

## 壹、探索系統使用統計

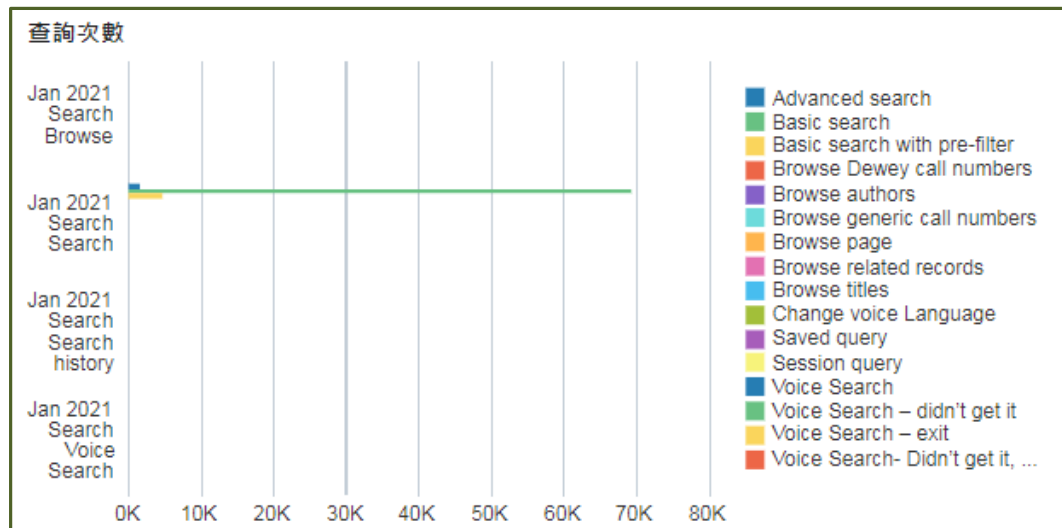
## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
75,605	2,520	-19.43%	41.24%	93,837	53,529	75,605

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	69,201	91.50%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,646	6.10%
進階查詢(Advanced search)	1,537	2.00%
瀏覽查詢(Browse page)*	105	0.10%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)*	39	0.10%
語音查詢-有結果(Voice Search - exit)	28	0.00%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)*	11	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn't get it)	10	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	9	0.00%
瀏覽查詢-索書號(中文)(Browse generic call numbers)*	6	0.00%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)*	5	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.00%
語音查詢(Voice Search)	2	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn't get it, please check your mic)	2	0.00%
瀏覽查詢-索書號(西文)(Browse Dewey call numbers)*	1	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.00%
<b>查詢總計</b>	<b>75,605</b>	<b>100.00%</b>

\*2021 年 1 月 5 日增開 Browse Search 功能



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	54,671	72.30%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	10,436	13.80%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,897	7.80%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,247	3.00%
5	020 專任教師 /Full time faculty	668	0.90%
	其他	1,686	2.30%
	<b>總計</b>	<b>75,605</b>	<b>100.00%</b>

