

政大圖書館系統資訊組111年9月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2021	總查詢量(次)	75,605	58,558	94,743	78,807	64,738	56,081	48,469	46,607	80,582	90,187	87,080	96,329	877,786
		日均查詢量(次)	2,520	1,952	3,158	2,627	2,158	1,869	1,616	1,554	2,686	3,006	2,903	3,211	2,438 (平均)
	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172				676,787
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139				2,507 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2021	Laptop/PC	189,085	133,486	224,561	188,357	174,270	164,052	136,505	123,450	206,978	217,505	221,483	227,111	2,206,843
		android	21,493	19,612	26,047	22,149	14,114	5,830	5,810	6,237	17,753	17,753	20,650	22,452	199,900
		ipad	994	1,029	2,401	1,717	946	648	944	598	598	1,579	2,402	1,885	15,741
		iphone	23,248	22,550	33,986	26,385	17,166	6,378	6,713	9,050	23,270	23,270	27,878	28,633	248,527
	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279				1,702,012
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706				144,527
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612				15,109
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274				226,939
Alma API 使用量	2020		55,800	133,258	59,831	39,813	27,280		48,208	102,740	93,864	56,193	60,313	58,290	735,590
	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993				1,427,859
圖書館網頁使用	2021	瀏覽總次數	191,350	149,872	229,920	210,318	186,019	126,425	131,013	131,136	228,165	227,519	206,295	197,151	2,215,183
		行動版	4,176	3,368	3,998	3,743	2,577	1,002	1,327	2,472	5,930	4,856	4,010	3,542	41,001
	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983				905,482
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882				237,408
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2021	次數	401	416	485	562	455	231	284	439	1,242	1,758	1,400	1,143	8,816
		費用	\$5.75	\$5.50	\$7.69	\$7.67	\$6.41	\$3.15	\$4.18	\$5.99	\$15.54	\$24.87	\$19.17	\$16.74	\$10.22 (平均)
	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944				11151
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27				\$17.55 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2022	總數	145	212	34	26	43	218	457	365	167				1667
		不公開	9	23	1	3	4	25	33	24	11				133
		公開	44	80	21	9	15	57	111	141	93				571
		延後公開	92	109	12	14	24	136	313	200	63				963

壹、探索系統使用統計

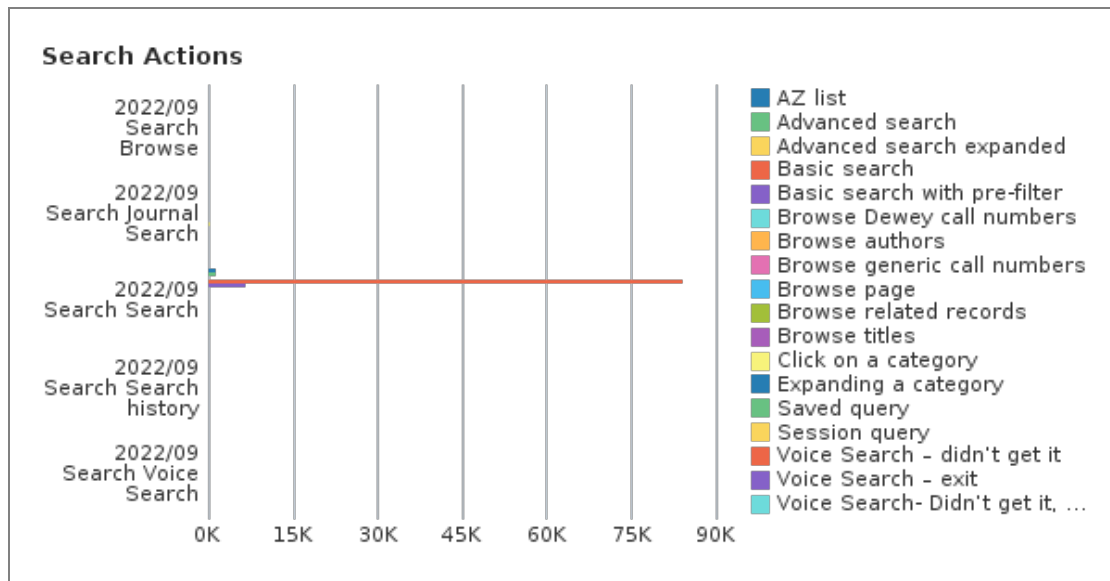
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
94,172	3,139	98.50%	16.86%	47,443	80,582	676,787

