

政大圖書館系統資訊組 112年4月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647 (平均)
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439									290,226
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415									2,419 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397									783,957
		android	12,336	17,165	19,800	14,294									63,595
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504									10,404
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155									96,334
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	69,611									485,913
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825									391,652
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484									136,346
* 2022年1月18日新網頁上線															
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91 (平均)
	2023	次數	1216	1337	1483	1441									5477
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94									\$19.31 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35	21									370
		不公開	5	22	2	3									32
		公開	31	123	21	12									187
		延後公開	28	105	2	6									141

製表：  
陳靜宜、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 4 月份業務統計報表 2023.5.18

壹、 探索系統使用統計

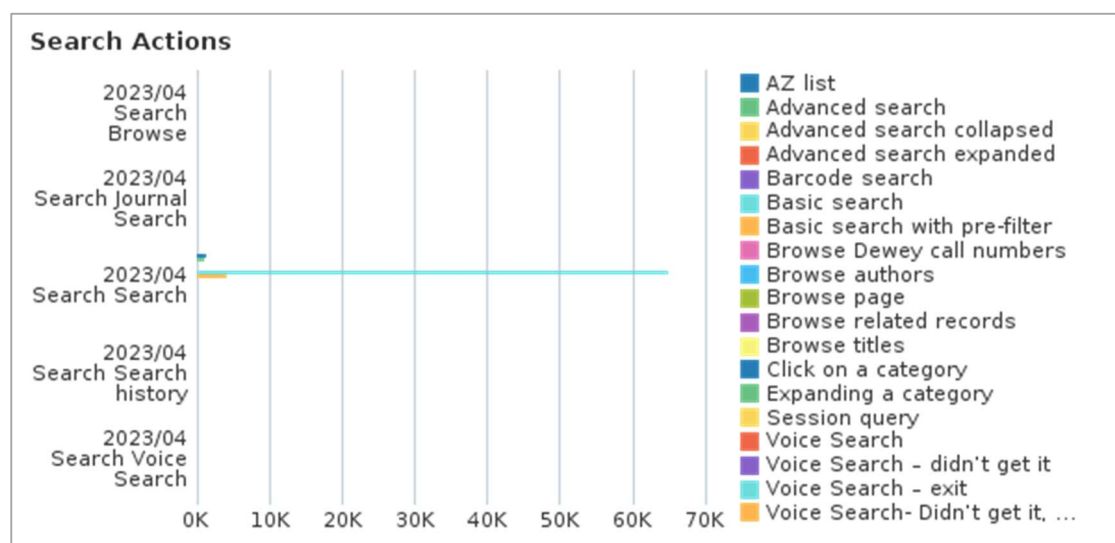
一、 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量(次)					本年度累計 查詢量(次)
72,439	2,415	-23.34%	-10.50%	94,500	80,940	290,226

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	65,076	89.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,186	5.8%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,361	1.9%
進階查詢(Advanced search)	1,037	1.4%
條碼號檢索(Barcode search)	210	0.3%
選擇類別(Click on a category)*	138	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	79	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	78	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	69	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	58	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	47	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	31	0.0%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	29	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	23	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	7	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	5	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風 (Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	3	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%
語音查詢(Voice Search)	1	0.0%

查詢總計	72,439	100.00%
------	--------	---------



### 三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	50,029	69.1%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	10,933	15.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,911	10.9%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,558	2.2%
5	020 專任教師 /Full time faculty	336	0.5%
其他		1,672	2.3%
<b>總計</b>		<b>72,439</b>	<b>100.00%</b>

