

壹、探索系統使用統計

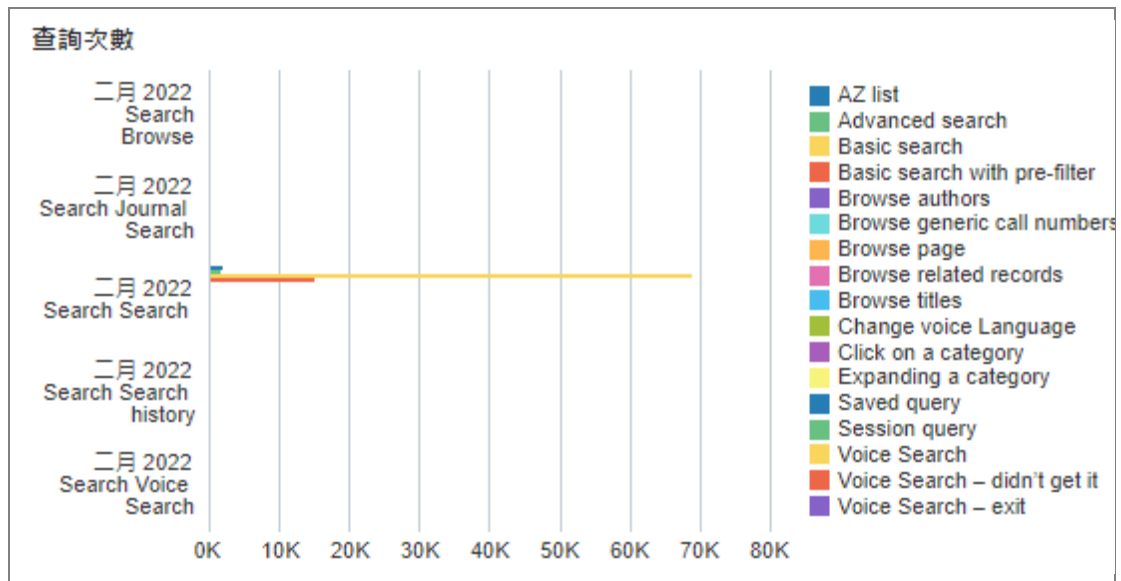
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
86,904	2,897	9.73%	48.41%	79,201	58,558	166,105

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	68,510	78.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	14,877	17.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,701	2.0%
進階查詢(Advanced search)	1,280	1.5%
選擇類別(Click on a category)*	139	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	117	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	78	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	55	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	39	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	38	0.0%
展開類別(Expanding a category)*	30	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	14	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	8	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	6	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	6	0.0%
語音查詢(Voice Search)	3	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	3	0.0%
查詢總計	86,904	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	59,186	68.1%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,391	15.4%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,386	8.5%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,927	3.4%
5	020 專任教師 /Full time faculty	870	1.0%
	其他	3,144	3.6%
	總計	86,904	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	42,563	34.8%
點選題名(Click on title)	25,082	20.5%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	17,160	14.0%
下一頁(Next page)	11,904	9.7%
後分類(Facet filtering)	3,580	2.9%
登入(Sign-in)	2,675	2.2%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,412	2.0%
Controlled Vocabulary Displayed	1,835	1.5%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,692	1.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,579	1.3%

Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	1,556	1.3%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,324	1.1%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,051	0.9%
前一頁(Previous page)	930	0.8%
登出(Sign-out)	888	0.7%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	774	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	713	0.6%
多版本顯示(Display FRBR versions)	571	0.5%
移除後分類(Remove facet filtering)	418	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	409	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	392	0.3%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	390	0.3%
永久連結(Permalink)	275	0.2%
Click on Icon	242	0.2%
下一筆結果(Next Result)	228	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	190	0.2%
Online services from other institutions	169	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	161	0.1%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	154	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	130	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	117	0.1%
引文查詢(Citation linker)	100	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	85	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	80	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	66	0.1%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	64	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	59	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	42	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	39	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	33	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	27	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	25	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	20	0.0%

