

政大圖書館系統資訊組113年11月份業務統計報表（總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量（次）	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量（次）	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529
	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678		829,578
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456		2,514
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232		2,221,994
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434		165,179
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451		37,101
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228		251,145
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506		2,209,957
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392		1,092,749
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234		360,586
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99
	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671		20491
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45	\$23.45		\$26.06
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224	23	19	47	200	581	525	36	42	28		1940
		不公開	36	43	0	5	8	42	111	85	8	5	5		348
		公開	66	92	12	8	16	52	144	174	16	14	12		606
		延後公開	113	89	11	6	23	106	326	266	12	23	11		986

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 11 月份業務統計報表 2024.12.3

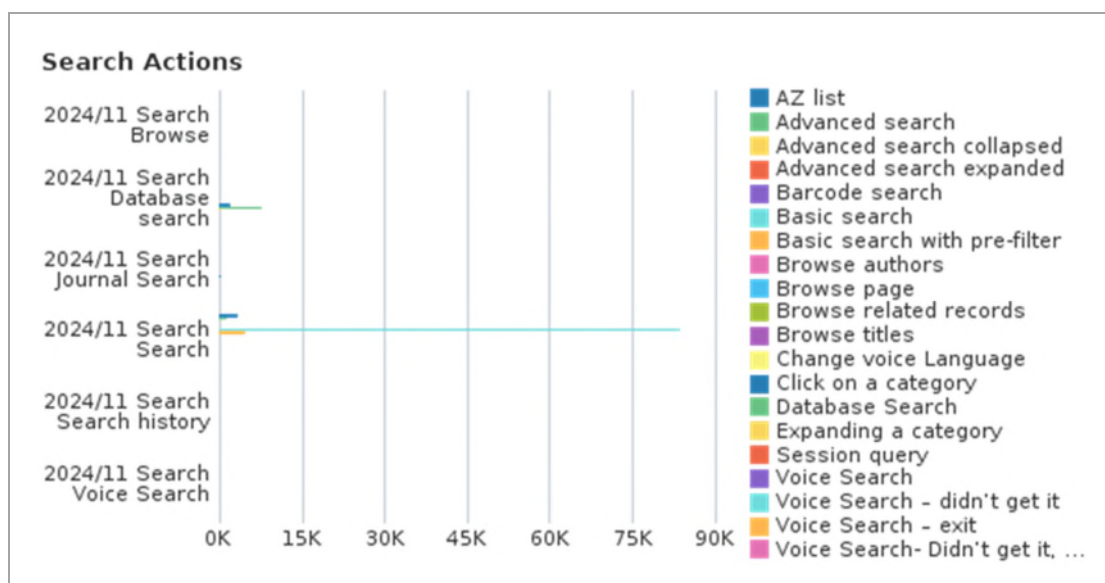
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
103,678	3,456	-12.68%	8.87%	118,731	95,229	829,578

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	83,690	80.7%
資料庫查詢(Database Search)*	7,574	7.3%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,550	4.4%
A 到 Z 清單(AZ list)	3,244	3.1%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,918	1.8%
進階查詢(Advanced search)	1,320	1.3%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	385	0.4%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	377	0.4%
瀏覽查詢(Browse page)	142	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	99	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	87	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	79	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	65	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	54	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	41	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	19	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	18	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	9	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	2	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	103,678	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	72,056	69.5%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	16,513	15.9%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	8,661	8.4%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,257	3.1%
5	020 專任教師 /Full time faculty	507	0.5%
其他		2,684	2.6%
總計		103,678	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	65,382	38.1%
點選題名(Click on title)	31,328	18.2%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	22,225	12.9%
下一頁(Next page)	14,935	8.7%
後分類(Facet filtering)	10,872	6.3%
登入(Sign-in)	5,782	3.4%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	2,695	1.6%
Controlled Vocabulary Displayed	2,127	1.2%
前一頁(Previous page)	1,914	1.1%

功能點選使用項目	次數	百分比
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,843	1.1%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,686	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,362	0.8%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,230	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,149	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	878	0.5%
登出(Sign-out)	812	0.5%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	799	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	527	0.3%
下一筆結果(Next Result)	495	0.3%
永久連結(Permalink)	447	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	370	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	349	0.2%
Click on Icon	246	0.1%
展示館藏(Display a collection)	210	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	201	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	193	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	172	0.1%
展示單冊(Display an item)	153	0.1%
主題書展((Main Menu Link 5)	143	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	109	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	103	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	98	0.1%
更改語言(Change language)	96	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	92	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	91	0.1%
Details tab	71	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	52	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	44	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	41	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	39	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results -	37	0.0%

