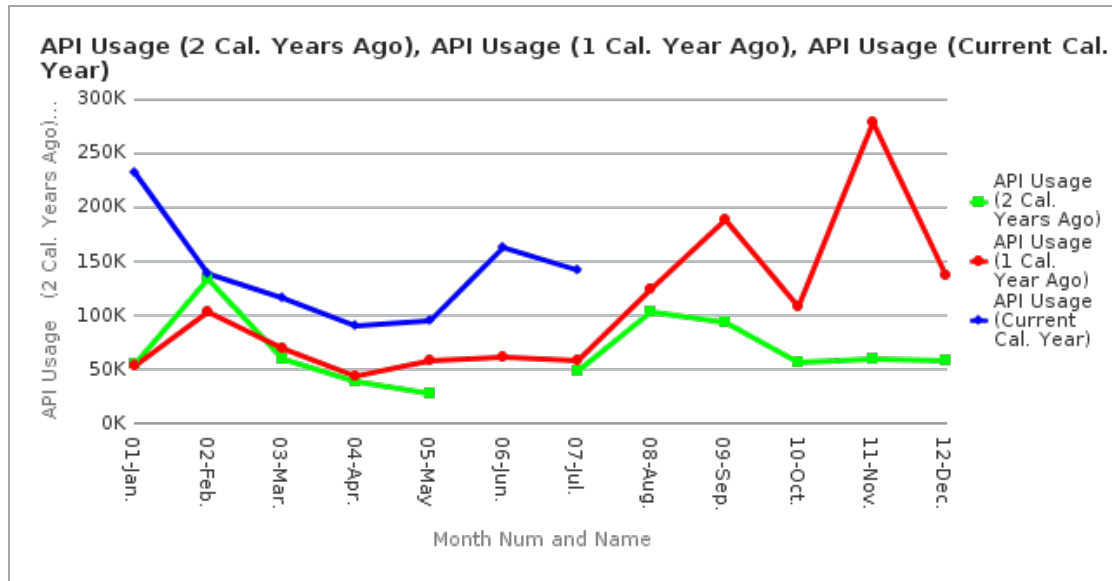


## 二、API executions YoY

與去年同期相比(YeoverYear)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase/Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%
05-May	27,280	58,307	96,077	65%

06-Jun.		62,129	162,466	161%
07-Jul.	48,208	58,754	142,136	142%
08-Aug.	102,740	124,095		
09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



## 肆、圖書館網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(7月)	上月	本年度累計
新網站	82,785	91,997	500,368

### 二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	39,640
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	23,065
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw /p/404-1000-532.php	4,176
4	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	1,567
5	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,204
6	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	861
7	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	703

8	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	494
9	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	491
10	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	461
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	459
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	459
13	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	410
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	326
15	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	309
16	館長	/p/404-1000-316.php?Lang=zh-tw	241
17	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	224
18	[徵稿公告] 2022 第十屆數位史料與研究論壇徵稿啟事	/p/406-1000-996,r18.php?Lang=zh-tw	202
19	英文版	?locale=en	201
20	校友借書服務	/p/404-1000-529.php?Lang=zh-tw	157

### 三、行動版網頁

	本月(7月)	上月	本年度累計	備註
新網站	24,860	24,026	146,180	裝置類別包括 mobile 與 tablet

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,415

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：457		
不公開筆數：33	已公開筆數：111	延後公開筆數：313

#### 二、業務子系統統計

項目	本月件數	年度累計	
定期個資刪除	校外人士系統	1088	5223
	悅讀區換證系統	2	31
	失物招領系系統	115	384

	協尋系統	10	69
	來信指教	9	497
	調閱系統-總分館	214	6505
	調閱系統-特藏	28	2121
	調閱系統-達賢	311	8166
指參需求	課程系統	36	67
	圖書館系統	8	50
新書通知發信數量		421	2679
來信指教統計		7	61
教師論著系統資料更新		426	4774

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	27	
讀者檔轉檔申請	1	15	本年度累計 15 件， 共 13,440 筆
Alma 發客服	8	24	
Alma 問題處理	8	29	
Alma 參數異動處理	4	47	
網頁/資料庫資料異動處理	7	74	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	37	
自動化系統資料批次異動申請	0	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

製表：陳靜宜、王文芳  
盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：