

壹、探索系統使用統計

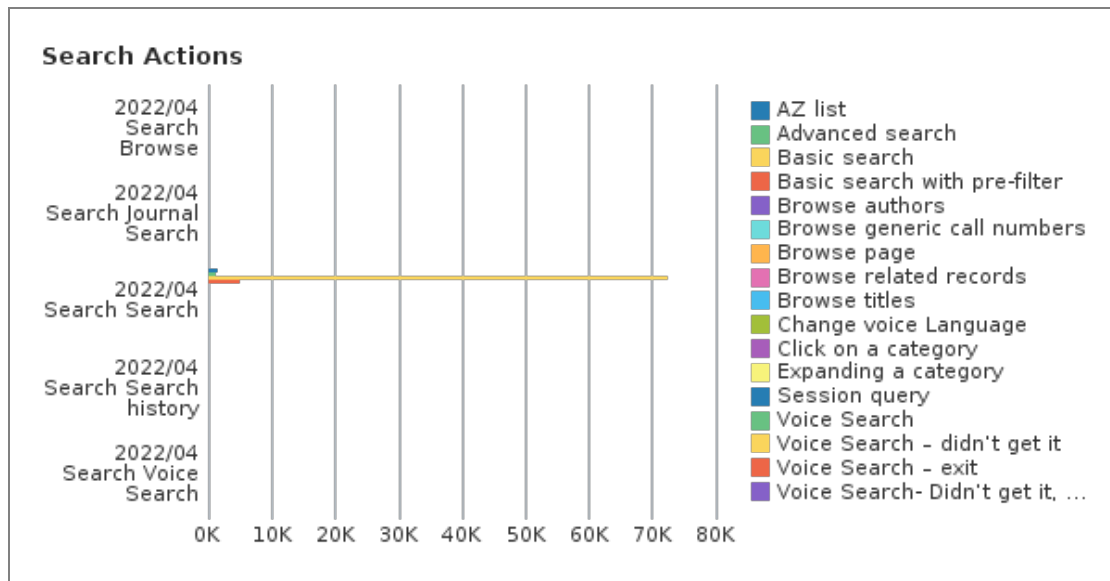
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
80,940	2,698	-16.38%	2.71%	96,798	78,807	343,843

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	72,566	89.7%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,102	6.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,466	1.8%
進階查詢(Advanced search)	1,159	1.4%
選擇類別(Click on a category)*	251	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	121	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	97	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	44	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	38	0.0%
展開類別(Expanding a category)*	35	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	27	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	14	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	5	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	5	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	4	0.0%
語音查詢(Voice Search)	4	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
查詢總計	80,940	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	58,367	72.1%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	10,614	13.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,623	8.2%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,381	2.9%
5	028 職員 /Staff	772	1.0%
	其他	2,183	2.7%
	總計	80,940	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	47,512	35.8%
點選題名(Click on title)	27,321	20.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,096	13.6%
下一頁(Next page)	14,252	10.7%
後分類(Facet filtering)	4,105	3.1%
登入(Sign-in)	3,115	2.3%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,534	1.9%
Controlled Vocabulary Displayed	1,673	1.3%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,605	1.2%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,525	1.1%

