

## 壹、探索系統使用統計

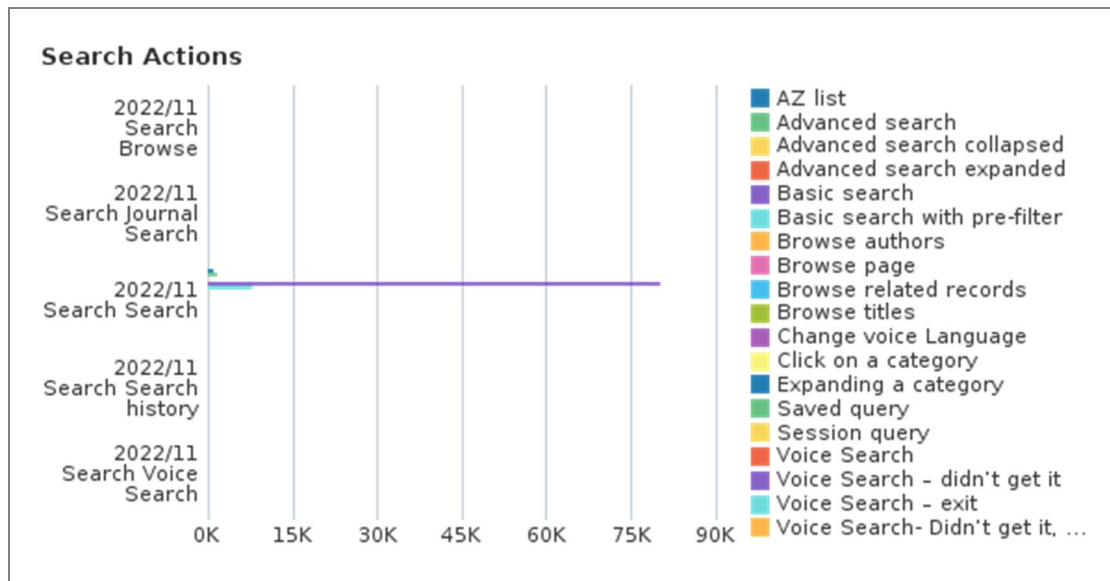
## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
91,290	3,043	-2.19%	4.83%	93,331	87,080	861,408

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	80,173	87.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,880	8.6%
進階查詢(Advanced search)	1,549	1.7%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,039	1.1%
選擇類別(Click on a category)*	188	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	87	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	79	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	62	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	59	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	50	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	45	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	44	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	15	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	7	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	5	0.0%
語音查詢(Voice Search)	3	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	3	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
<b>查詢總計</b>	<b>91,290</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search功能測試



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	64,587	70.7%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,773	15.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	8,644	9.5%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,128	2.3%
5	020 專任教師 /Full time faculty	466	0.5%
	其他	1,692	1.9%
	<b>總計</b>	<b>91,290</b>	<b>100.00%</b>

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,423	35.1%
點選題名(Click on title)	30,716	20.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	20,884	14.0%
下一頁(Next page)	16,398	11.0%
後分類(Facet filtering)	4,497	3.0%
登入(Sign-in)	3,954	2.6%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,595	1.7%
Controlled Vocabulary Displayed	2,030	1.4%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,697	1.1%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per	1,619	1.1%

page		
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,564	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,551	1.0%
前一頁(Previous page)	1,255	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,110	0.7%
登出(Sign-out)	874	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	563	0.4%
展示館藏(Display a collection)	536	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	508	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	407	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	399	0.3%
下一筆結果(Next Result)	388	0.3%
永久連結(Permalink)	378	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	332	0.2%
Click on Icon	322	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	233	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	223	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	183	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	177	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	177	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	156	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	106	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	90	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	87	0.1%
Link to Collection path from full display	85	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	80	0.1%
Details tab	80	0.1%
展示單冊(Display an item)	70	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	63	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	48	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	48	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	35	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	32	0.0%
引文查詢(Citation linker)	24	0.0%
更改語言(Change language)	23	0.0%

