

政大圖書館系統資訊組115年3月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量	
Primo探索系統	2025	總查詢量(次)	74,823	164,268	137,637	132,573	97,484	70,767	53,377	52,522	111,620	96,492	88,943	83,293	1,163,799	
		日均查詢量(次)	2,494	5,476	4,588	4,419	3,249	2,359	1,779	1,751	3,721	3,216	2,965	2,776	3,233 (平均)	
	2026	總查詢量(次)	52,653	48,369	97,648											198,670
		日均查詢量(次)	1,755	1,612	3,255											2,207 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2025	Laptop/PC	205,054	291,942	311,004	290,816	247,717	195,561	154,809	145,386	280,983	263,960	254,939	244,299	2,886,470	
		android	9,896	16,374	19,361	14,675	14,665	13,098	8,004	9,039	25,365	17,109	16,225	13,961	177,772	
		ipad	1,524	3,583	5,401	3,497	3,574	2,337	1,386	1,233	7,382	5,751	5,238	2,594	43,500	
		iphone	18,011	25,621	28,903	24,648	24,712	18,288	12,010	12,531	39,855	26,812	24,950	21,859	278,200	
	2026	Laptop/PC	161,409	139,008	275,858											576,275
		android	8,396	9,331	18,073											35,800
		ipad	1,470	1,941	5,225											8,636
		iphone	14,558	16,860	28,677											60,095
Alma API 使用量	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926	
	2025		120,727	346,197	130,243	93,753	107,998	148,689	217,210	354,100	725,245	87,857	84,030	88,641	2,504,690	
	2026		83,363	173,338	127,466										384,167	
圖書館網頁使用	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560	94,673	86,505	87,317	82,568	69,609	72,927	117,933	108,331	95,410	97,440	1,085,721	
		行動版	23,055	29,857	28,224	26,429	25,801	24,196	19,845	22,619	40,906	36,274	28,480	28,741	334,427	
	2026	瀏覽總次數	80,687	71,596	99,714											251,997
		行動版	22,096	25,634	31,659											79,389
*環景服務 Google map API	2025	次數	733	1265	1459	1291	1291	1168	761	1359	2255	1672	1091	947	15,292	
	2026	次數	938	938	1538										3,414	
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2026	總數	250	233	28										511	
		不公開	18	20	0										38	
		公開	98	94	16										208	
		延後公開	134	119	12										265	

*114年3月1日起調整收費模式，本館Api被歸類於Pro等級(共有Essential, Pro與Enterprise三種)，每月免費使用額度為5,000次，若超過才會計費(約0.01美元/次)。

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 115 年 3 月份業務統計報表 2026.4.2

壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
97,648	3,255	101.88%	-29.05%	48,369	137,637	198,670

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	76,959	78.8%
資料庫查詢(Database Search)*	7,060	7.2%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,203	5.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	4,157	4.3%
選擇類別(Click on a category)*	1,651	1.7%
進階查詢(Advanced search)	1,091	1.1%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	458	0.5%
瀏覽查詢(Browse page)	152	0.2%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	317	0.3%
條碼號檢索(Barcode search)	103	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	99	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	84	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	78	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	45	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	42	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	37	0.0%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	86	0.1%
第一主題標目(Browse subjects - subject 1)	10	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	6	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	6	0.0%
語音查詢(Voice Search)	3	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	97,648	100.0%

三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	63,064	64.6%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	16,723	17.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,138	9.4%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,776	3.9%
5	020 專任教師 /Full time faculty	784	0.8%
其他		4,163	4.3%
總計		97,648	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	63,491	37.3%
點選題名(Click on title)	30,274	17.8%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	20,338	11.9%
後分類(Facet filtering)	16,724	9.8%
下一頁(Next page)	9,708	5.7%
登入(Sign-in)	5,949	3.5%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	3,449	2.0%
Controlled Vocabulary Displayed	2,500	1.5%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	2,229	1.3%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,752	1.0%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	1,592	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,041	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	970	0.6%
前一頁(Previous page)	914	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	781	0.5%
永久連結(Permalink)	719	0.4%
登出(Sign-out)	718	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	634	0.4%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	558	0.3%
下一筆結果(Next Result)	477	0.3%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User	465	0.3%

