

政大圖書館系統資訊組113年1月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529 (平均)
	2024	總查詢量(次)	70,295												70,295
		日均查詢量(次)	2,343												2,343 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242												206,242
		android	13,667												13,667
		ipad	1,975												1,975
		iphone	19,655												19,655
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218												107,218
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341												115,341
		行動版	38,842												38,842
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99 (平均)
	2024	次數	2378												2378
		費用	\$33.99												\$33.99 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215												215
		不公開	36												36
		公開	66												66
		延後公開	113												113

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 1 月份業務統計報表 2024.2.6

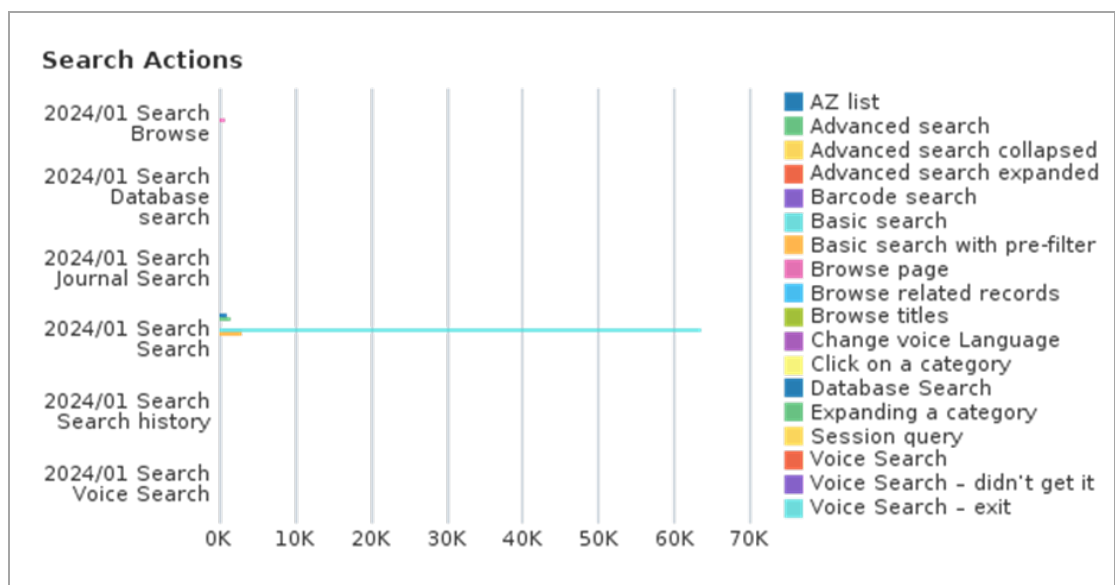
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
70,295	2,343	-22.83%	23.39%	91,092	56,972	70,295

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	63,701	90.6%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,895	4.1%
進階查詢(Advanced search)	1,452	2.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,032	1.5%
瀏覽查詢(Browse page)	708	1.0%
期刊檢索(Journal Search)	129	0.2%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	101	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	70	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	41	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	36	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	31	0.0%
期刊檢索(Journal Search)	31	0.0%
資料庫查詢(Database Search)	21	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	17	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	10	0.0%
資料庫查詢(Database Search)	10	0.0%
資料庫查詢(Database Search)*	5	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
查詢總計	70,295	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	50,919	72.4%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,407	13.4%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,068	7.2%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,212	3.1%
5	029 約用人員 /General Staff	603	0.9%
	其他	2,086	3%
	總計	70,295	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	44,528	35.7%
點選題名(Click on title)	26,008	20.9%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	14,680	11.8%
下一頁(Next page)	11,331	9.1%
後分類(Facet filtering)	5,462	4.4%
登入(Sign-in)	3,653	2.9%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,969	2.4%
Controlled Vocabulary Displayed	1,998	1.6%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,338	1.1%

