

政大圖書館系統資訊組114年12月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2024	總查詢量(次)	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678	98,387	927,965
		日均查詢量(次)	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456	3,280	2,578 (平均)
	2025	總查詢量(次)	74,823	164,268	137,637	132,573	97,484	70,767	53,377	52,522	111,620	96,492	88,943	83,293	1,163,799
		日均查詢量(次)	2,494	5,476	4,588	4,419	3,249	2,359	1,779	1,751	3,721	3,216	2,965	2,776	3,233 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232	278,244	2,500,238
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434	18,692	183,871
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451	5,281	42,382
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228	28,829	279,974
	2025	Laptop/PC	205,054	291,942	311,004	290,816	247,717	195,561	154,809	145,386	280,983	263,960	254,939	244,299	2,886,470
		android	9,896	16,374	19,361	14,675	14,665	13,098	8,004	9,039	25,365	17,109	16,225	13,961	177,772
		ipad	1,524	3,583	5,401	3,497	3,574	2,337	1,386	1,233	7,382	5,751	5,238	2,594	43,500
		iphone	18,011	25,621	28,903	24,648	24,712	18,288	12,010	12,531	39,855	26,812	24,950	21,859	278,200
Alma API 使用量	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926
	2025		120,727	346,197	130,243	93,753	107,998	148,689	217,210	354,100	725,245	87,857	84,030	88,641	2,504,690
圖書館網頁使用	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392	100,646	1,193,395
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234	28,815	389,401
	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560	94,673	86,505	87,317	82,568	69,609	72,927	117,933	108,331	95,410	97,440	1,085,721
		行動版	23,055	29,857	28,224	26,429	25,801	24,196	19,845	22,619	40,906	36,274	28,480	28,741	334,427
*環景服務 Google map API	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671	1433	21924
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45	\$23.45	\$21.04	\$25.64 (平均)
	2025	次數	733	1265	1459	1291	1291	1168	761	1359	2255	1672	1091	947	15,292
		費用	\$11.08	\$15.90	\$0.01	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	2 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2025	總數	158	275	44	24	46	258	541	525	30	19	33	77	2,030
		不公開	28	42	4	3	5	50	100	83	3	1	4	11	334
		公開	49	124	23	13	22	67	144	194	11	7	13	33	700
		延後公開	81	109	17	8	19	141	297	248	16	11	16	33	996

*114年2月以前收費方式為每月 \$200 美元的免費額度，使用量為14,000次，

114年3月1日起調整收費模式，本館Api被歸類於Pro等級(共有Essential, Pro與Enterprise三種)，每月免費使用額度為5,000次，若超過才會計費(約0.01美元/次)。

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 114 年 12 月份業務統計報表 2026.1.8

壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
83,293	2,776	-6.35%	-15.34%	88,943	98,387	172,236

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	65,469	78.6%
資料庫查詢(Database Search)*	6,429	7.7%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,510	6.6%
A 到 Z 清單(AZ list)	2,541	3.1%
進階查詢(Advanced search)	1,085	1.3%
選擇類別(Click on a category)*	987	1.2%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	370	0.4%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	263	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	169	0.2%
條碼號檢索(Barcode search)	107	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	89	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	75	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	43	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	38	0.0%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	36	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	29	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	26	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	9	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	8	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	4	0.0%
第一主題標目(Browse subjects - subject 1)	2	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
語音查詢(Voice Search)	1	0.0%
查詢總計	83,293	100.0%

三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	54,085	64.9%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	14,029	16.8%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,610	9.1%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,128	3.8%
5	020 專任教師 /Full time faculty	1,474	1.8%
其他		2,967	3.6%
總計		83,293	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	53,048	36.7%
點選題名(Click on title)	25,111	17.4%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	17,572	12.1%
後分類(Facet filtering)	16,610	11.5%
下一頁(Next page)	8,969	6.2%
登入(Sign-in)	4,754	3.3%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	2,243	1.6%
Controlled Vocabulary Displayed	1,783	1.2%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,354	0.9%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	1,234	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,188	0.8%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	886	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	756	0.5%
前一頁(Previous page)	745	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	724	0.5%

