

政大圖書館系統資訊組113年10月份業務統計報表（總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量（次）	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量（次）	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529
	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731			725,900
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958			2,420
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246			1,933,762
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760			144,745
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563			31,650
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163			221,917
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167			2,114,451
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326			990,357
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563			329,352
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99
	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236			18820
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45			\$26.32
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224	23	19	47	200	581	525	36	42			1912
		不公開	36	43	0	5	8	42	111	85	8	5			343
		公開	66	92	12	8	16	52	144	174	16	14			594
		延後公開	113	89	11	6	23	106	326	266	12	23			975

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 10 月份業務統計報表 2024.11.6

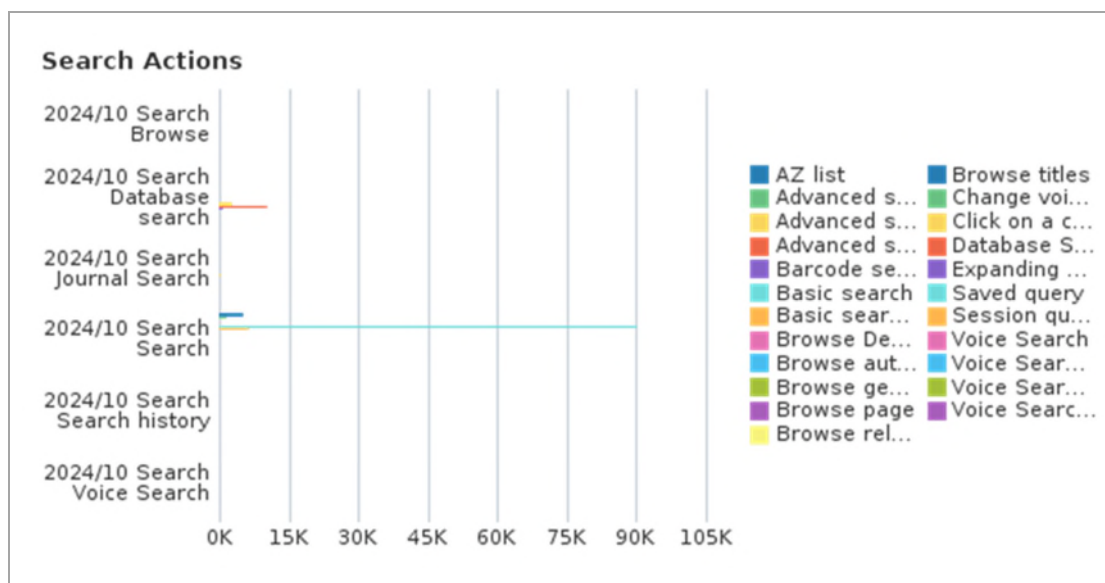
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
118,731	3,958	3.01%	22.61%	115,266	96,837	725,900

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	90,535	76.3%
資料庫查詢(Database Search)*	10,238	8.6%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,510	5.5%
A 到 Z 清單(AZ list)	5,223	4.4%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	2,618	2.2%
進階查詢(Advanced search)	1,492	1.3%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	680	0.6%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	546	0.5%
瀏覽查詢(Browse page)	195	0.2%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	170	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	115	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	111	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	74	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	62	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	45	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	38	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	33	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	18	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	10	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	5	0.0%
語音查詢(Voice Search)	5	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
查詢總計	118,731	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	80,161	67.5%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	21,981	18.5%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,132	7.7%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,423	2.9%
5	029 約用人員 /General Staff	726	0.6%
其他		3,308	2.8%
總計		115,266	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	74,973	38.9%
點選題名(Click on title)	35,170	18.2%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	24,187	12.5%
下一頁(Next page)	15,347	8.0%
後分類(Facet filtering)	11,737	6.1%
登入(Sign-in)	6,478	3.4%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	3,435	1.8%
Controlled Vocabulary Displayed	2,709	1.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,350	1.2%

