

政大圖書館系統資訊組112年8月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647 (平均)
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118					531,078
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504					2,213 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551					1,460,549
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110					107,615
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018					17,143
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014					160,622
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881					1,052,132
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659					743,456
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076					241,877
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91 (平均)
	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313					10760
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31					\$18.99 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35	21	53	220	447	524					1614
		不公開	5	22	2	3	11	26	94	93					256
		公開	31	123	21	12	20	59	123	180					569
		延後公開	28	105	2	6	22	135	230	251					779

製表：
陳靜宜、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 8 月份業務統計報表 2023.9.21

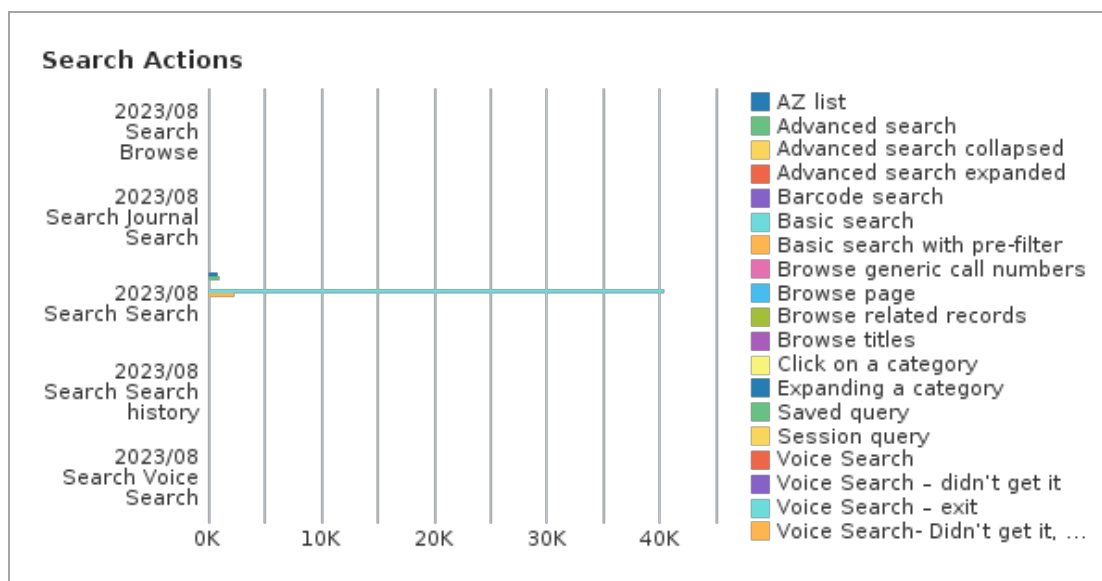
壹、 探索系統使用統計

一、 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
45,118	1,504	-2.51%	-4.90%	46,279	47,443	531,078

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	40,514	89.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,351	5.2%
進階查詢(Advanced search)	1,052	2.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	771	1.7%
選擇類別(Click on a category)*	105	0.2%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	88	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	49	0.1%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	45	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	38	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	28	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	26	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	22	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	12	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	7	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	5	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	1	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	45,118	100.00%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	33,009	73.2%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	6,661	14.8%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	1,873	4.1%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,279	2.8%
5	020 專任教師 /Full time faculty	529	1.2%
	其他	1,767	3.9%
	總計	45,118	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