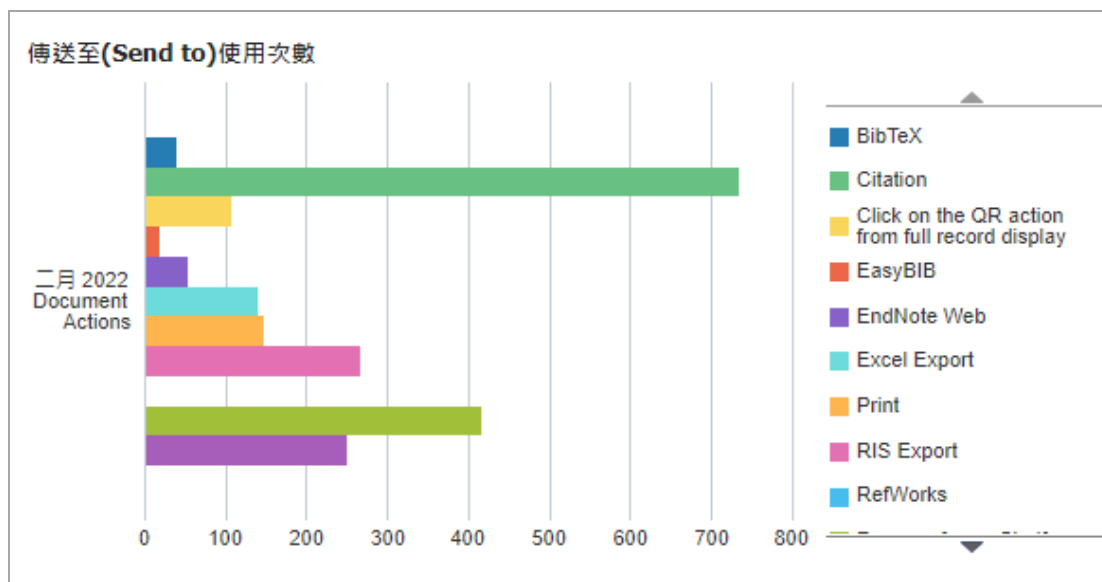
取消全選(Unselect all records)	15	0.0%
以題名排序(Sort by title)	15	0.0%
依作者排序(Sort by author)	14	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	11	0.0%
更改語言(Change language)	11	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	11	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	9	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	8	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	7	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	6	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
RSS 訂閱(RSS subscription)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
總計	122,329	100.00%

* Database Search 功能測試。

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

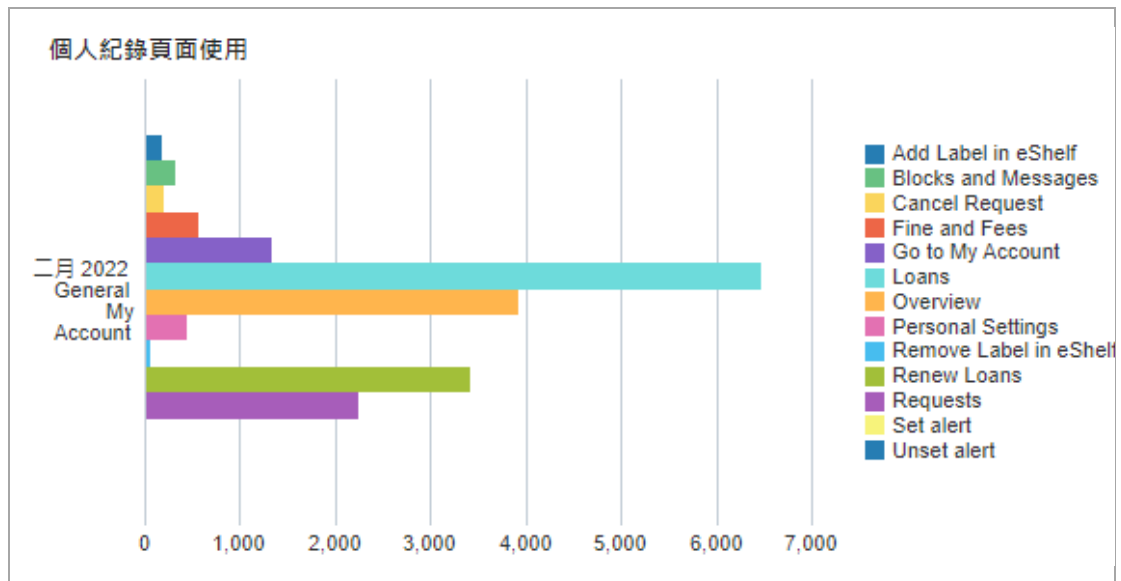
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	733	34.0%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	414	19.2%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	265	12.3%
電子郵件(eMail)	248	11.5%
列印(Print)	145	6.7%
匯出成 Excel(Excel Export)	137	6.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	106	4.9%