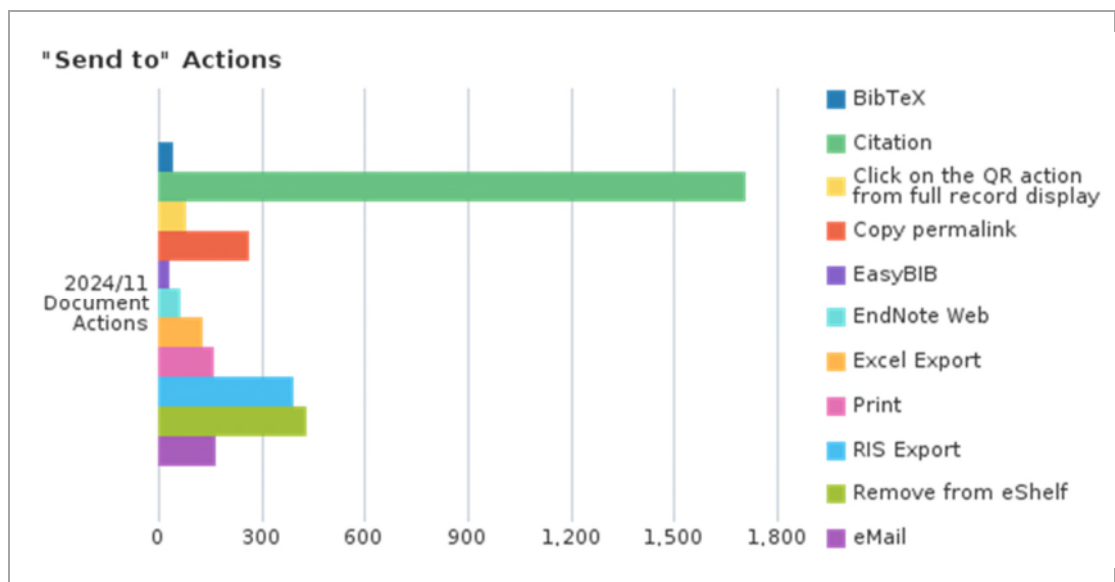
功能點選使用項目	次數	百分比
Deactivate)		
引文查詢(Citation linker)	32	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	30	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	29	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	28	0.0%
Link to Collection path from full display	27	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	25	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	18	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	16	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	15	0.0%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	14	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	12	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	11	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	11	0.0%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	9	0.0%
取消全選(Unselect all records)	9	0.0%
以題名排序(Sort by title)	8	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	7	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	6	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	6	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	4	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	4	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	3	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	3	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」 (User clicks related research question in RA answer)	2	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	2	0.0%
以排名排序主題館藏(Sort collections by ranking)	1	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
總計	171,733	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,711	49.2%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	430	12.4%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	394	11.3%
複製永久連結(Copy permalink)	265	7.6%
電子郵件(eMail)	169	4.9%
列印(Print)	162	4.7%
匯出成 Excel(Excel Export)	129	3.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	82	2.4%
EndNote Web	63	1.8%

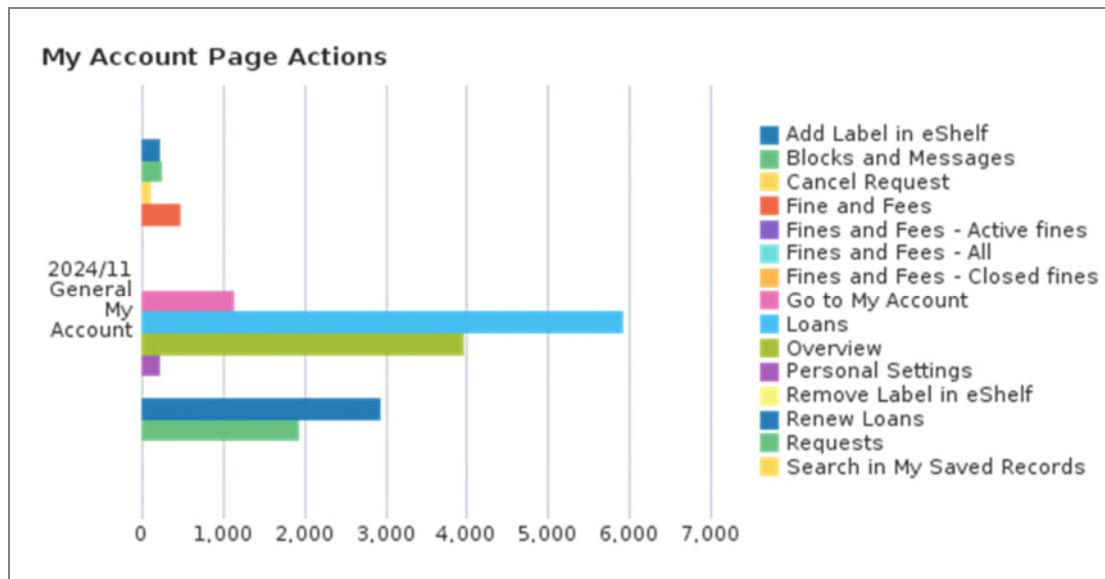
匯出 BibTeX (BibTeX)	43	1.2%
EasyBIB	30	0.9%
總計	3,478	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