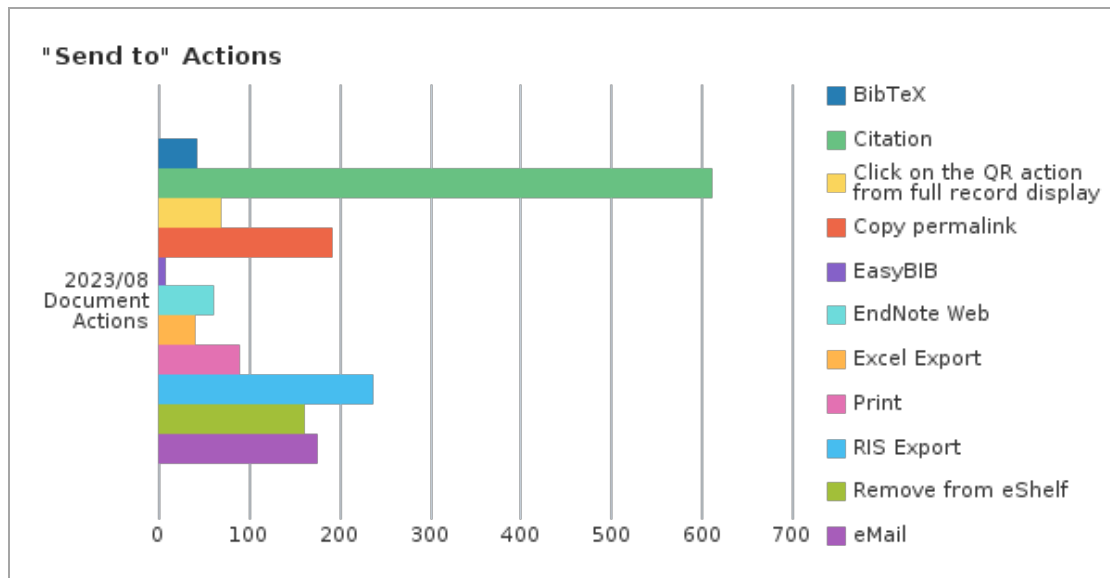
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	25,885	34.8%
點選題名(Click on title)	14,238	19.2%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	9,123	12.3%
下一頁(Next page)	8,039	10.8%
後分類(Facet filtering)	3,958	5.3%
登入(Sign-in)	2,199	3.0%
Controlled Vocabulary Displayed	1,562	2.1%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,421	1.9%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,032	1.4%

多版本顯示(Display FRBR versions)	856	1.2%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	691	0.9%
前一頁(Previous page)	636	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	621	0.8%
登出(Sign-out)	568	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	403	0.5%
選擇單一紀錄(Select a single record)	364	0.5%
永久連結(Permalink)	282	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	277	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	233	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	209	0.3%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	158	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	156	0.2%
Click on Icon	142	0.2%
Details tab	128	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	125	0.2%
展示館藏(Display a collection)	115	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	94	0.1%
下一筆結果(Next Result)	90	0.1%
展示單冊(Display an item)	90	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	68	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	55	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	49	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	47	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	47	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	34	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	29	0.0%
Link to Collection path from full display	28	0.0%
前一筆結果(Previous Result)	25	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	25	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	22	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	21	0.0%

更改語言(Change language)	20	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	20	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	18	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	13	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	12	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	12	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	9	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	8	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	8	0.0%
以題名排序(Sort by title)	8	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	8	0.0%
引文查詢(Citation linker)	8	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	7	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	6	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	6	0.0%
取消全選(Unselect all records)	4	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	2	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	1	0.0%
總計	74,325	100.00%

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

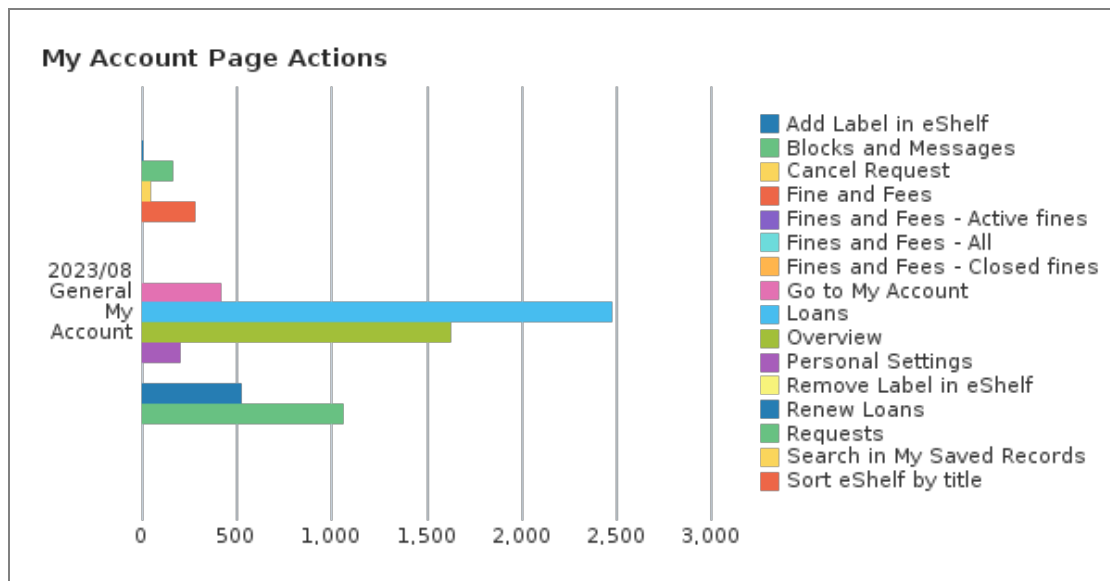
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	612	36.1%
複製永久連結(Copy permalink)	193	11.4%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	237	14.0%
電子郵件(eMail)	177	10.5%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	161	9.5%
列印(Print)	90	5.3%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	70	4.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	41	2.4%
EndNote Web	62	3.7%
匯出 BibTeX (BibTeX)	42	2.5%
EasyBIB	8	0.5%
總計	1,597	100.00%



