

壹、探索系統使用統計

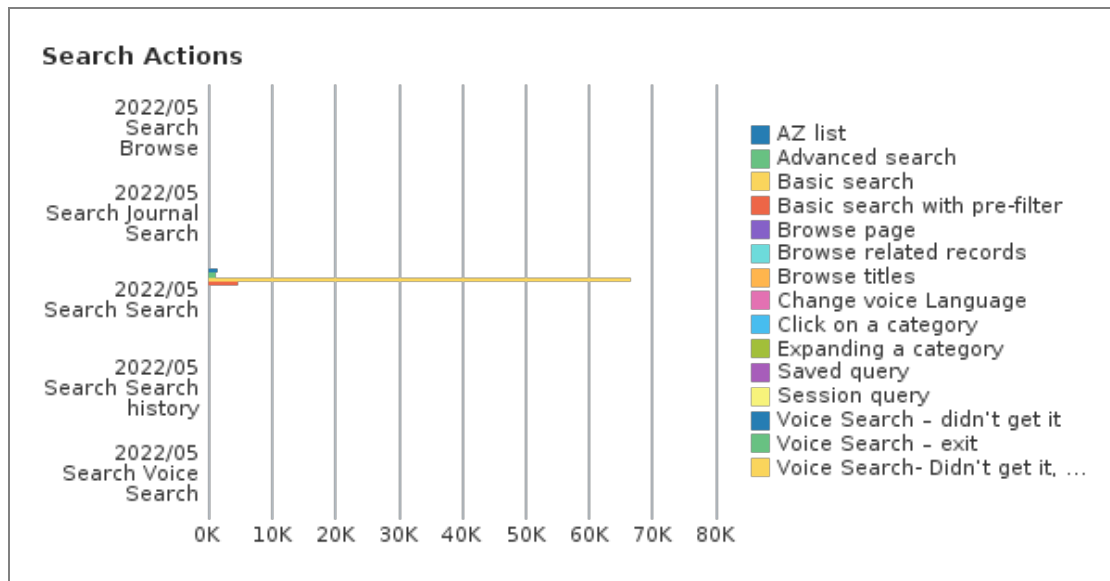
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
74,230	2,474	-8.29%	14.66%	80,940	64,738	418,073

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	66,682	89.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,664	6.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,434	1.9%
進階查詢(Advanced search)	1,067	1.4%
選擇類別(Click on a category)*	118	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	86	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	62	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	42	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	31	0.0%
展開類別(Expanding a category)*	19	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	12	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	8	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
查詢總計	74,230	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	53,235	71.7%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,896	13.3%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,734	9.1%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,007	2.7%
5	020 專任教師 /Full time faculty	474	0.6%
	其他	1,884	2.5%
	總計	74,230	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	43,136	35.9%
點選題名(Click on title)	24,755	20.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	15,321	12.7%
下一頁(Next page)	13,369	11.1%
後分類(Facet filtering)	3,704	3.1%
登入(Sign-in)	3,063	2.5%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,547	2.1%
Controlled Vocabulary Displayed	1,615	1.3%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,554	1.3%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,259	1.0%

改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,120	0.9%
前一頁(Previous page)	1,068	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	914	0.8%
登出(Sign-out)	747	0.6%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	702	0.6%
多版本顯示(Display FRBR versions)	669	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	534	0.4%
永久連結(Permalink)	525	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	458	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	409	0.3%
Click on Icon	314	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	278	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	277	0.2%
下一筆結果(Next Result)	263	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	263	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	198	0.2%
Online services from other institutions	148	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	132	0.1%
引文查詢(Citation linker)	118	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	109	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	103	0.1%
依相關性排序(Sort items by relevance)	86	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	85	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	61	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	54	0.0%
展示館藏(Display a collection)	42	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	35	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	29	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	29	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	23	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	22	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	19	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	17	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	16	0.0%