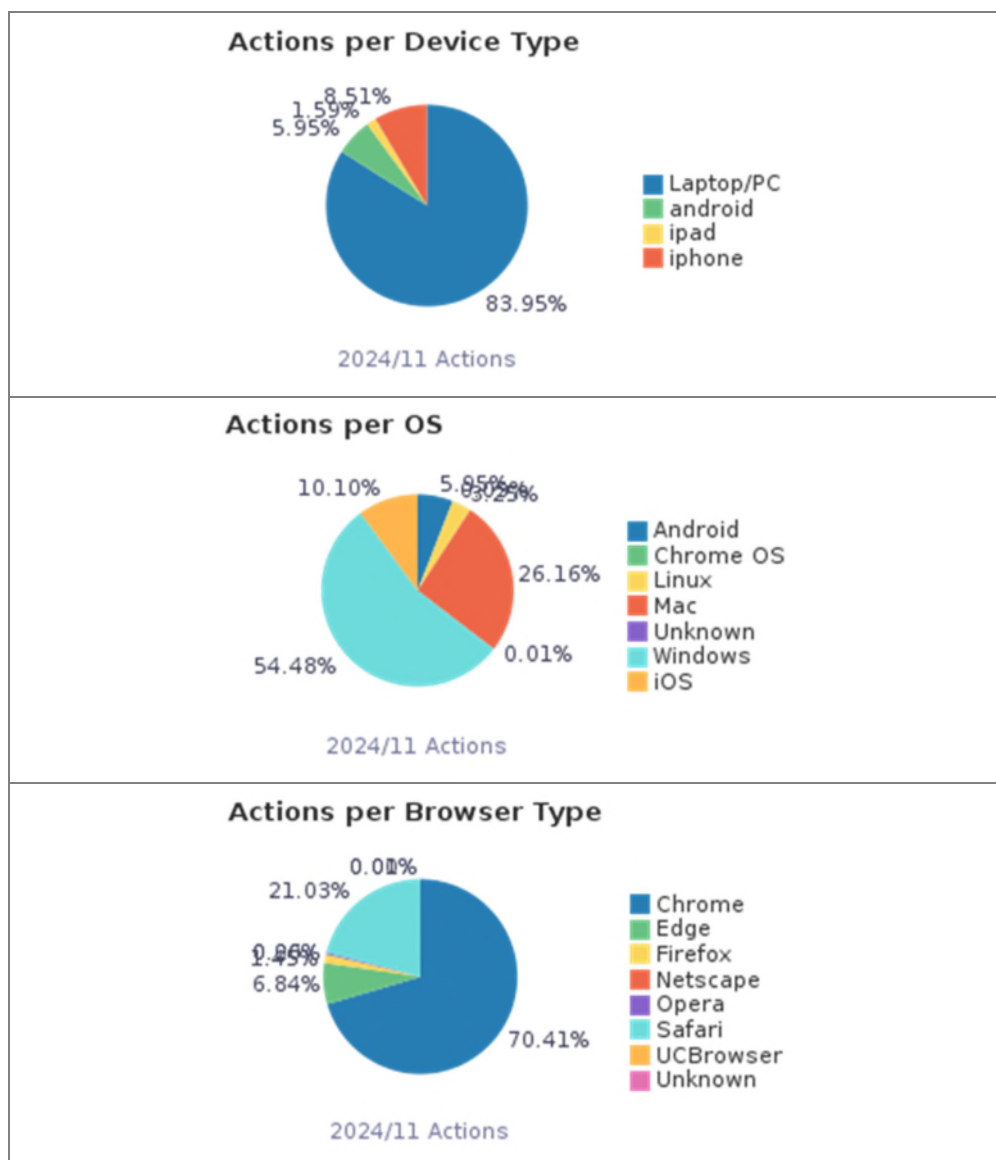
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,926	34.4%
概覽(Overview)	3,967	23.0%
續借(Renew Loans)	2,933	17.0%
預約(Requests)	1,929	11.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,151	6.7%
罰款和手續費(Fine and Fees)	474	2.8%
停權和訊息(Blocks and Messages)	251	1.5%
個人資料(Personal Settings)	235	1.4%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	218	1.3%
取消預約(Cancel Request)	117	0.7%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	8	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	6	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	5	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	2	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	2	0.0%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
總計	17,224	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	171
	Linux	Chrome	11,076
		Edge	7
		Firefox	66
	Mac	Chrome	41,952
		Edge	917
		Firefox	1,389
		Opera	131
		Safari	45,443
	Unknown	Netscape	6
		Unknown	26
	Windows	Chrome	160,960
		Edge	22,124
		Firefox	3,437
		Opera	527
Laptop/PC 總計			288,232
android	Android	Chrome	19,772
		Edge	350
		Firefox	87
		Opera	225
android 總計			20,434
ipad	iOS	Chrome	3,748
		Edge	31
		Safari	1,672
ipad 總計			5,451
iphone	iOS	Chrome	4,083
		Edge	62
		Safari	25,074
		UCBrowser	9
iphone 總計			29,228