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

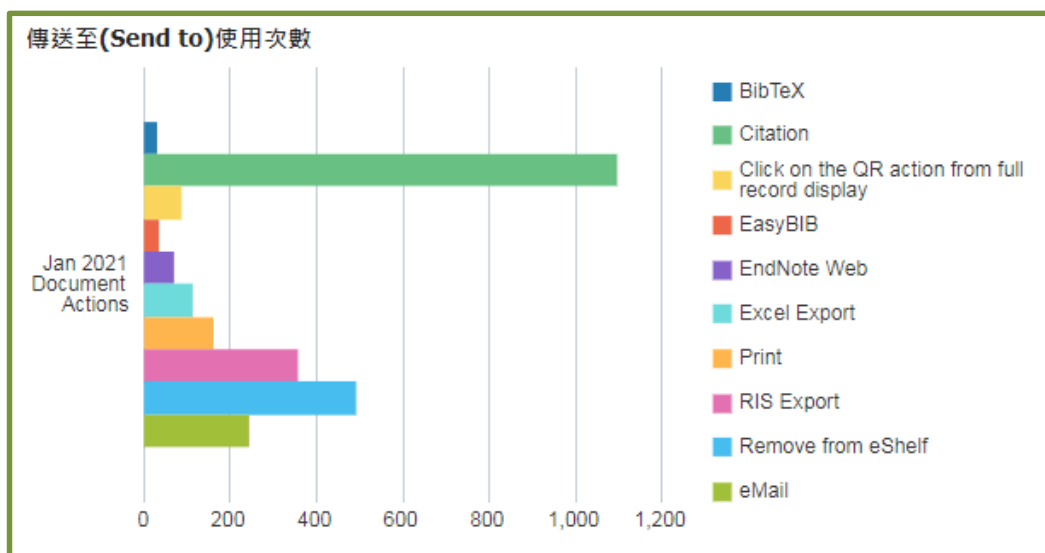
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	46,157	37.80%
點選題名(Click on title)	24,549	20.10%
下一頁(Next page)	16,505	13.50%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	14,769	12.10%
後分類(Facet filtering)	3,086	2.50%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,530	2.10%
登入(Sign-in)	2,459	2.00%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,015	1.70%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,697	1.40%

多版本顯示(Display FRBR versions)	1,545	1.30%
登出(Sign-out)	921	0.80%
詳目的左側菜單(Services Menu)	770	0.60%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	720	0.60%
前往我的最愛(Go to eShelf)	719	0.60%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	472	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	401	0.30%
永久連結(Permalink)	344	0.30%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	329	0.30%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	277	0.20%
選擇單一紀錄(Select a single record)	261	0.20%
移除後分類(Remove facet filtering)	229	0.20%
下一筆結果(Next Result)	215	0.20%
Click on Icon	197	0.20%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)*	105	0.10%
Click on the QR link	101	0.10%
Citation linker	94	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked) )	93	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	82	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	79	0.10%
查詢歷史(Go to Search History)	77	0.10%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	39	0.00%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	37	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked) )	20	0.00%
多筆紀錄導出 RIS(Export bulk of records to RIS)	19	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	18	0.00%
以題名排序(Sort by title)	15	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	14	0.00%
更改語言(Change language)	13	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	11	0.00%
選擇多筆書目列印(Send bulk of records to	9	0.00%

Print)		
前一頁(Previous page)	8	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	8	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	7	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	6	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	5	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	5	0.00%
依作者排序(Sort by author)	4	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	3	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.00%
多筆紀錄導出 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	3	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	3	0.00%
<b>總計</b>	<b>122,048</b>	<b>100.00%</b>

