

政大圖書館系統資訊組112年10月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647 (平均)
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837			724,251
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228			2,414 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759			1,960,269
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611			157,443
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144			28,037
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919			226,773
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110			1,398,473
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224			988,901
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513			328,754
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91 (平均)
	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158			16498
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90			\$23.23 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35	21	53	220	447	524	32	*0			1646
		不公開	5	22	2	3	11	26	94	93	5	0			261
		公開	31	123	21	12	20	59	123	180	11	0			580
		延後公開	28	105	2	6	22	135	230	251	16	0			795

* 因IR系統改版，10月份暫停執行論文上傳

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 10 月份業務統計報表 2023.11.13

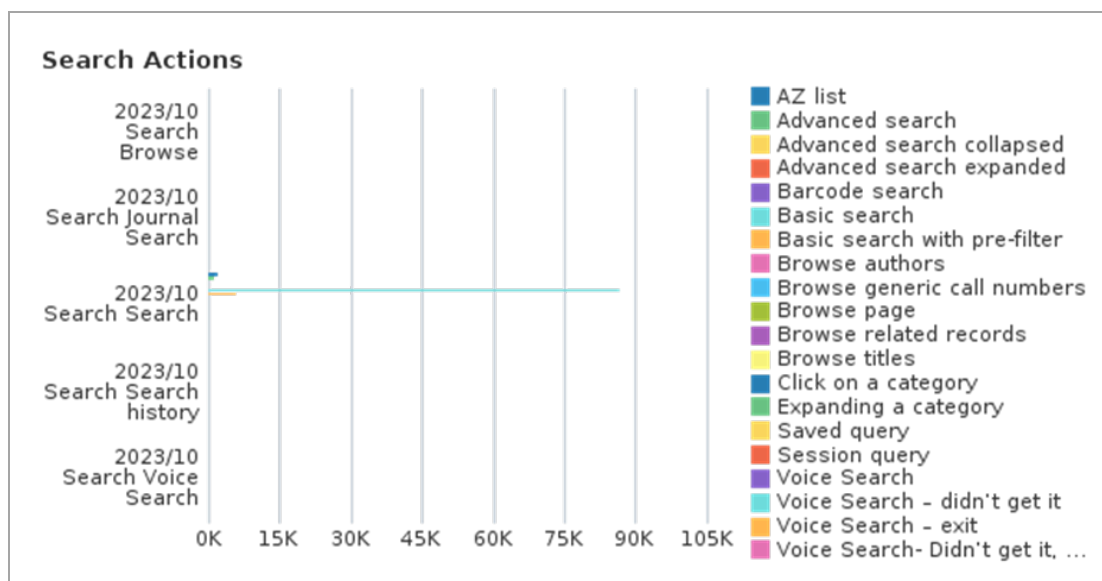
壹、 探索系統使用統計

一、 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
96,837	3,228	0.52%	3.76%	96,336	93,331	724,251

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	86,837	89.7%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,027	6.2%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,843	1.9%
進階查詢(Advanced search)	1,310	1.4%
選擇類別(Click on a category)*	241	0.2%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	107	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	99	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	90	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	53	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	53	0.1%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	50	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	47	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	26	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	25	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	10	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	8	0.0%
語音查詢(Voice Search)	5	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	4	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	1	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	96,837	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	66,499	68.7%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	15,371	15.9%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,076	9.4%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,590	2.7%
5	020 專任教師 /Full time faculty	653	0.7%
其他		2,648	2.7%
總計		96,837	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	59,222	35.7%
點選題名(Click on title)	33,996	20.5%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	21,027	12.7%
下一頁(Next page)	15,554	9.4%
後分類(Facet filtering)	9,000	5.4%
登入(Sign-in)	5,228	3.2%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,903	1.8%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,141	1.3%
Controlled Vocabulary Displayed	2,088	1.3%

