

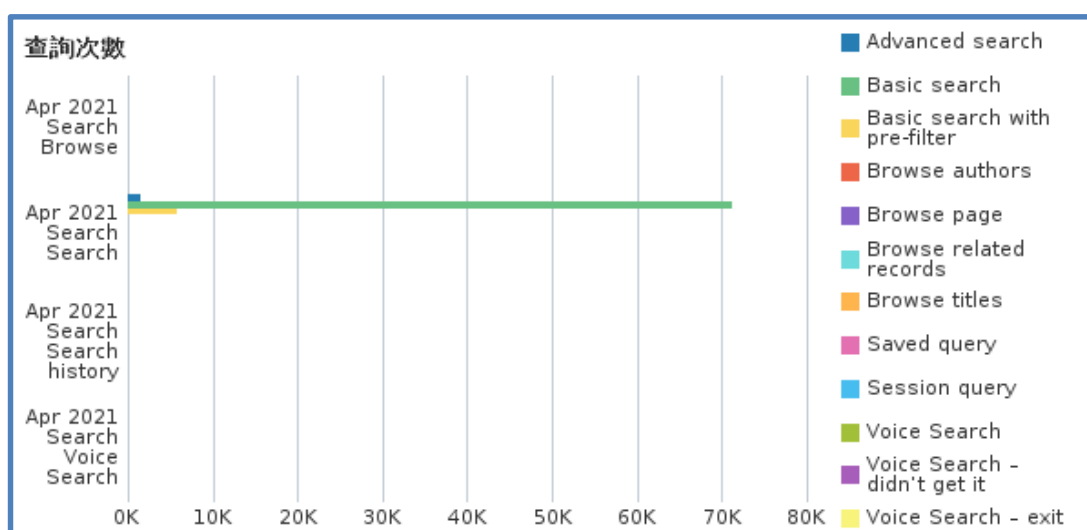
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查詢量(次)
78,807	2,627	-16.82%	11.09%	94,743	70,941	307,713

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	71,249	90.40%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,884	7.50%
進階查詢(Advanced search)	1,408	1.80%
瀏覽查詢(Browse page)	109	0.10%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	72	0.10%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	33	0.00%
語音查詢-退出(Voice Search - exit)	26	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	10	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	9	0.00%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	3	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn't get it)	3	0.00%
語音查詢(Voice Search)	1	0.00%
查詢總計	78,807	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	57,797	73.30%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,634	12.20%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,432	9.40%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,223	2.80%
5	020 專任教師 /Full time faculty	278	0.40%
其他		1,443	1.50%
總計		78,807	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

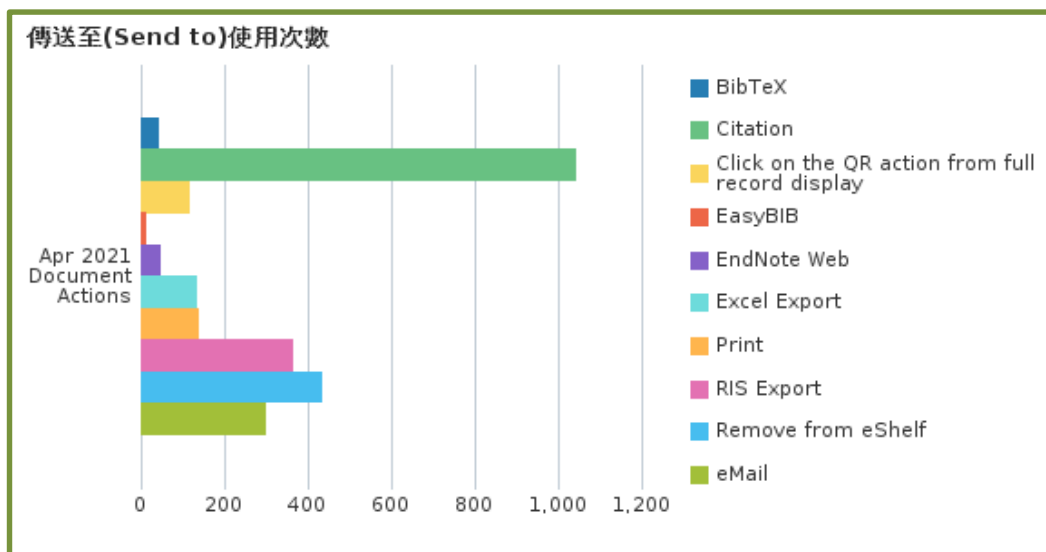
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	44,514	35.80%
點選題名(Click on title)	24,795	19.90%
下一頁(Next page)	16,829	13.50%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	15,505	12.50%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	3,621	2.90%
後分類(Facet filtering)	3,246	2.60%
登入(Sign-in)	2,839	2.30%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,153	1.70%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,067	1.70%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,478	1.20%
登出(Sign-out)	1,178	0.90%
詳目的左側菜單(Services Menu)	936	0.80%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	921	0.70%
前往我的最愛(Go to eShelf)	760	0.60%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	406	0.30%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	403	0.30%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	379	0.30%
永久連結(Permalink)	289	0.20%
下一筆結果(Next Result)	274	0.20%