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

### 四、查詢畫面功能點選使用統計

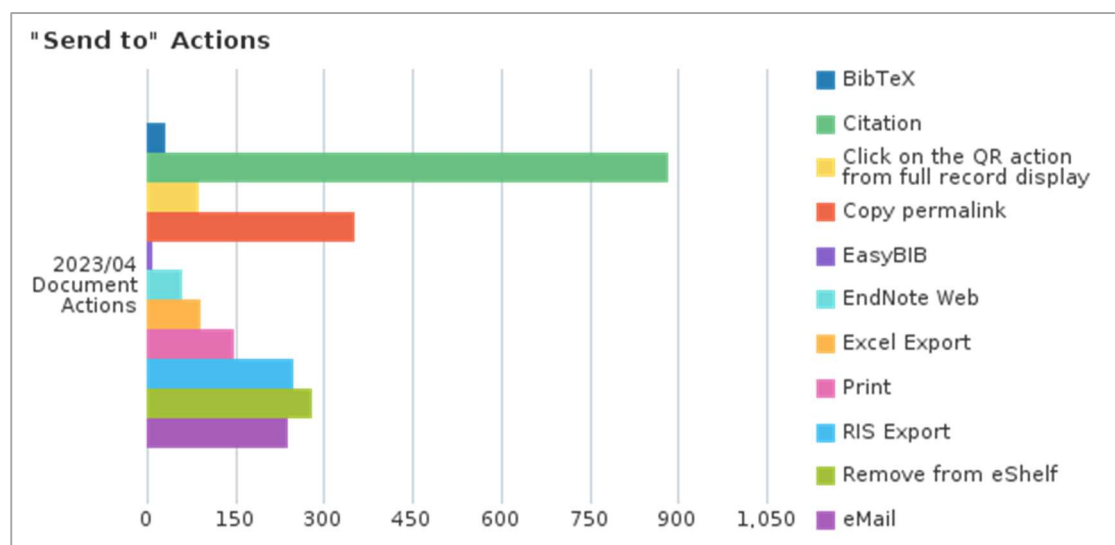
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	42,453	35.9%
點選題名(Click on title)	23,935	20.2%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	16,431	13.9%
下一頁(Next page)	12,789	10.8%
後分類(Facet filtering)	3,801	3.2%
登入(Sign-in)	3,216	2.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,112	1.8%
Controlled Vocabulary Displayed	1,708	1.4%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,374	1.2%

圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,238	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,142	1.0%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,040	0.9%
前一頁(Previous page)	1,027	0.9%
登出(Sign-out)	854	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	741	0.6%
永久連結(Permalink)	465	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	434	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	396	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	344	0.3%
下一筆結果(Next Result)	292	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	251	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	242	0.2%
Click on Icon	211	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	201	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	199	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	186	0.2%
展示單冊(Display an item)	114	0.1%
展示館藏(Display a collection)	111	0.1%
Details tab	107	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	101	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	100	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	82	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	79	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	63	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	63	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	43	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	36	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	34	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	33	0.0%

點選僅檢索(Click on Just search)	26	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	25	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	25	0.0%
更改語言(Change language)	23	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	22	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	22	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	20	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	19	0.0%
Link to Collection path from full display	18	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	17	0.0%
引文查詢(Citation linker)	13	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	13	0.0%
以題名排序(Sort by title)	12	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	10	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	7	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	7	0.0%
取消全選(Unselect all records)	6	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	6	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	6	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	3	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>118,356</b>	<b>100.00%</b>