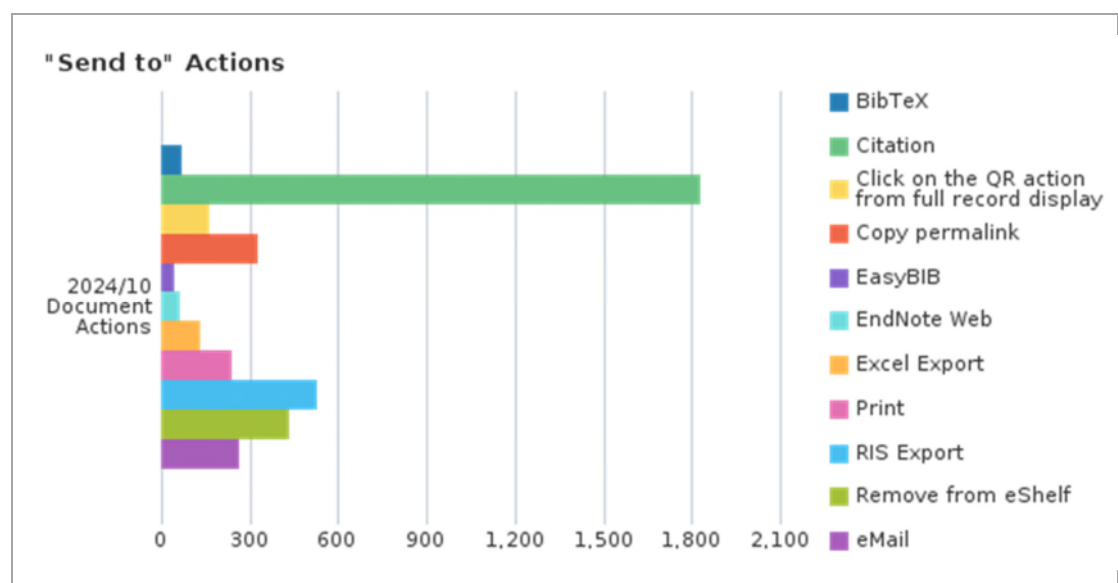
功能點選使用項目	次數	百分比
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,897	1.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,804	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,412	0.7%
前一頁(Previous page)	1,348	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,286	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	1,034	0.5%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	998	0.5%
登出(Sign-out)	808	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	674	0.3%
永久連結(Permalink)	572	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	435	0.2%
下一筆結果(Next Result)	412	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	407	0.2%
Click on Icon	301	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	282	0.1%
展示館藏(Display a collection)	270	0.1%
展示單冊(Display an item)	270	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	224	0.1%
主題書展((Main Menu Link 5)	195	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	194	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	157	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	134	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	134	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	113	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	90	0.0%
更改語言(Change language)	89	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	83	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	73	0.0%
引文查詢(Citation linker)	63	0.0%
讀者啟用 Primo 研究助理(Users invoked the Research Assistant)	57	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us	57	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
Feedback window)		
重設篩選條件(Reset filters)	55	0.0%
Link to Collection path from full display	51	0.0%
Details tab	49	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	46	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	36	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	36	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	32	0.0%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	29	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	25	0.0%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	21	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	21	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	20	0.0%
以題名排序(Sort by title)	18	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	17	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	16	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	16	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.0%
取消全選(Unselect all records)	13	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	10	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	9	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	8	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	8	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	8	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	7	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search	6	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
using RA enhanced query)		
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	6	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	4	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	4	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	3	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.0%
RSS 訂閱(RSS subscription)	2	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	2	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	2	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	1	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	1	0.0%
依著者排序(Sort items by author)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
以題名排序主題館藏(Sort collections by title)	1	0.0%
	192,878	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