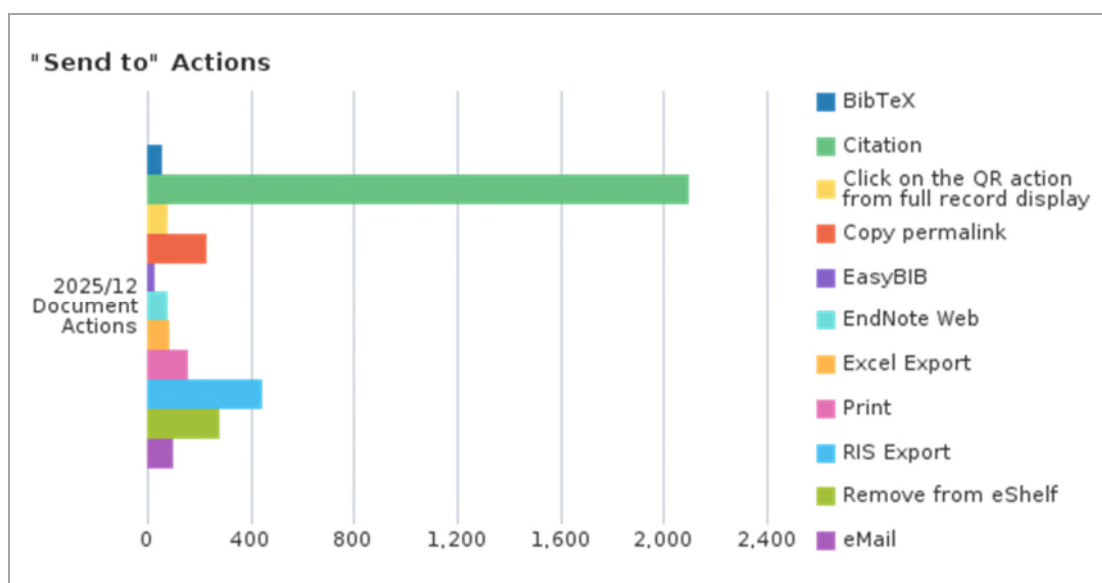
功能點選使用項目	次數	百分比
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	633	0.4%
登出(Sign-out)	605	0.4%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	589	0.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	449	0.3%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	406	0.3%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User invoked the RA via deeplink)	394	0.3%
下一筆結果(Next Result)	371	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	366	0.3%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	352	0.2%
永久連結(Permalink)	345	0.2%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理 (Users invoked the RA via Main menu link)	342	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	258	0.2%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」 (User clicks related research question in RA answer)	199	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	192	0.1%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	188	0.1%
展示單冊(Display an item)	180	0.1%
Click on Icon	178	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	177	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	169	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	125	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	117	0.1%
展示館藏(Display a collection)	114	0.1%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	106	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	89	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	89	0.1%

功能點選使用項目	次數	百分比
更改語言(Change language)	65	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	48	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	46	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	41	0.0%
Link to Collection path from full display	40	0.0%
引文查詢(Citation linker)	39	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	37	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	31	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	30	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	26	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	25	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 PDF 超連結(User clicks PDF Quicklink in RA source)	24	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	19	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	19	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	19	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	16	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	16	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	14	0.0%
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容(User clicks the Copy option for RA answer)	14	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	13	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	12	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	11	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索(Users invoked the RA via Widget)	11	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	8	0.0%
取消全選(Unselect all records)	7	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
依作者排序(Sort by author)	6	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	5	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	5	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	5	0.0%
點擊「提報館藏或個人紀錄問題」類型(Choose category 2)	4	0.0%
點擊「其它」問題類型(Choose category 4)	4	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	3	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	2	0.0%
Details tab	2	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
讀者點擊 AI 「隱私權與免責聲明」(User clicks the AI disclaimer)	2	0.0%
以題名排序(Sort by title)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
點擊「提報書目紀錄問題」類型(Choose category 3)	1	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	1	0.0%
總計	144,704	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