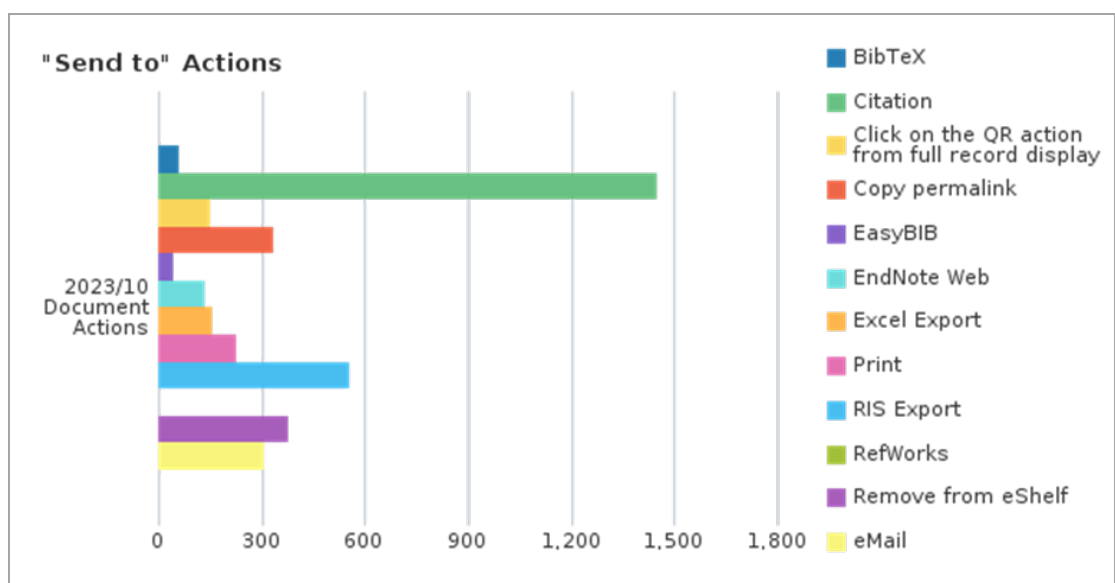
功能點選使用項目	次數	百分比
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,835	1.1%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,696	1.0%
前一頁(Previous page)	1,415	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,389	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,278	0.8%
登出(Sign-out)	831	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	644	0.4%
永久連結(Permalink)	543	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	528	0.3%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	519	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	400	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	400	0.2%
Click on Icon	347	0.2%
下一筆結果(Next Result)	310	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	285	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	252	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	212	0.1%
Details tab	162	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	129	0.1%
展示館藏(Display a collection)	128	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	114	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	114	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	99	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	81	0.0%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	81	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	79	0.0%
展示單冊(Display an item)	75	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	63	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	58	0.0%
更改語言(Change language)	48	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results -	46	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
Deactivate)		
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	45	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	40	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	32	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	32	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	30	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	26	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	25	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	20	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	19	0.0%
Link to Collection path from full display	18	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	17	0.0%
引文查詢(Citation linker)	15	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	14	0.0%
取消全選(Unselect all records)	13	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	12	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	12	0.0%
以題名排序(Sort by title)	11	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	8	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	8	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	5	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	5	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	4	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	3	0.0%
依作者排序(Sort by author)	3	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	2	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
以網格形式檢視(Change view to grid)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
總計	165,747	100.0%

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

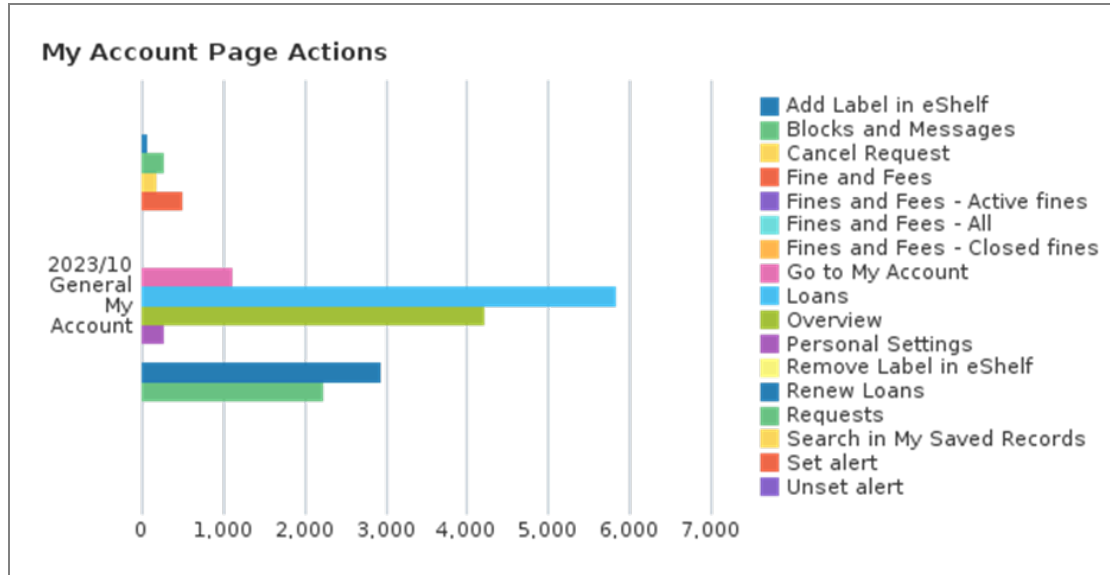
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,448	38.2%
複製永久連結(Copy permalink)	556	14.7%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	378	10.0%
電子郵件(eMail)	334	8.8%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	309	8.2%
列印(Print)	224	5.9%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	157	4.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	149	3.9%
EndNote Web	133	3.5%
匯出 BibTeX (BibTeX)	61	1.6%
EasyBIB	41	1.1%
RefWorks	1	0.0%
總計	3,791	100.0%