六、 個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	2,484	36.3%
概覽(Overview)	1,631	23.8%
預約(Requests)	1,066	15.6%
續借(Renew Loans)	524	7.6%

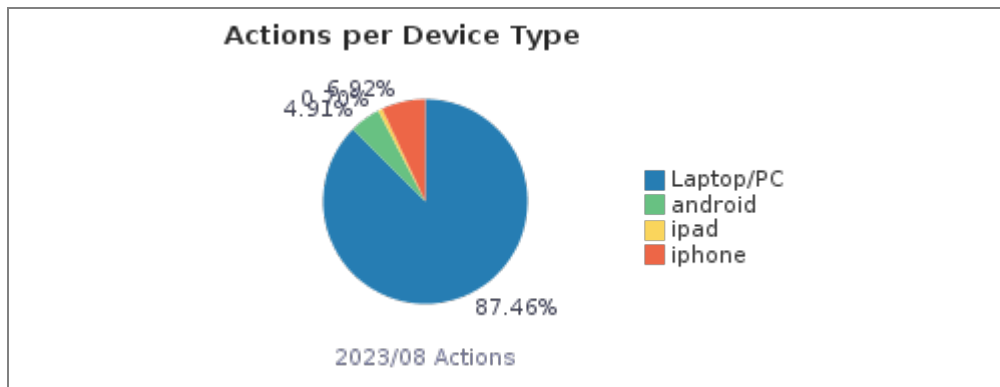
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	417	6.1%
罰款和手續費(Fine and Fees)	284	4.1%
個人資料(Personal Settings)	204	3.0%
停權和訊息(Blocks and Messages)	169	2.5%
取消預約(Cancel Request)	47	0.7%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	12	0.2%
所有罰款(Fines and Fees - All)	4	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	4	0.1%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	2	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	1	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	1	0.0%
總計	6,851	100.00%