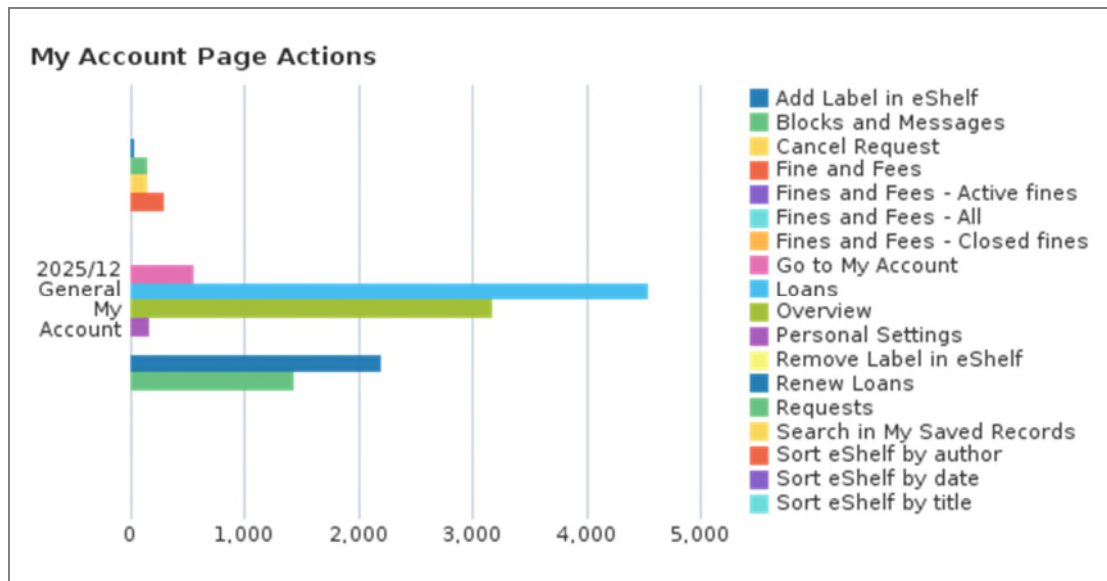
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	2,101	57.7%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	442	12.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	278	7.6%
複製永久連結(Copy permalink)	229	6.3%
列印(Print)	156	4.3%
電子郵件(eMail)	102	2.8%
匯出成 Excel(Excel Export)	89	2.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	80	2.2%
EndNote Web	79	2.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	60	1.6%
EasyBIB	26	0.7%
總計	3,642	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

