政大圖書館系統資訊組115年9月份業務統計報表 （總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量	
Primo探索系統	2025	總查詢量（次）	74,823	164,268	137,637	132,573	97,484	70,767	53,377	52,522	111,620	96,492	88,943	83,293	**1,163,799**	
		日均查詢量（次）	2,494	5,476	4,588	4,419	3,249	2,359	1,779	1,751	3,721	3,216	2,965	2,776	**3,233**	（平均）
	2026	總查詢量（次）	52,653	48,369	97,648	86,184	84,619	67,941	49,585	49,756	98,632				**635,387**	
		日均查詢量（次）	1,755	1,612	3,255	2,873	2,821	2,265	1,653	1,659	3,288				**2,353**	（平均）
Primo探索系統使用裝置	2025	Laptop/PC	205,054	291,942	311,004	290,816	247,717	195,561	154,809	145,386	280,983	263,960	254,939	244,299	2,886,470	
		android	9,896	16,374	19,361	14,675	14,665	13,098	8,004	9,039	25,365	17,109	16,225	13,961	**177,772**	
		ipad	1,524	3,583	5,401	3,497	3,574	2,337	1,386	1,233	7,382	5,751	5,238	2,594	**43,500**	
		iphone	18,011	25,621	28,903	24,648	24,712	18,288	12,010	12,531	39,855	26,812	24,950	21,859	**278,200**	
	2026	Laptop/PC	161,409	139,008	275,858	244,403	242,542	197,529	148,719	14,504	254,968				**1,678,940**	
		android	8,396	9,331	18,073	14,299	13,541	11,228	7,766	7,664	25,025				**115,323**	
		ipad	1,470	1,941	5,225	3,810	3,691	1,912	1,261	1,457	6,937				**27,704**	
		iphone	14,558	16,860	28,677	24,027	22,285	16,244	10,482	11,816	36,583				**181,532**	
Alma API 使用量	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	**2,310,926**	
	2025		120,727	346,197	130,243	93,753	107,998	148,689	217,210	354,100	725,245	87,857	84,030	88,641	**2,504,690**	
	2026		100,249	176,102	137,460	66,836	71,862	147,544	153,454	268,518	245,658				**1,367,683**	
圖書館網頁使用	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560	94,673	86,505	87,317	82,568	69,609	72,927	117,933	108,331	95,410	97,440	**1,085,721**	
		行動版	23,055	29,857	28,224	26,429	25,801	24,196	19,845	22,619	40,906	36,274	28,480	28,741	**334,427**	
	2026	瀏覽總次數	80,687	71,596	99,714	87,005	85,875	83,255	70,882	71,625	118,545				**769,184**	
		行動版	22,096	25,634	31,659	27,543	25,356	24,471	19,462	17,982	38,418				**232,621**	
*環景服務 Google map API	2025	次數	733	1265	1459	1291	1291	1168	761	1359	2255	1672	1091	947	**15,292**	
	2026	次數	938	938	1538	1228	1326	1058	729	1053	2731				**11,539**	
博碩士論文匯入機構典藏數量	2026	總數	250	233	28	**									**511**	
		不公開	18	20	0										**38**	
		公開	98	94	16										**208**	
		延後公開	134	119	12										**265**	

*114年3月1日起調整收費模式，本館Api被歸類於Pro等級(共有Essential, Pro與Enterprise三種)，每月免費使用額度為5,000次，若超過才會計費(約0.01美元/次)。

** 因新版論文系統上線，自115年4月起由組織組自行匯入IR系統

製表：

陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭　　組長：　　館長：

政大圖書館系統資訊組 115 年 09 月份業務統計報表　2026.10.5

壹、 探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量(次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計查詢量(次)
98,632	3,288	98.23%	-11.64%	49,756	111,620	635,385

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	79,115	80.2%
資料庫查詢(Database Search)*	7,098	7.2%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,656	4.7%
A 到 Z 清單(AZ list)	2,613	2.6%
進階查詢(Advanced search)	1,739	1.8%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,585	1.6%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	483	0.5%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	420	0.4%
瀏覽查詢(Browse page)	191	0.2%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	122	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	122	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	108	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	106	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	98	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	55	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	45	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	34	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	19	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	8	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	10	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	3	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
第一主題標目(Browse subjects - subject 1)	1	0.0%
查詢總計	**98,632**	**100.0%**