功能點選使用項目	次數	百分比
clicks to display source in RA answer)		
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	463	0.3%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	365	0.2%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	361	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	341	0.2%
展示單冊(Display an item)	303	0.2%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User invoked the RA via deeplink)	293	0.2%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理 (Users invoked the RA via Main menu link)	273	0.2%
展示館藏(Display a collection)	236	0.1%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	198	0.1%
Click on Icon	197	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	191	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	152	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	148	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	126	0.1%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」 (User clicks related research question in RA answer)	117	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	110	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	103	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	101	0.1%
更改語言(Change language)	99	0.1%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	85	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 PDF 超連結 (User clicks PDF Quicklink in RA source)	85	0.0%
Link to Collection path from full display	69	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」 (User invokes a Primo search	68	0.0%

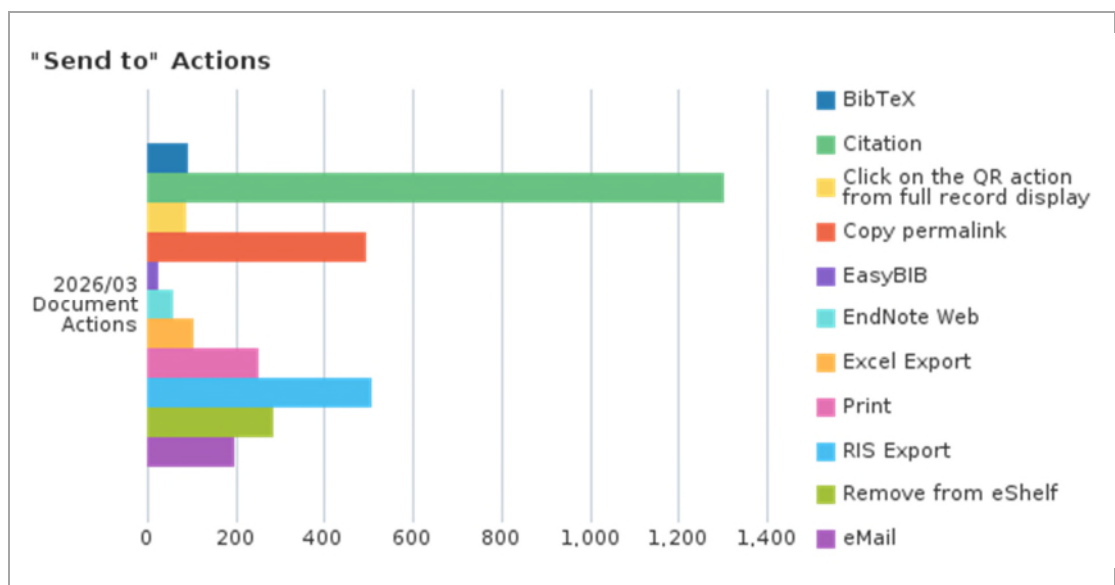
功能點選使用項目	次數	百分比
using RA enhanced query)		
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	58	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	49	0.0%
引文查詢(Citation linker)	42	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	40	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	40	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	32	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	31	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	27	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	25	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	24	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	24	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	20	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	20	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	19	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索(Users invoked the RA via Widget)	19	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	14	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	13	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	13	0.0%
取消全選(Unselect all records)	13	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	11	0.0%
點擊「其它」問題類型(Choose category 4)	11	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	11	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	8	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	7	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	7	0.0%
以題名排序(Sort by title)	6	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	5	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA	4	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
Search using button)		
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容(User clicks the Copy option for RA answer)	4	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	3	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	3	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	3	0.0%
點擊「提報館藏或個人紀錄問題」類型(Choose category 2)	2	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
點擊「提報書目紀錄問題」類型(Choose category 3)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%
總計	170,388	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,302	38.2%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	508	14.9%
複製永久連結(Copy permalink)	493	14.5%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	285	8.4%
列印(Print)	251	7.4%