移除後分類(Remove facet filtering)	253	0.20%
依日期排序(Sort by date)	241	0.20%
選擇單一紀錄(Select a single record)	235	0.20%
Click on Icon	206	0.20%
查詢歷史(Go to Search History)	123	0.10%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	109	0.10%
Citation linker	103	0.10%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	95	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	86	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	74	0.10%
Click on the QR link	73	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	67	0.10%
前一頁(Previous page)	26	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	21	0.00%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	21	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	17	0.00%
以題名排序(Sort by title)	16	0.00%
更改語言(Change language)	15	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	14	0.00%
Send bulk of records to Excel	11	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	10	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	10	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	7	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	7	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	6	0.00%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	5	0.00%
Main Menu Link 7*	5	0.00%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	5	0.00%
依作者排序(Sort by author)	5	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	1	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to	1	0.00%

Endnote)		
總計	124,465	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

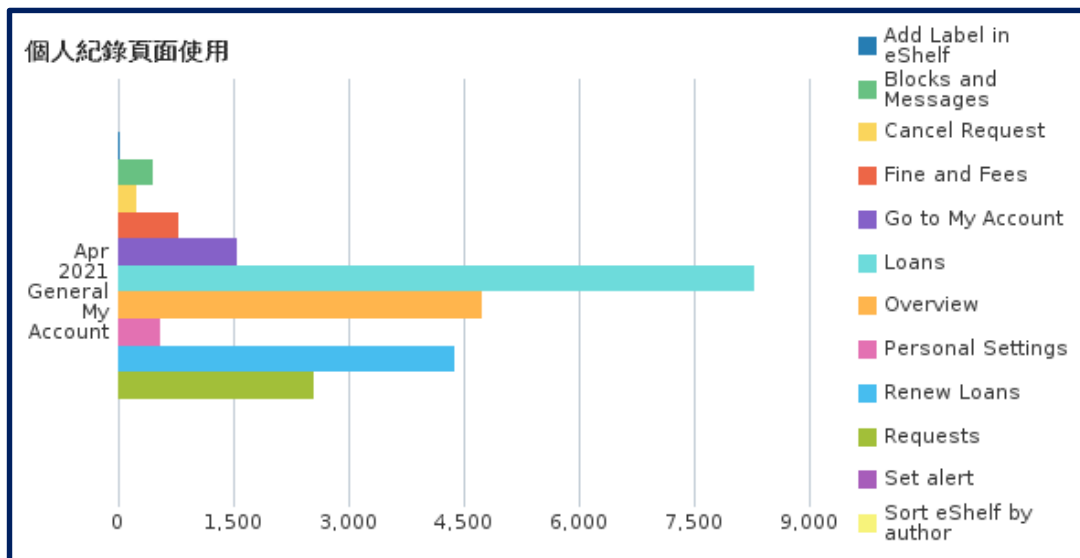
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,043	39.50%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	437	16.60%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	365	13.80%
電子郵件(eMail)	300	11.40%
列印(Print)	138	5.20%
匯出成 Excel(Excel Export)	133	5.00%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	118	4.50%
EndNote Web	48	1.80%
匯出 BibTeX (BibTeX)	45	1.70%
EasyBIB	12	0.50%
總計	2,639	100.00%



