

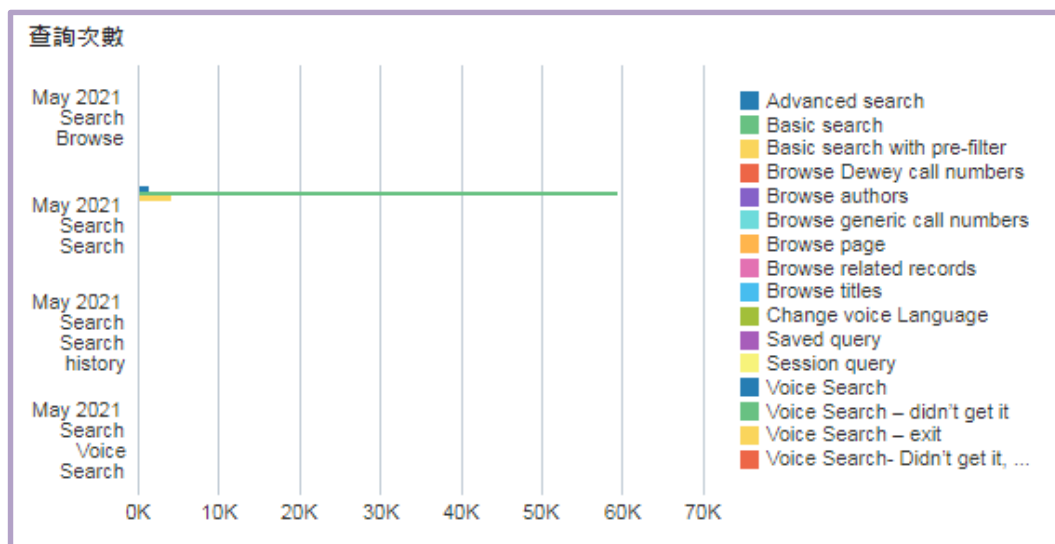
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計查 詢量(次)
64,738	2,158	-17.85%	-14.65%	78,807	75,850	372,451

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	59,266	91.50%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,032	6.20%
進階查詢(Advanced search)	1,127	1.70%
瀏覽查詢(Browse page)	108	0.20%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	62	0.10%
瀏覽查詢-索書號(中文)(Browse generic call numbers)	32	0.00%
語音查詢-退出(Voice Search - exit)	31	0.00%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	25	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	22	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	9	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn't get it)	8	0.00%
瀏覽查詢-索書號(西文)(Browse Dewey call numbers)	5	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	4	0.00%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	3	0.00%
語音查詢(Voice Search)	3	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.00%
查詢總計	64,738	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	45,212	69.80%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,599	14.80%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,905	9.10%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,912	3.00%
5	020 專任教師 /Full time faculty	292	0.50%
其他		1,818	2.80%
總計		64,738	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

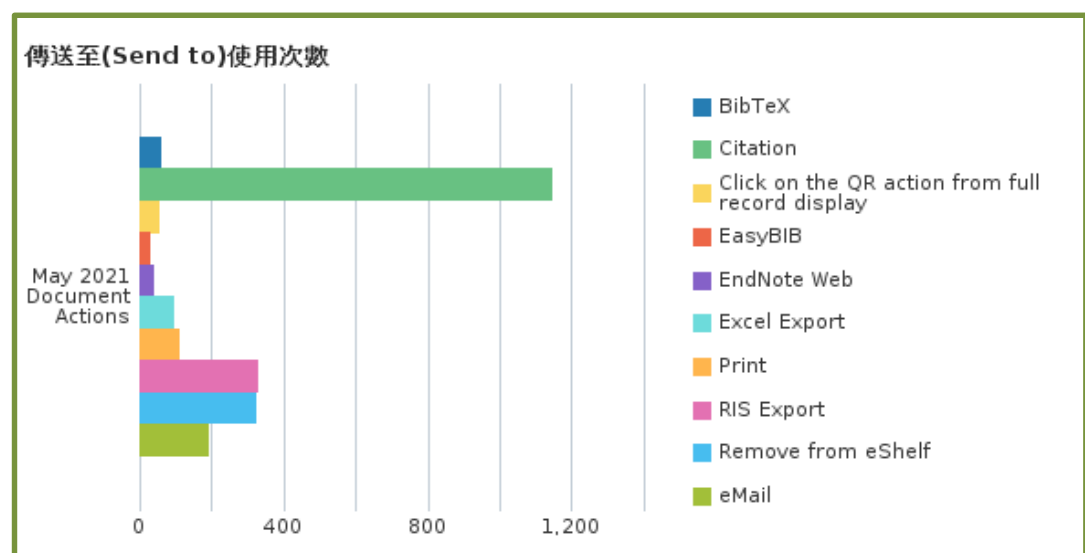
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	40,880	38.00%
點選題名(Click on title)	20,835	19.40%
下一頁(Next page)	13,832	12.90%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	12,675	11.80%
後分類(Facet filtering)	2,827	2.60%
登入(Sign-in)	2,585	2.40%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,517	2.30%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,046	1.90%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,435	1.30%

