

壹、圖書館公用目錄使用統計

一. 公用目錄每月使用量

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查詢量(次)
125,641	4,188	-55.44%	-60.74%	281,959	320,055	2,043,571

二. 公用目錄查詢結果統計

查獲的筆數	次數	百分比
查獲 1 筆	72,705	57.87%
查獲 2-8 筆	8,095	6.44%
查獲 9-30 筆	6,668	5.31%
查獲 31-99 筆	6,094	4.85%
查獲 100-499 筆	6,137	4.88%
查獲 500-4999 筆	3,820	3.04%
查獲 5000 筆以上	2,532	2.02%
檢索記錄的查詢總計 Total Searches Retrieving Records	106,051	84.41%
查不到之查詢總次數 Searches With No Retrievals	19,590	15.59%
總查詢量(次)Total Searches	125,641	100.00%

三. 公用目錄查詢轉出紀錄筆數統計

類別	轉出次數	百分比	轉出筆數	百分比
全文字格式	541	71.94%	90,900	58.22%
簡短文本格式	115	15.29%	36,648	23.47%
Pro-Cite 格式	46	6.12%	12,529	8.02%
End-Note 格式	18	2.39%	6,894	4.42%
機讀格式(編目)	32	4.26%	9,168	5.87%
輸出紀錄總數	752	100.01%	156,139	100.00%

四. 公用目錄查詢顯示畫面

畫面類別	次數	百分比
公用目錄單筆記錄顯示	136,997	69.57%
索引瀏覽	55,573	28.22%
機讀編目格式顯示	4,361	2.21%
紀錄瀏覽	0	0.00%
點收卡片記錄顯示	0	0.00%
館員單筆紀錄顯示	0	0.00%
完整期刊館藏顯示	0	0.00%
館員查詢記錄摘要顯示	0	0.00%
總計	196,931	100.00%

五. 使用的索引及其查詢結果

索引欄位	次數	百分比
關鍵字 WORDs	45,510	36.22%
題名/書刊名 TITLES	19,990	15.91%
紀錄編號 RECORD NOs	25,609	20.38%
國際標準號碼 ISN' s	7,144	5.69%
作者 AUTHORs	3,134	2.49%
其他 OTHERs	8,227	6.55%
中國圖書分類號 CHINESE CALL NOs	254	0.20%
標題/主題 SUBJECTs	947	0.75%
杜威分類號 DEWEY CALL NOs	4,767	3.79%
美國政府出版品號 GOV DOC NOs	7	0.01%
指參(老師名)PROF/TA	22	0.02%
指參(課程名)COURSES	37	0.03%
美國國會分類號 LC CALL NOs	1	0.00%
中國圖書十進分類號何日章	9,992	7.95%
控制號 CONTROL NOS	0	0.00%
總計 TOTAL	125,641	100.00%

貳、館藏目錄電子書及備用資料庫清單 WAM 連線統計

一、連線數量

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量(次)	對照上月及去年同期		連線數量		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
64,844	2,161	-18.90%	10.98%	79,956	58,431	518,183

二、連線時間與日期排行

排名	最高連線日期	最高連線數量
1	2019/07/01	47,105
2	2019/07/03	3,371
3	2019/07/08	3,023
4	2019/07/09	2,248
5	2019/07/04	1,901
排名	連線量最大時間	數量
1	01:00 PM	8,100
2	02:00 PM	6,597
3	03:00 PM	6,122
4	10:00 AM	5,322
5	04:00 PM	4,487
6	11:00 AM	4,387
7	09:00 AM	3,868
8	05:00 PM	3,828
9	07:00 AM	3,496
10	11:00 PM	3,480
其他時間		15,157
總計		64,844

三、使用讀者類型分析

排名	讀者類型	次數	百分比
1	未驗證 Non-Verified	48,502	74.80%
2	碩士班學生 Graduate(MA)	10,566	16.29%
3	大學部學生 Undergraduate	2,626	4.05%
4	兼任老師 Part-Time Teacher	1,475	2.27%
5	博士班學生 Graduate(PhD)	1,175	1.81%
其他		500	0.77%
總計		64,844	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(No-Verified)類別中；在校外才會出現認證視窗需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(5月)	上月	本年度累計
頁次	177,729	221,739	1,487,146
備註	1. 2019 年度， 網站頁次累 計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽 次數
1	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	1,023
2	一般訪客	/zh_tw/Guest	1,014
3	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso	963
4	行動版網頁(舊)	/?m=6100	900
5	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/2/201	845
6	學生服務	/zh_tw/Student	814
7	本館開放時間	/zh_tw/service/201	775
8	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	451
9	資源徵集組四職等行政專員 徵才公告(內補)	/zh_tw/announcement/政大圖書館 資源徵集組四職等行政專員徵才公 告-內補-98923562	416
10	電子資源	/zh_tw/search/105	392
11	防堵學術詐騙！認識掠奪性 期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐 騙-認識掠奪性期刊-29405733	346
12	中文版	/?locale=zh_tw	255
13	資源徵集組四職等行政專員 徵才公告(外補)	/zh_tw/announcement/政大圖書館 資源徵集組四職等行政專員徵才公 告-外補-10838712	252
14	108 學年度中正圖書館置物 櫃招租公告	/zh_tw/announcement/108 學年度中 正圖書館置物櫃招租公告-21861936	214
15	最新消息	/zh_tw/announcement	204

16	校友服務	/zh_tw/Alumnus	176
17	圖書借閱說明	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	176
18	畢業離校流程說明	/zh_tw/announcement/serviceinfo/畢業離校流程說明-16947630	174
19	英文版	/?locale=en	170
20	各組聯絡資訊	/zh_tw/curriculum/611/61101	162
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(5月)	上月	本年度累計
新版頁次	2,802	4,401	34,821
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	112	自 2018/05/31 開始累計

肆、圖書館帳號登入(SSO)使用統計分析

一、依照站台的漫遊出(from)統計

漫遊出(from)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	PRIMO	ERMG	漫遊總次數
本月次數	7,660	14	0	4,069	0	0	11,743
上月次數	10,391	53	0	5,766	0	0	16,210
成長	-26.28%	-73.58%	0%	-29.43%	0%	0%	-27.56%
本年累計次數	71,247	243	0	40,115	0	0	111,605

二、依照站台的漫遊入(to)統計

漫遊入(to)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	Innopac	PRIMO	ERMG
本月次數	4,083	117	47	0	2,521	1,061	0
上月次數	5,819	153	25	0	3,531	1,483	0
成長	-29.83%	-23.53%	88%	0%	-28.6%	-28.46%	0%
本年累計次數	40,358	1,121	333	0	24,094	10,093	0

三、依照站台的認證統計

站台	WWW	茶言觀政	總認證次數統計
----	-----	------	---------

本月次數	8,129	0	8,129
上月次數	10,407	2	10,409
成長	-21.89%	-100%	-21.9%
本年累計次數	71,710	246	71,956

四、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：504		
不公開筆數：248	已公開筆數：71	延後公開筆數：185

伍、同仁維護統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	26	
讀者檔轉檔申請	2	11	本年度累計 11 件， 共 716 筆
Innopac 發 call	5	15	
Innopac 問題處理	5	14	
網頁/資料庫資料異動處理	10	85	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	19	
自動化系統資料批次異動申請	5	76	快速更新+全域更新+ 製作 review_file+書目刪除
讀者信件回覆	0	1	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：