六、 個人紀錄頁面使用統計

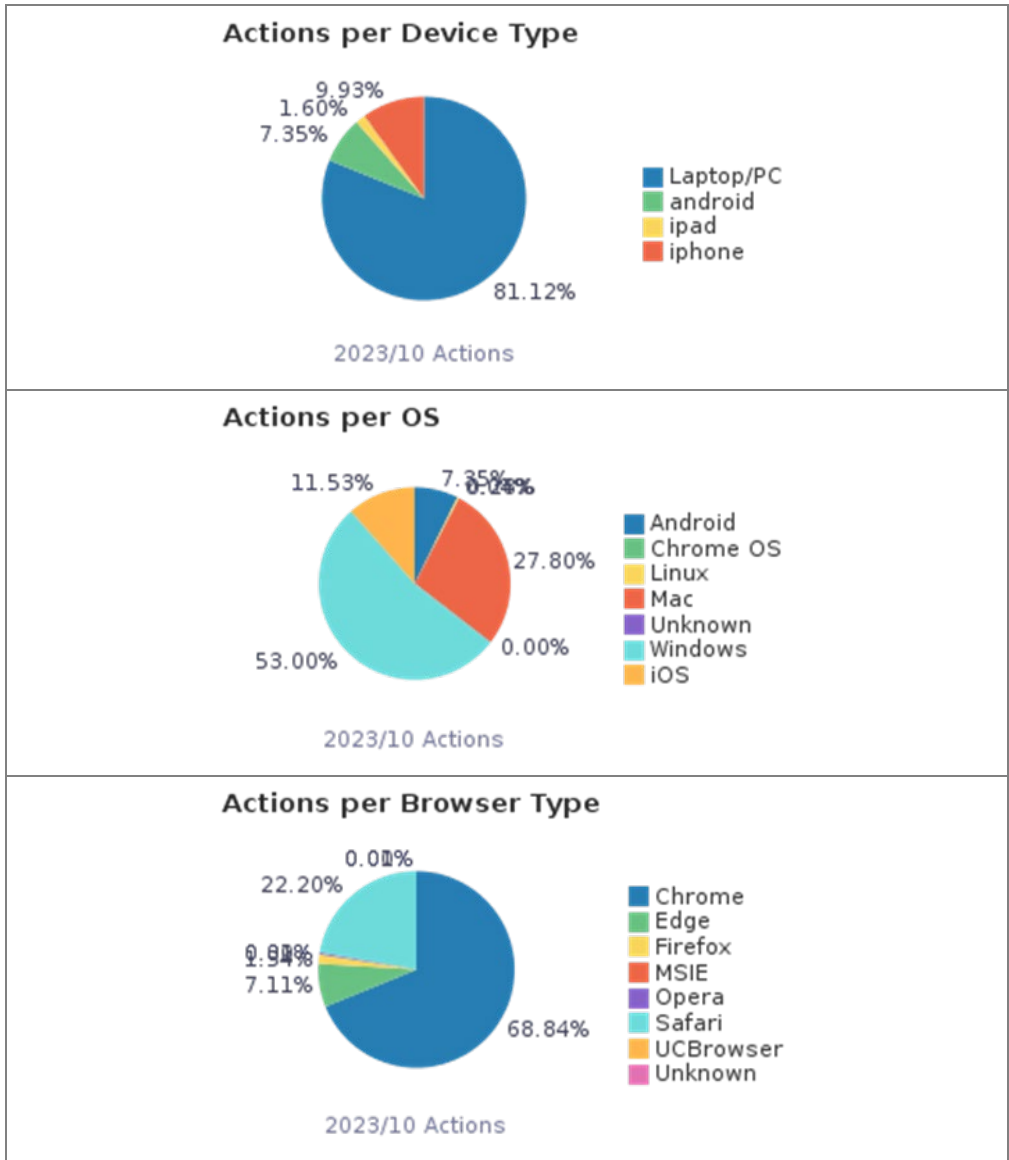
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,839	33.0%
概覽(Overview)	4,223	23.8%
續借(Renew Loans)	2,948	16.6%
預約(Requests)	2,241	12.7%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,119	6.3%
罰款和手續費(Fine and Fees)	512	2.9%
個人資料(Personal Settings)	277	1.6%
停權和訊息(Blocks and Messages)	267	1.5%
取消預約(Cancel Request)	174	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	71	0.4%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	10	0.1%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	7	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	6	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	5	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	5	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	2	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	1	0.0%
總計	17,707	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	123
	Linux	Chrome	865
		Edge	2
		Firefox	44
	Mac	Chrome	43,513
		Edge	1,846
		Firefox	734
		Opera	113
		Safari	43,145
	Unknown	Chrome	1
		Unknown	5
	Windows	Chrome	144,977
		Edge	20,738
		Firefox	3,975
		MSIE	15
Opera		663	
Laptop/PC 總計			260,759
android	Android	Chrome	23,080
		Edge	144
		Firefox	182
		Opera	205
android 總計			23,611
ipad	iOS	Chrome	4,045
		Edge	58
		Safari	1,041
ipad 總計			5,144
iphone	iOS	Chrome	4,661
		Edge	55
		Safari	27,180
		UCBrowser	23
iphone 總計			31,919