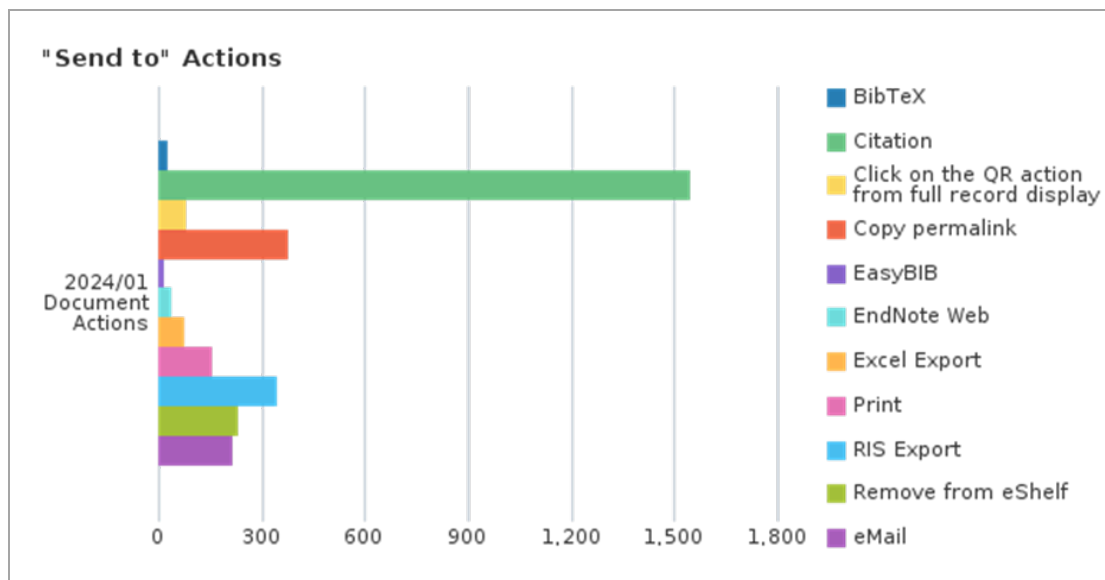
功能點選使用項目	次數	百分比
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,198	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,092	0.9%
期刊檢索連結(Main Menu Link 4)	1,039	0.8%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	1,038	0.8%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	943	0.8%
前一頁(Previous page)	913	0.7%
登出(Sign-out)	738	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	694	0.6%
永久連結(Permalink)	671	0.5%
瀏覽查詢(Main Menu Link 5)	439	0.4%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	436	0.3%
前往我的最愛(Go to eShelf)	421	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	311	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	307	0.2%
以書目找全文(Main Menu Link 7)	244	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	234	0.2%
主題書展(Main Menu Link 6)	217	0.2%
Click on Icon	202	0.2%
下一筆結果(Next Result)	187	0.2%
展示館藏(Display a collection)	166	0.1%
展示單冊(Display an item)	138	0.1%
引文查詢(Citation linker)	138	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	130	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	119	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	99	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	78	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	71	0.1%
Details tab	61	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	45	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	41	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	38	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us	29	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
Feedback window)		
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	26	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	25	0.0%
更改語言(Change language)	22	0.0%
Link to Collection path from full display	21	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	18	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	15	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	14	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	11	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	9	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	9	0.0%
以題名排序(Sort by title)	8	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	7	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	6	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	5	0.0%
取消全選(Unselect all records)	5	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	5	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	4	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	3	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
總計	124,670	100.0%

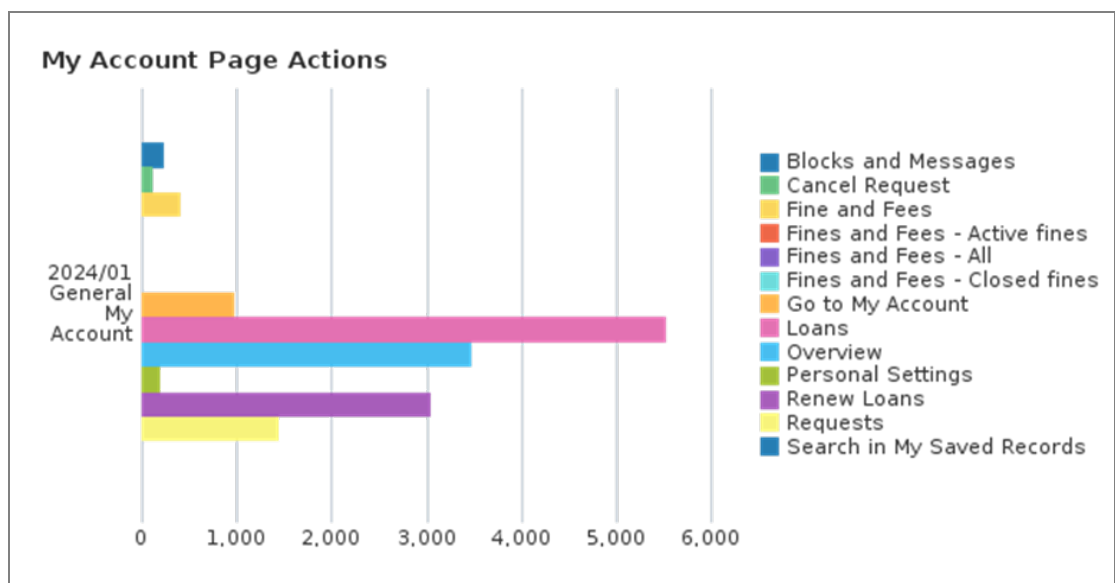
五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,548	49.9%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	346	11.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	230	7.4%
複製永久連結(Copy permalink)	376	12.1%
電子郵件(eMail)	214	6.9%
列印(Print)	154	5.0%
匯出成 Excel(Excel Export)	73	2.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	80	2.6%
EndNote Web	40	1.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	28	0.9%
EasyBIB	16	0.5%
總計	3,105	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