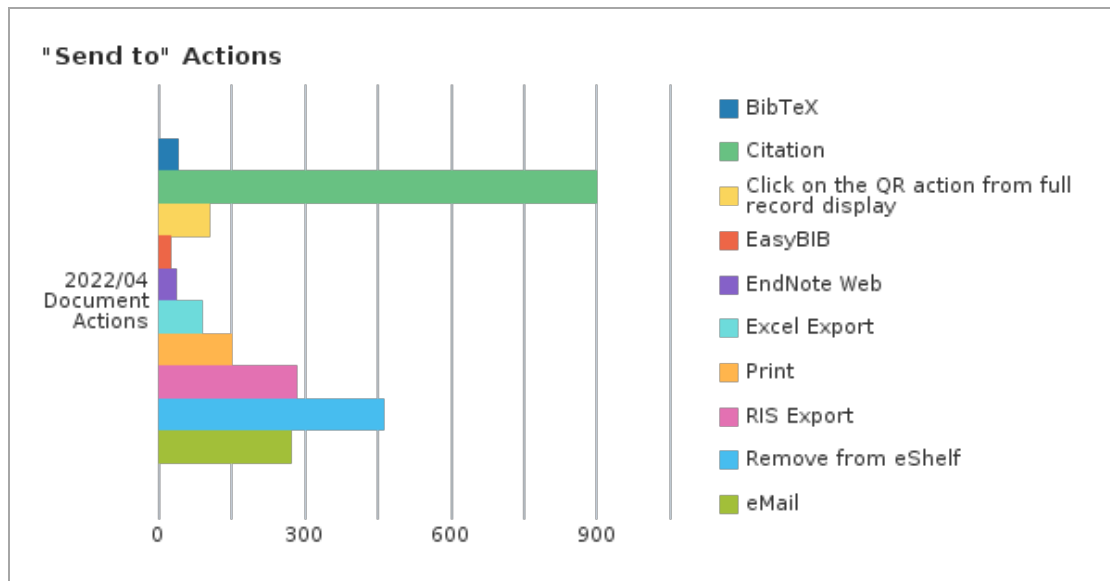
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,345	1.0%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	1,281	1.0%
前一頁(Previous page)	1,156	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	988	0.7%
登出(Sign-out)	913	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	577	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	501	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	496	0.4%
多版本顯示(Display FRBR versions)	411	0.3%
永久連結(Permalink)	410	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	329	0.2%
下一筆結果(Next Result)	321	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	307	0.2%
Click on Icon	288	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	234	0.2%
Online services from other institutions	148	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	144	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	126	0.1%
引文查詢(Citation linker)	111	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	104	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	95	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	87	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	85	0.1%
依相關性排序(Sort items by relevance)	73	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	70	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	52	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	32	0.0%
展示館藏(Display a collection)	29	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	24	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	24	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	23	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	23	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	21	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	21	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	21	0.0%

調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	21	0.0%
以題名排序(Sort by title)	19	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	17	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	13	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	13	0.0%
取消全選(Unselect all records)	12	0.0%
展示單冊(Display an item)	7	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	6	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
更改語言(Change language)	3	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	2	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	1	0.0%
.總計	132,733	100.00%

* Database Search 功能測試。

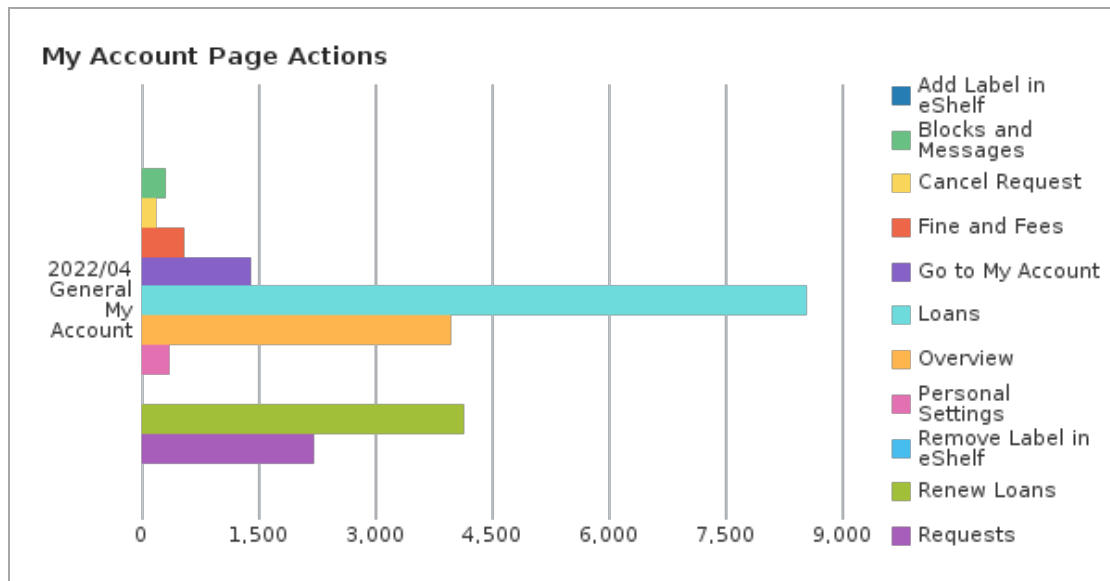
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	903	37.9%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	284	11.9%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	465	19.5%
電子郵件(eMail)	274	11.5%
匯出成 Excel(Excel Export)	92	3.9%
列印(Print)	153	6.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	105	4.4%
EndNote Web	38	1.6%
匯出 BibTeX (BibTeX)	43	1.8%
EasyBIB	26	1.1%
總計	2,383	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