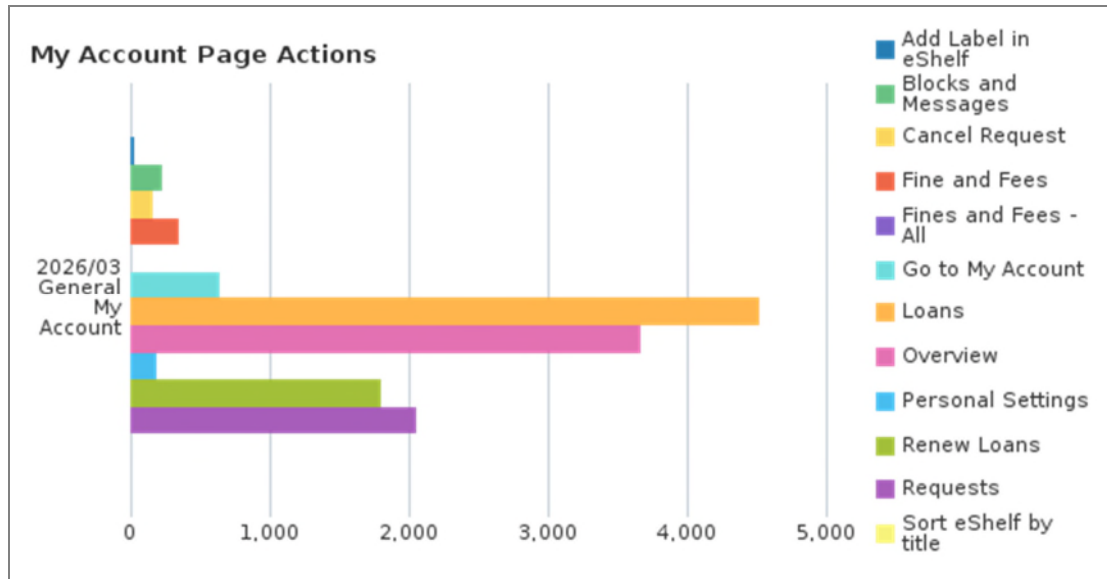
「傳送至」功能項目	次數	百分比
電子郵件(eMail)	199	5.8%
匯出成 Excel(Excel Export)	103	3.0%
匯出 BibTeX (BibTeX)	91	2.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	90	2.6%
EndNote Web	57	1.7%
EasyBIB	27	0.8%
總計	3,406	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

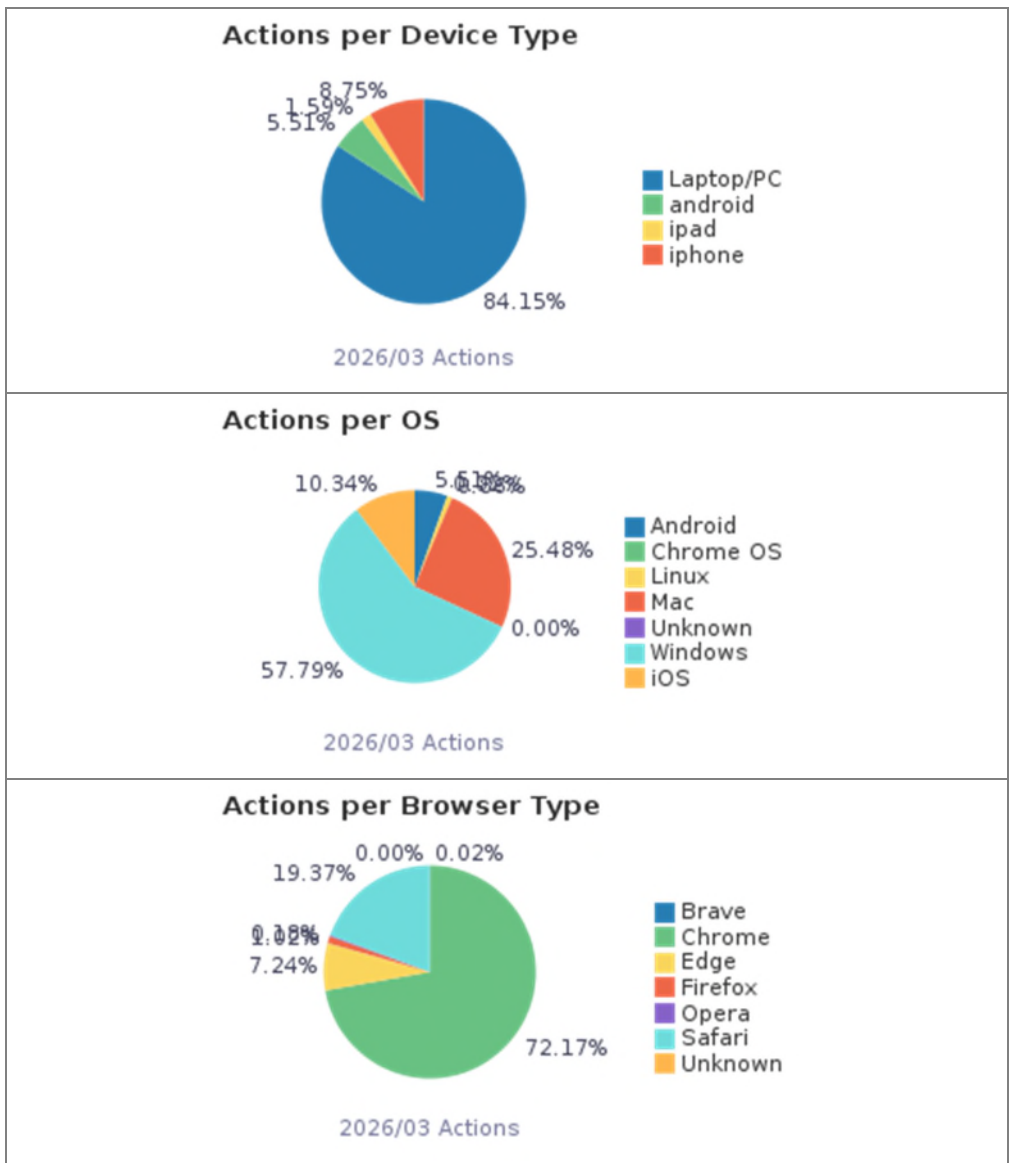
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,520	33.2%
概覽(Overview)	3,665	26.9%
預約(Requests)	2,054	15.1%
續借(Renew Loans)	1,796	13.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	636	4.7%
罰款和手續費(Fine and Fees)	343	2.5%
停權和訊息(Blocks and Messages)	222	1.6%
個人資料(Personal Settings)	193	1.4%
取消預約(Cancel Request)	161	1.2%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	29	0.2%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
所有罰款(Fines and Fees - All)	1	0.0%
總計	13,621	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	52	
		Linux	Chrome	2,548
	Mac	Mac	Edge	6
			Firefox	232
			Opera	26
			Brave	3
			Chrome	44,119
			Edge	729
			Firefox	741
			Opera	115
			Safari	37,831
	Unknown	Unknown	12	
	Windows	Windows	Chrome	164,146
			Edge	22,624
			Firefox	2,263
			Opera	411
Laptop/PC 總計			275,858	
android	Android	Chrome	17,633	
		Edge	290	
		Firefox	100	
		Opera	50	
android 總計			18,073	
ipad	iOS	Brave	16	
		Chrome	3,583	
		Edge	55	
		Safari	1,571	
ipad 總計			5,225	
iphone	iOS	Brave	52	
		Chrome	4,511	
		Edge	18	
		Safari	24,096	
iphone 總計			28,677	