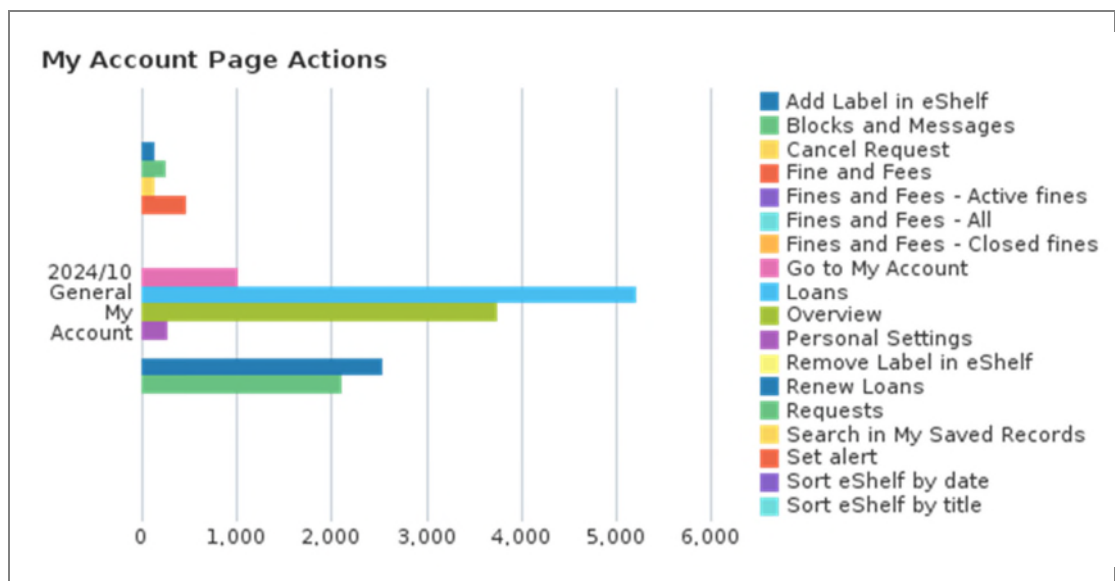
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,833	44.8%
複製永久連結(Copy permalink)	324	7.9%
匯出成 Excel(Excel Export)	131	3.2%
電子郵件(eMail)	263	6.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	436	10.7%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	528	12.9%
列印(Print)	241	5.9%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	163	4.0%
匯出 BibTeX (BibTeX)	67	1.6%
EndNote Web	63	1.5%
EasyBIB	44	1.1%
總計	4,093	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

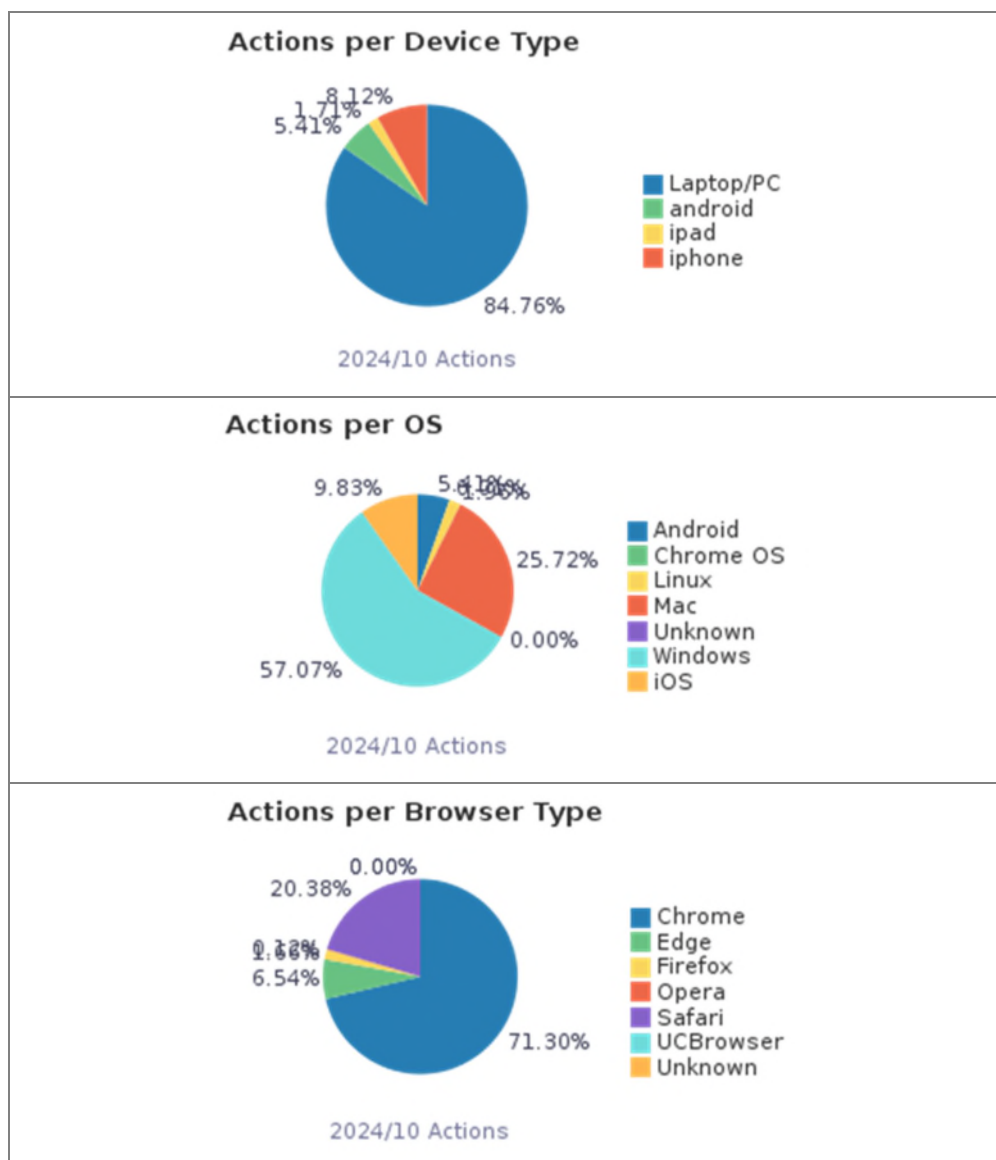
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,226	32.8%
概覽(Overview)	3,761	23.6%
續借(Renew Loans)	2,541	15.9%
預約(Requests)	2,107	13.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,023	6.4%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
罰款和手續費(Fine and Fees)	460	2.9%
個人資料(Personal Settings)	269	1.7%
停權和訊息(Blocks and Messages)	244	1.5%
取消預約(Cancel Request)	139	0.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	132	0.8%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	15	0.1%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	10	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	3	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	2	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	2	0.0%
總計	15,939	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	47
	Linux	Chrome	7,464
		Edge	11
		Firefox	42
	Mac	Chrome	47,399
		Edge	1,146
		Firefox	1,564
		Opera	12
		Safari	48,559
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	190,461
		Edge	23,696
		Firefox	4,595
		Opera	249
Laptop/PC 總計			325,246
android	Android	Chrome	20,247
		Edge	152
		Firefox	179
		Opera	182
android 總計			20,760
ipad	iOS	Chrome	3,972
		Edge	75
		Safari	2,516
ipad 總計			6,563
iphone	iOS	Chrome	3,995
		Edge	34
		Safari	27,122
		UCBrowser	12
iphone 總計			31,163