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	84,317	89.5%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,575	7.0%
進階查詢(Advanced search)	1,216	1.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,209	1.3%
選擇類別(Click on a category)*	350	0.4%
瀏覽查詢(Browse page)	131	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	83	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	69	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	66	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	60	0.1%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	43	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	31	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	8	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	7	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	2	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	1	0.0%
查詢總計	94,172	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	68,052	72.3%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	14,600	15.5%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,970	7.4%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,231	2.4%
5	020 專任教師 /Full time faculty	541	0.6%
	其他	1,778	1.9%
	總計	94,172	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,279	34.8%
點選題名(Click on title)	31,019	20.7%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	19,838	13.2%
下一頁(Next page)	14,673	9.8%
後分類(Facet filtering)	4,796	3.2%
登入(Sign-in)	4,705	3.1%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,637	1.8%
Controlled Vocabulary Displayed	2,519	1.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,314	1.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,925	1.3%

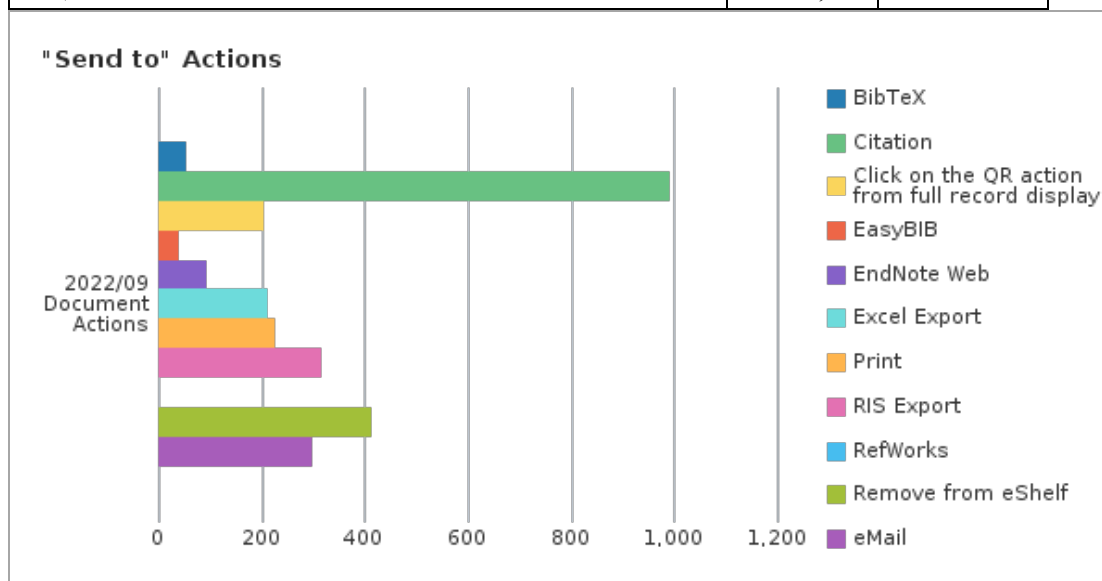
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,774	1.2%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,698	1.1%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,472	1.0%
前一頁(Previous page)	1,165	0.8%
登出(Sign-out)	1,083	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	815	0.5%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	643	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	495	0.3%
永久連結(Permalink)	494	0.3%
Click on Icon	400	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	374	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	364	0.2%
下一筆結果(Next Result)	283	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	272	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	240	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	233	0.2%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	181	0.1%
展示館藏(Display a collection)	176	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	133	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	125	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	109	0.1%
引文查詢(Citation linker)	107	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	91	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	78	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	76	0.1%
依相關性排序(Sort items by relevance)	64	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	63	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	62	0.0%
展示單冊(Display an item)	55	0.0%
更改語言(Change language)	40	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	37	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	37	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	33	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	28	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	23	0.0%

選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	21	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	17	0.0%
取消全選(Unselect all records)	17	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	16	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	14	0.0%
以題名排序(Sort by title)	12	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	10	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	9	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	7	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	7	0.0%
依作者排序(Sort by author)	7	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	6	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	5	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	5	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	5	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	3	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	2	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	2	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
記住篩選條件(排除)Facet set as persistent – Exclude	1	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
.總計	150,206	100.00%