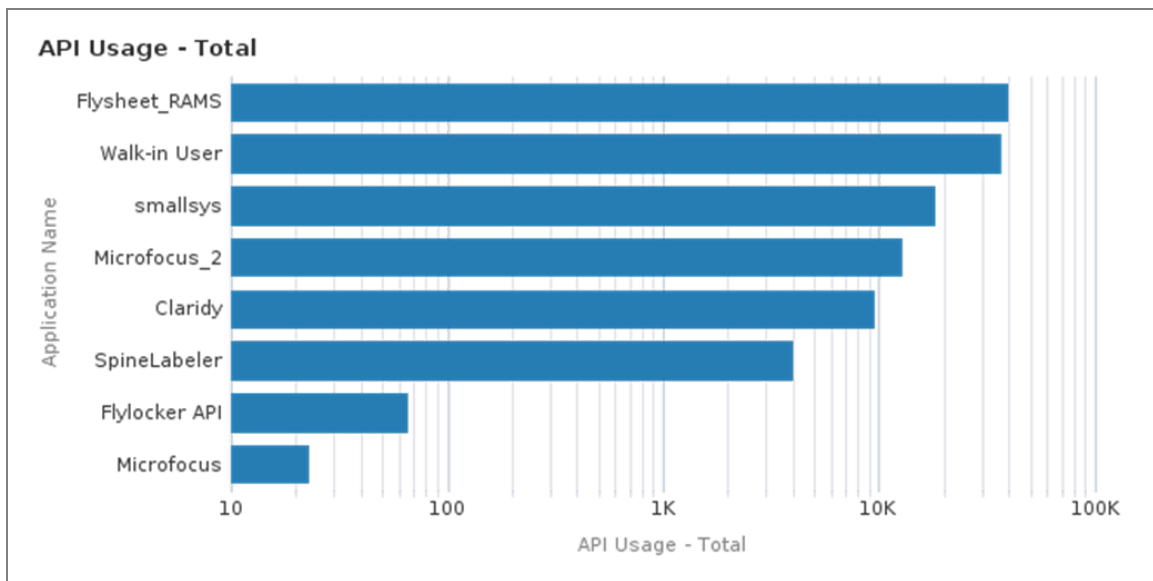
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	39,630
Walk-in User	36,665
smallsys(小系統)	18,306
Microfocus_2(IDM)	12,900
Claridy(智慧書架)	9,522
SpineLabeler(書標印表機)	3,998
Flylocker API	66
總計	121,110

