

政大圖書館系統資訊組112年12月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91
	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35	21	53	220	447	524	32	*0	84	57	1787
		不公開	5	22	2	3	11	26	94	93	5	0	15	13	289
		公開	31	123	21	12	20	59	123	180	11	0	22	19	621
		延後公開	28	105	2	6	22	135	230	251	16	0	47	25	867

* 因IR系統改版，10月份暫停執行論文上傳

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 12 月份業務統計報表 2024.1.8

壹、探索系統使用統計

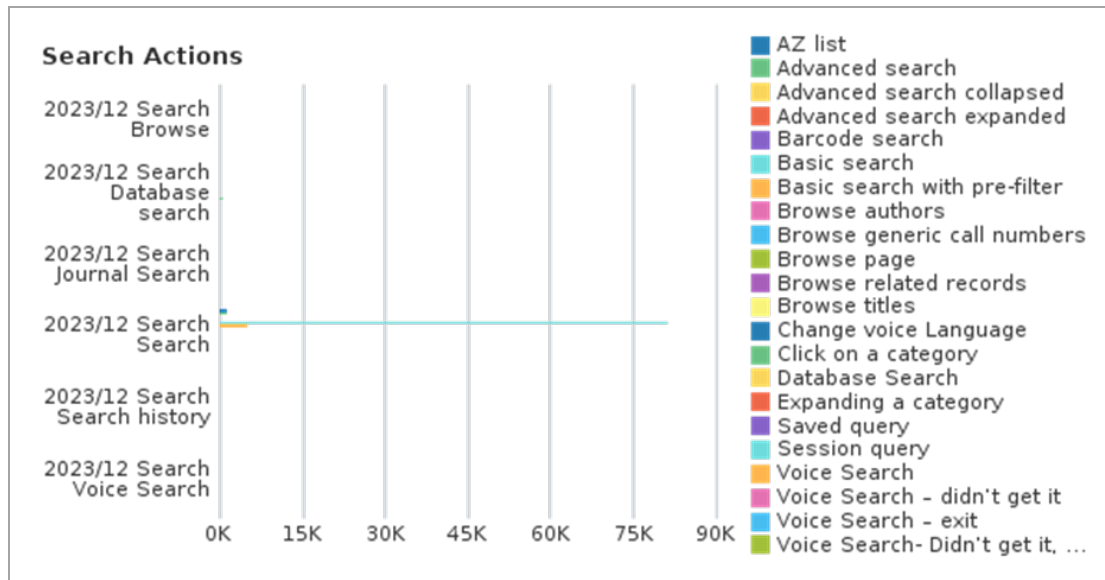
一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量(次)					本年度累計 查詢量(次)
91,092	3,036	-4.34%	-0.31%	95,229	91,375	910,572

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	81,429	89.4%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,093	5.6%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,329	1.5%
進階查詢(Advanced search)	1,309	1.4%
選擇類別(Click on a category)*	836	0.9%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	294	0.3%
Journal Search	189	0.2%
資料庫查詢(Database Search)*	127	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	107	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	69	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	61	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	56	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	47	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	46	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	31	0.0%
Journal Search	30	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	23	0.0%
語音查詢(Voice Search)	6	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	4	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	1	0.0%
查詢總計	91,092	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	63,597	69.8%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,711	15.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	8,743	9.6%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,391	2.6%
5	020 專任教師 /Full time faculty	427	0.5%
其他		2,223	2.4%
總計		91,092	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	56,918	37.1%
點選題名(Click on title)	32,335	21.1%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	19,074	12.4%
下一頁(Next page)	15,253	10.0%
後分類(Facet filtering)	6,541	4.3%