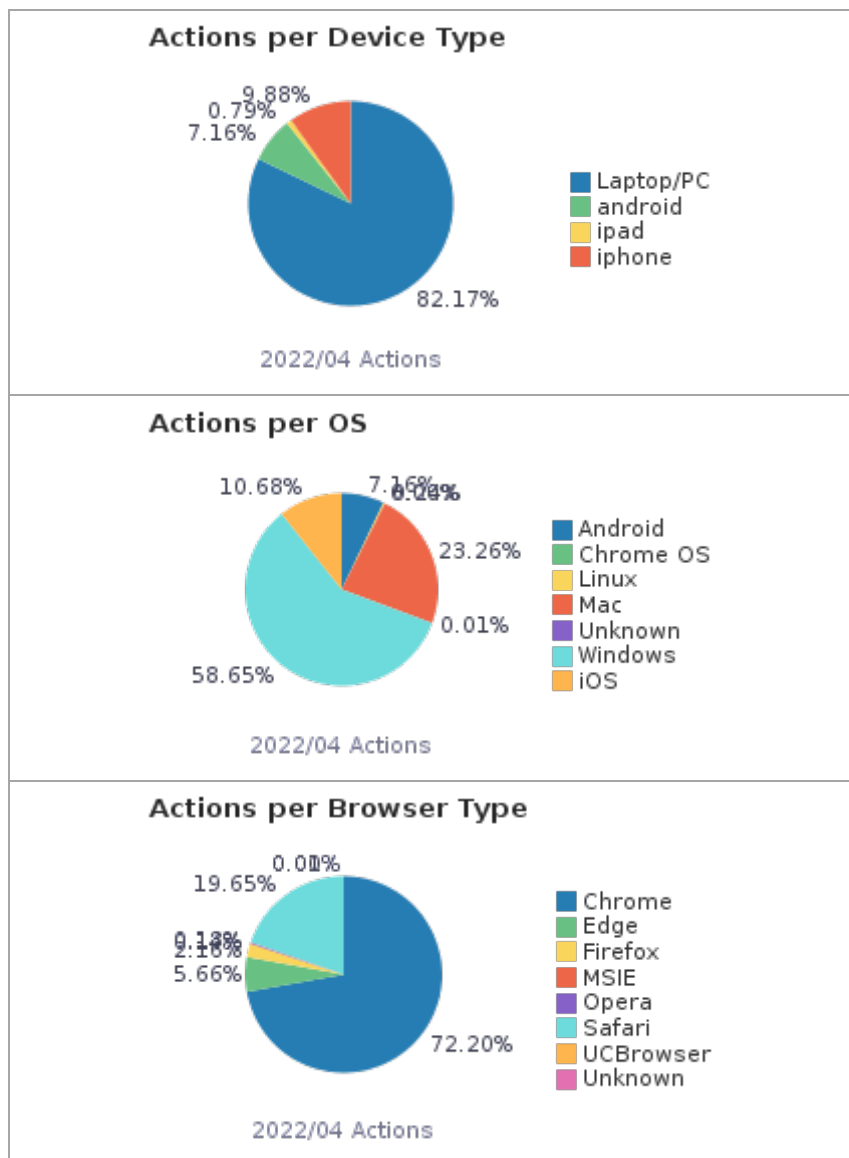
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	8,550	39.4%
續借(Renew Loans)	4,141	19.1%
概覽(Overview)	3,981	18.3%
預約(Requests)	2,217	10.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,401	6.5%
罰款和手續費(Fine and Fees)	542	2.5%
個人資料(Personal Settings)	364	1.7%
停權和訊息(Blocks and Messages)	316	1.5%
取消預約(Cancel Request)	180	0.8%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	20	0.1%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
總計	21,715	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	1
	Linux	Chrome	491
		Edge	9
		Firefox	100
	Mac	Chrome	27,837
		Edge	1,324
		Firefox	917
		Opera	1
		Safari	27,850
	Unknown	Chrome	1
		Unknown	28
	Windows	Chrome	128,471
		Edge	12,656
		Firefox	4,211
		MSIE	349
Opera		403	
Laptop/PC 總計			204,649
android	Android	Chrome	17,599
		Edge	38