多版本顯示(Display FRBR versions)	1,210	1.10%
登出(Sign-out)	1,046	1.00%
詳目的左側菜單(Services Menu)	884	0.80%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	738	0.70%
前往我的最愛(Go to eShelf)	583	0.50%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	450	0.40%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	404	0.40%
選擇單一紀錄(Select a single record)	363	0.30%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	345	0.30%
移除後分類(Remove facet filtering)	217	0.20%
依日期排序(Sort by date)	204	0.20%
永久連結(Permalink)	177	0.20%
Click on Icon	167	0.20%
下一筆結果(Next Result)	160	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	119	0.10%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	108	0.10%
查詢歷史(Go to Search History)	106	0.10%
Citation linker	90	0.10%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	73	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	72	0.10%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	65	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	61	0.10%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	41	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	37	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	27	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	26	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	18	0.00%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	17	0.00%
Unselect all records	17	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	16	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	9	0.00%
以題名排序(Sort by title)	9	0.00%
依作者排序(Sort by author)	8	0.00%
更改語言(Change language)	7	0.00%

前一頁(Previous page)	7	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	7	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	5	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	3	0.00%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	3	0.00%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	2	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	1	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.00%
總計	107,543	100.00%

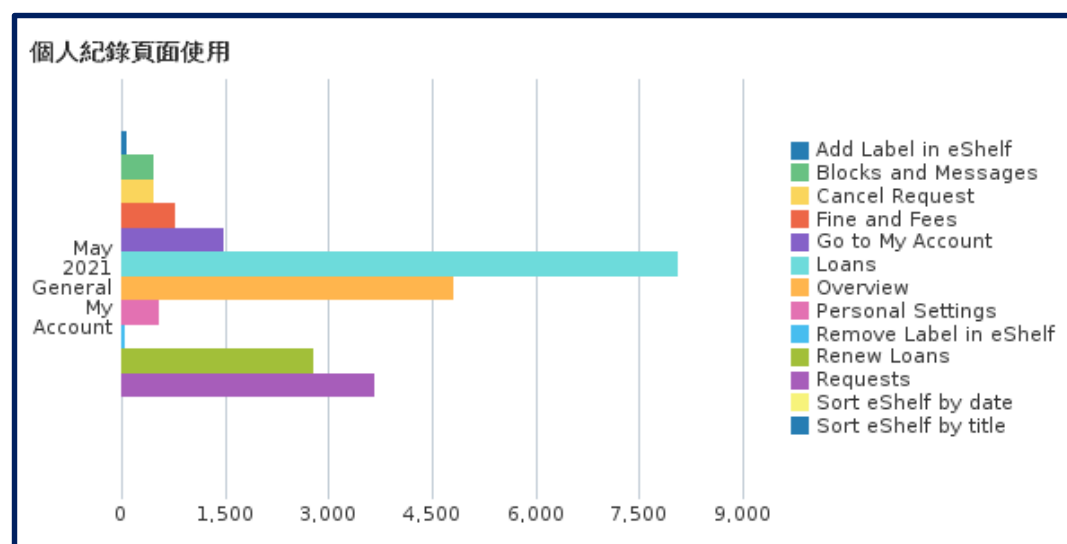
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,150	48.10%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	328	13.70%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	324	13.60%
電子郵件(eMail)	191	8.00%
列印(Print)	114	4.80%
匯出成 Excel(Excel Export)	96	4.00%
匯出 BibTeX (BibTeX)	60	2.50%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	56	2.30%
EndNote Web	40	1.70%
EasyBIB	30	1.30%
總計	2,389	100.00%