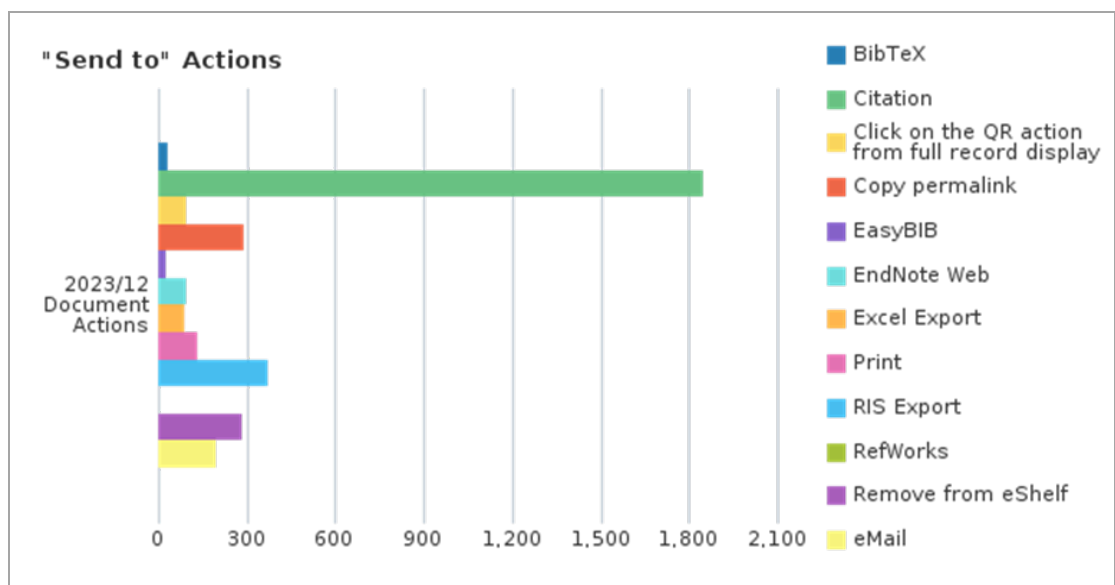
功能點選使用項目	次數	百分比
登入(Sign-in)	4,873	3.2%
Controlled Vocabulary Displayed	2,145	1.4%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,107	1.4%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,720	1.1%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,675	1.1%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,225	0.8%
前一頁(Previous page)	1,154	0.8%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,092	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	930	0.6%
登出(Sign-out)	832	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	593	0.4%
下一筆結果(Next Result)	552	0.4%
永久連結(Permalink)	455	0.3%
期刊檢索連結(Main Menu Link 4)	455	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	377	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	363	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	290	0.2%
Click on Icon	261	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	203	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	164	0.1%
展示館藏(Display a collection)	151	0.1%
展示單冊(Display an item)	141	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	128	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	124	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 5)	102	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	95	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	93	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	68	0.0%
主題書展(Main Menu Link 6)	68	0.0%
Details tab	64	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	62	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	58	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	54	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	44	0.0%
更改語言(Change language)	37	0.0%
以書目找全文(Main Menu Link 7)	37	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	29	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	24	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	23	0.0%
Link to Collection path from full display	22	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	21	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	19	0.0%
引文查詢(Citation linker)	18	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	16	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	14	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	13	0.0%
以題名排序(Sort by title)	11	0.0%
取消全選(Unselect all records)	10	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	10	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	8	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	6	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	6	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	6	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	5	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	5	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	5	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	3	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	3	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	2	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
停用擴展檢索範圍(Turn off Expand My Results)	1	0.0%
以題名排序主題館藏(Sort collections by title)	1	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
總計	153,212	100.0%

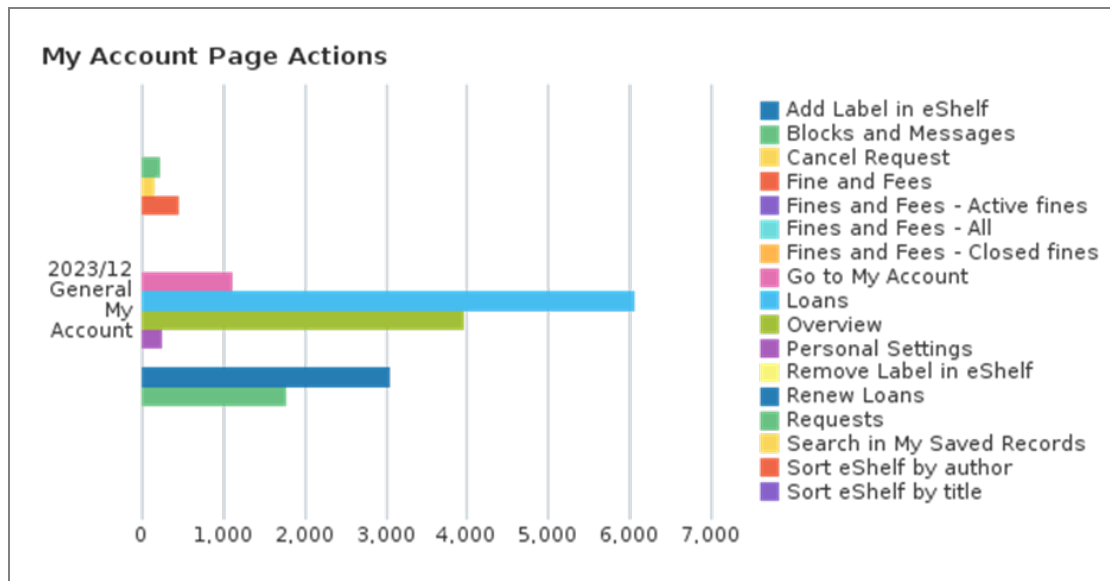
五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,846	53.5%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	374	10.8%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	282	8.2%
複製永久連結(Copy permalink)	287	8.3%
電子郵件(eMail)	193	5.6%
列印(Print)	129	3.7%
匯出成 Excel(Excel Export)	88	2.6%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	97	2.8%
EndNote Web	96	2.8%
匯出 BibTeX (BibTeX)	30	0.9%
EasyBIB	26	0.8%
總計	3,449	100.0%