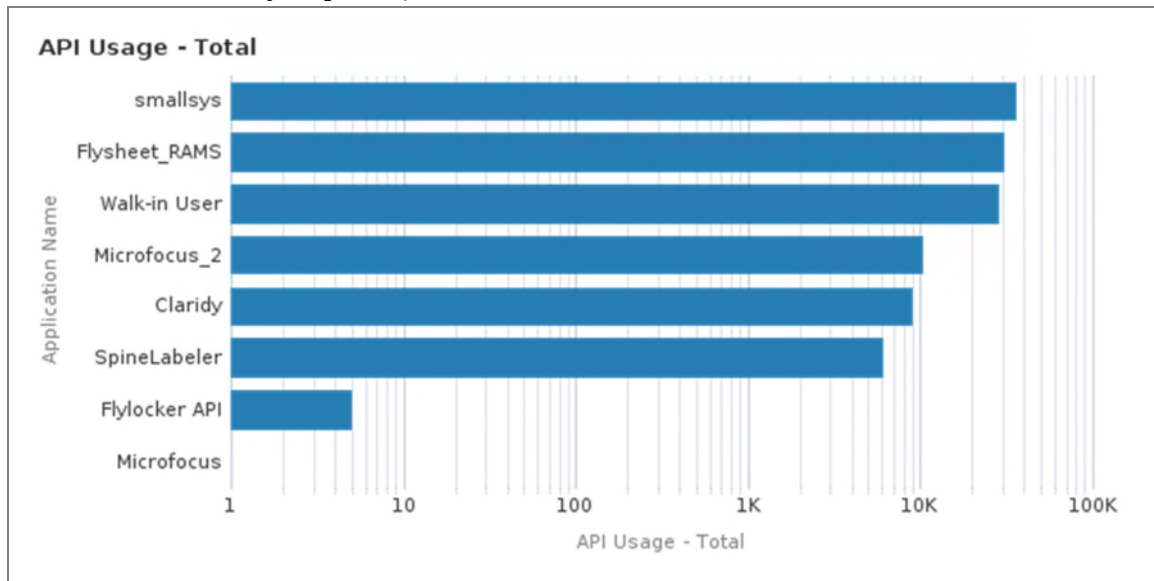
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	28,230
Flysheet_RAMs(薦購系統)	26,234
Walk-in User	18,721
Claridy(智慧書架)	8,537
SpineLabeler(書標印表機)	7,829
Microfocus_2(IDM)	5,946
Flylocker API	9
總計	95,506