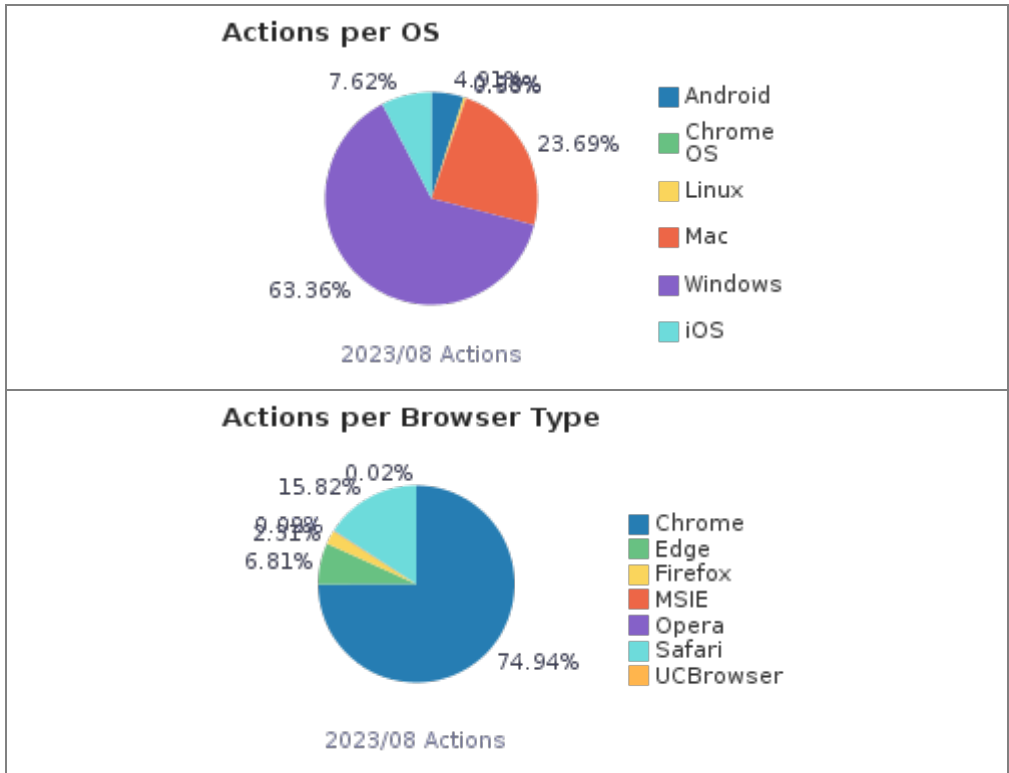


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	37
	Linux	Chrome	443
		Edge	2
		Firefox	105
	Mac	Chrome	18,710
		Edge	665

		Firefox	727
		Opera	18
		Safari	14,165
	Windows	Chrome	80,029
		Edge	9,159
		Firefox	2,366
		MSIE	24
		Opera	101
Laptop/PC 總計			126,551
android	Android	Chrome	6,946
		Edge	10
		Firefox	142
		Opera	12
android 總計			7,110
ipad	iOS	Chrome	616
		Safari	402
ipad 總計			1,018
iphone	iOS	Chrome	1,658
		Edge	12
		Safari	8,320
		UCBrowser	24
iphone 總計			10,014



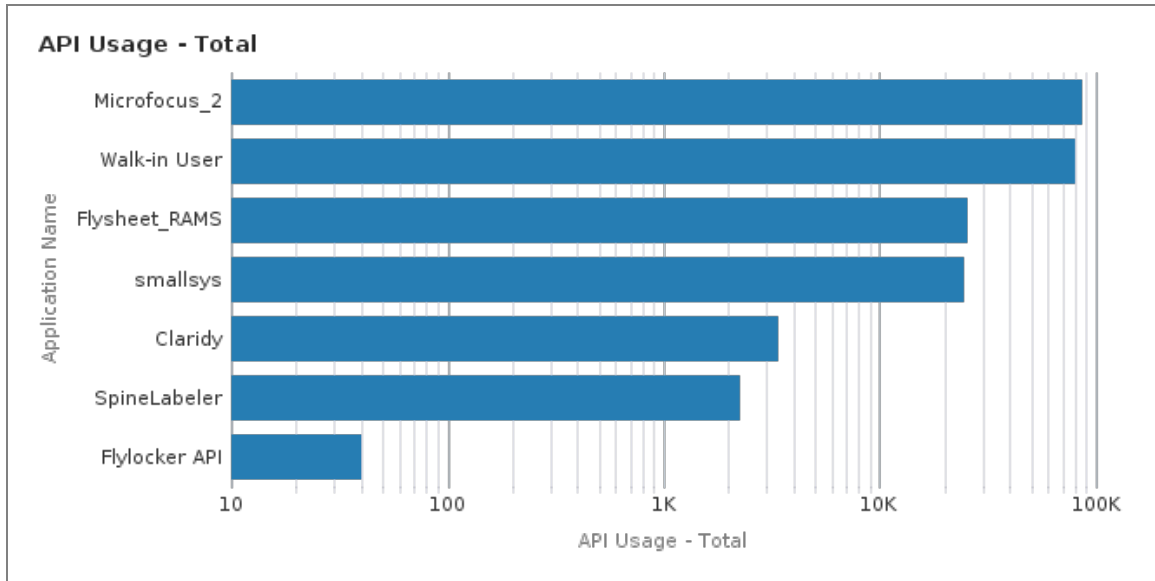


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	85,697
Walk-in User	79,610
Flysheet_RAMs(薦購系統)	25,244
smallsys(小系統)	24,631
Claridy(智慧書架)	3,384
SpineLabeler(書標印表機)	2,275
Flylocker API	40
總計	220,881