三、 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	63,262	64.14%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	17,321	17.56%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,177	9.30%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	4,185	4.24%
5	020 專任教師 /Full time faculty	963	0.98%
其他		3,724	3.78%
總計		**98,632**	**100.00%**
註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。			

四、 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	57,461	33.5%
點選題名(Click on title)	28,820	16.8%
後分類(Facet filtering)	22,338	13.0%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	21,809	12.7%
下一頁(Next page)	9,303	5.4%
登入(Sign-in)	6,472	3.8%
多版本顯示(Display FRBR versions)	3,261	1.9%
Controlled Vocabulary Displayed	2,845	1.7%
主題書展((Main Menu Link 5)	2,110	1.2%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,918	1.1%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	1,868	1.1%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,547	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,360	0.8%
前往我的最愛(Go to eShelf)	991	0.6%
前一頁(Previous page)	836	0.5%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	775	0.5%
登出(Sign-out)	672	0.4%

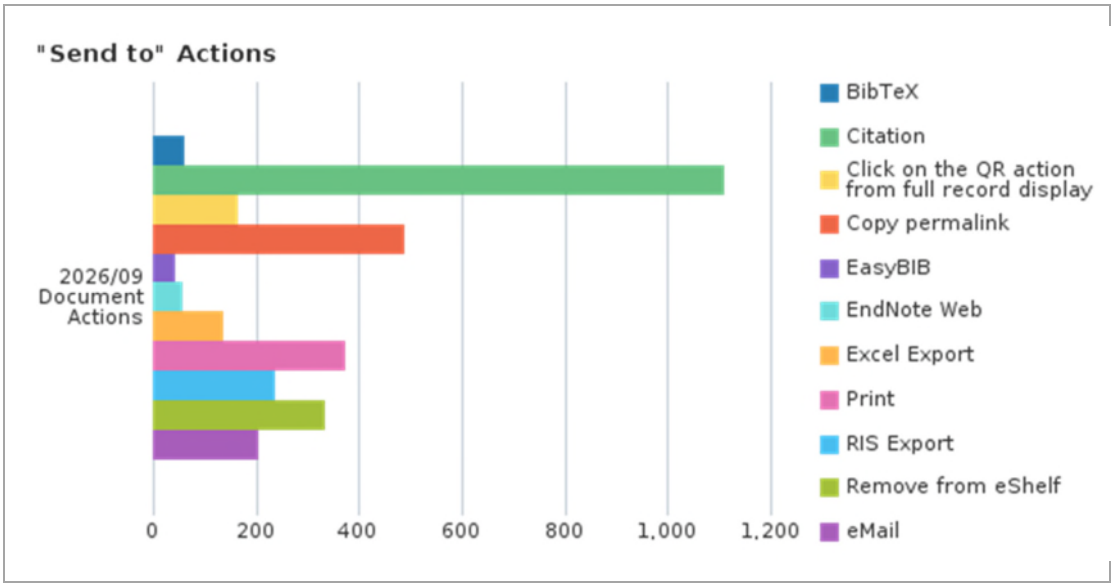
功能點選使用項目	次數	百分比
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	597	0.3%
永久連結(Permalink)	683	0.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	476	0.3%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	401	0.2%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理(Users invoked the RA via Main menu link)	363	0.2%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	336	0.2%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	358	0.2%
下一筆結果(Next Result)	317	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	290	0.2%
Click on Icon	288	0.2%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User invoked the RA via deeplink)	278	0.2%
展示單冊(Display an item)	228	0.1%
展示館藏(Display a collection)	225	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	199	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	190	0.1%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	157	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	148	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	117	0.1%
更改語言(Change language)	123	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	105	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	105	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	97	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	94	0.1%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	80	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	89	0.1%