本館每日 API Requests 上限為 76,000 。(The Daily API Request Threshold permits

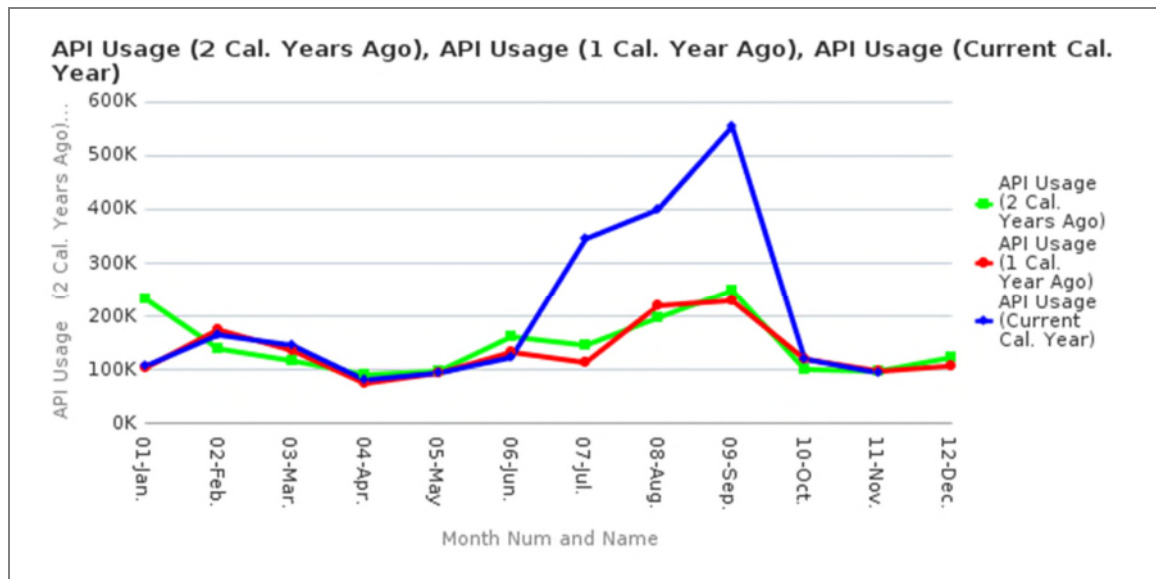
1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

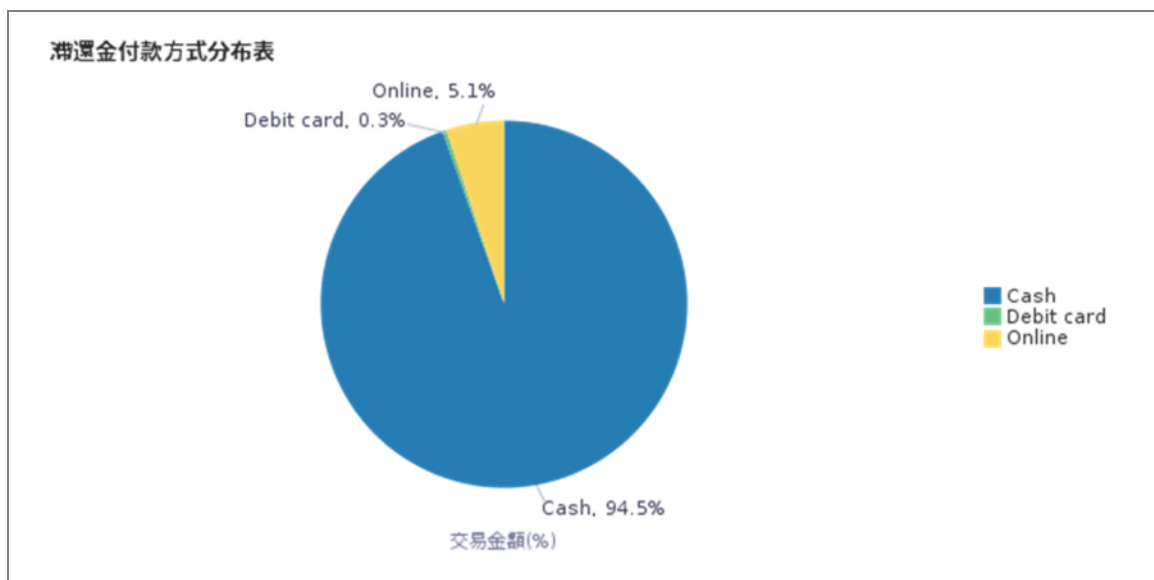
與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