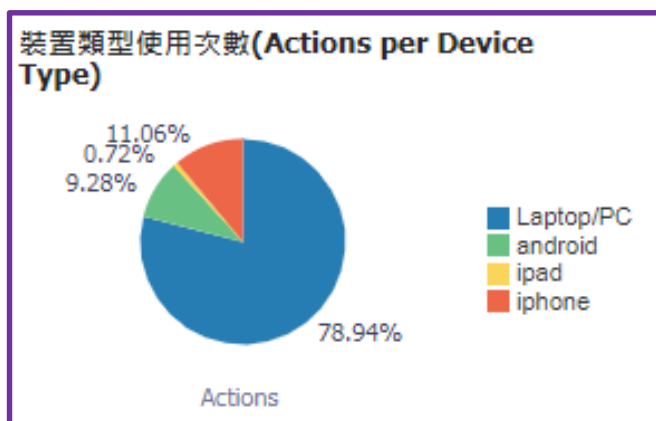
六、個人紀錄頁面使用統計

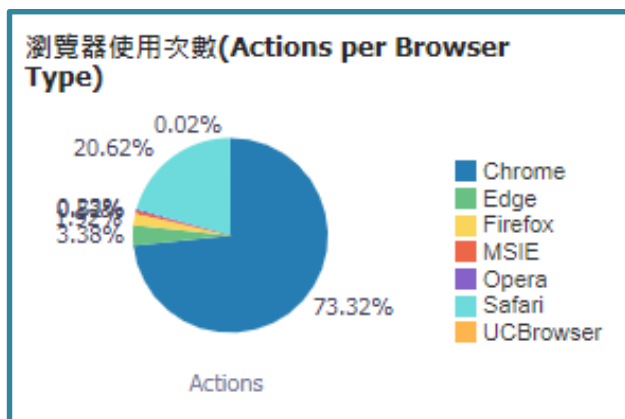
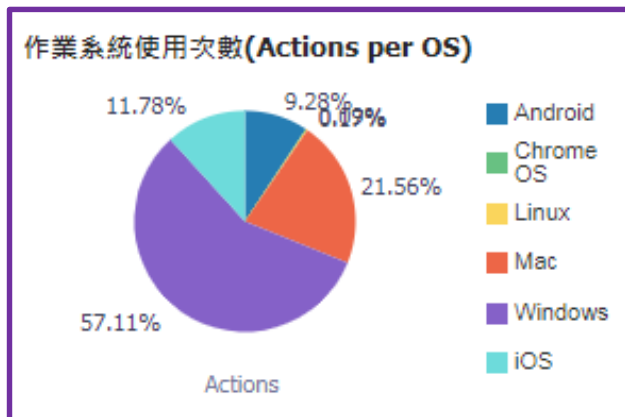
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	8,276	35.20%
概覽(Overview)	4,733	20.10%
續借(Renew Loans)	4,386	18.60%
預約(Requests)	2,537	10.80%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,551	6.60%

罰款和手續費(Fine and Fees)	779	3.30%
個人資料(Personal Settings)	541	2.30%
停權和訊息(Blocks and Messages)	457	1.90%
取消預約(Cancel Request)	240	1.00%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	29	0.10%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.00%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.00%
總計	23,531	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	213
		Chrome	283
	Linux	Firefox	128
		Opera	4
		Chrome	24,218
	Mac	Edge	226
		Firefox	686
		Opera	70
		Safari	26,249
		Chrome	123,395
	Windows	Edge	7,787
		Firefox	3,513
		MSIE	1,246
		Opera	339
		Chrome	21,728
Laptop/PC 總計			188,357
android	Android	Chrome	21,728

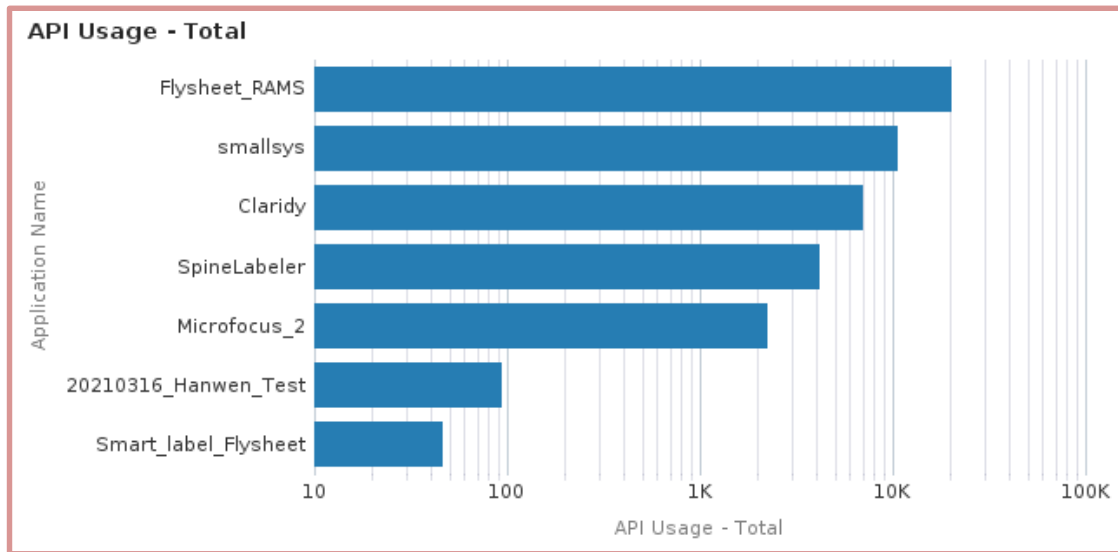
		Edge	37
		Firefox	252
		Opera	132
android 總計			22,149
ipad	iOS	Chrome	1,260
		Edge	1
		Safari	456
ipad 總計			1,717
iphone	iOS	Chrome	3,839
		Edge	9
		Safari	22,495
		UCBrowser	42
iphone 總計			26,385

