

壹、探索系統使用統計

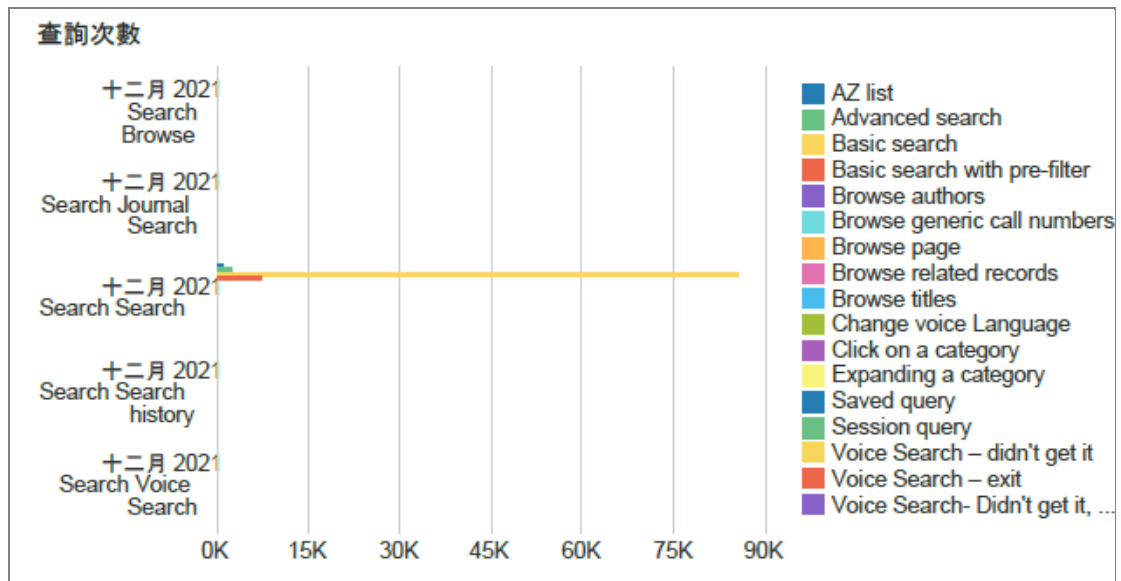
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
96,329	3,211	10.62%	2.66%	87,080	93,837	877,786

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	85,346	88.6%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,186	7.5%
進階查詢(Advanced search)	2,217	2.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	820	0.9%
選擇類別(Click on a category)*	246	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	168	0.2%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	115	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	61	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	58	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	55	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	38	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	5	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	4	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	4	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	4	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
查詢總計	96,329	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	67,653	70.2%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,664	14.2%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,599	10.0%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,278	2.4%
5	003 休學期間借書證 /Graduate Student in temporary leave	742	0.8%
其他		2,167	2,393
總計		90,187	96,329

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,620	35.9%
點選題名(Click on title)	29,897	20.4%
下一頁(Next page)	17,849	12.2%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	16,602	11.3%
後分類(Facet filtering)	4,332	3.0%
登入(Sign-in)	3,279	2.2%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	3,096	2.1%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,781	1.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,390	1.6%

改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	2,012	1.4%
前一頁(Previous page)	1,471	1.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,470	1.0%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,139	0.8%
登出(Sign-out)	1,046	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	800	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	764	0.5%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	689	0.5%
下一筆結果(Next Result)	585	0.4%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	412	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	371	0.3%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	361	0.2%
永久連結(Permalink)	315	0.2%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	290	0.2%
Click on Icon	247	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	238	0.2%
引文查詢(Citation linker)	208	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	182	0.1%
Controlled Vocabulary Displayed	168	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	168	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	161	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	122	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	104	0.1%
Online services from other institutions	92	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	87	0.1%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	41	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	34	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	27	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	26	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	25	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	25	0.0%
以題名排序(Sort by title)	24	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	19	0.0%