功能點選使用項目	次數	百分比
引文查詢(Citation linker)	63	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	49	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	46	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	48	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	48	0.0%
Link to Collection path from full display	39	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	33	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 Pdf 超連結(User clicks PDF Quicklink in RA source)	28	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	27	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	25	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	27	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	25	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	23	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	21	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	21	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	22	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	20	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	17	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	16	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	12	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索(Users invoked the RA via Widget)	13	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	10	0.0%
以題名排序(Sort by title)	9	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	9	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	9	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	9	0.0%
取消全選(Unselect all records)	8	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
點擊「其它」問題類型(Choose category 4)	5	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	7	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
點擊「提報連結失效」問題類型(Choose category 1)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
點擊「提報館藏或個人紀錄問題」類型(Choose category 2)	2	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	2	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	2	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	2	0.0%
依作者排序(Sort by author)	2	0.0%
依著者排序(Sort items by author)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
點擊「提報書目紀錄問題」類型(Choose category 3)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
總計	**171,450**	**100.0%**

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

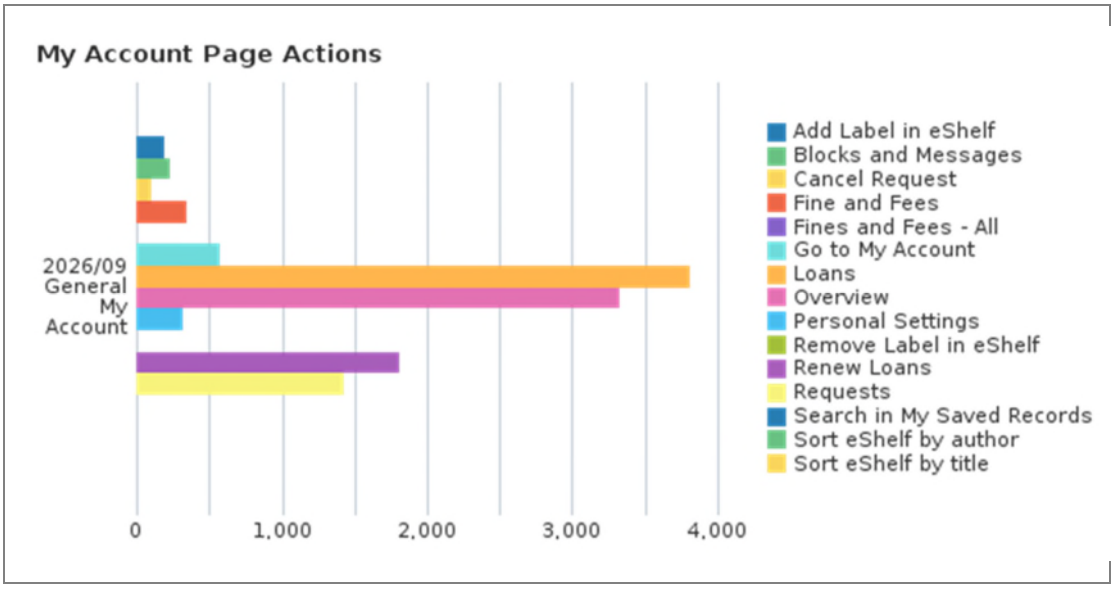
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,109	34.5%
複製永久連結(Copy permalink)	490	15.3%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	236	7.3%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	333	10.4%
列印(Print)	374	11.6%
電子郵件(eMail)	204	6.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	167	5.2%
匯出成 Excel(Excel Export)	136	4.2%
EndNote Web	57	1.8%
匯出 BibTeX (BibTeX)	62	1.9%
EasyBIB	44	1.4%
總計	**3,212**	**100.0%**