* Database Search 功能測試。

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

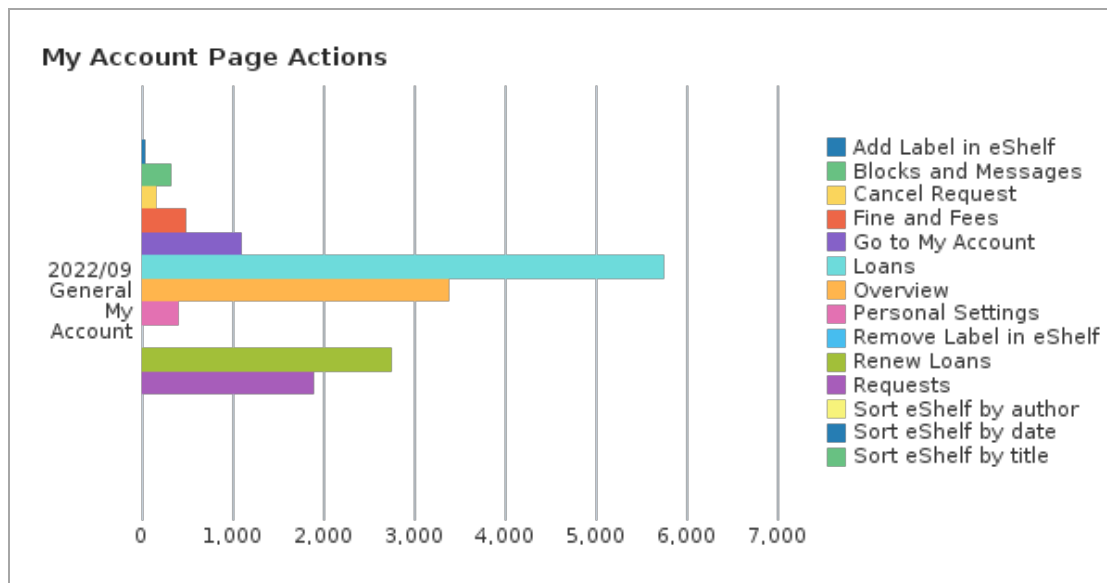
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	992	34.8%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	412	14.5%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	317	11.1%
電子郵件(eMail)	298	10.5%
列印(Print)	226	7.9%
匯出成 Excel(Excel Export)	212	7.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	205	7.2%
EndNote Web	92	3.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	54	1.9%
EasyBIB	39	1.4%
RefWorks	1	0.0%
總計	2,848	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,746	35.2%
概覽(Overview)	3,386	20.8%
續借(Renew Loans)	2,748	16.9%
預約(Requests)	1,889	11.6%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,103	6.8%
罰款和手續費(Fine and Fees)	486	3.0%
個人資料(Personal Settings)	407	2.5%

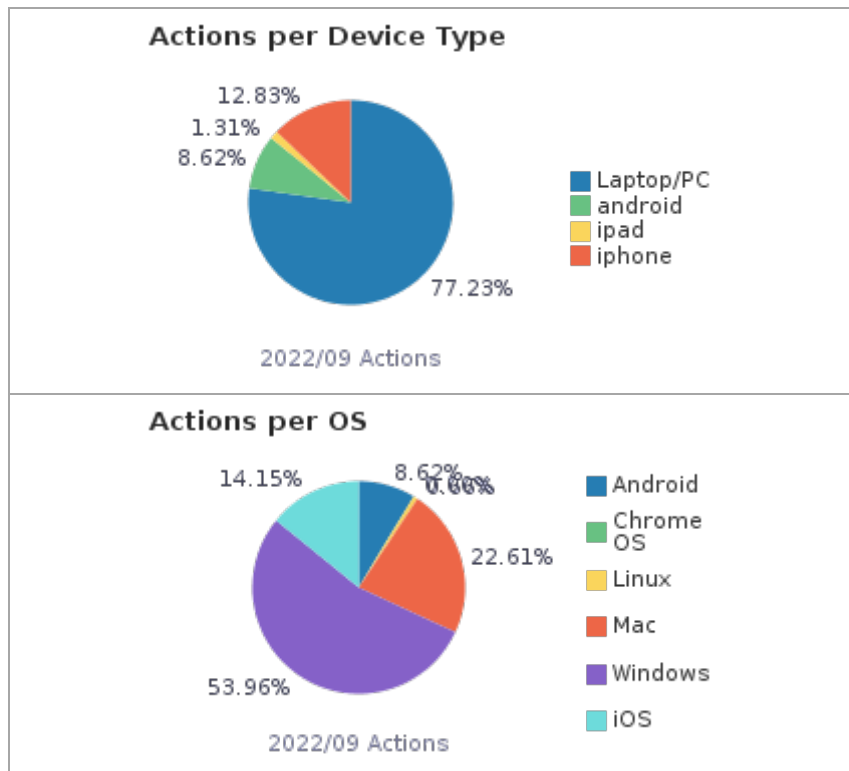
停權和訊息(Blocks and Messages)	322	2.0%
取消預約(Cancel Request)	167	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	33	0.2%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	10	0.1%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	2	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
總計	16,302	100.00%