六、 個人紀錄頁面使用統計

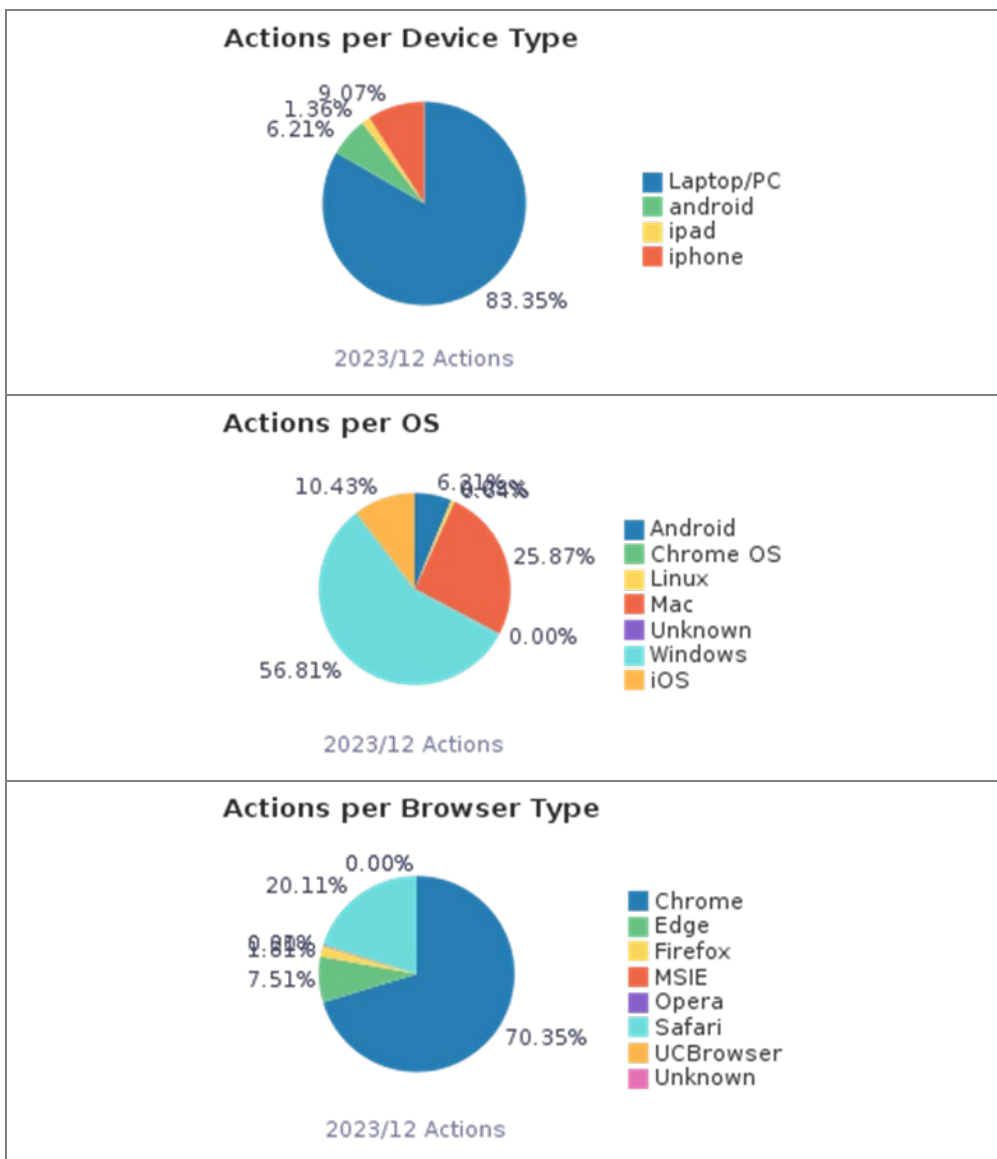
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,076	35.4%
概覽(Overview)	3,975	23.2%
續借(Renew Loans)	3,046	17.7%
預約(Requests)	1,788	10.4%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,127	6.6%
罰款和手續費(Fine and Fees)	458	2.7%
個人資料(Personal Settings)	262	1.5%
停權和訊息(Blocks and Messages)	237	1.4%
取消預約(Cancel Request)	160	0.9%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	13	0.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	10	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	3	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	3	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	1	0.0%
總計	17,163	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	93	
		Linux	Chrome	1,857
	Mac	Mac	Edge	4
			Firefox	69
			Chrome	6
			Edge	39,167
			Firefox	1,184
			Opera	1,240
			Safari	104
	Unknown	Unknown	3	
	Windows	Windows	Chrome	145,353
			Edge	21,217
			Firefox	3,918
			MSIE	3
Opera			343	
Laptop/PC 總計			250,665	
android	Android	Chrome	18,135	
		Edge	148	
		Firefox	224	
		Opera	178	