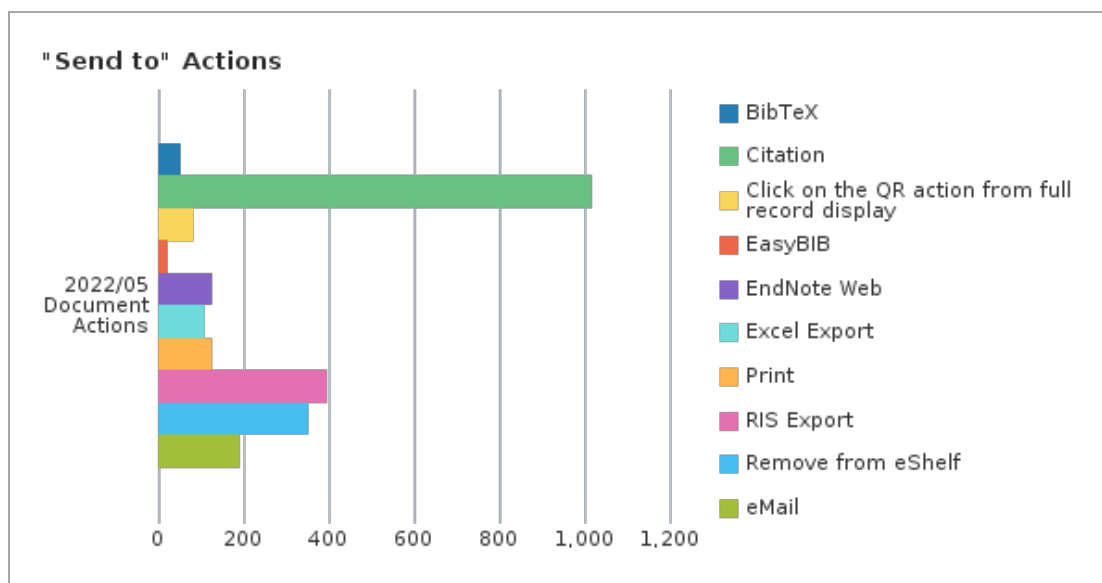
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	14	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.0%
以題名排序(Sort by title)	14	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	9	0.0%
更改語言(Change language)	9	0.0%
取消全選(Unselect all records)	7	0.0%
展示單冊(Display an item)	5	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	3	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	2	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	1	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	1	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
顯示完整紀錄(Display full record)	43,136	35.9%
點選題名(Click on title)	24,755	20.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	15,321	12.7%
.總計	120,287	100.00%

* Database Search 功能測試。

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

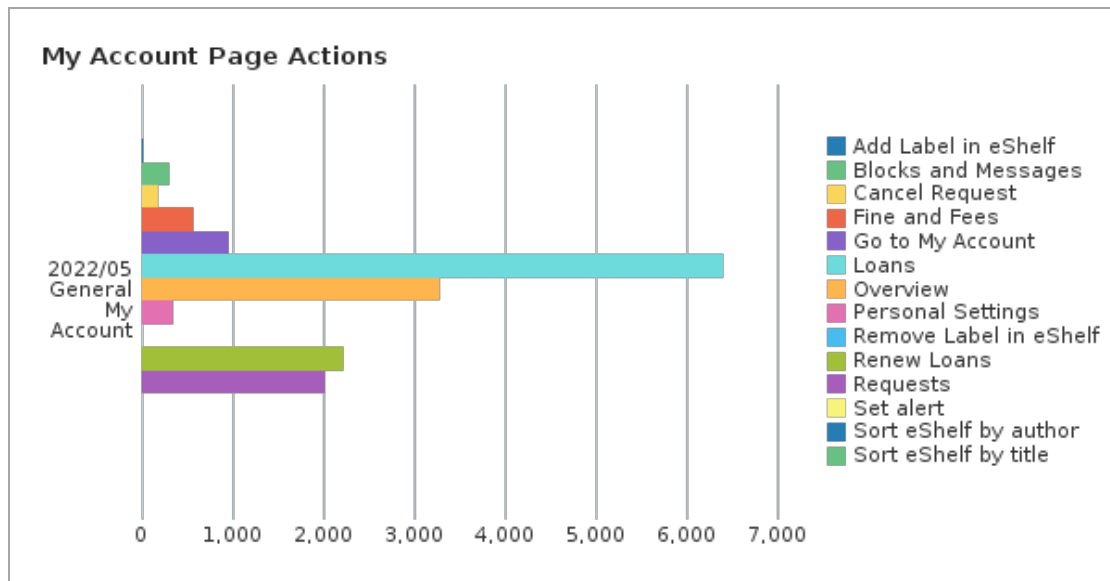
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,017	41.0%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	398	16.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	354	14.3%
電子郵件(eMail)	192	7.7%
EndNote Web	127	5.1%