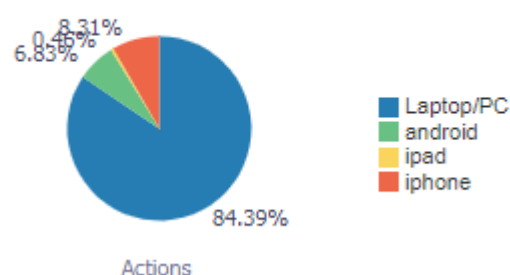
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	8,066	34.80%
概覽(Overview)	4,805	20.70%
預約(Requests)	3,656	15.80%
續借(Renew Loans)	2,792	12.00%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,487	6.40%
罰款和手續費(Fine and Fees)	775	3.30%
個人資料(Personal Settings)	557	2.40%
停權和訊息(Blocks and Messages)	480	2.10%
取消預約(Cancel Request)	458	2.00%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	67	0.30%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	39	0.20%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	3	0.00%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	2	0.00%
總計	23,187	100.00%

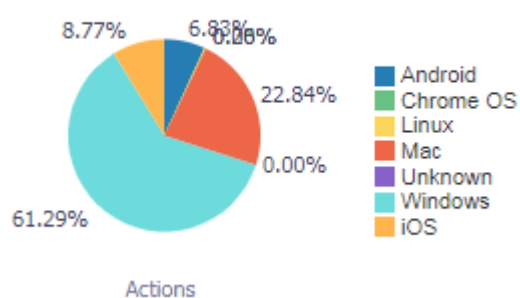


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

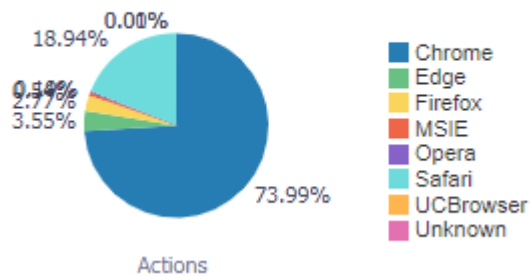
裝置類型使用次數(Actions per Device Type)



作業系統使用次數(Actions per OS)



瀏覽器使用次數(Actions per Browser Type)



裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	114
	Linux	Chrome	301
		Firefox	118
	Mac	Chrome	21,436
		Edge	227
		Firefox	1,154
		Opera	11
		Safari	24,340
	Unknown	Unknown	3
	Windows	Chrome	113,789
		Edge	7,065
		Firefox	4,303
		MSIE	1,124
		Opera	285
Laptop/PC 總計			174,270
android	Android	Chrome	13,831
		Edge	39
		Firefox	142
		Opera	102
android 總計			14,114
ipad	iOS	Chrome	606
		Safari	340
ipad 總計			946
iphone	iOS	Chrome	2,709
		Safari	14,428
		UCBrowser	29

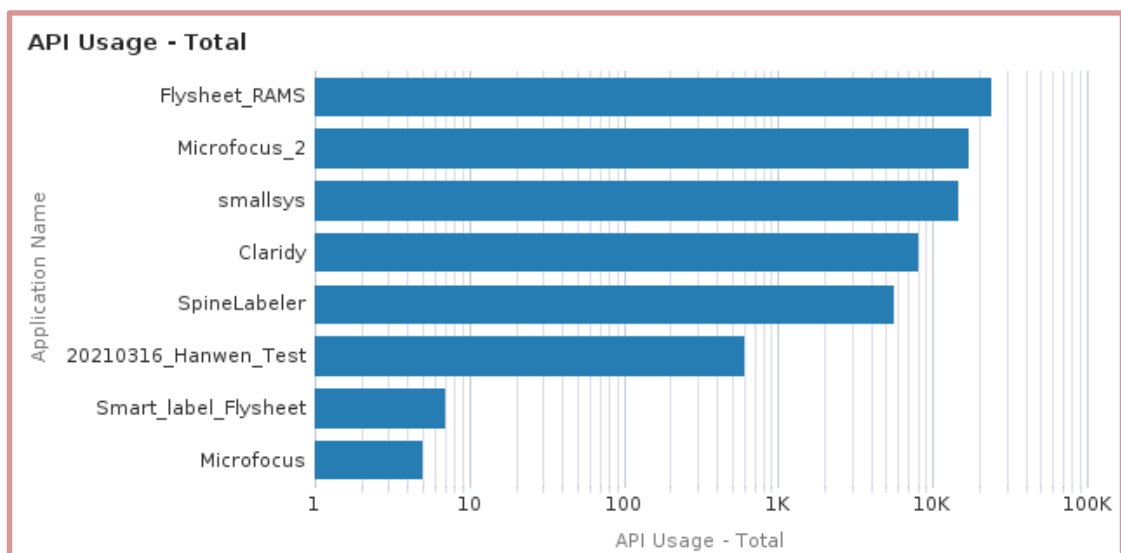
iphone 總計	17,166
-----------	--------

參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	23,951
smallsys(小系統)	16,967
Claridy(智慧書架)	14,495
SpineLabeler(書標印表機)	8,030
Microfocus_2(IDM)	5,649
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	612
Smart_label_Flysheet	7
Microfocus(IDM)	5
總計	69,716