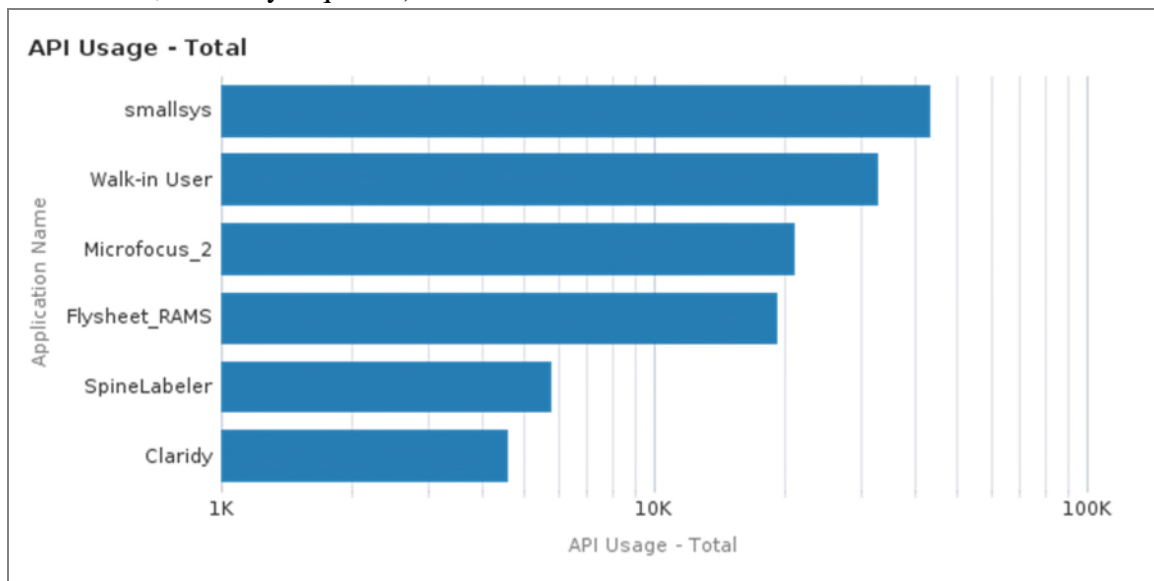
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	43,555
Walk-in User	33,121
Microfocus_2(IDM)	21,157
Flysheet_RAMs(薦購系統)	19,239
SpineLabeler(書標印表機)	5,800
Claridy(智慧書架)	4,594
總計	127,466