### 五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

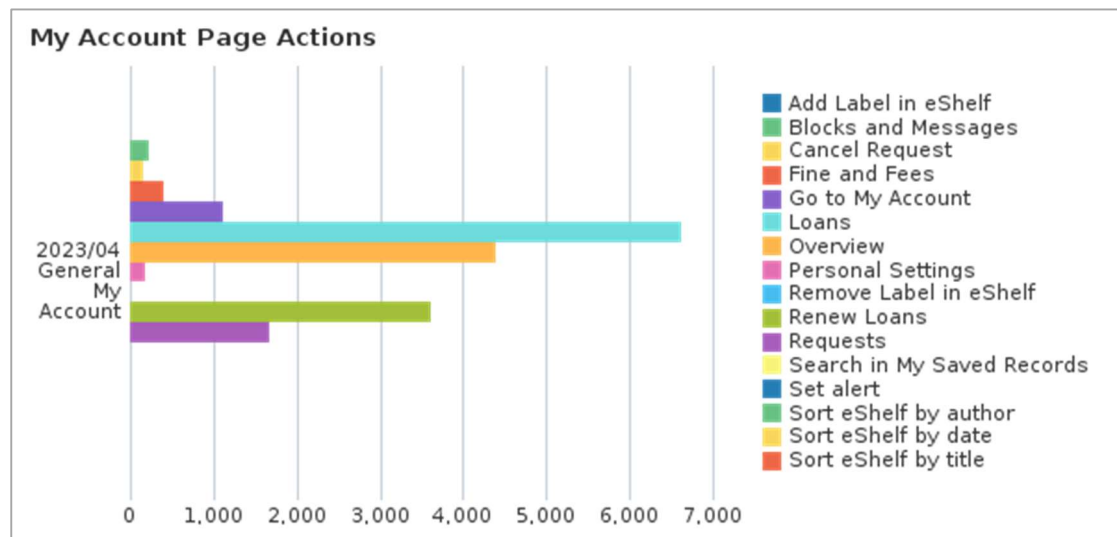
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	883	36.4%
複製永久連結(Copy permalink)	351	14.5%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	279	11.5%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	247	10.2%
電子郵件(eMail)	239	9.8%
列印(Print)	148	6.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	91	3.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	89	3.7%
EndNote Web	61	2.5%
匯出 BibTeX (BibTeX)	31	1.3%
EasyBIB	9	0.4%
<b>總計</b>	<b>2,428</b>	<b>100.00%</b>



### 六、 個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,624	36.0%
概覽(Overview)	4,396	23.9%
續借(Renew Loans)	3,605	19.6%
預約(Requests)	1,676	9.1%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,113	6.0%
罰款和手續費(Fine and Fees)	405	2.2%

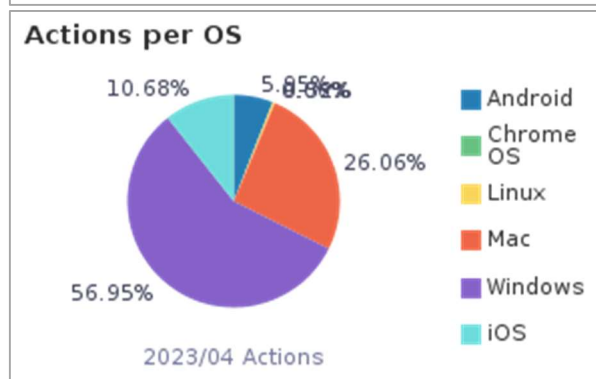
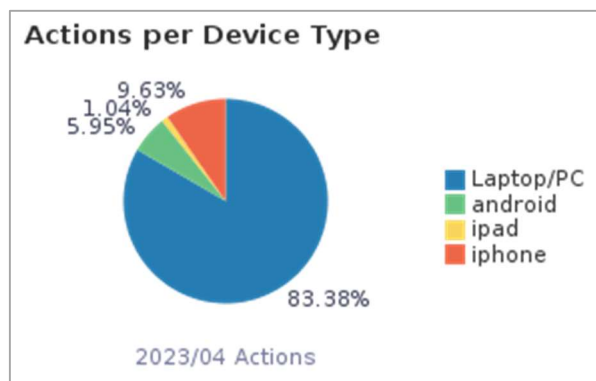
停權和訊息(Blocks and Messages)	213	1.2%
個人資料(Personal Settings)	187	1.0%
取消預約(Cancel Request)	153	0.8%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	22	0.1%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	8	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	5	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	2	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>18,413</b>	<b>100.00%</b>