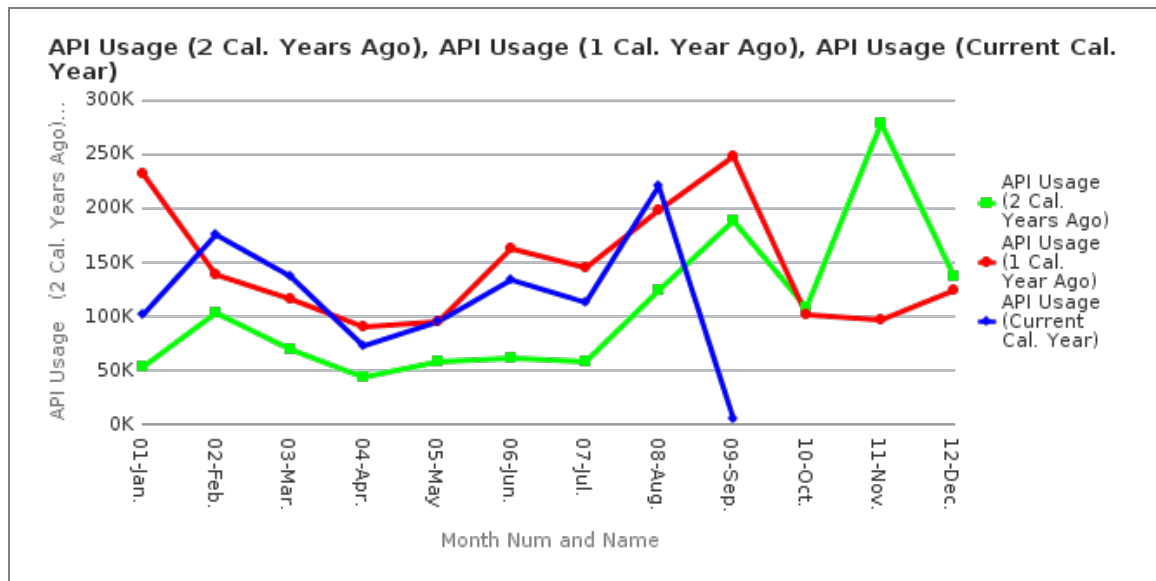
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034	73,510	-19%
05-May	58,307	96,077	94,817	-1%
06-Jun.	62,129	162,466	134,254	-17%
07-Jul.	58,754	144,648	112,368	-22%
08-Aug.	124,095	197,806	220,881	12%
09-Sep.	188,716	248,993		
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(8月)	上月	本年度累計
新網站	77,659	79,721	743,456

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	35,516
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	3,770
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,020
4	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	1,741
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,372
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,018
7	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	879
8	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	834
9	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	809
10	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	766
11	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	564
12	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	507
13	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	495

14	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	471
15	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	389
16	資源徵集組	/p/404-1000-535.php?Lang=zh-tw	388
17	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	378
18	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	330
19	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	327
20	典藏閱覽組	/p/404-1000-537.php?Lang=zh-tw	306

三、行動版網頁

	本月(8月)	上月	本年度累計	備註
新網站	23,076	25,756	241,877	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(9/5)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	2,855	2,791

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：524		
不公開筆數：93	已公開筆數：180	延後公開筆數：251

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2698	12753
	悅讀區換證系統	3	20
	失物招領系系統	29	512
	協尋系統	15	112
	來信指教	4	65
	調閱系統-總分館	189	1325
	調閱系統-特藏	32	240
	調閱系統-達賢	215	1775
指參需求	課程系統	5	67
	圖書館系統	7	710

新書通知發信數量	284	2199
來信指教統計	5	61
教師論著系統資料更新	1496	4430

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	2	14	
讀者檔轉檔申請	2	16	本年度累計 16 件， 共 8,461 筆
Alma 發 客 服	4	20	
Alma 問題處理	7	32	
Alma 參數異動處理	3	24	
網頁/資料庫資料異動處理	16	49	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	4	19	
自動化系統資料批次異動申請	1	3	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	
IDM 同步錯誤處理件數	0	110	
WAF 被擋處理件數	0	3	