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000

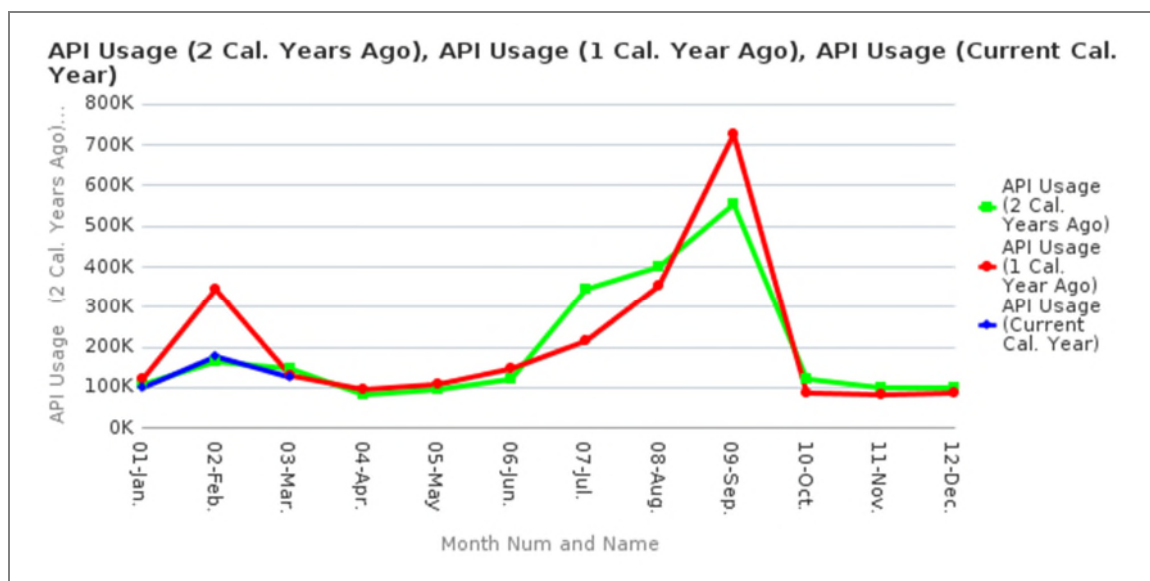
calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	107,218	120,727	100,249	-17%
02-Feb.	164,046	346,197	176,102	-49%
03-Mar.	145,135	130,243	127,466	-2%
04-Apr.	80,851	93,753		
5-May	94,920	107,998		
06-Jun.	122,301	148,689		
07-Jul.	343,848	217,210		
08-Aug.	401,398	354,100		
09-Sep.	554,116	725,245		
10-Oct.	121,167	87,857		
11-Nov.	97,818	84,030		
12-Dec.	100,969	88,641		