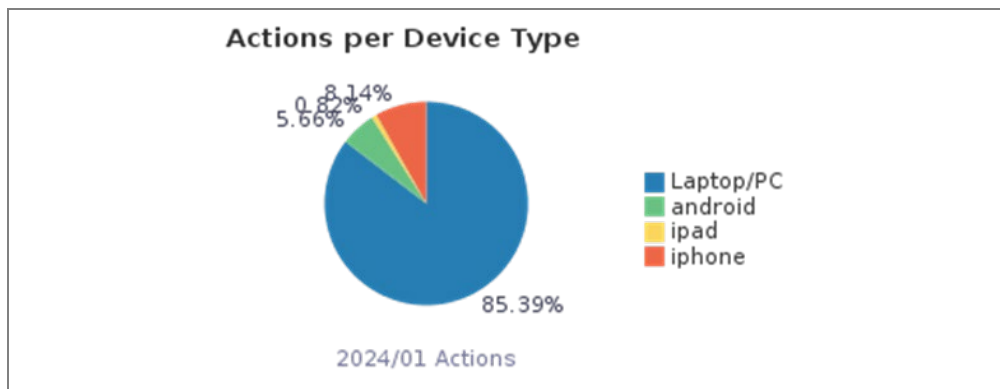
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,529	35.8%
概覽(Overview)	3,482	22.5%
續借(Renew Loans)	3,045	19.7%
預約(Requests)	1,442	9.3%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	975	6.3%
罰款和手續費(Fine and Fees)	403	2.6%
停權和訊息(Blocks and Messages)	225	1.5%
個人資料(Personal Settings)	204	1.3%
取消預約(Cancel Request)	121	0.8%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	7	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	6	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	5	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	3	0.0%
總計	15,547	100.0%