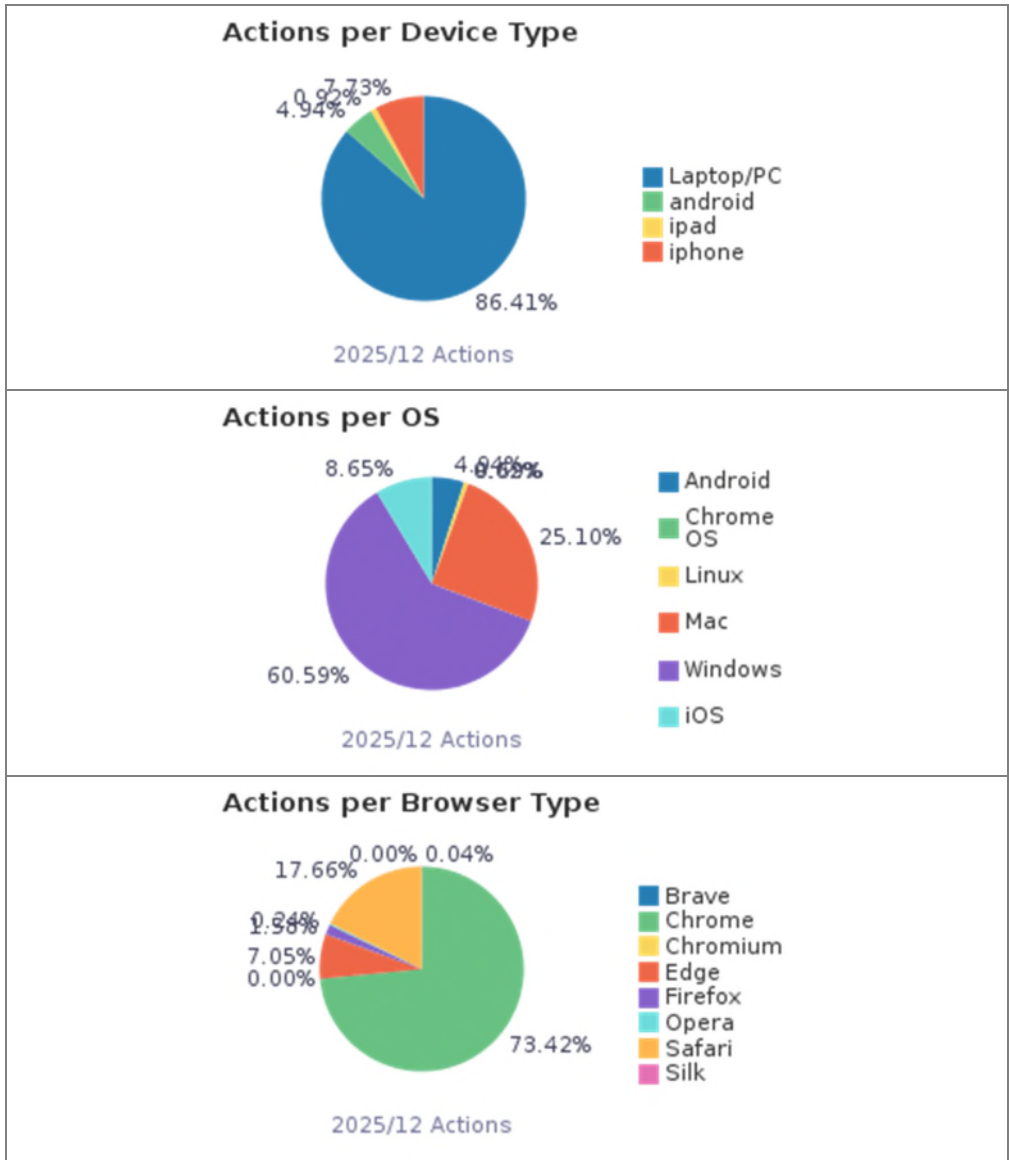
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,540	35.8%
概覽(Overview)	3,182	25.1%
續借(Renew Loans)	2,192	17.3%
預約(Requests)	1,427	11.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	551	4.3%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
罰款和手續費(Fine and Fees)	290	2.3%
個人資料(Personal Settings)	155	1.2%
停權和訊息(Blocks and Messages)	152	1.2%
取消預約(Cancel Request)	140	1.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	35	0.3%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	9	0.1%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	4	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	4	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
總計	12,686	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	69	
		Linux	Chrome	1,854
	Mac	Mac	Edge	42
			Firefox	58
			Opera	1
			Brave	13
			Chrome	38,076
			Chromium	1
			Edge	625
			Firefox	868
			Opera	13
			Safari	31,370
	Windows	Windows	Chrome	148,074
			Edge	19,129
			Firefox	3,460
			Opera	646
Laptop/PC 總計			244,299	
android	Android	Chrome	13,753	
		Edge	95	
		Firefox	90	
		Opera	21	
		Silk	2	
android 總計			13,961	
ipad	iOS	Brave	81	
		Chrome	1,838	
		Edge	13	
		Safari	662	
ipad 總計			2,594	
iphone	iOS	Brave	28	
		Chrome	3,901	
		Edge	40	
		Safari	17,890	
iphone 總計			21,859	