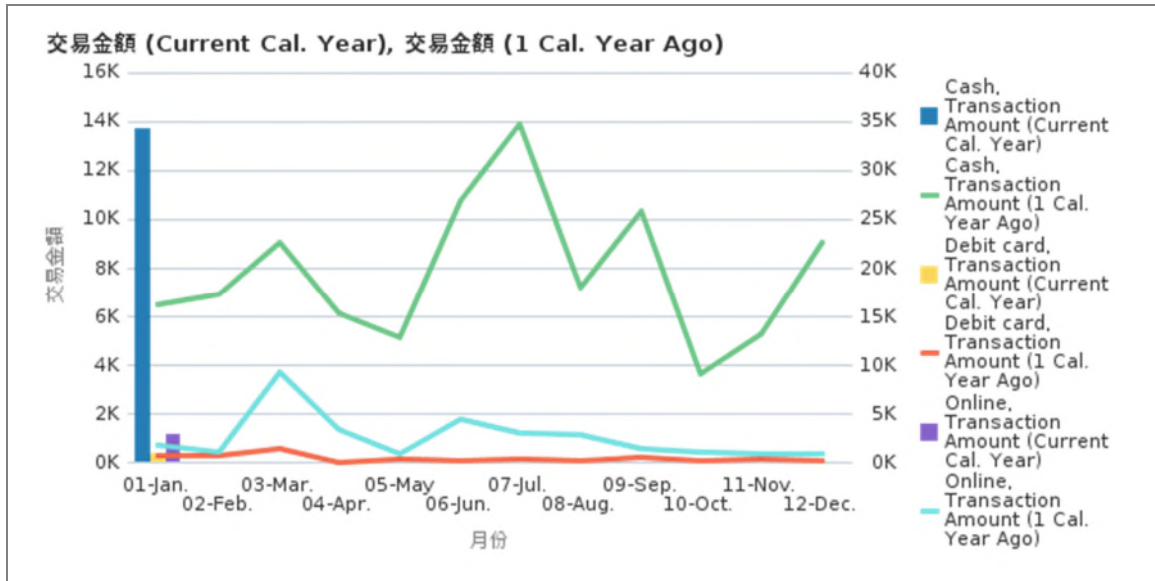


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	16,245	13,635	-16.07%
	悠遊卡	830	395	-52.41%
	行動支付	1,815	1,140	-37.19%
01-Jan.總計		18,890	15,170	-19.69%
02-Feb.	現金	17,390	15,125	-13.02%
	悠遊卡	695	700	0.72%
	行動支付	1,135	1,100	-3.08%
02-Feb.總計		19,220	16,925	-11.94%
03-Mar.	現金	22,641	15,055	-33.51%
	悠遊卡	1,410	100	-92.91%
	行動支付	9,390	19,695	109.74%
03-Mar.總計		33,441	34,850	4.21%
04-Apr.	現金	15,435		
	悠遊卡	20		
	行動支付	3,487		
04-Apr.總計		18,942		
05-May	現金	12,915		
	悠遊卡	350		
	行動支付	895		

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		14,160		
06-Jun.	現金	26,885		
	悠遊卡	275		
	行動支付	4,480		
06-Jun.總計		31,640		
07-Jul.	現金	34,850		
	悠遊卡	345		
	行動支付	3,060		
07-Jul.總計		38,255		
08-Aug.	現金	17,980		
	悠遊卡	240		
	行動支付	2,815		
08-Aug.總計		21,035		
09-Sep.	現金	25,810		
	悠遊卡	491		
	行動支付	1,397		
09-Sep.總計		27,698		
10-Oct.	現金	9,185		
	悠遊卡	290		
	行動支付	1,105		
10-Oct.總計		10,580		
11-Nov.	現金	13,195		
	悠遊卡	355		
	行動支付	960		
11-Nov.總計		14,510		
12-Dec.	現金	22,600		
	悠遊卡	175		
	行動支付	880		
12-Dec.總計		23,655		
總計		272,026	66,945	-75.39%



註：行動支付於 2024 年 7 月 1 日正式上線。

肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(3月)	上月	本年度累計
新網站	99,714	71,596	251,997

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	44,790
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,463
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,737
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,650
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,571
6	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,549
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	800
8	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	708
9	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	655
10	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	642
11	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	611
12	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	545
13	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	526
14	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	509
15	電子資源查詢	/p/412-1000-103.php?Lang=zh-tw	497
16	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	436
17	台聯大圖書服務	/p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw	382
18	114 學年度第 2 學期開放時間表 (2026/02/23-2026/06/14)	/p/406-1000-4811,r12.php?Lang=zh-tw	379
19	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	366
20	🚧 綜圖閉館施工公告 (2025/12/29-2026/04/09) Social Sciences Library Construction Notice	/p/406-1000-4671,r12.php?Lang=zh-tw	359

三、行動版網頁

	本月(3月)	上月	本年度累計	備註
新網站	31,659	25,634	79,389	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(4/2)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	10,544	10,289

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：28		
不公開筆數：0	已公開筆數：16	延後公開筆數：12

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	3003	6658
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	103	191
	協尋系統	16	22
	來信指教	6	16
	調閱系統-總分館	495	695
	調閱系統-特藏	22	39
	調閱系統-達賢	173	427
指參需求	課程系統	0	9
	圖書館系統	3	33
新書通知發信數量		467	395
來信指教統計		13	11
教師論著系統資料更新		493	630

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
自動化系統帳號申請	3	6	
自動化系統權限申請	3	8	
Alma 發 客 服	3	6	
Alma 問題處理	5	11	
Alma 參數異動處理	1	8	
讀者檔轉檔申請	5	13	本年度累計 13 件，共 1715 筆
自動化系統資料批次異動申請	1	2	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	4	11	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	5	
館員支援服務系統帳號申請/異動	3	4	
資訊系統開發與功能變更申請	1	1	
防火牆處理	21	40	
讀者信件回覆	1	1	