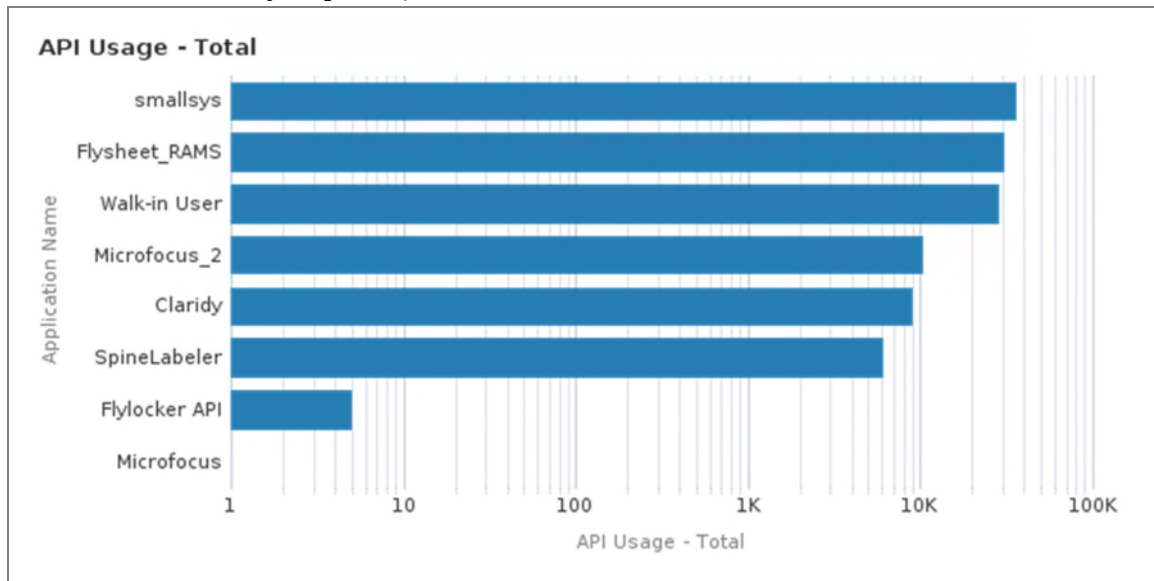
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	36,394
Flysheet_RAMs(薦購系統)	30,554
Walk-in User	28,812
Microfocus_2(IDM)	10,407
Claridy(智慧書架)	8,937
SpineLabeler(書標印表機)	6,057
Flylocker API	5
總計	121,167