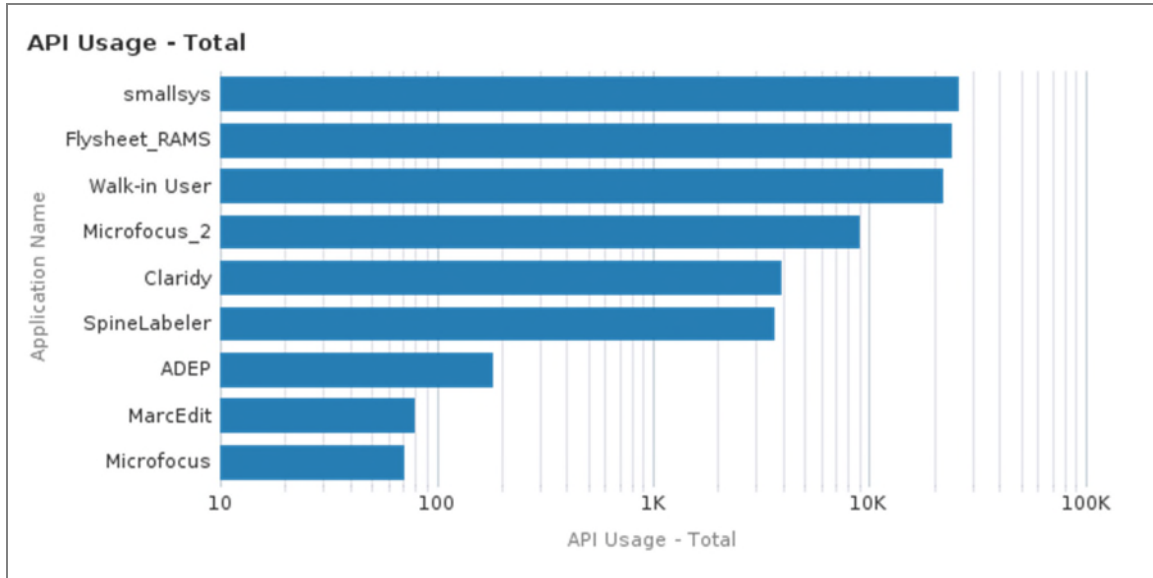
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	25,807
Flysheets_RAMs(薦購系統)	24,041
Walk-in User	21,842
Microfocus_2(IDM)	9,077
Claridy(智慧書架)	3,896
SpineLabeler(書標印表機)	3,645
ADEP	182
MarcEdit	80
Microfocus	71

Application Name	API Usage - Total
總計	88,641

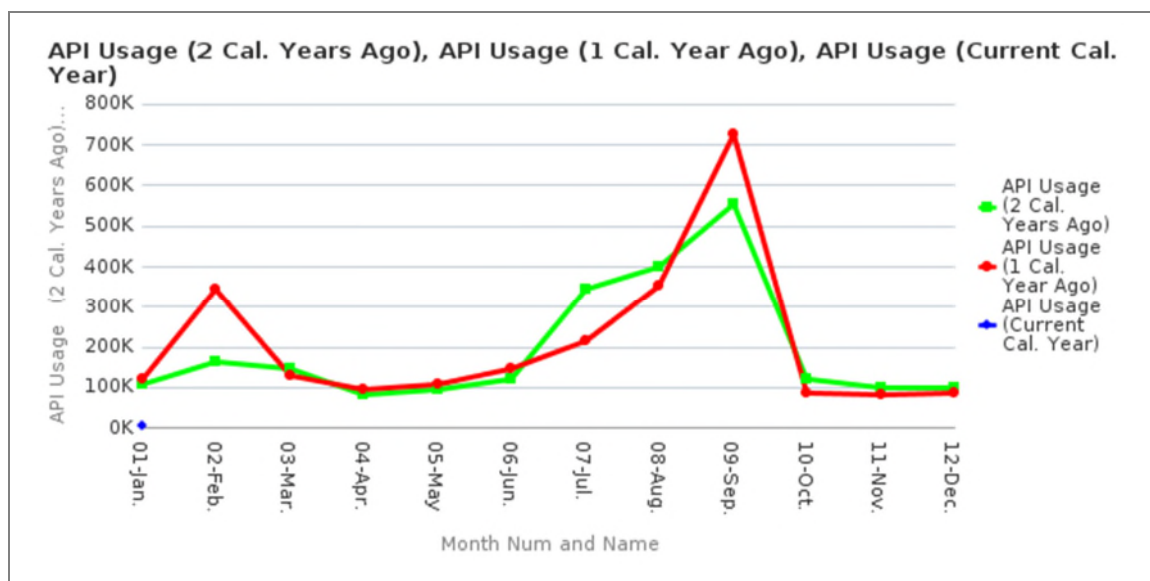
本館每日 API Requests 上限為 76,000。 (The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	102,525	107,218	120,727	-56%
02-Feb.	176,183	164,046	346,197	27%
03-Mar.	137,594	145,135	130,243	19%
04-Apr.	73,510	80,851	93,753	-19%
5-May	94,817	94,920	107,998	-1%
06-Jun.	134,254	122,301	148,689	-17%
07-Jul.	112,368	343,848	217,210	-22%
08-Aug.	220,881	401,398	354,100	-51%
09-Sep.	229,427	554,116	725,245	31%
10-Oct.	121,110	121,167	87,857	-27%
11-Nov.	97,439	97,818	84,030	-14%
12-Dec.	106,476	100,969	88,641	-12%