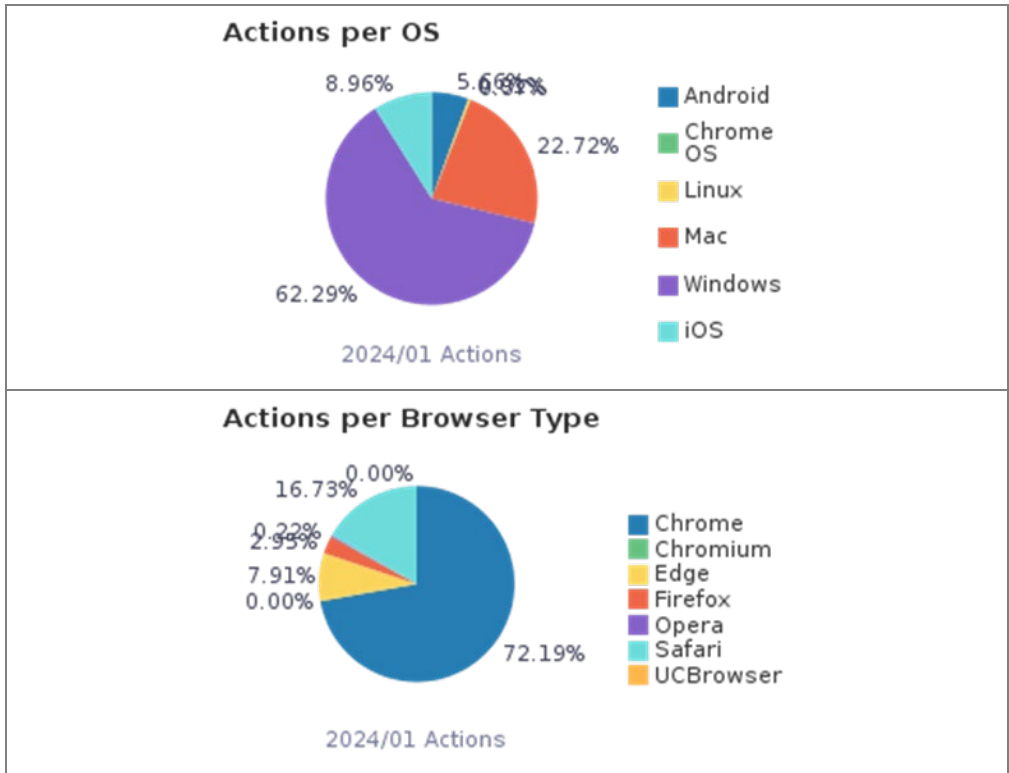


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	31
	Linux	Chrome	835

		Edge	3
		Firefox	44
	Mac	Chrome	29,790
		Edge	865
		Firefox	1,008
		Opera	40
		Safari	23,180
	Windows	Chrome	126,003
		Edge	3
		Firefox	18,151
		MSIE	5,851
		Opera	438
Laptop/PC 總計			206,242
android	Android	Chrome	13,319
		Edge	79
		Firefox	214
		Opera	55
android 總計			13,667
ipad	iOS	Chrome	1,356
		Safari	619
ipad 總計			1,975
iphone	iOS	Chrome	3,028
		Edge	14
		Safari	16,602
		UCBrowser	11
iphone 總計			19,655



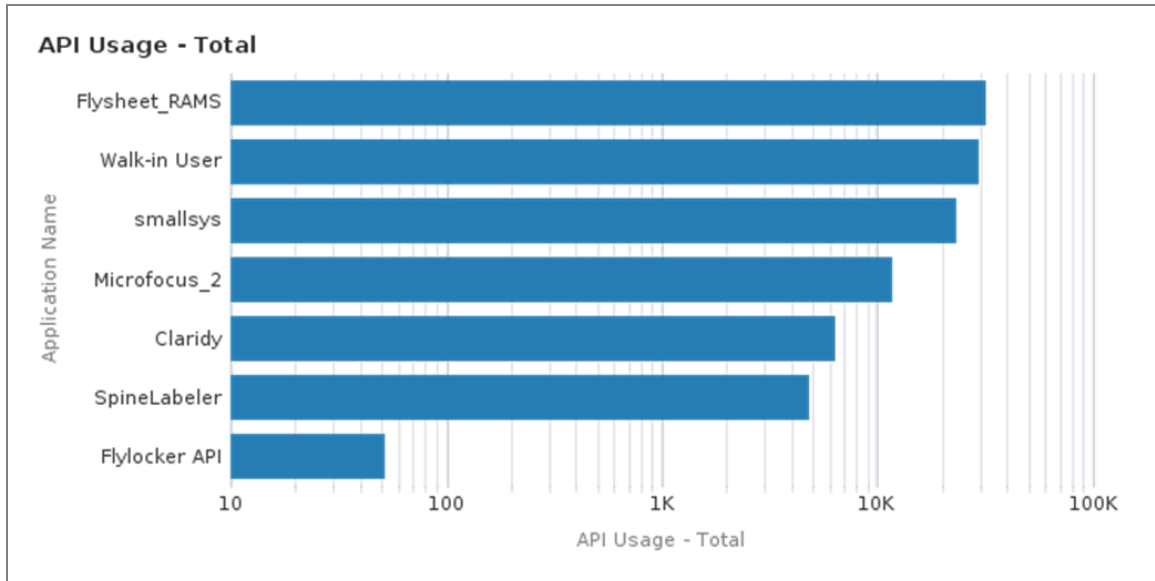


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	31,791
Walk-in User	29,254
smallsys(小系統)	23,143
Claridy(智慧書架)	6,396
Microfocus_2(IDM)	11,731
SpineLabeler(書標印表機)	4,851
Flylocker API	52
總計	107,218