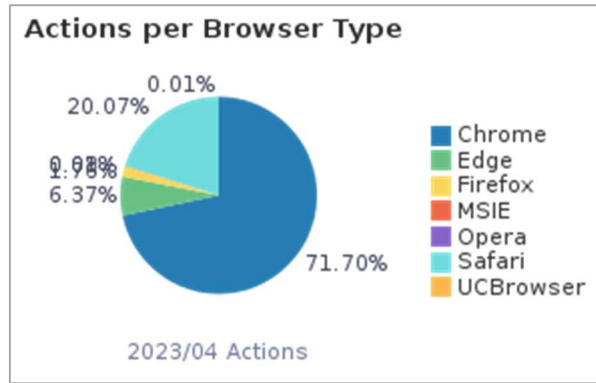
## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	136
		Linux	Chrome
	Mac	Edge	7
		Firefox	14
		Chrome	32,515
		Edge	1,162
		Firefox	627
		Opera	11
	Safari	28,310	

	Windows	Chrome	119,304
		Edge	14,022
		Firefox	3,410
		MSIE	27
		Opera	107
		Safari	5
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>200,397</b>
android	Android	Chrome	13,994
		Edge	55
		Firefox	173
		Opera	72
<b>android 總計</b>			<b>14,294</b>
ipad	iOS	Chrome	1,902
		Edge	22
		Safari	580
<b>ipad 總計</b>			<b>2,504</b>
iphone	iOS	Chrome	3,736
		Edge	51
		Safari	19,335
		UCBrowser	33
<b>iphone 總計</b>			<b>23,155</b>





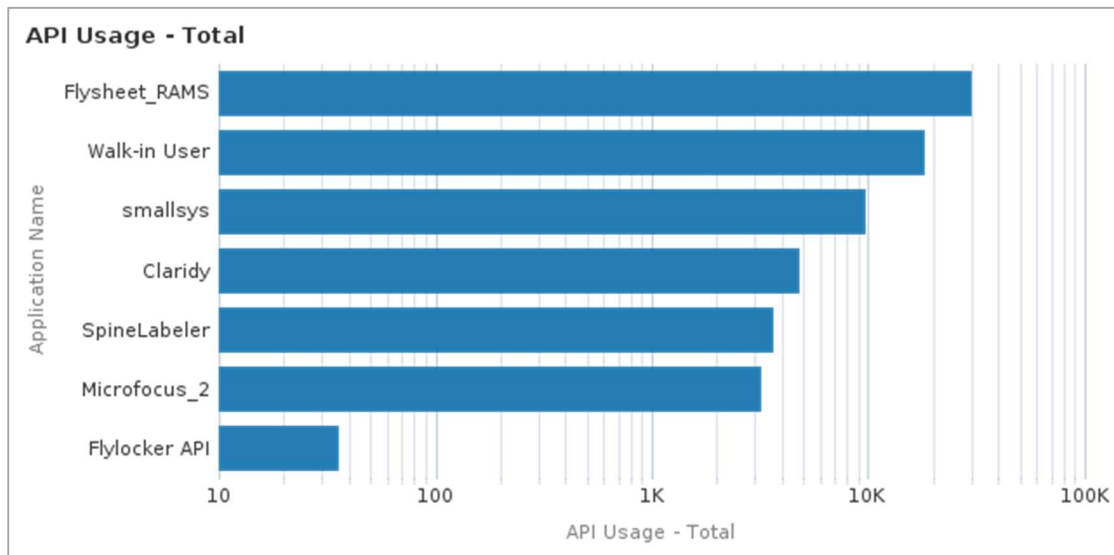


## 參、系統內部使用統計

### 一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	29,835
Walk-in User	18,315
smallsys(小系統)	9,761
Claridy(智慧書架)	4,808
SpineLabeler(書標印表機)	3,645
Microfocus_2(IDM)	3,211
Flylocker API	36
<b>總計</b>	<b>69,611</b>