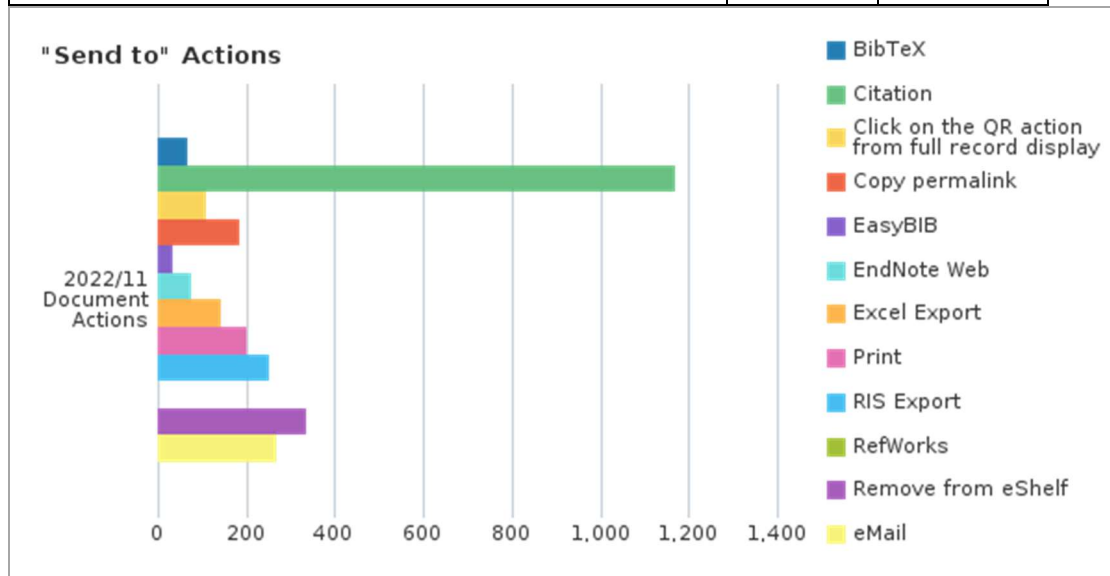
點選僅檢索(Click on Just search)	22	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	19	0.0%
以題名排序(Sort by title)	17	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	16	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	16	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	14	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	14	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	13	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	11	0.0%
取消全選(Unselect all records)	9	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	8	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	8	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	6	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	6	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	5	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	5	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.0%
依作者排序(Sort by author)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	2	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	2	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
<b>.總計</b>	<b>149,229</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search 功能測試。

##### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
-----------	----	-----

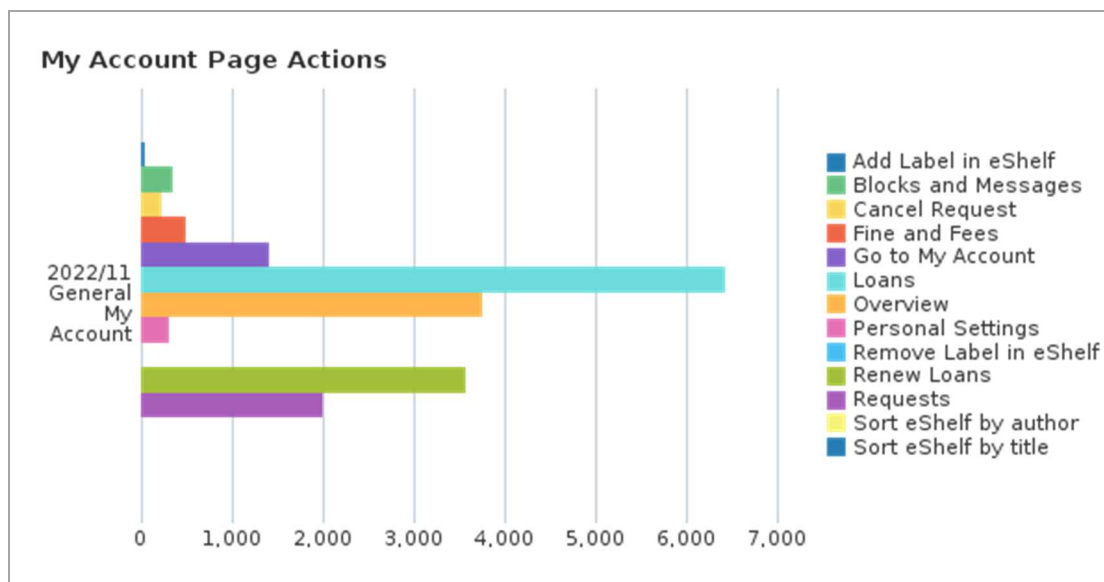
引用(Citation)	1,170	41.2%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	335	11.8%
電子郵件(eMail)	268	9.4%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	250	8.8%
列印(Print)	202	7.1%
複製永久連結(Copy permalink)	183	6.4%
匯出成 Excel(Excel Export)	143	5.0%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	110	3.9%
EndNote Web	76	2.7%
匯出 BibTeX (BibTeX)	68	2.4%
EasyBIB	34	1.2%
RefWorks	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>2,840</b>	<b>100.00%</b>