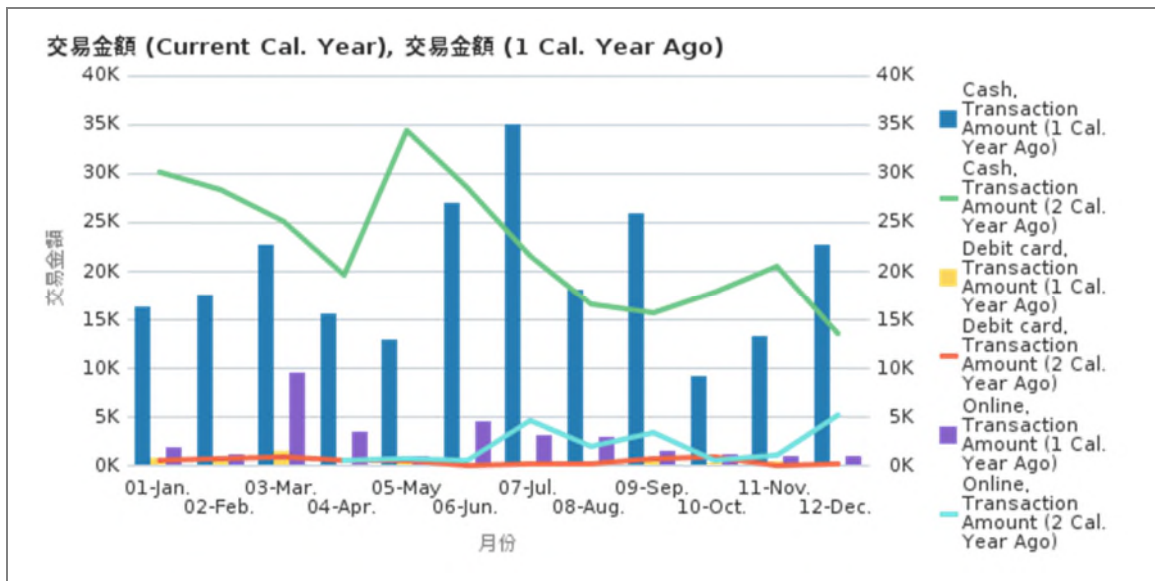


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	29,180	16,245	-44.33%
	悠遊卡	525	830	58.1%
	行動支付		1,815	
01-Jan.總計		29,705	18,890	-36.41%
02-Feb.	現金	28,475	17,390	-38.93%
	悠遊卡	735	695	-5.44%
	行動支付		1,135	
02-Feb.總計		29,210	19,220	-34.2%
03-Mar.	現金	25,200	22,600	-10.32%
	悠遊卡	970	1,410	45.36%
	行動支付		9,390	
03-Mar.總計		26,170	33,400	27.63%
04-Apr.	現金	19,655	15,415	-21.57%
	悠遊卡	535	20	-96.26%
	行動支付	585	3,485	495.73%
04-Apr.總計		20,775	18,920	-8.93%
05-May	現金	34,370	12,915	-62.42%
	悠遊卡	530	350	-33.96%
	行動支付	70	895	1178.57%