		Firefox	151
		Opera	40
android 總計			17,828
ipad	iOS	Chrome	1,509
		Edge	14
		Safari	453
ipad 總計			1,976
iphone	iOS	Chrome	3,914
		Edge	67
		Safari	20,635
		UCBrowser	1
iphone 總計			24,617



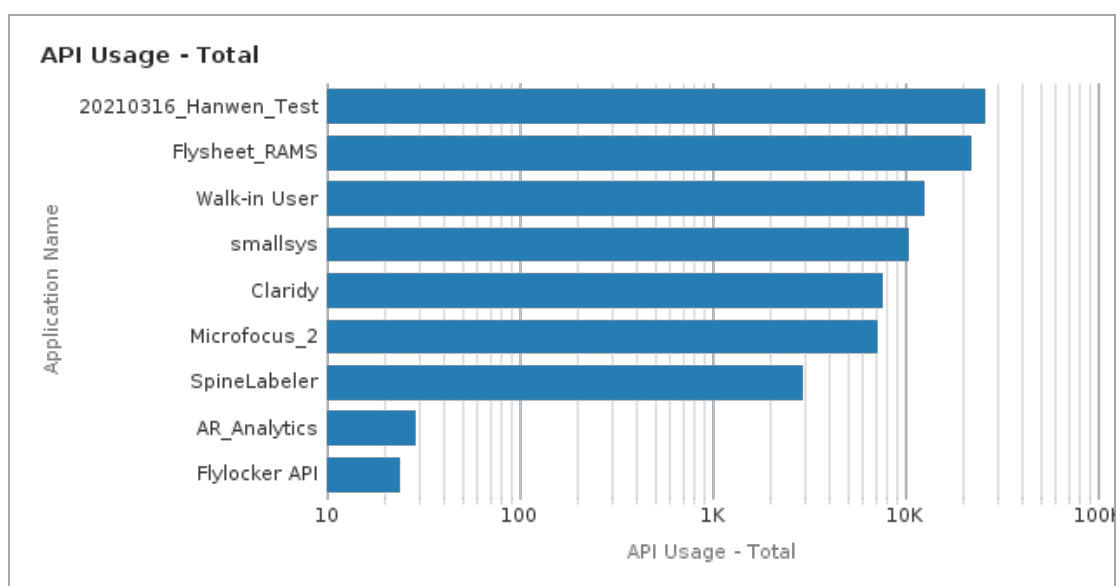
參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	26,146
Flysheet_RAMs(薦購系統)	21,970
Walk-inUser	12,508
smallsys(小系統)	10,435
Clarity(智慧書架)	7,669
Microfocus_2(IDM)	7,198
SpineLabeler(書標印表機)	2,942
AR_Analytics	29
FlylockerAPI	24
總計	116,099

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APIcallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)