## 六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,438	34.7%
概覽(Overview)	3,764	20.3%
續借(Renew Loans)	3,576	19.3%
預約(Requests)	1,992	10.7%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,410	7.6%
罰款和手續費(Fine and Fees)	493	2.7%
停權和訊息(Blocks and Messages)	339	1.8%
個人資料(Personal Settings)	301	1.6%

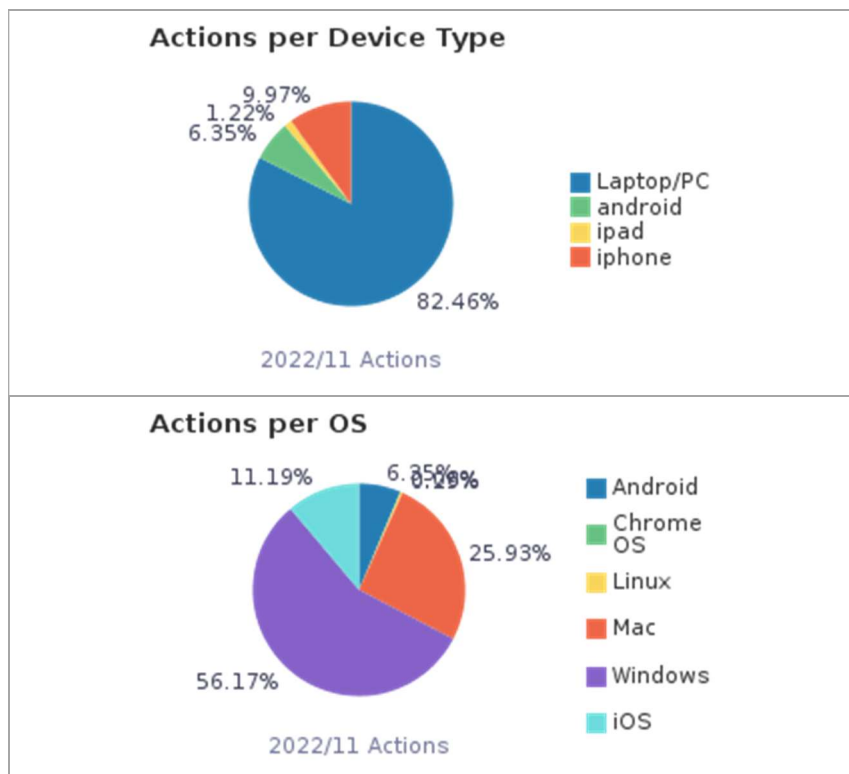
取消預約(Cancel Request)	214	1.2%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	38	0.2%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>18,570</b>	<b>100.00%</b>