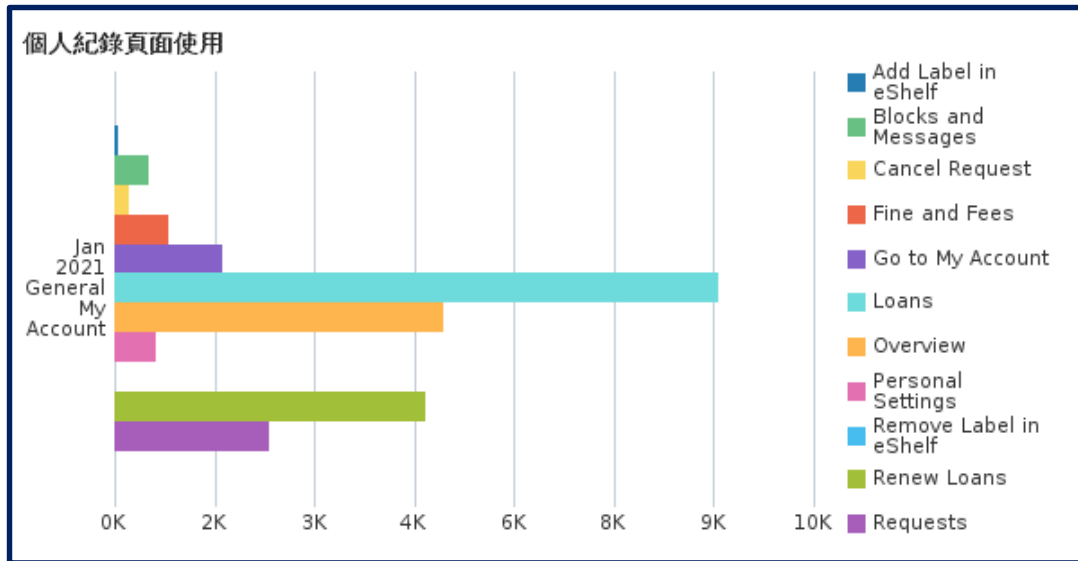
##### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,098	40.90%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	492	18.30%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	356	13.30%
電子郵件(eMail)	242	9.00%
列印(Print)	163	6.10%
匯出成 Excel(Excel Export)	113	4.20%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	88	3.30%
EndNote Web	68	2.50%
EasyBIB	33	1.20%
匯出 BibTeX (BibTeX)	31	1.20%
<b>總計</b>	<b>2,684</b>	<b>100.00%</b>

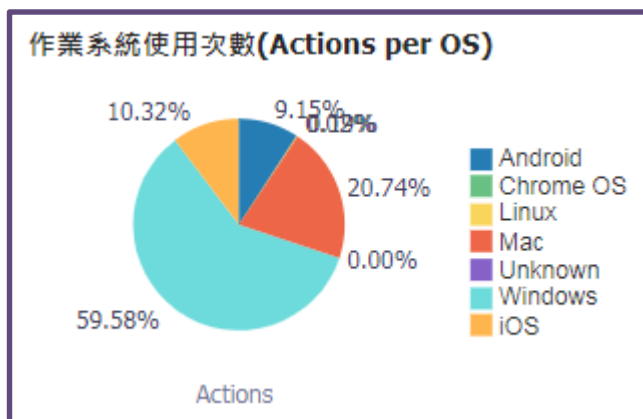
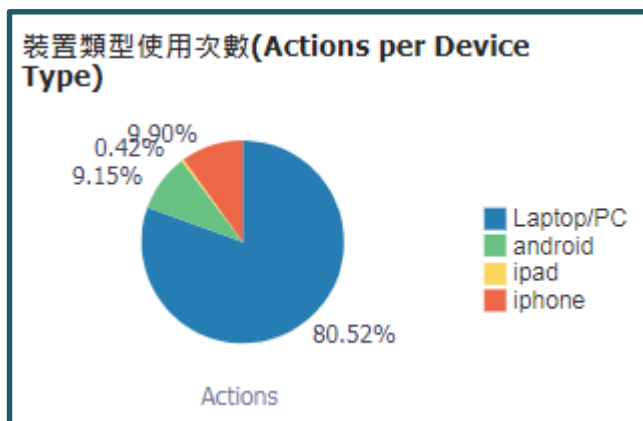


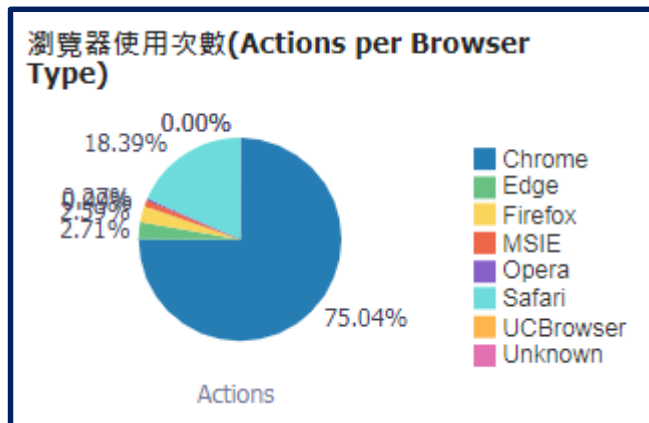
## 六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	9,078	36.50%
概覽(Overview)	4,939	19.90%
續借(Renew Loans)	4,669	18.80%
預約(Requests)	2,328	9.40%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,618	6.50%
罰款和手續費(Fine and Fees)	806	3.20%
個人資料(Personal Settings)	633	2.50%
停權和訊息(Blocks and Messages)	502	2.00%
取消預約(Cancel Request)	220	0.90%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	54	0.20%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	6	0.00%
<b>總計</b>	<b>27,157</b>	<b>100.00%</b>



## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	47
	Linux	Chrome	365
		Edge	5
		Firefox	67
	Mac	Chrome	24,485
		Edge	28
		Firefox	992
		Opera	21
		Safari	23,173
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	126,196
		Edge	6,308
		Firefox	4,696
		MSIE	2,322
Opera		379	
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>189,085</b>
android	Android	Chrome	20,891
		Edge	29
		Firefox	336
		Opera	231
		Safari	6
<b>android 總計</b>			<b>21,493</b>
ipad	iOS	Chrome	817
		Safari	177
<b>ipad 總計</b>			<b>994</b>
iphone	iOS	Chrome	3,417

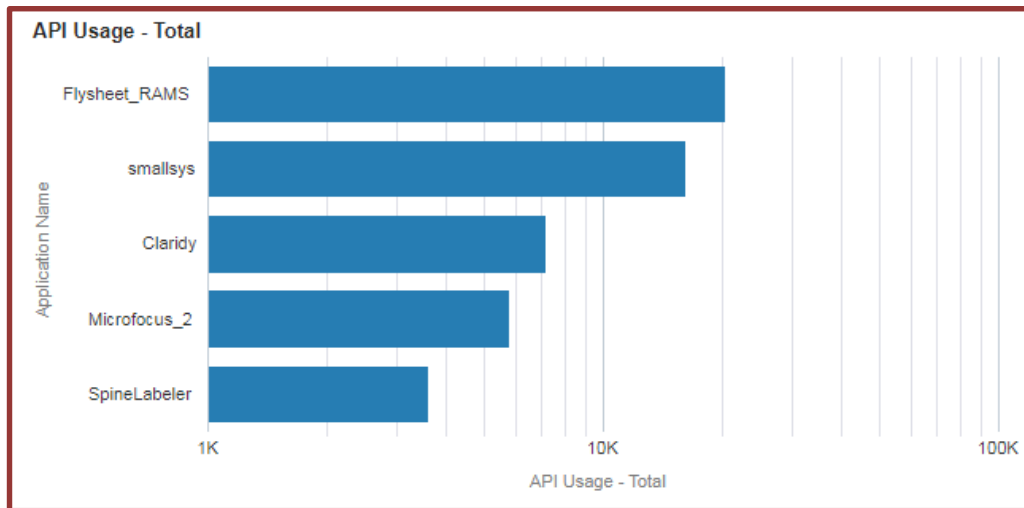
		Safari	19,823
		UCBrowser	8
		<b>iphone 總計</b>	<b>23,248</b>

## 參、系統 API 使用統計

### 一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheets_RAMs(薦購系統)	20,201
smallsys(小系統)	16,007
Clarity(智慧書架)	7,110
Microfocus_2(IDM)	5,765
SpineLabeler(書標印表機)	3,582
<b>總計</b>	<b>52,665</b>