EndNote Web	51	2.4%
匯出 BibTeX (BibTeX)	37	1.7%
EasyBIB	16	0.7%
RefWorks	2	0.1%
總計	2,154	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

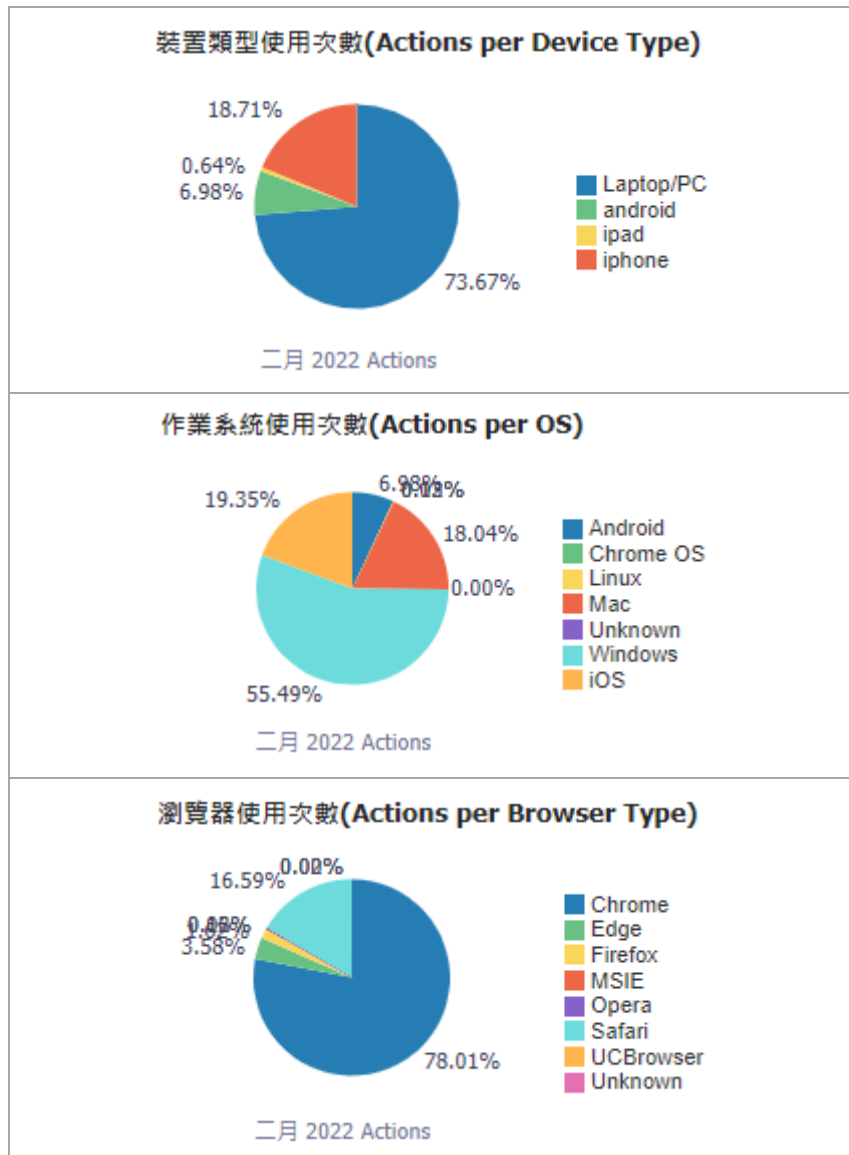
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,460	34.1%
概覽(Overview)	3,898	20.5%
續借(Renew Loans)	3,407	18.0%
預約(Requests)	2,223	11.7%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,309	6.9%
罰款和手續費(Fine and Fees)	539	2.8%
個人資料(Personal Settings)	432	2.3%
停權和訊息(Blocks and Messages)	313	1.6%
取消預約(Cancel Request)	177	0.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	169	0.9%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	38	0.2%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	6	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	1	0.0%
總計	18,972	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	64	
	Linux	Chrome	301	
		Firefox	91	
		Opera	1	
	Mac	Chrome	Edge	27,052
			Firefox	1,081
			Safari	1,238
				26,649
	Unknown	Chrome	Unknown	2
			Unknown	1
	Windows	Chrome	Edge	158,825
			Firefox	9,618
			MSIE	3,415
Opera			194	
			296	
Laptop/PC 總計			228,828	
android	Android	Chrome	20,946	
		Edge	351	
		Firefox	295	