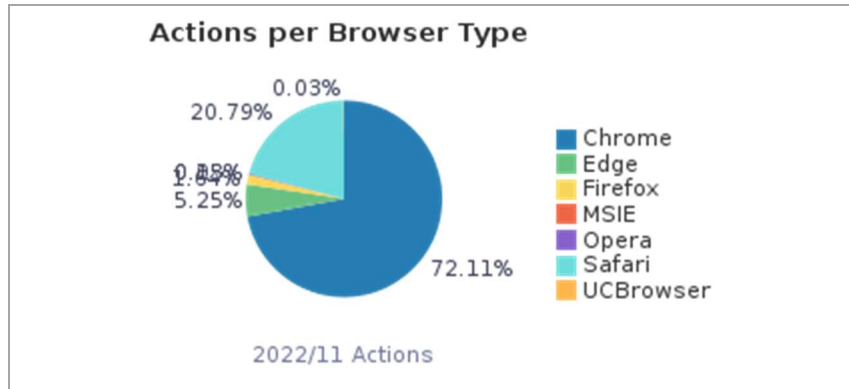


## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	221
	Linux	Chrome	826
		Firefox	26
	Mac	Chrome	38,542
		Edge	1,141
		Firefox	534
		Opera	40
		Safari	35,345
	Windows	Chrome	145,583
		Edge	13,811
		Firefox	4,020
MSIE		87	
Opera		278	

<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>240,454</b>
android	Android	Chrome	18,081
		Edge	127
		Firefox	191
		Opera	106
<b>android 總計</b>			<b>18,505</b>
ipad	iOS	Chrome	2,580
		Edge	12
		Safari	970
<b>ipad 總計</b>			<b>3,562</b>
iphone	iOS	Chrome	4,429
		Edge	226
		Safari	24,321
		UCBrowser	97
<b>iphone 總計</b>			<b>29,073</b>





## 參、系統 API 使用統計

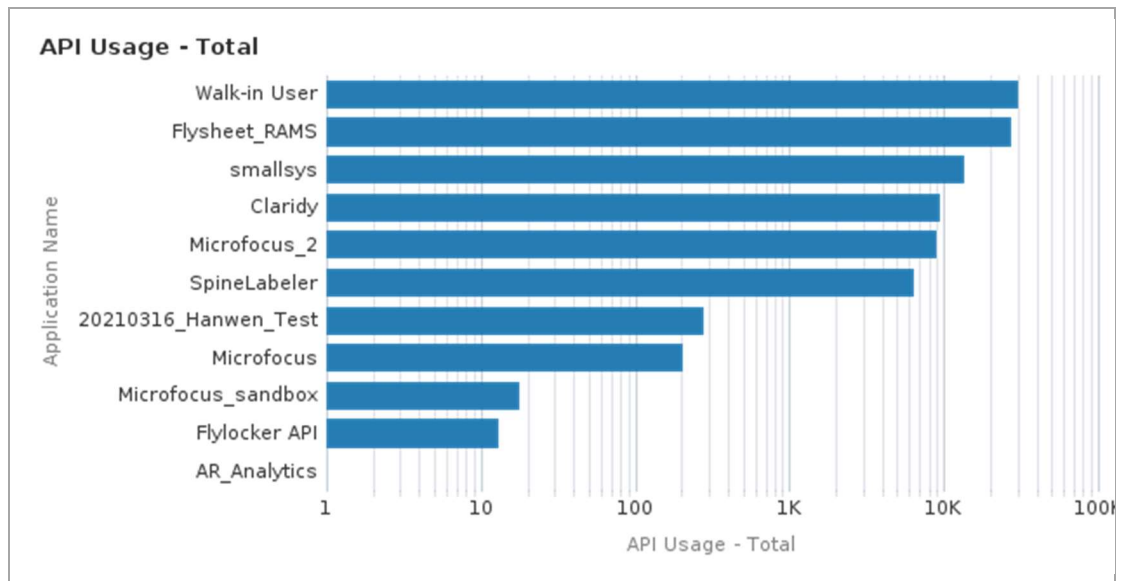
### 一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	30,477
Flysheet_RAMs(薦購系統)	27,094
smallsys(小系統)	13,624
Claridy(智慧書架)	9,492
Microfocus_2(IDM)	8,879
SpineLabeler(書標印表機)	6,334
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	275
Microfocus	202
Microfocus_sandbox	18
Flylocker API	13
AR_Analytics	1
<b>總計</b>	<b>96,409</b>