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		34,970	14,160	-59.51%
06-Jun.	現金	28,505	26,845	-5.82%
	悠遊卡	120	275	129.17%
	行動支付	10	4,480	447
06-Jun.總計		28,635	31,600	10.35%
07-Jul.	現金	21,575	34835	61.25%
	悠遊卡	245	345	40.82%
	行動支付	4,655	3,060	-34.26%
07-Jul.總計		26,475	38,240	44.44%
08-Aug.	現金	16,610	17,485	5.27%
	悠遊卡	160	240	1
	行動支付	1,980	2,815	42.17%
08-Aug.總計		18,750	20,540	9.55%
09-Sep.	現金	15,665	25,730	64.25%
	悠遊卡	750	490	-34.67%
	行動支付	3,415	1,310	-61.64%
09-Sep.總計		19,830	27,530	38.83%
10-Oct.	現金	17,530	9,235	-47.6%
	悠遊卡	870	290	-66.67%
	行動支付	540	1,105	104.63%
10-Oct.總計		18,940	10,630	-44.14%
11-Nov.	現金	20,630	13,195	-36.04%
	悠遊卡	75	355	373.33%
	行動支付	1,115	900	-19.28%
11-Nov.總計		21,820	14,450	-33.78%
12-Dec.	現金	13,660	22,600	65.44%
	悠遊卡	155	175	13.9%
	行動支付	5,250	880	-83.24%
12-Dec.總計		19,065	23,655	24.08%
總計		294,345	256,785	-12.76%



註：行動支付於 2024 年 7 月 1 日正式上線。

肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
新網站	97,440	95,410	1085,721

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	42,578
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,152
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	5,156
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,684
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,336
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	756
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	709
8	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	601
9	 資料庫的 AI 功能與 AI 使用注意事項 (持續增加中,11/24 更新)	/p/406-1000-3987,r12.php?Lang=zh-tw	592
10	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	568
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	550
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	494
13	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	473
14	期末考延長開放公告 (2025/12/08-24)	/p/406-1000-4645,r12.php?Lang=zh-tw	382
15	2026 年寒假開放時間表 (2025/12/22-2026/02/22)	/p/406-1000-4666,r12.php?Lang=zh-tw	371
16	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	355
17	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	342
18	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	331
19	國立政治大學圖書館閱覽規則	/p/404-1000-913.php?Lang=zh-tw	328
20	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	303

三、行動版網頁

	本月(12月)	上月	本年度累計	備註
新網站	28,741	36,274	334,427	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(1/8)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	9,996	9,655

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：77		
不公開筆數：11	已公開筆數：33	延後公開筆數：33

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2602	25722
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	161	1351
	協尋系統	3	111
	來信指教	2	70
	調閱系統-總分館	98	1493
	調閱系統-特藏	20	358
	調閱系統-達賢	120	2146
指參需求	課程系統	19	77
	圖書館系統	4	5610
新書通知發信數量		467	382
來信指教統計		13	5
教師論著系統資料更新		493	622

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	4	
自動化系統帳號申請	0	12	
自動化系統權限申請	0	21	
Alma 發 客 服	5	44	
Alma 問題處理	9	97	
Alma 參數異動處理	9	141	
讀者檔轉檔申請	1	40	本年度累計 40， 共 5278
自動化系統資料批次異動申請	0	8	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	18	107	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	6	
館員支援服務系統帳號申請/異動	1	30	
資訊系統開發與功能變更申請	0	2	
防火牆處理	21	289	
讀者信件回覆	1	2	