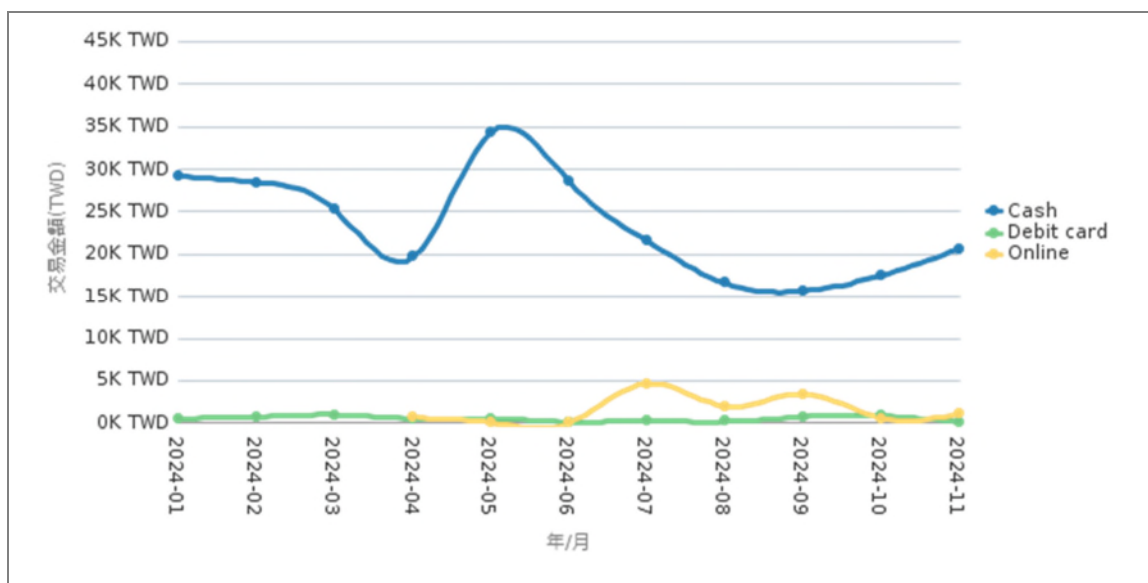
Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594	145,135	5%
04-Apr.	91,034	73,510	80,851	10%
05-May	96,077	94,817	94,920	0%
06-Jun.	162,466	134,254	122,301	-9%
07-Jul.	144,648	112,368	343,848	206%
08-Aug.	197,806	220,881	380,849	72%
09-Sep.	248,993	229,427	554,116	142%
10-Oct.	101,595	121,110	121,167	0.05%
11-Nov.	96,409	97,439	95,506	-2%
12-Dec.	123,715	106,476		



三、滯還金支付方式統計

付款方式	交易金額	百分比
現金	20,630	94.5%
悠遊卡	75	0.3%
行動支付	1,115	5.1%
總計	21,820	100.0%





肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(11月)	上月	本年度累計
新網站	102,392	112,326	1,092,749

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	49,120
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,157
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw,/p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	2,645
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,952
5	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,936
6	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,203
7	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,033
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	924
9	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	705
10	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	673
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	617
12	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	605
13	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	553

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	526
15	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	486
16	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	465
17	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	443
18	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	388
19	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	370
20	商學院分館	/p/404-1000-564.php?Lang=zh-tw	343

三、行動版網頁

	本月(11月)	上月	本年度累計	備註
新網站	31,234	37,563	360,586	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(12/2)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	6,740	6,410

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：28		
不公開筆數：5	已公開筆數：12	延後公開筆數：11

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2640	21989
	悅讀區換證系統	0	6
	失物招領系統	69	1082
	協尋系統	11	115
	來信指教	8	74
	調閱系統-總分館	157	1550
	調閱系統-特藏	50	314
	調閱系統-達賢	208	2188

項目		本月件數	年度累計
指參需求	課程系統	4	82
	圖書館系統	3	64
新書通知發信數量		357	4148
來信指教統計		6	69
教師論著系統資料更新		255	5733

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	4	35	本年度累計 35 件， 共 4,478 筆
Alma 發客服	6	23	
Alma 問題處理	28	107	
Alma 參數異動處理	8	139	
網頁/資料庫資料異動處理	6	131	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	14	
自動化系統資料批次異動申請	0	5	代為抓取 set 或 執行 job
讀者信件回覆	0	3	
IDM 同步錯誤處理件數	0	2	
WAF 被擋處理件數	0	0	