		Opera	77
		Safari	2
android 總計			21,671
ipad	iOS	Chrome	1,558
		Safari	418
ipad 總計			1,976
iphone	iOS	Chrome	33,549
		Edge	56
		Safari	24,456
		UCBrowser	57
iphone 總計			58,118

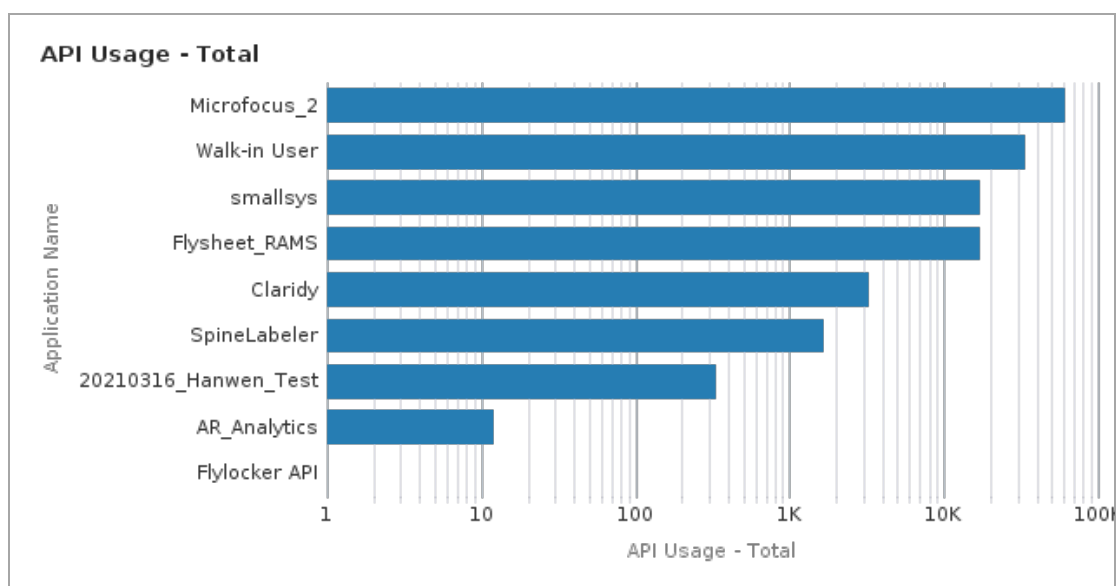


參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	60,847
Walk-in User	34,008
smallsys(小系統)	17,107
Flysheet_RAMs(薦購系統)	17,070
Clarity(智慧書架)	3,259
SpineLabeler(書標印表機)	1,662
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	334
AR_Analytics	12
Flylocker API	1
總計	134,300