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per

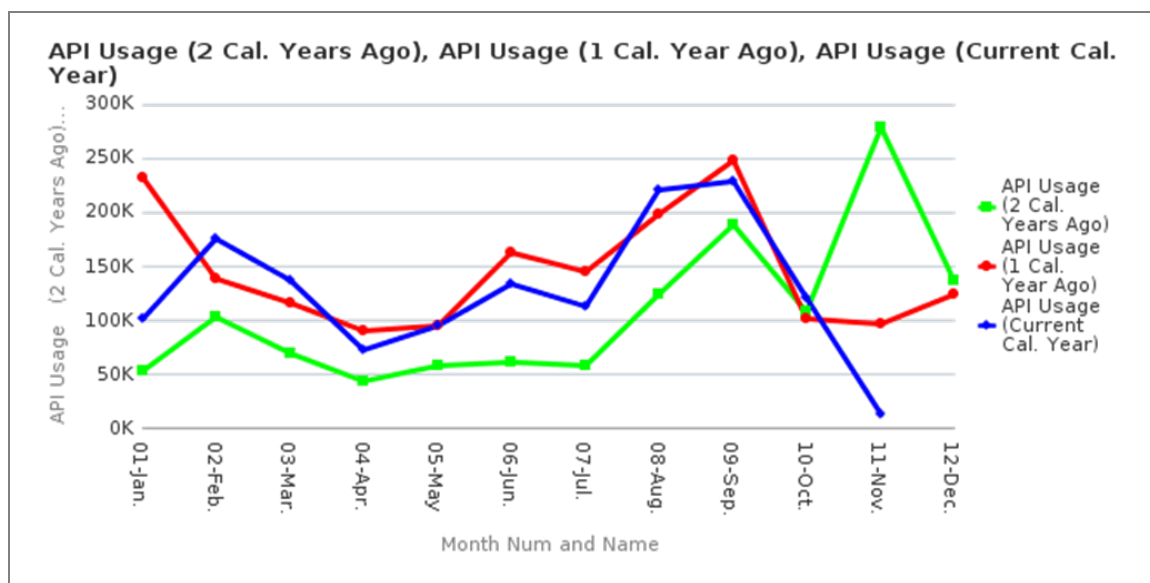
number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034	73,510	-19%
05-May	58,307	96,077	94,817	-1%
06-Jun.	62,129	162,466	134,254	-17%
07-Jul.	58,754	144,648	112,368	-22%
08-Aug.	124,095	197,806	220,881	12%
09-Sep.	188,716	248,993	225,231	-10%
10-Oct.	108,337	101,595	121,110	19%
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(10月)	上月	本年度累計
新網站	121,224	124,221	988,901

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	60,056
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	4,898
3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,891
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,632
5	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,894
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,672
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,309
8	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,157
9	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	1,077
10	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,002
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	911
12	這才是以色列:揭露歷史謊言和神話底下的以	/p/404-1000-1334.php?Lang=zh-tw	872

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
	色列		
13	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	837
14	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	624
15	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	603
16	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	601
17	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	583
18	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	573
19	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	571
20	2023 第十一屆數位史料與研究論壇：思潮激湧-海外台灣左派的再發見	/p/406-1000-2588,r12.php?Lang=zh-tw	540

三、行動版網頁

	本月(10月)	上月	本年度累計	備註
新網站	41,513	45,364	328,754	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(11/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	3,198	3,017

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計 (本月因 IR 系統改版暫停上傳作業)

總筆數：0		
不公開筆數：0	已公開筆數：0	延後公開筆數：0

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1,789	16,281
	悅讀區換證系統	0	23
	失物招領系系統	90	693
	協尋系統	16	145

項目		本月件數	年度累計
	來信指教	13	86
	調閱系統-總分館	157	1,677
	調閱系統-特藏	20	300
	調閱系統-達賢	160	2,121
指參需求	課程系統	10	79
	圖書館系統	9	751
新書通知發信數量		488	3,035
來信指教統計		7	70
教師論著系統資料更新		1,071	6,782

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	14	
讀者檔轉檔申請	1	23	本年度累計 23 件， 共 8,925 筆
Alma 發客服	2	23	
Alma 問題處理	10	47	
Alma 參數異動處理	2	27	
網頁/資料庫資料異動處理	6	67	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	25	
自動化系統資料批次異動申請	0	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	
IDM 同步錯誤處理件數	0	110	
WAF 被擋處理件數	0	3	