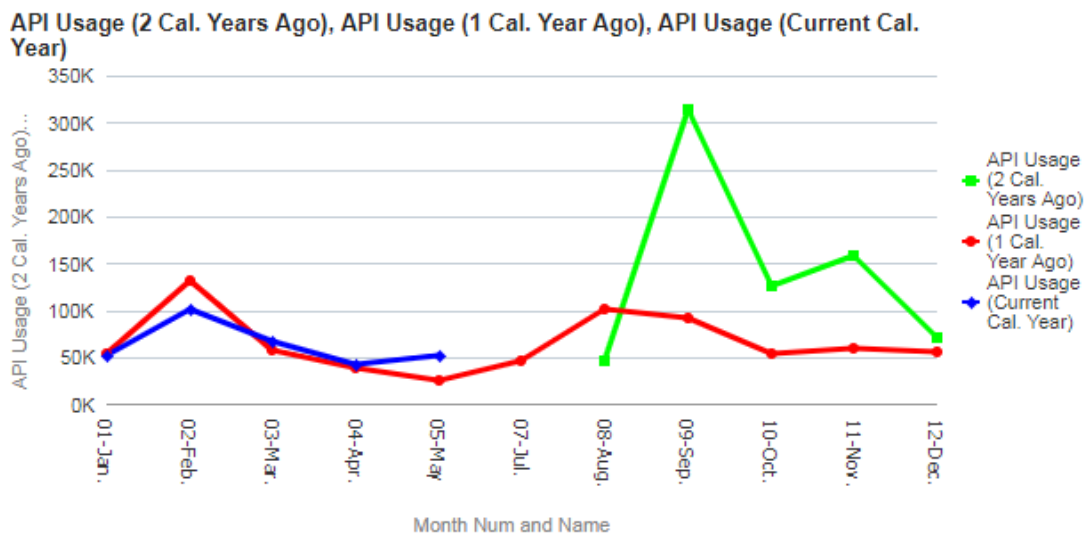
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	52,665	-6%
02-Feb.		133,258	99,075	-26%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	54,163	99%
07-Jul.		48,208		
08-Aug.	48,459	102,740		
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



肆、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(5月)	上月	本年度累計
頁次	186,019	210,318	967,479
備註	1. 2021 年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	104,707
2	因應疫情發展，圖書館	/zh_tw/announcement/[公告]因應	9,743

	相關服務異動說明	疫情發展-圖書館 5-17-一起相關服務異動說明-61360789	
3	圖書館連結	/sso/incculib	9,060
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	6,715
5	本館開放時間	/zh_tw/2/201	4,686
6	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,079
7	學生服務	/zh_tw/Student	3,834
8	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	4,079
9	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,677
10	行動版	/?m=6100	2,577
11	圖書館因應國內疫情急遽升溫相關服務說明與防疫措施	/zh_tw/announcement/圖書館因應國內疫情急遽升溫相關服務說明與防疫措施-51059867	2,058
12	中文版	/?locale=zh_tw	1,514
13	最新消息	/zh_tw/announcement	1,259
14	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,178
15	英文版	/?locale=en	1,124
16	緊急閉館公告	/zh_tw/announcement/緊急閉館公告-4424470	700
17	本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式	/zh_tw/announcement/本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式-79412740	655
18	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	550
19	最新消息第二頁	/zh_tw/announcement?page_no=2	477
20	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	450

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(5月)	上月	本年度累計
新版頁次	2,577	3,743	17,862

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2019 年度報告	518

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：30		
不公開筆數：3	已公開筆數：10	延後公開筆數：17

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		12	44
指參需求	課程系統	0	40
	圖書館系統	0	31
教師論著系統資料更新		307	2869
ORCID 註冊		13	53
定期刪除個資	校外人士系統	888	6513
	悅讀區換證系統	5	37
使用者進出數	校外人士系統	2524	20297
	悅讀區換證系統	0	54

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	5	
讀者檔轉檔申請	2	19	本年度累計 19 件， 共 7257 筆
Alma 發客服	6	17	
Alma 問題處理	18	58	
Alma 參數異動處理	25	49	
網頁/資料庫資料異動處理	8	47	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	7	
自動化系統資料批次異動申請	13	19	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：