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APICallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)

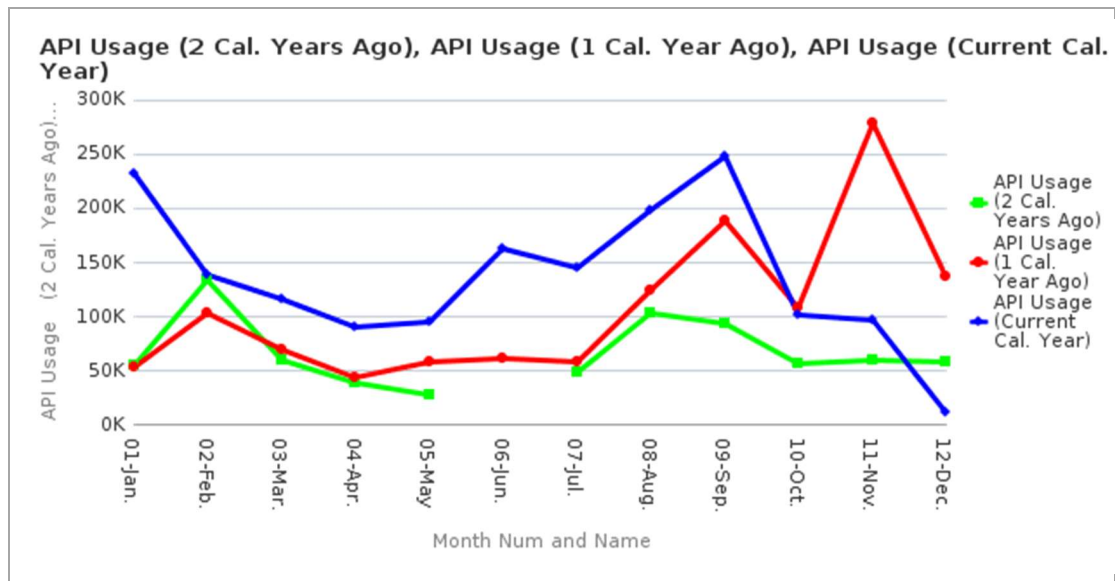




## 二、API executions YoY

與去年同期相比(YearoverYear)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase/Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%
05-May	27,280	58,307	96,077	65%
06-Jun.		62,129	162,466	161%
07-Jul.	48,208	58,754	144,648	146%
08-Aug.	102,740	124,095	197,806	59%
09-Sep.	93,864	188,716	248,993	32%
10-Oct.	56,193	108,337	101,595	-6%
11-Nov.	60,313	278,175	96,409	-65%
12-Dec.	58,290	137,961		



## 肆、圖書館網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(11月)	上月	本年度累計
新網站	117,053	115,882	856,286

### 二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	61,812
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,273
3	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	3,636
4	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,578
5	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,641
6	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,283
7	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	887
8	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	757
9	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	654
10	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	586
11	期中考延長開放公告(2022.10.31-11.10)	/p/406-1000-1612,r12.php?Lang=zh-tw	560
12	【2022 圖書館週 眼底風景—「驚豔、感動、	/p/406-1000-1563,r12.php?Lang=zh-tw	499

	記錄「我的文山」人氣 票選活動】搶先開跑！		
13	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	478
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	472
15	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	450
16	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	424
17	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	393
18	商學院分館	/p/404-1000-564.php?Lang=zh-tw	322
19	國立政治大學圖書館借 書規則	/p/404-1000-914.php?Lang=zh-tw	314