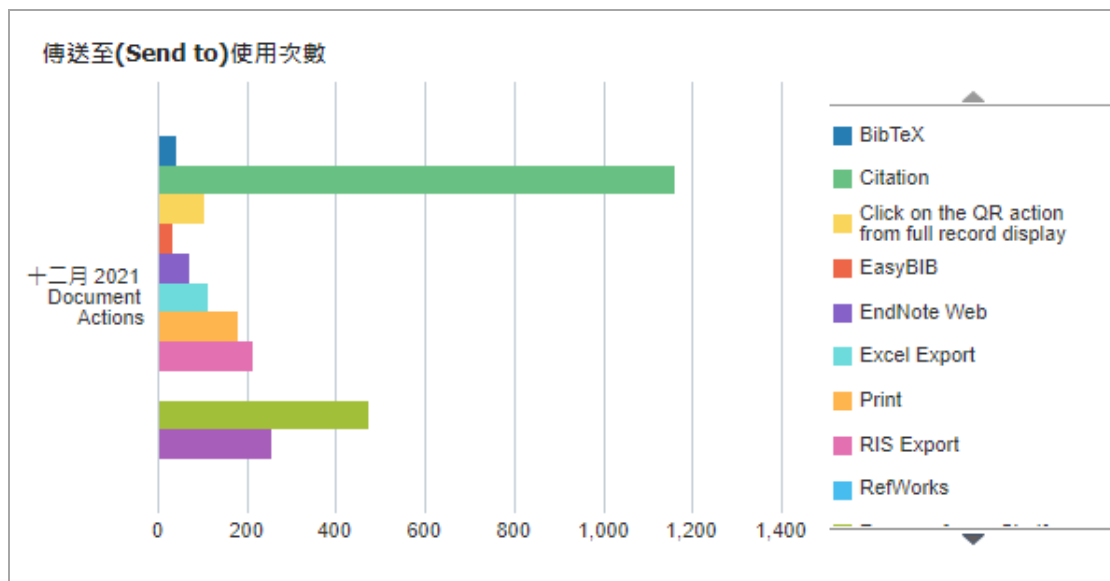
更改語言(Change language)	15	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	14	0.0%
依作者排序(Sort by author)	11	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	11	0.0%
取消全選(Unselect all records)	10	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	5	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	4	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	3	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	1	0.0%
總計	146,665	100.00%

* Database Search 功能測試。

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

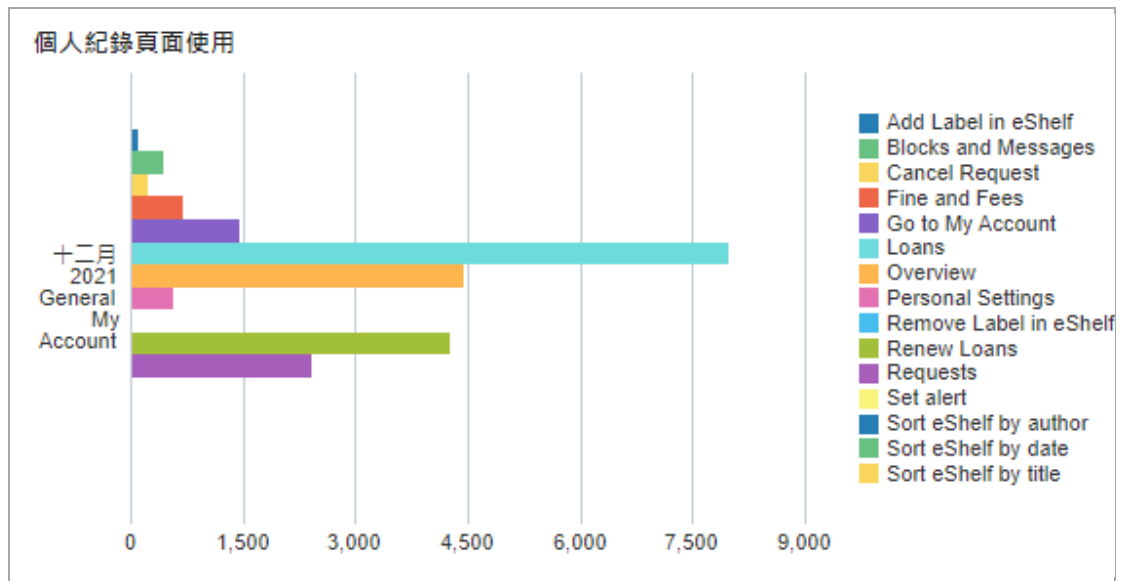
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,156	44.3%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	469	18.0%
電子郵件(eMail)	252	9.7%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	210	8.0%
列印(Print)	175	6.7%
匯出成 Excel(Excel Export)	111	4.3%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	99	3.8%
EndNote Web	67	2.6%
匯出 BibTeX (BibTeX)	38	1.5%
EasyBIB	30	1.1%