六、 個人紀錄頁面使用統計

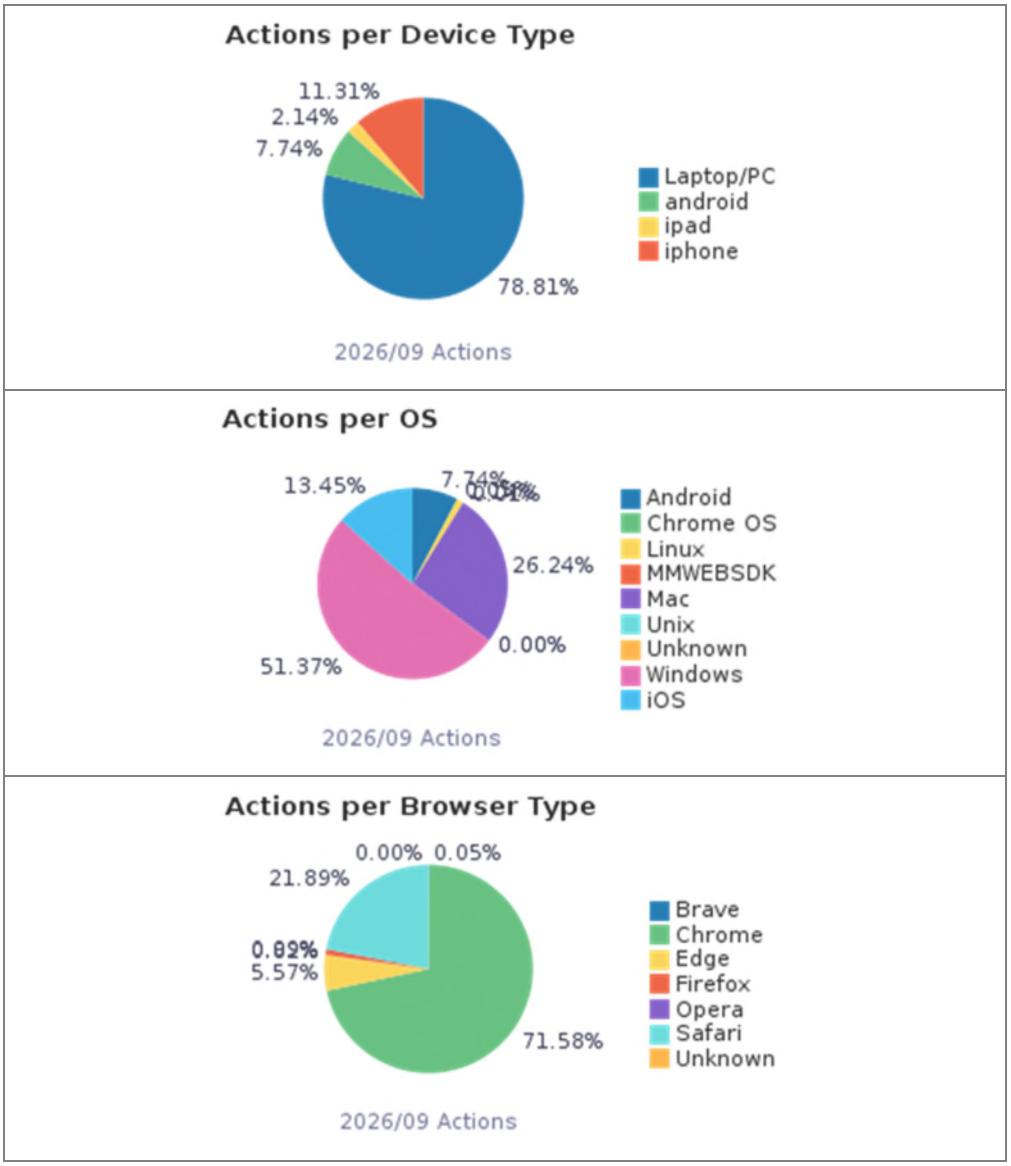
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	3,804	31.3%
概覽(Overview)	3,319	27.3%
續借(Renew Loans)	1,815	14.9%
預約(Requests)	1,433	11.8%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	568	4.7%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
罰款和手續費(Fine and Fees)	349	2.9%
個人資料(Personal Settings)	316	2.6%
停權和訊息(Blocks and Messages)	225	1.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	190	1.6%
取消預約(Cancel Request)	103	0.8%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	12	0.1%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	10	0.1%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	4	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	1	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
總計	**12,150**	**100.0%**



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	163
	Linux	Chrome	3,368
		Edge	182
		Firefox	153
	MMWEBSDK	Chrome	17
	Mac	Chrome	45,666
		Edge	250
		Firefox	714
		Opera	2
		Safari	38,260
	Unix	Chrome	3
	Unknown	Unknown	2
	Windows	Chrome	146,997
		Edge	17,357
		Firefox	1,603
		Opera	231
Laptop/PC 總計			**254,968**
android	Android	Chrome	24,618
		Edge	147
		Firefox	194
		Opera	64
		Safari	2
android 總計			**25,025**
ipad	iOS	Brave	19
		Chrome	4,640
		Edge	14
		Safari	2,264
ipad 總計			6,937
iphone	iOS	Brave	139
		Chrome	6,093
		Edge	65
		Safari	30,286
iphone 總計			**36,583**