### 三、行動版網頁

	本月(11月)	上月	本年度累計	備註
新網站	40,012	105,682	357,150	裝置類別包括 mobile 與 tablet

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,783

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：63		
不公開筆數：3	已公開筆數：29	延後公開筆數：31

#### 二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	948	10452
	悅讀區換證系統	1	36
	失物招領系系統	23	542
	協尋系統	1	126
	來信指教	12	528
	調閱系統-總分館	138	7166
	調閱系統-特藏	32	2229
	調閱系統-達賢	191	9259

指參需求	課程系統	1	93
	圖書館系統	1	87
新書通知發信數量		484	4481
來信指教統計		8	94
教師論著系統資料更新		378	9026

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	44	
讀者檔轉檔申請	3	31	本年度累計 31 件， 共 21,129 筆
Alma 發客服	2	41	
Alma 問題處理	1	45	
Alma 參數異動處理	3	69	
網頁/資料庫資料異動處理	2	95	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	37	
自動化系統資料批次異動申請	0	9	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

政大圖書館系統資訊組111年11月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2021	總查詢量(次)	75,605	58,558	94,743	78,807	64,738	56,081	48,469	46,607	80,582	90,187	87,080	96,329	<b>877,786</b>
		日均查詢量(次)	2,520	1,952	3,158	2,627	2,158	1,869	1,616	1,554	2,686	3,006	2,903	3,211	<b>2,438</b>
	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	<b>952,783</b>
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	<b>2,647</b>
Primo探索系統 使用裝置	2021	Laptop/PC	189,085	133,486	224,561	188,357	174,270	164,052	136,505	123,450	206,978	217,505	221,483	227,111	<b>2,206,843</b>
		android	21,493	19,612	26,047	22,149	14,114	5,830	5,810	6,237	17,753	17,753	20,650	22,452	<b>199,900</b>
		ipad	994	1,029	2,401	1,717	946	648	944	598	598	1,579	2,402	1,885	<b>15,741</b>
		iphone	23,248	22,550	33,986	26,385	17,166	6,378	6,713	9,050	23,270	23,270	27,878	28,633	<b>248,527</b>
	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454		<b>2,168,643</b>
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505		<b>182,796</b>
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562		<b>22,382</b>
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073		<b>286,139</b>
Alma API 使用量	2020		55,800	133,258	59,831	39,813	27,280		48,208	102,740	93,864	56,193	60,313	58,290	<b>735,590</b>
	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	<b>1,287,897</b>
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409		<b>1,625,863</b>
圖書館網頁使用	2021	瀏覽總次數	191,350	149,872	229,920	210,318	186,019	126,425	131,013	131,136	228,165	227,519	206,295	197,151	<b>2,215,183</b>
		行動版	4,176	3,368	3,998	3,743	2,577	1,002	1,327	2,472	5,930	4,856	4,010	3,542	<b>41,001</b>
	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	<b>1,253,765</b>
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	<b>418,320</b>
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2021	次數	401	416	485	562	455	231	284	439	1,242	1,758	1,400	1,143	<b>8,816</b>
		費用	\$5.75	\$5.50	\$7.69	\$7.67	\$6.41	\$3.15	\$4.18	\$5.99	\$15.54	\$24.87	\$19.17	\$16.74	<b>\$10.22</b>
	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145		<b>15597</b>
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08		<b>\$19.95</b>
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2022	總數	145	212	34	26	43	218	457	365	167	AH-CRIS 資料搬移 暫停上傳	63		<b>1730</b>
		不公開	9	23	1	3	4	25	33	24	11		3	<b>136</b>	
		公開	44	80	21	9	15	57	111	141	93		29	<b>600</b>	
		延後公開	92	109	12	14	24	136	313	200	63		31	<b>994</b>	

製表：  
陳靜宜、王文芳、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：