RefWorks	4	0.2%
總計	2,611	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

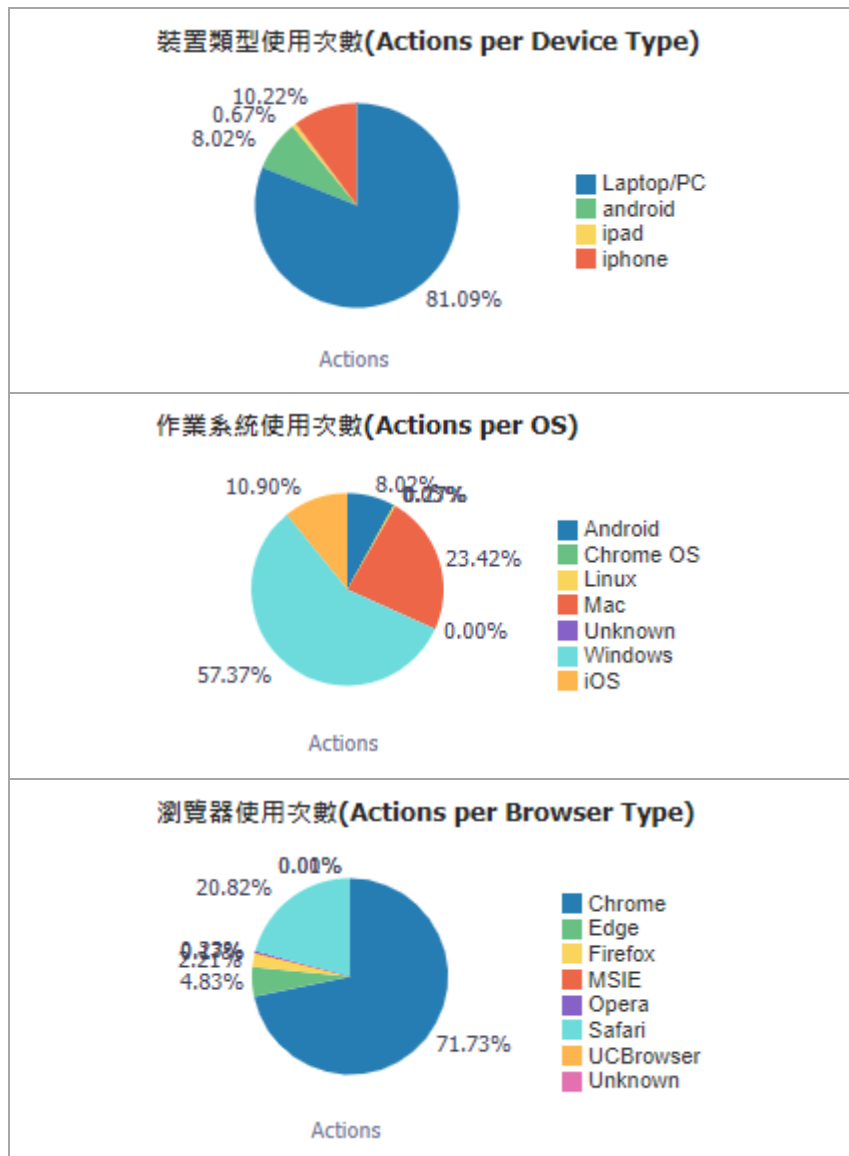
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,948	35.5%
概覽(Overview)	4,418	19.7%
續借(Renew Loans)	4,249	19.0%
預約(Requests)	2,398	10.7%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,427	6.4%
罰款和手續費(Fine and Fees)	676	3.0%
個人資料(Personal Settings)	547	2.4%
停權和訊息(Blocks and Messages)	416	1.9%
取消預約(Cancel Request)	206	0.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	79	0.4%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	6	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
總計	22,375	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	83	
		Linux	Chrome	691
			Firefox	36
	Opera		22	
	Mac	Mac	Chrome	29,971
			Edge	811
			Firefox	1,114
			Opera	8
			Safari	33,689
	Unknown	Unknown	1	
	Windows	Windows	Chrome	142,614
			Edge	12,506
			Firefox	4,689
MSIE			481	
Opera			395	
Laptop/PC 總計			227,111	
android	Android	Chrome	21,704	
		Edge	155	
		Firefox	364	

		Opera	224
		Safari	5
android 總計			22,452
ipad	iOS	Chrome	1,469
		Edge	25
		Safari	391
ipad 總計			1,885
iphone	iOS	Chrome	4,364
		Edge	22
		Safari	24,217
		UCBrowser	30
iphone 總計			28,633