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

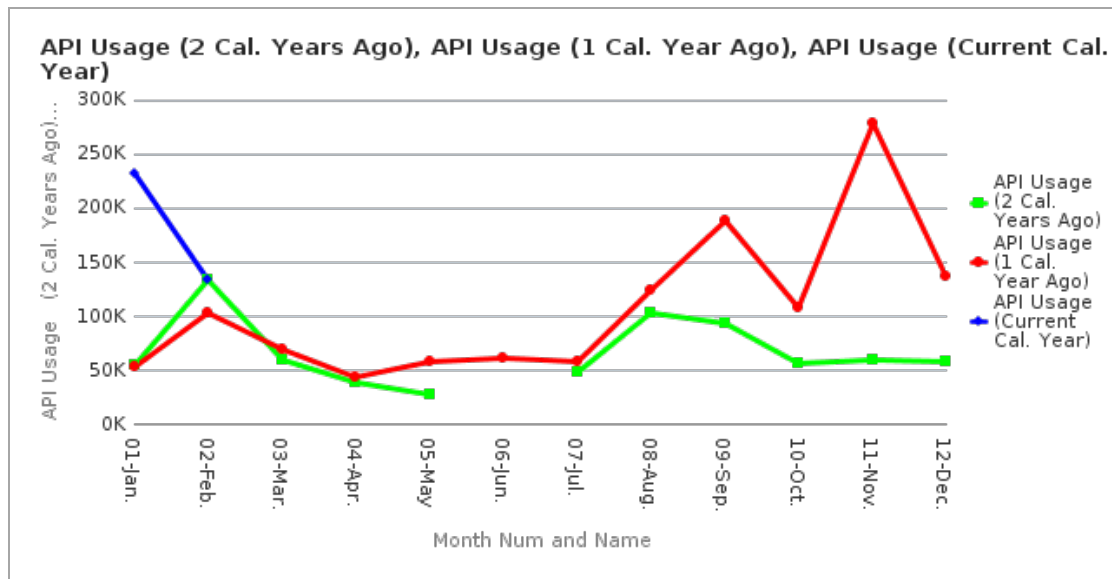


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%

02-Feb.	133,258	103,143	134,300	30%
03-Mar.	59,831	69,716		
04-Apr.	39,813	44,366		
05-May	27,280	58,307		
06-Jun.		62,129		
07-Jul.	48,208	58,754		
08-Aug.	102,740	124,095		
09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(2月)	上月	本年度累計
舊網站(1/1-1/18)		110,325	110,325
新網站	79,567	33,089	112,656

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

舊網站(1/1-1/18)			
名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	53,736
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	4,107

3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	2,168
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,291
5	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,005
6	2022 年 SDGs X 希望與行動的種子展	/p/406-1000-779,r12.php?Lang=zh-tw	935
7	英文版	/?locale=en	800
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	627
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	551
10	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	420
11	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	407
12	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	400
13	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	378
14	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	365
15	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	356
16	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	308
17	台聯大圖書服務	/p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw	296
18	圖書借閱常見問題	/p/404-1000-505.php?Lang=zh-tw	256
19	圖書館影印機停止服務退卡公告	/p/406-1000-709,r12.php?Lang=zh-tw	241
20	2022 年彭博台灣大學投資競賽開始報名	/p/404-1000-700.php?Lang=zh-tw	177

三、行動版網頁

	本月(2月)	上月	本年度累計	備註
舊網站(1/1-1/18)		1,926	1,926	僅計算/?m=6100 瀏覽量
新網站	25,937	8,739	34,676	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告(舊網站)	935
年度報告(新網站)	315

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：212		
不公開筆數：23	已公開筆數：80	延後公開筆數：109

二、業務子系統統計

項	目	本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	29	44
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	2	2
	協尋系統	0	2
	來信指教	0	126
	調閱系統-總分館	0	2
	調閱系統-特藏	0	0
	調閱系統-達賢	0	0
指參需求	課程系統	3	23
	圖書館系統	27	30
新書通知發信數量		354	786
來信指教統計		9	23
教師論著系統資料更新		1096	1370

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項	目	本月件數	年度累計	備	註
電腦軟硬體及週邊維修申請		4	4		
讀者檔轉檔申請		1	2	本年度累計 1 件， 共 13 筆	
Alma 發客服		6	7		
Alma 問題處理		6	14		
Alma 參數異動處理		8	20		
網頁/資料庫資料異動處理		17	29		
圖書館網站帳號及權限申請/異動		2	28		
自動化系統資料批次異動申請		0	0	代為抓取 set 或執行 job	
讀者信件回覆		0	2		

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：