列印(Print)	125	5.0%
匯出成 Excel(Excel Export)	110	4.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	81	3.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	53	2.1%
引用(Citation)	1,017	41.0%
總計	2,479	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

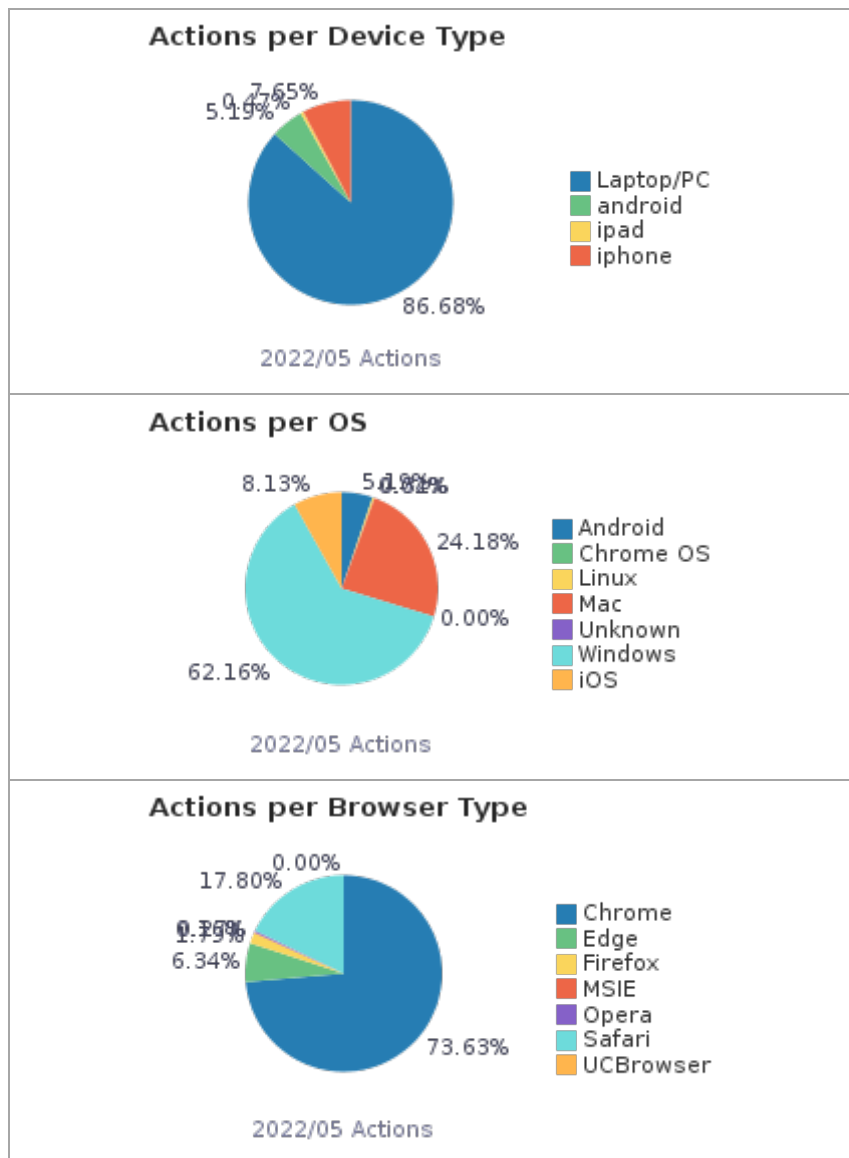
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,413	39.2%
概覽(Overview)	3,285	20.1%
續借(Renew Loans)	2,234	13.6%
預約(Requests)	2,023	12.4%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	966	5.9%
罰款和手續費(Fine and Fees)	568	3.5%
個人資料(Personal Settings)	355	2.2%
停權和訊息(Blocks and Messages)	313	1.9%
取消預約(Cancel Request)	182	1.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	26	0.2%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
總計	16,371	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	47
	Linux	Chrome	579
		Edge	2
		Firefox	114
	Mac	Chrome	26,518
		Edge	1,279
		Firefox	768
		Opera	11
		Safari	25,098
	Unknown	Chrome	1
	Windows	Chrome	121,419
		Edge	12,705
		Firefox	2,986
MSIE		366	
Opera		500	
Laptop/PC 總計			192,293
android	Android	Chrome	11,298
		Edge	48
		Firefox	97
		Opera	84