android 總計			18,685
ipad	iOS	Chrome	2,849
		Edge	8
		Safari	1,242
ipad 總計			4,099
iphone	iOS	Chrome	4,106
		Edge	35
		Safari	23,136
		UCBrowser	5
iphone 總計			27,282

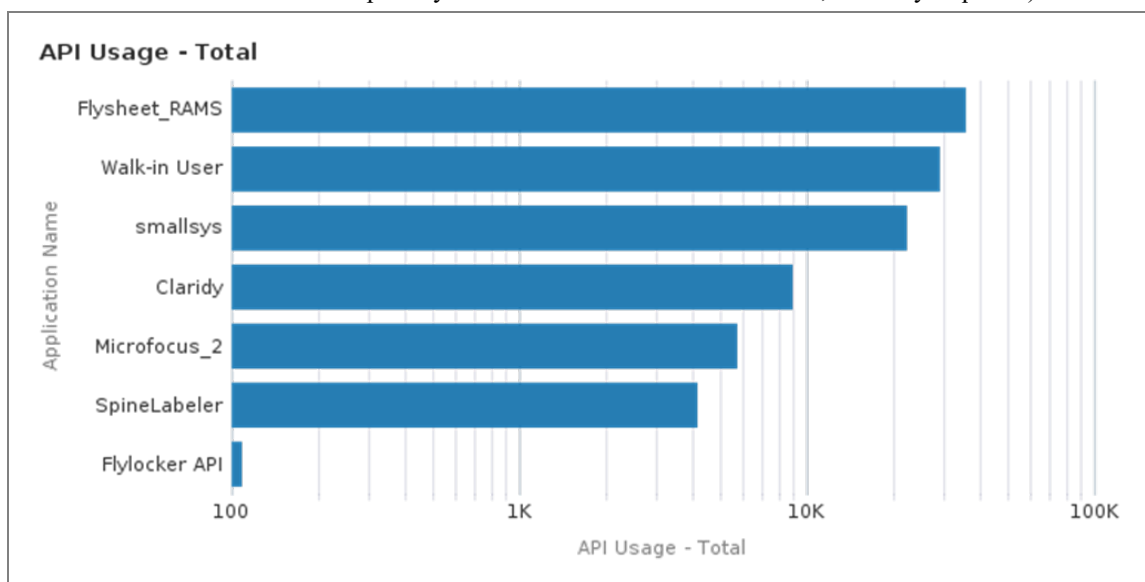


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	35,676
Walk-in User	29,305
smallsys(小系統)	22,503
Clarity(智慧書架)	8,972
Microfocus_2(IDM)	5,752
SpineLabeler(書標印表機)	4,160
Flylocker API	108
總計	106,476