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



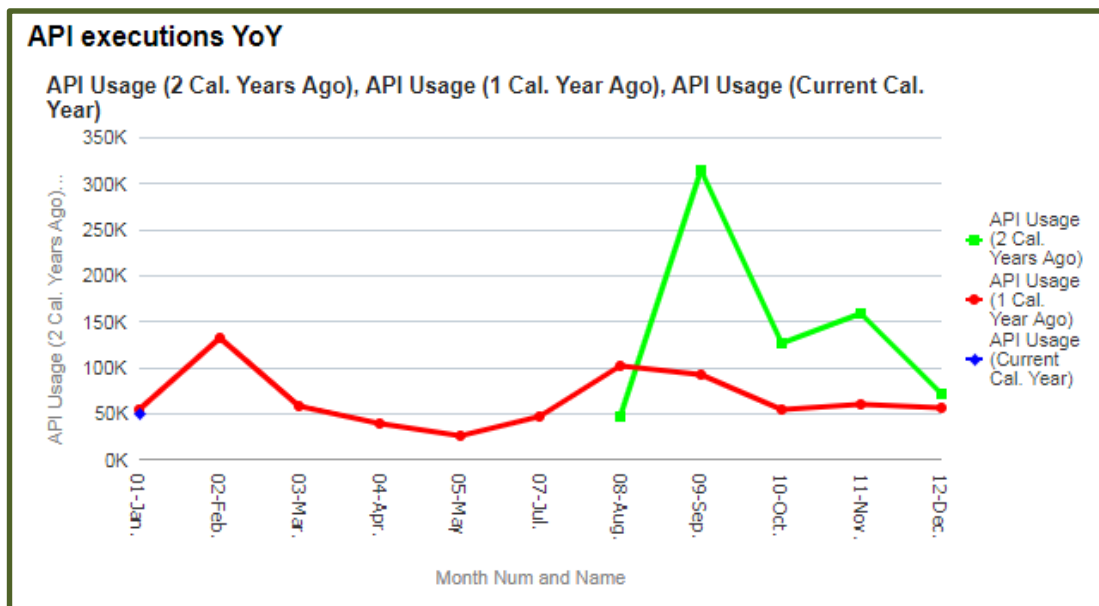
### 二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	52,665	-6%
02-Feb.		133,258		



03-Mar.		59,831		
04-Apr.		39,813		
05-May		27,280		
07-Jul.		48,208		
08-Aug.	48,459	102,740		
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



## 肆、新版網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(1月)	上月	本年度累計
頁次	191,350	214,300	191,350
備註	2021年網站瀏覽量累計。		

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	106,361
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	11,208
3	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	10,153
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	6,812
5	學生服務	/zh_tw/Student	4,205

6	行動版	/?m=6100	4,176
7	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	3,948
8	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	3,726
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,024
10	110 年寒假-圖書館開放時間一覽表	/zh_tw/announcement/110年寒假-圖書館開放時間一覽表-1-15-2-21-94733309	2,513
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,566
12	最新消息	/zh_tw/announcement	1,272
13	英文版	/?locale=en	1,264
14	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	1,121
15	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,119
16	圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/圖書館期末考延長開放公告-2021-1-2-13- -33014853	1,110
17	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	970
18	110 年寒假-圖書館開放時間一覽表	/announcement/servicetime/110 年寒假-圖書館開放時間一覽表-1-15-2-21-94733309	680
19	本館開放時間	/zh_tw/service/201	577
20	期刊收錄及排名查詢	/zh_tw/search/404/40401	515

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(1月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,176	4,666	4,176
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	358	自 2018/05/31 開始累計

## 伍、同仁維護統計

### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：169		
不公開筆數：18	已公開筆數：48	延後公開筆數：103

### 二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		8	8
指參需求	課程系統	12	12
	圖書館系統	5	5
教師論著系統資料更新		1395	1395
ORCID 註冊		3	3
定期刪除個資	校外人士系統	1138	1138
	悅讀區換證系統	15	15
使用者進出數	校外人士系統	4267	4267
	悅讀區換證系統	3	3

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	3	
讀者檔轉檔申請	2	2	本年度累計 2 件，共 10 筆
Alma 發客服	1	1	
Alma 問題處理	8	8	
Alma 參數異動處理	11	11	
網頁/資料庫資料異動處理	7	7	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	2	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：