android 總計			11,527
ipad	iOS	Chrome	729
		Safari	321
ipad 總計			1,050
iphone	iOS	Chrome	2,843
		Edge	42
		Safari	14,099
		UCBrowser	5
iphone 總計			16,989



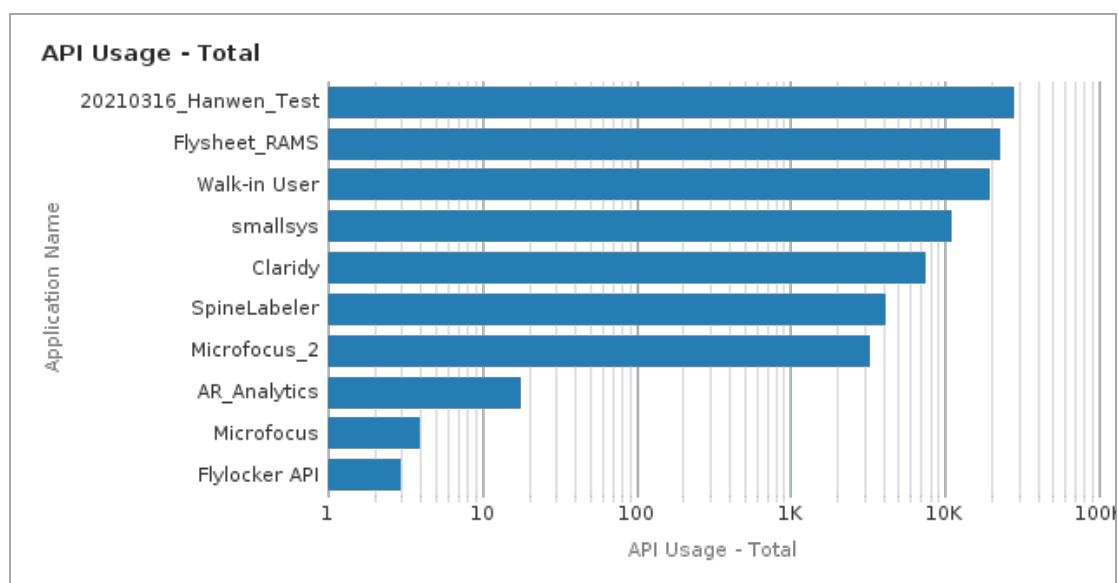
參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
20210316_Hanwen_Test	27,980
Flysheet_RAMs	23,005
Walk-in User	19,353
smallsys	10,918
Clarity	7,405
SpineLabeler	4,137
Microfocus_2	3,254
AR_Analytics	18
Microfocus	4
總計	96,077

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APIcallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)