本館每日 API Requests 上限為 76,000 。(The Daily API Request Threshold permits

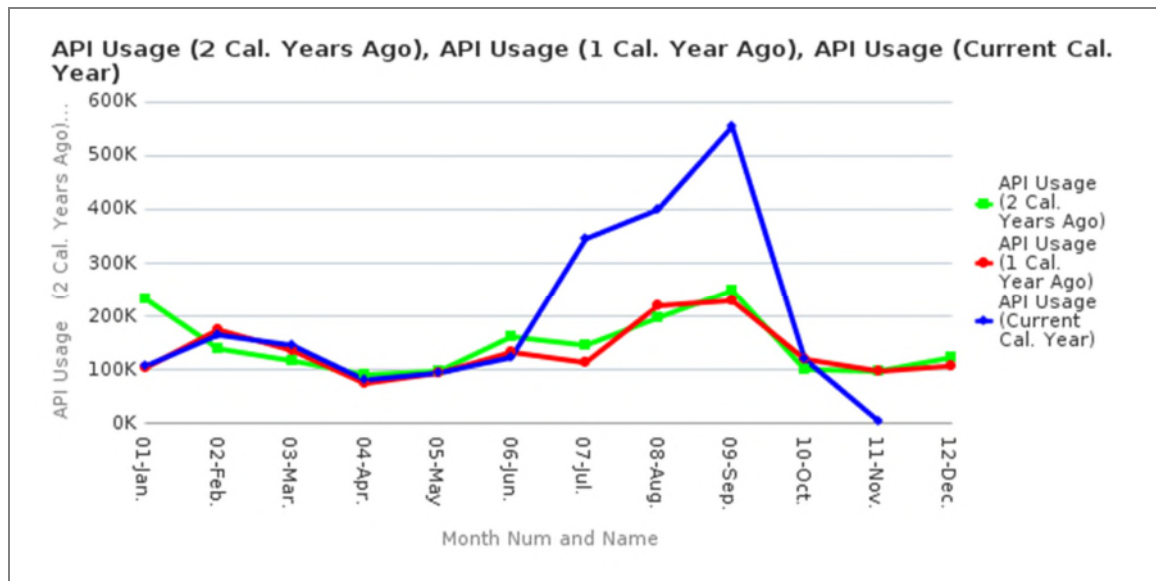
1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594	145,135	5%
04-Apr.	91,034	73,510	80,851	10%
05-May	96,077	94,817	94,920	0%
06-Jun.	162,466	134,254	122,301	-9%
07-Jul.	144,648	112,368	343,848	206%
08-Aug.	197,806	220,881	380,849	72%
09-Sep.	248,993	229,427	554,116	142%
10-Oct.	101,595	121,110	121,167	0.05%
11-Nov.	96,409	97,439		
12-Dec.	123,715	106,476		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(10月)	上月	本年度累計
新網站	112,326	122,020	990,357

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	55,009
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,408
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	4,480
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	2,418
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,040
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,479
7	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,250
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,224
9	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	1,041
10	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,023
11	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	739
12	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	710
13	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	636
14	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	573
15	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	559
16	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	547
17	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	538
18	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	530
19	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	517
20	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	511

三、行動版網頁

	本月(10月)	上月	本年度累計	備註
新網站	37,563	45,111	329,352	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數 (11/4)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	6,410	6,279

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：42		
不公開筆數：5	已公開筆數：14	延後公開筆數： 23

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2095	19349
	悅讀區換證系統	1	6
	失物招領系系統	128	1013
	協尋系統	8	104
	來信指教	7	66
	調閱系統-總分館	155	1393
	調閱系統-特藏	26	264
	調閱系統-達賢	147	1980
指參需求	課程系統	0	78
	圖書館系統	0	61
新書通知發信數量		278	3791
來信指教統計		6	63
教師論著系統資料更新		478	5478

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	3	31	本年度累計 31 件， 共 4,019 筆
Alma 發客服	2	17	
Alma 問題處理	6	79	
Alma 參數異動處理	15	131	
網頁/資料庫資料異動處理	7	125	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	3	14	
自動化系統資料批次異動申請	3	5	代為抓取 set 或 執行 job
讀者信件回覆	1	3	
IDM 同步錯誤處理件數	0	2	
WAF 被擋處理件數	0	0	