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

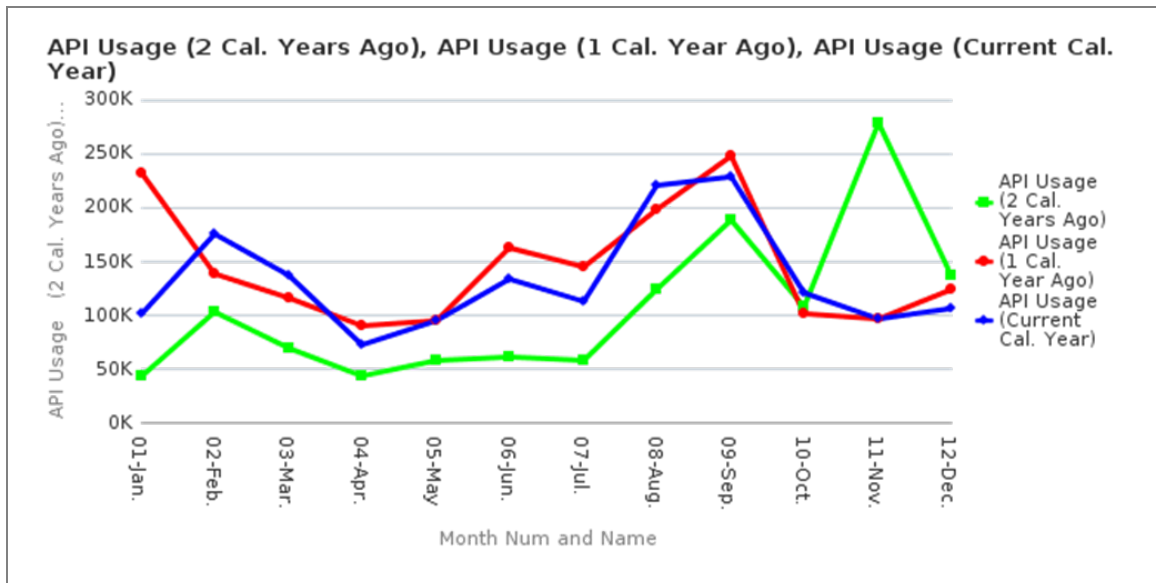


二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	43,304	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034	73,510	-19%
05-May	58,307	96,077	94,817	-1%
06-Jun.	62,129	162,466	134,254	-17%

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
07-Jul.	58,754	144,648	112,368	-22%
08-Aug.	124,095	197,806	220,881	12%
09-Sep.	188,716	248,993	229,427	-8%
10-Oct.	108,337	101,595	121,110	19%
11-Nov.	278,175	96,409	97,439	1%
12-Dec.	137,961	123,715	106,476	-14%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
新網站	109,148	114,572	1,212,621

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	53,299
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,558
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,211
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,181
5	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,473
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,102
7	期末考延長開放公告 (2023.12.15- 29,31,2024.1.2-10)	/p/406-1000-2756,r12.php?Lang=zh-tw	1,097
8	投稿停、看、聽！別讓 「掠奪性期刊」影響您的 學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,033
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,031
10	英文版	/?locale=en	787
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	725
12	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	636
13	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	611
14	論文查詢問題	/p/404-1000-510.php?Lang=zh-tw	511
15	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	436
16	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	428
17	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	417
18	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	375
19	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	356
20	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	324

三、行動版網頁

	本月(12月)	上月	本年度累計	備註
新網站	33,812	36,902	399,468	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(1/2)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	3,528	3,396

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：57		
不公開筆數：13	已公開筆數：19	延後公開筆數：25

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1534	19,875
	悅讀區換證系統	11	34
	失物招領系系統	65	917
	協尋系統	5	162
	來信指教	7	101
	調閱系統-總分館	148	2,018
	調閱系統-特藏	32	374
	調閱系統-達賢	189	2,595
指參需求	課程系統	32	111
	圖書館系統	1	754
新書通知發信數量		462	3,931
來信指教統計		11	121
教師論著系統資料更新		392	7,481

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	14	
讀者檔轉檔申請	1	30	本年度累計 30 件， 共 9,717 筆
Alma 發客服	6	34	
Alma 問題處理	5	59	
Alma 參數異動處理	9	44	
網頁/資料庫資料異動處理	5	85	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	29	
自動化系統資料批次異動申請	1	5	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	
IDM 同步錯誤處理件數	0	110	
WAF 被擋處理件數	0	3	