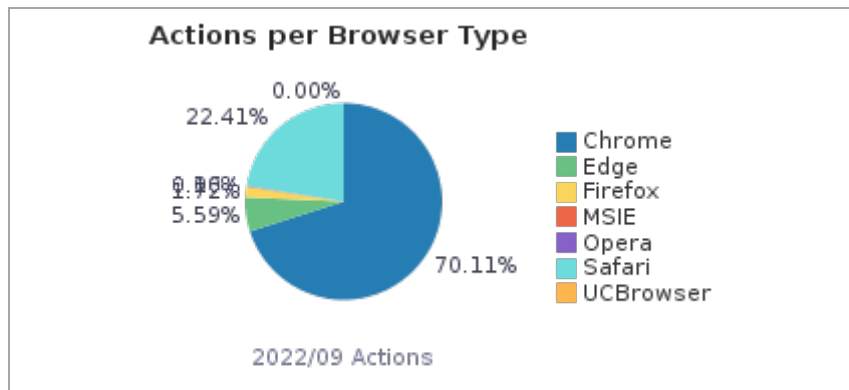


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	7
	Linux	Chrome	1,742
		Edge	3
		Firefox	71
	Mac	Chrome	29,481
		Edge	946
		Firefox	840
		Safari	30,882
	Windows	Chrome	130,087
		Edge	14,236
Firefox		3,635	
MSIE		178	

		Opera	171
Laptop/PC 總計			212,279
android	Android	Chrome	23,353
		Edge	77
		Firefox	185
		Opera	91
android 總計			23,706
ipad	iOS	Chrome	2,628
		Edge	38
		Safari	946
ipad 總計			3,612
iphone	iOS	Chrome	5,406
		Edge	76
		Safari	29,784
		UCBrowser	8
iphone 總計			35,274





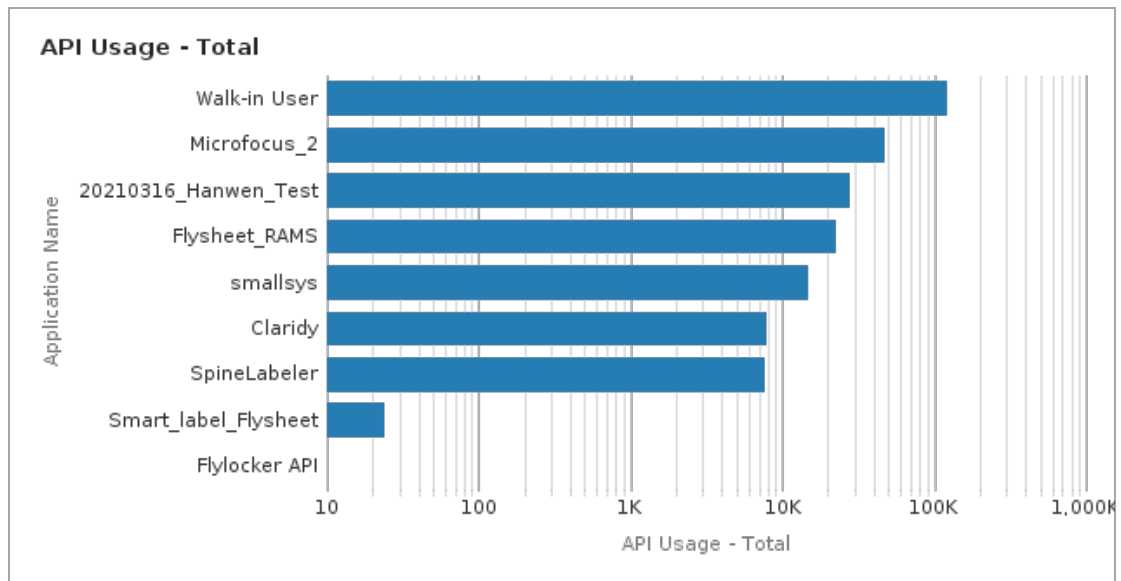
參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	121,266
Microfocus_2(IDM)	46,606
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	28,027
Flysheet_RAMs(薦購系統)	22,650
smallsys(小系統)	14,881
Claridy(智慧書架)	7,956
SpineLabeler(書標印表機)	7,573
Smart_label_Flysheet	24
Flylocker API	10
總計	248,993