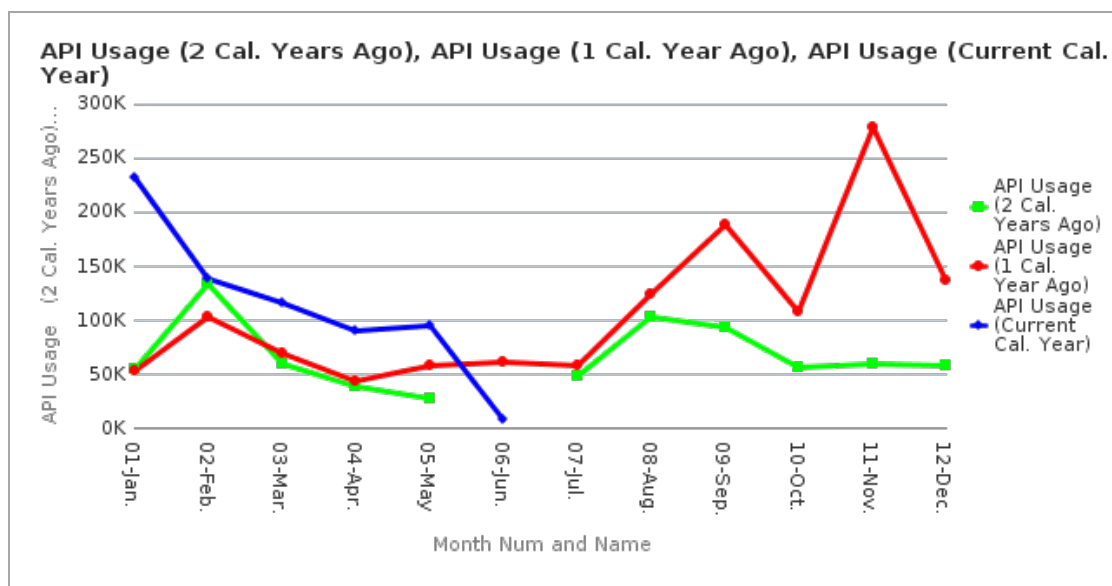


二、APIexecutionsYoY

與去年同期相比(YearoverYear)API 執行的變化

MonthNumandName	APIUsage	APIUsage	APIUsage	%Increase/Decrease
	(2Cal.YearsAgo)	(1Cal.YearAgo)	(CurrentCal.Year)	Currentand1YearAgo
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%

05-May	27,280	58,307	96,077	65%
06-Jun.		62,129		
07-Jul.	48,208	58,754		
08-Aug.	102,740	124,095		
09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(5月)	上月	本年度累計
新網站	93,965	98,825	417,583

二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	52,784
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,693
3	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,228
4	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw /p/404-1000-532.php	2,139
5	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,362
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	782

7	配合遠距教學授課至本學期末服務異動公告	/p/406-1000-1127,r12.php?Lang=zh-tw	715
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	695
9	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	610
10	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	478
11	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	455
12	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	409
13	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	323
14	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	313
15	網站導覽	/p/17-1000.php?Lang=zh-tw	330
16	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	213
17	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	195
18	規章要點	/p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw	193
19	館際合作服務說明	/p/404-1000-644.php?Lang=zh-tw	187
20	【Turnitin 原創性比對系統－5/26(四)起所遇使用問題說明公告】	/p/406-1000-1206,r12.php?Lang=zh-tw	173

三、行動版網頁

	本月(5月)	上月	本年度累計	備註
新網站	21,846	30,679	121,320	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,211

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：43		
不公開筆數：4	已公開筆數：15	延後公開筆數：24

二、業務子系統統計

項目	本月件數	年度累計	
定期個資刪除	校外人士系統	1362	2813

	悅讀區換證系統	5	13
	失物招領系系統	42	238
	協尋系統	23	38
	來信指教	352	478
	調閱系統-總分館	6116	6118
	調閱系統-特藏	2065	2065
	調閱系統-達賢	7537	7537
指參需求	課程系統	1	27
	圖書館系統	0	37
新書通知發信數量		383	1884
來信指教統計		11	44
教師論著系統資料更新		683	3882

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	13	
讀者檔轉檔申請	1	13	本年度累計 13 件， 共 13,334 筆
Alma 發客服	2	15	
Alma 問題處理	1	20	
Alma 參數異動處理	3	40	
網頁/資料庫資料異動處理	1	55	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	35	
自動化系統資料批次異動申請	3	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

製表：陳靜宜、王文芳
盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：