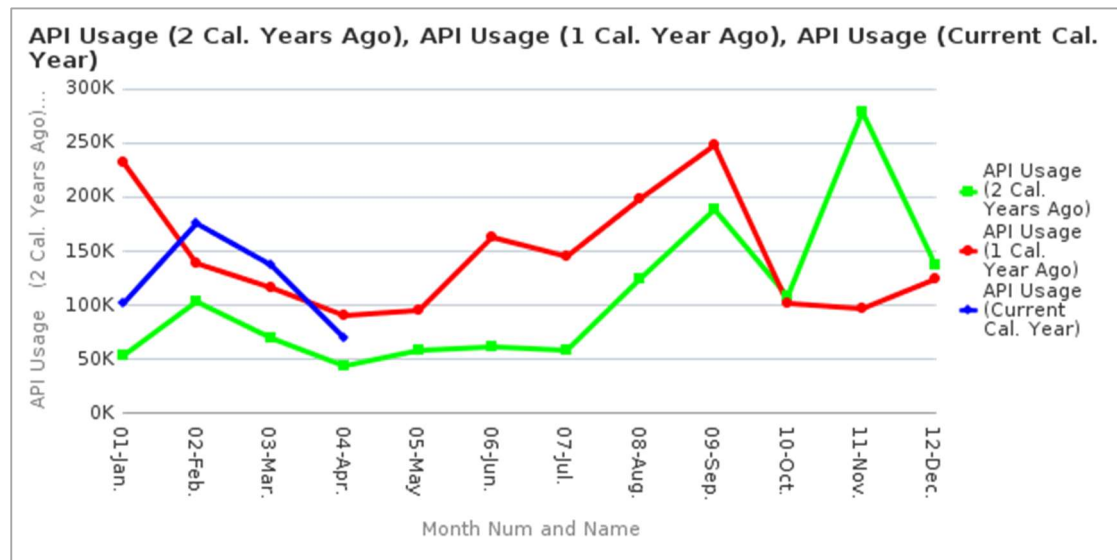
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



## 二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034	69,611	-24%
05-May	58,307	96,077		
06-Jun.	62,129	162,466		
07-Jul.	58,754	144,648		
08-Aug.	124,095	197,806		
09-Sep.	188,716	248,993		
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



## 肆、圖書館網站使用統計分析

### 一、網頁瀏覽量統計

	本月(4月)	上月	本年度累計
新網站	98,825	112,137	391,652

### 二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	56,192
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,435
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,937
4	英文版	/?locale=en	3,139
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	3,087
6	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,361
7	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,152
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	835
9	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	587
10	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	512
11	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	497
12	期中考延長開放公告 (2022.4.6-14)	/p/406-1000-970,r12.php?Lang=zh-tw	438
13	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	421
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	352
15	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	310
16	[徵稿公告] 2022 第十屆數位史料與研究論壇徵稿啟事	/p/406-1000-996,r12.php?Lang=zh-tw	252
17	館際合作服務說明	/p/404-1000-644.php?Lang=zh-tw	239
18	規章要點	/p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw	237
19	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	226
20	兒童節暨民族掃墓節&消毒閉館公告 (2022.4.4-5)	/p/406-1000-971,r12.php?Lang=zh-tw	218

### 三、行動版網頁

	本月(4月)	上月	本年度累計	備註
新網站	30,484	36,285	136,346	裝置類別包括 mobile 與 tablet

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(4/7)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	2,379	2,305

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：21		
不公開筆數：3	已公開筆數：12	延後公開筆數：6

#### 二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1522	5423
	悅讀區換證系統	1	9
	失物招領系系統	81	234
	協尋系統	28	57
	來信指教	4	33
	調閱系統-總分館	157	590
	調閱系統-特藏	30	107
	調閱系統-達賢	164	765
指參需求	課程系統	0	16
	圖書館系統	0	38
新書通知發信數量		417	1578
來信指教統計		10	37
教師論著系統資料更新		531	1867

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	6	
讀者檔轉檔申請	1	11	本年度累計 11 件， 共 8,322 筆
Alma 發 客 服	2	13	
Alma 問題處理	0	18	
Alma 參數異動處理	2	11	
網頁/資料庫資料異動處理	5	18	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	12	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	1	1	
IDM 同步錯誤處理件數	0	102	
WAF 被擋處理件數	0	1	