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

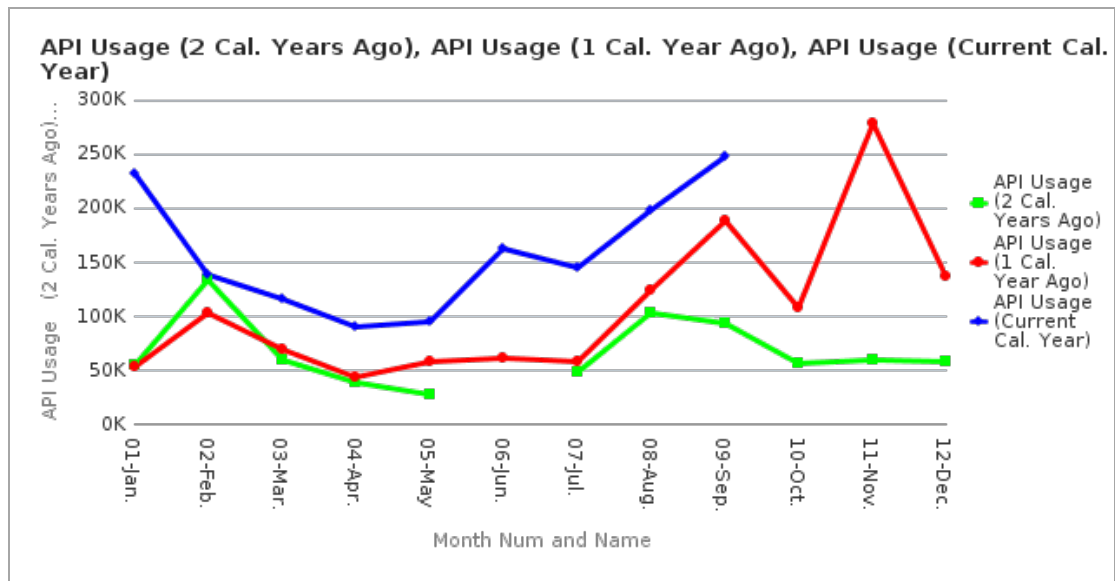
(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APIcallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)



二、API executions YoY

與去年同期相比(YearoverYear)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase/Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%
05-May	27,280	58,307	96,077	65%
06-Jun.		62,129	162,466	161%
07-Jul.	48,208	58,754	144,648	146%
08-Aug.	102,740	124,095	197,806	59%
09-Sep.	93,864	188,716	248,993	32%
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(9月)	上月	本年度累計
新網站	122,983	79,809	623,351

二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	62,914
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw /p/404-1000-532.php	5,398
3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,965
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,906
5	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	2,009
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,967
7	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,822
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	1,231
9	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	831
10	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	744
11	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	743
12	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	707
13	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	656
14	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	641

15	國立政治大學圖書館借書規則	/p/404-1000-914.php?Lang=zh-tw	579
16	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	539
17	綜合院館分館	/p/404-1000-565.php?Lang=zh-tw	534
18	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	531
19	111 學年度中正圖書館置物櫃招租公告	/p/406-1000-1280,r12.php?Lang=zh-tw	493
20	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	482

三、行動版網頁

	本月(9月)	上月	本年度累計	備註
新網站	42,882	22,394	211,456	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,621

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：365		
不公開筆數：24	已公開筆數：141	延後公開筆數：200

二、業務子系統統計

項目	本月件數	年度累計	
定期個資刪除	校外人士系統	1625	8056
	悅讀區換證系統	1	35
	失物招領系系統	73	480
	協尋系統	19	109
	來信指教	9	513
	調閱系統-總分館	147	6777
	調閱系統-特藏	28	2178
指參需求	課程系統	282	8747
		9	92

	圖書館系統	17	86
新書通知發信數量		484	3610
來信指教統計		7	73
教師論著系統資料更新		2180	8173

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	6	40	
讀者檔轉檔申請	6	21	本年度累計 21 件， 共 13,793 筆
Alma 發客服	7	34	
Alma 問題處理	7	41	
Alma 參數異動處理	7	62	
網頁/資料庫資料異動處理	5	89	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	37	
自動化系統資料批次異動申請	1	6	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

製表：陳靜宜、王文芳
盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：