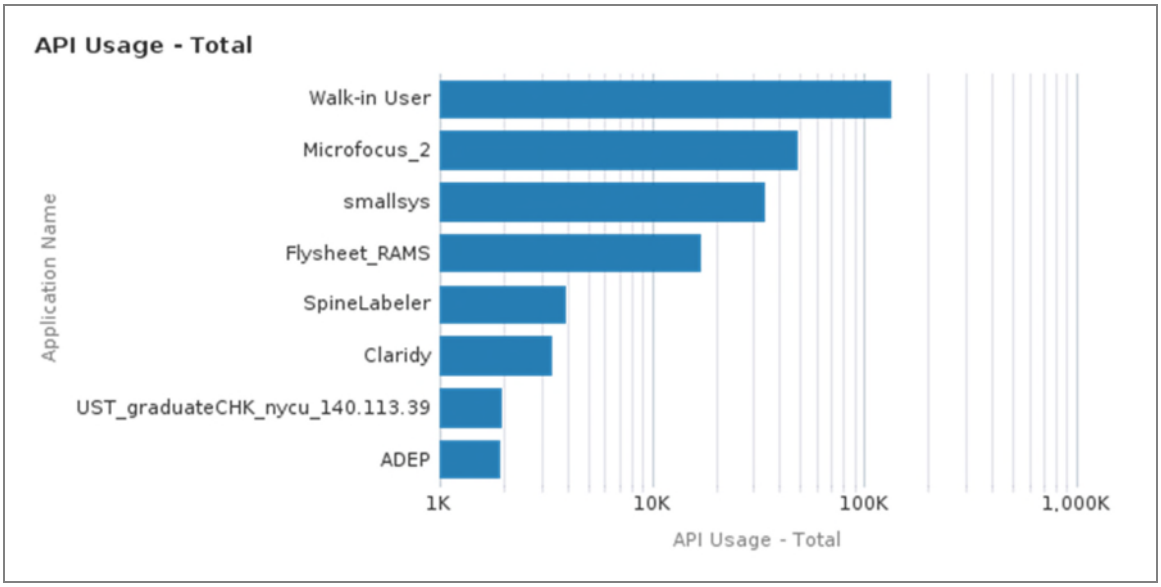
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	134,282
smallsys(小系統)	33,868
Flysheet_RAMS(薦購系統)	17,076
Microfocus_2(IDM)	49,148
Claridy(智慧書架)	3,412
SpineLabeler(書標印表機)	3,972
ADEP	1,934
UST_graduateCHK_nycu_140.113.39	1,966
總計	**245,658**