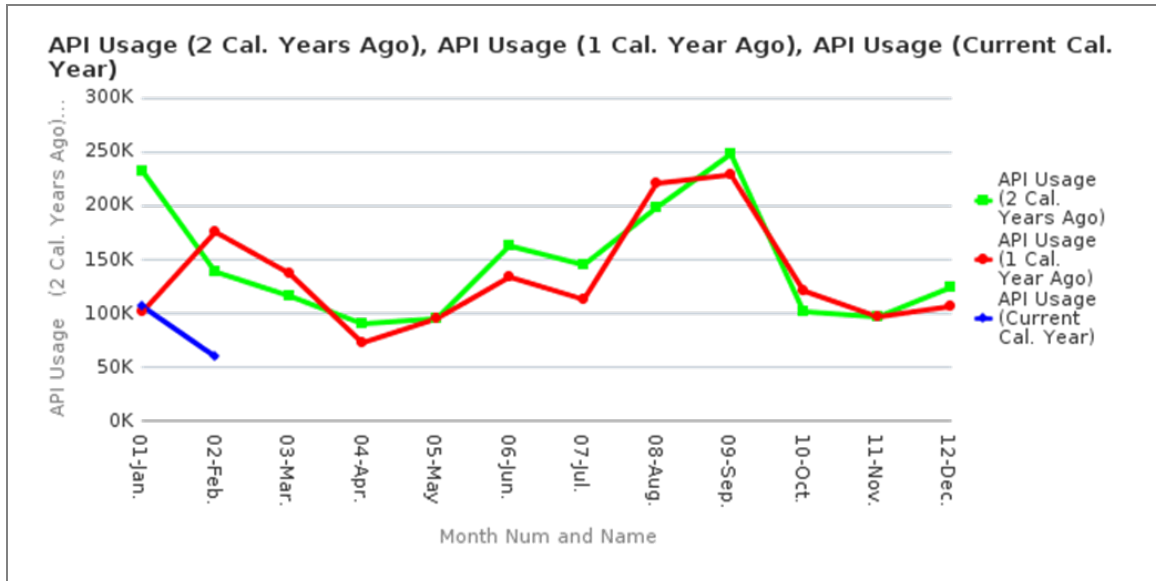
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	59,623	-66%
03-Mar.	116,099	137,594		
04-Apr.	91,034	73,510		
05-May	96,077	94,817		
06-Jun.	162,466	134,254		
07-Jul.	144,648	112,368		
08-Aug.	197,806	220,881		
09-Sep.	248,993	229,427		
10-Oct.	101,595	121,110		
11-Nov.	96,409	97,439		
12-Dec.	123,715	106,476		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(1月)	上月	本年度累計
新網站	115,341	109,148	115,341

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	46,007
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	8,540
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,704
4	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	3,203
5	2024年寒假開放時間表(2024/01/15-2024/02/18)	/p/404-1000-2834.php?Lang=zh-tw	1,957
6	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	1,317
7	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,106
8	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	947
9	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	870
10	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	825
11	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	683
12	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	637
13	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	572
14	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	479
15	期末考延長開放公告(2023.12.15-29,31,2024.1.2-10)	/p/406-1000-2756,r12.php?Lang=zh-tw	452
16	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	431
17	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	355
18	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	321
19	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	315
20	網站導覽	/p/17-1000.php?Lang=zh-tw	258

三、行動版網頁

	本月(1月)	上月	本年度累計	備註
新網站	38,842	33,812	38,842	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(2/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	3,700	3,528

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：215		
不公開筆數：36	已公開筆數：66	延後公開筆數：113

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1425	1425
	悅讀區換證系統	1	1
	失物招領系系統	26	26
	協尋系統	6	6
	來信指教	7	7
	調閱系統-總分館	89	89
	調閱系統-特藏	6	6
	調閱系統-達賢	148	148
指參需求	課程系統	4	4
	圖書館系統	4	4
新書通知發信數量		286	286
來信指教統計		8	8
教師論著系統資料更新		565	565

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	5	5	本年度累計 5 件， 共 1,355 筆
Alma 發 客 服	2	2	
Alma 問題處理	6	6	
Alma 參數異動處理	12	12	
網頁/資料庫資料異動處理	15	15	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	2	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	0	0	
WAF 被擋處理件數	0	0	