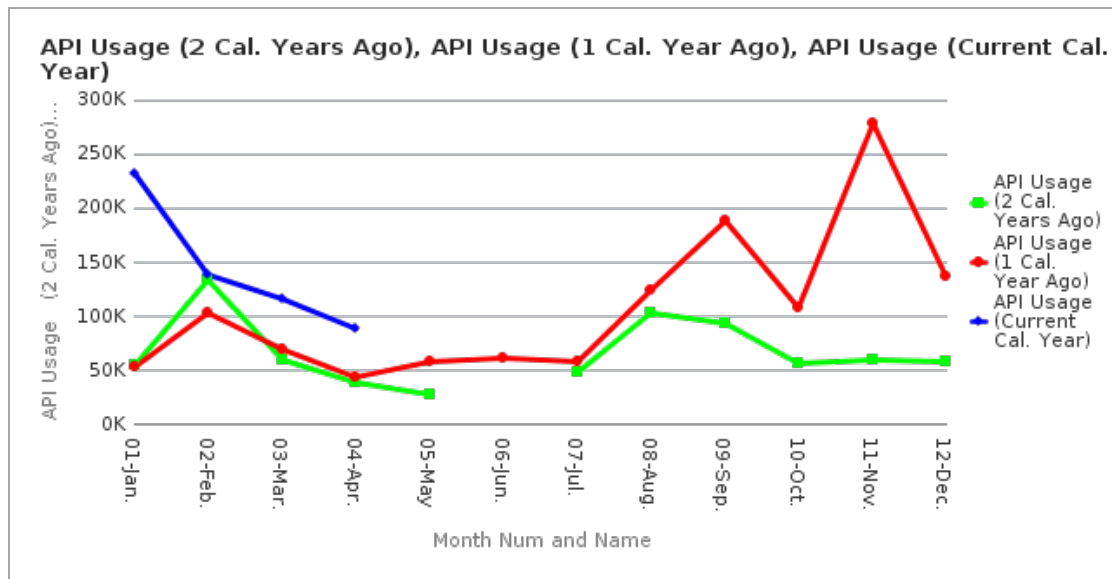


二、API executions YoY

與去年同期相比(YearoverYear)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase/Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%

02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	88,921	100%
05-May	27,280	58,307		
06-Jun.		62,129		
07-Jul.	48,208	58,754		
08-Aug.	102,740	124,095		
09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(3月)	上月	本年度累計
新網站	98,825	112,137	323,618

二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	53,927
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,435
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,937
4	英文版	/?locale=en	3,139

5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	3,087
6	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,361
7	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,152
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	835
9	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	587
10	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	512
11	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	497
12	期中考延長開放公告 (2022.4.6-14)	/p/406-1000-970,r12.php?Lang=zh-tw	438
13	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	421
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	352
15	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	310
16	[徵稿公告] 2022 第十屆數位史料與研究論壇徵稿啟事	/p/406-1000-996,r12.php?Lang=zh-tw	252
17	館際合作服務說明	/p/404-1000-644.php?Lang=zh-tw	239
18	規章要點	/p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw	237
19	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	226
20	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	209

三、行動版網頁

	本月(4月)	上月	本年度累計	備註
新網站	30,679	34,119	99,474	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,086

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：26		
不公開筆數：3	已公開筆數：9	延後公開筆數：14

二、業務子系統統計

項目	本月件數	年度累計
----	------	------

定期個資刪除	校外人士系統	756	1451
	悅讀區換證系統	7	8
	失物招領系系統	192	196
	協尋系統	12	15
	來信指教	0	126
	調閱系統-總分館	0	2
	調閱系統-特藏	0	0
	調閱系統-達賢	0	0
指參需求	課程系統	0	26
	圖書館系統	0	37
新書通知發信數量		344	1501
來信指教統計		4	33
教師論著系統資料更新		451	3199

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	4	12	
讀者檔轉檔申請	1	12	本年度累計 12 件， 共 13,329 筆
Alma 發客服	4	13	
Alma 問題處理	1	19	
Alma 參數異動處理	9	37	
網頁/資料庫資料異動處理	0	54	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	34	
自動化系統資料批次異動申請	0	1	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：