本館每日 API Rquests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits

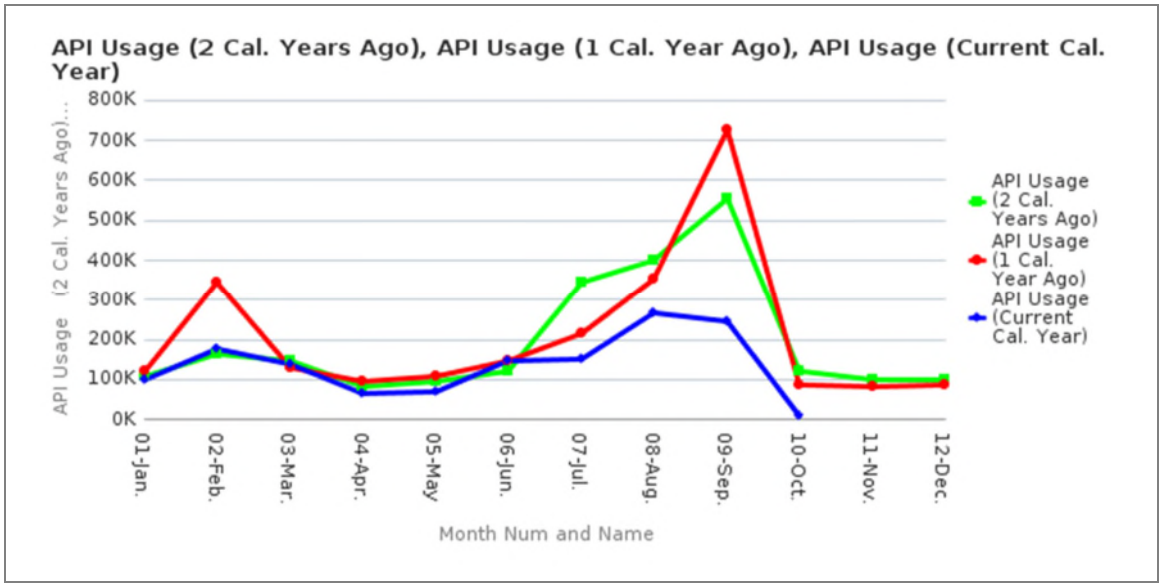
1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	107,218	120,727	100,249	-17%
02-Feb.	164,046	346,197	176,102	-49%
03-Mar.	145,135	130,243	137,460	6%
04-Apr.	80,851	93,753	66,836	-29%
05-May	94,920	107,998	71,862	-33%
06-Jun.	122,301	148,689	147,544	-1%
07-Jul.	343,848	217,210	153,454	-29%
08-Aug.	401,398	354,100	268,518	-24%
09-Sep.	554,116	725,245	245,658	-66%
10-Oct.	121,167	87,857		
11-Nov.	97,818	84,030		
12-Dec.	100,969	88,641		

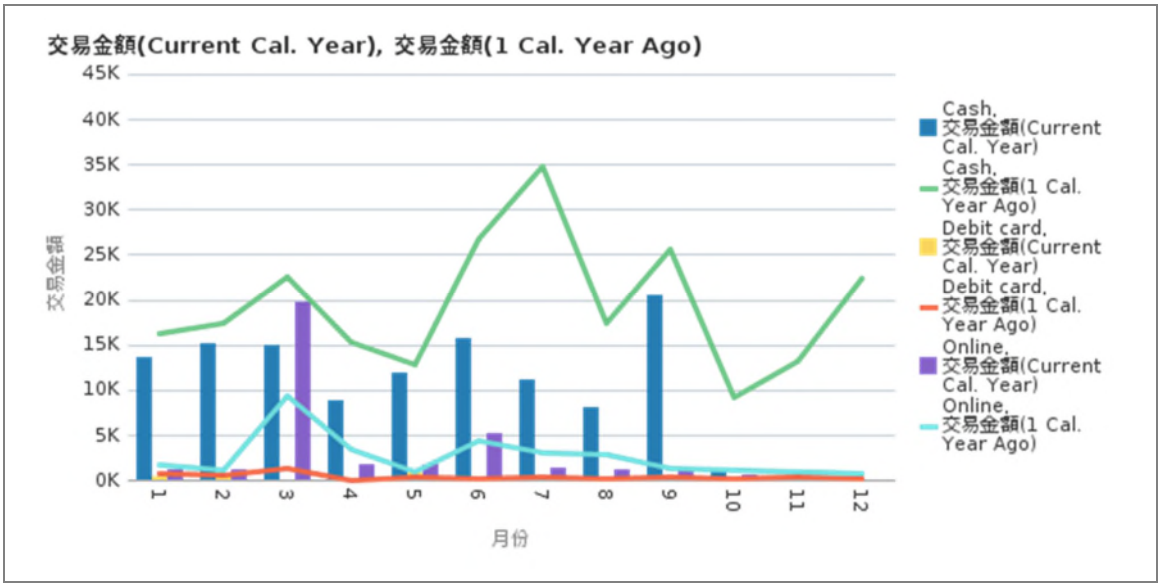


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	16,245	13,635	-16.07%
	悠遊卡	830	395	-52.41%
	行動支付	1815	1,140	-37.19
01-Jan.總計		**18,890**	**15,170**	**-19.69%**
02-Feb.	現金	17,390	15,125	-13.02%
	悠遊卡	695	700	0.72%
	行動支付	1,135	1,100	-3.08
02-Feb.總計		**19,220**	**16,925**	**-11.94%**
03-Mar.	現金	22,641	15,055	-33.51%
	悠遊卡	1,410	100	-92.91%
	行動支付	9,390	19,695	109.74
03-Mar.總計		**33,441**	**34,850**	**4.21%**
04-Apr.	現金	15,435	8,890	-42.33%
	悠遊卡	20	240	1100.%
	行動支付	3,487	1,775	-49.07%
04-Apr.總計		**18,942**	**10,905**	**-42.36%**
05-May	現金	12,915	11,920	-8.01%
	悠遊卡	350	730	108.57%
	行動支付	895	1,825	103.91%