參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	20,340
smallsys(小系統)	10,543
Clarity(智慧書架)	6,961
SpineLabeler(書標印表機)	4,147
Microfocus_2(IDM)	2,235
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	94
Smart_label_Flysheet	46
總計	44,366

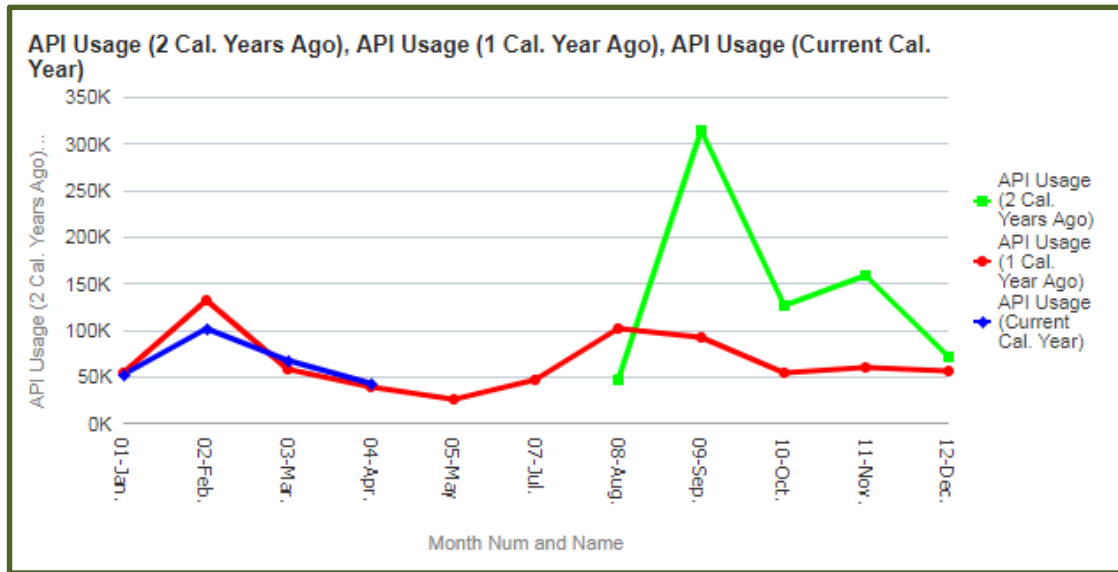
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	52,665	-6%
02-Feb.		133,258	99,075	-26%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280		
07-Jul.		48,208		
08-Aug.	48,459	102,740		
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



肆、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(4月)	上月	本年度累計
頁次	210,318	229,920	781,460
備註	1. 2021年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	119,481
2	圖書館連結	/sso/incculib	10,764
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	9,291
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	7,615
5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	5,729
6	學生服務	/zh_tw/Student	4,447
7	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,207
8	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	3,919
9	行動版	/?m=6100	3,743
10	最新消息	/zh_tw/announcement	1,999
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,775
12	圖書館期中考延長開放公告	/zh_tw/announcement/圖書館期中考延長開放公告-2021-04-12-22-4871871	1,604
13	英文版	/?locale=en	1,207
14	圖書借閱	/zh_tw/service/204/Coll	1,153

		ectionCirculation	
15	電子資源指南系統重要通知	/zh_tw/announcement/[重要通知]-電子資源指南系統重要通知-48534825	1,118
16	109 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會網站已上線	/zh_tw/announcement/109學年度全國大專校院圖書館館長聯席會網站已上線-僅限館長報名-82545437	1,043
17	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	1,027
18	最新消息第二頁	/zh_tw/announcement?page_no=2	698
19	本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式	/zh_tw/announcement/本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式-79412740	647
20	統計資訊	/zh_tw/curriculum/607	614

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(4月)	上月	本年度累計
新版頁次	3,743	3,998	15,285

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2019 年度報告	496

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：19		
不公開筆數：0	已公開筆數：6	延後公開筆數：13

二、業務子系統統計

項	目	本月件數	年度累計
來信指教統計		8	32
指參需求	課程系統	2	40

	圖書館系統	3	31
教師論著系統資料更新		370	2562
ORCID 註冊		20	40
定期刪除個資	校外人士系統	1584	5625
	悅讀區換證系統	8	32
使用者進出數	校外人士系統	5237	17773
	悅讀區換證系統	12	54

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	4	
讀者檔轉檔申請	2	17	本年度累計 17 件，共 7234 筆
Alma 發客服	2	11	
Alma 問題處理	5	40	
Alma 參數異動處理	1	24	
網頁/資料庫資料異動處理	16	39	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	5	
自動化系統資料批次異動申請	0	6	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：