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		**14,160**	**14,475**	**2.22%**
06-Jun.	現金	26,885	15,590	-41.93%
	悠遊卡	275	255	-7.27%
	行動支付	4,480	5,165	15.29%
06-Jun.總計		**31,640**	**21,010**	**-33.51%**
07-Jul.	現金	34,850	11035	-68.32%
	悠遊卡	345	380	10.14%
	行動支付	3,060	1,305	-57.35%
07-Jul.總計		**38,255**	**12,720**	**-66.74**
08-Aug.	現金	17,980	7,950	-54.53%
	悠遊卡	240	440	83.33%
	行動支付	2,815	1,150	-59.15%
08-Aug.總計		**21,035**	**9,540**	**-53.55%**
09-Sep.	現金	25,810	20,510	-20.29%
	悠遊卡	491	195	-60.2%
	行動支付	1,397	1,375	4.96%
09-Sep.總計		**27,698**	**22,080**	**-19.8%**
10-Oct.	現金	9,185		
	悠遊卡	290		
	行動支付	1,105		
10-Oct.總計		**10,580**		
11-Nov.	現金	13,195		
	悠遊卡	355		
	行動支付	960		
11-Nov.總計		**14,510**		
12-Dec.	現金	22,600		
	悠遊卡	175		
	行動支付	880		
12-Dec.總計		**23,655**		
總計		**272,026**	**157,675**	**-41.22%**



註：行動支付於 2024 年 7 月 1 日正式上線。

肆、 圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(9 月)	上月	本年度累計
新網站	118,545	71,625	769,184

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	50,284
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw,/p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	5,235
3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,082
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	2,370
5	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	2,286
6	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,204
7	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	1,422
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,214
9	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,007
10	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	997
11	電子資源查詢	/p/412-1000-103.php?Lang=zh-tw	894
12	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	883
13	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	808
14	論文查詢問題	/p/404-1000-510.php?Lang=zh-tw	694
15	台聯大圖書服務	/p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw	591
16	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	584
17	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	523
18	館藏查詢	/p/404-1000-548.php?Lang=zh-tw	516
19	綜合院館分館	/p/404-1000-565.php?Lang=zh-tw	451
20	國立政治大學中正圖書館悅讀區使用須知	/p/405-1000-1014,c154.php?Lang=zh-tw	449

三、行動版網頁

	本月(9 月)	上月	本年度累計	備註
新網站	38,418	17,982	232,621	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(10/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	12,282	12,045

伍、 同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計 （115 年 5 月起由組織組自行上傳）

總筆數：		
不公開筆數：	已公開筆數：	延後公開筆數：

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	0	10387
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	104	868
	協尋系統	9	68
	來信指教	11	68
	調閱系統-總分館	102	1339
	調閱系統-特藏	33	178
	調閱系統-達賢	52	1172
指參需求	課程系統	16	70
	圖書館系統	4	968
新書通知發信數量		354	3024
來信指教統計		9	85
教師論著系統資料更新		293838	1003549

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項　　目	本月件數	本年度累計	備　　註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
自動化系統帳號申請	0	6	
自動化系統權限申請	1	17	
Alma 發客服	2	13	
Alma 問題處理	6	31	
Alma 參數異動處理	13	72	
讀者檔轉檔申請	5	31	本年度累計 31 件，共 14732
自動化系統資料批次異動申請	54	87	代為抓取 set 或執行 job
網頁資料異動處理	9	71	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	7	
館員支援服務系統帳號申請/異動	0	5	
資訊系統開發與功能變更申請	0	1	
防火牆處理	27	185	
讀者信件回覆	0	1	