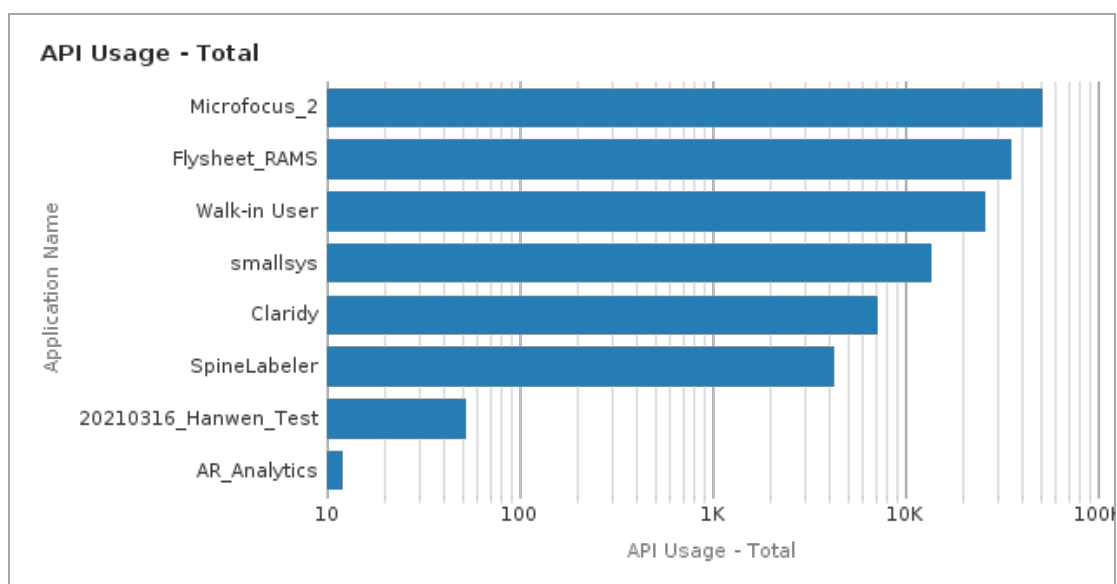


參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	51,647
Flysheet_RAMs(薦購系統)	35,280
Walk-in User	25,724
smallsys(小系統)	13,774
Clarity(智慧書架)	7,229
SpineLabeler(書標印表機)	4,242
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	53
AR_Analytics	12
總計	137,961

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

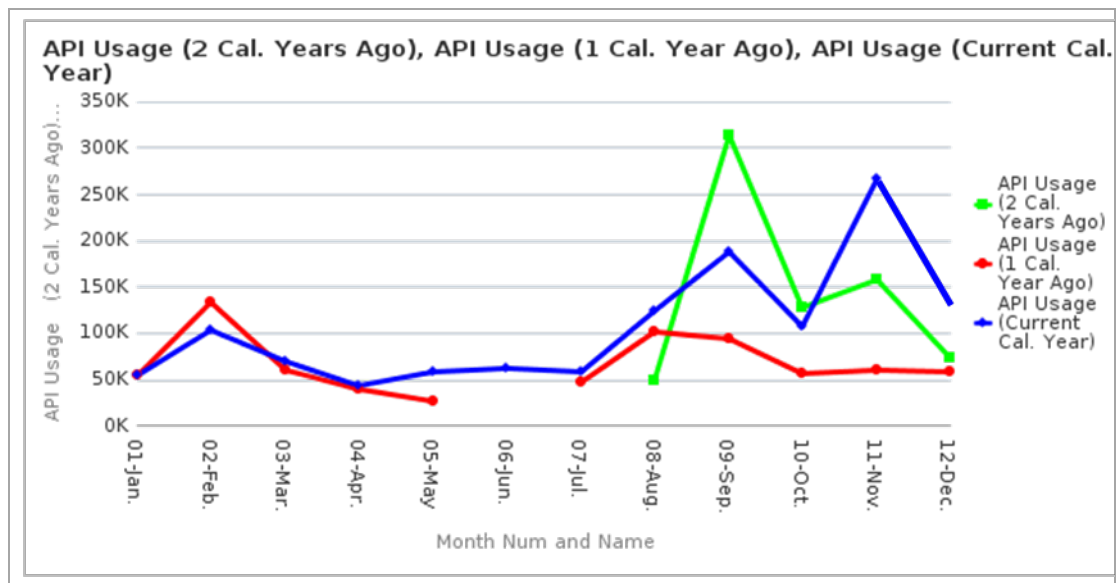


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	54,198	-3%
02-Feb.		133,258	103,143	-23%
03-Mar.		59,831	69,716	17%

04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	58,307	114%
06-Jun.			62,129	
07-Jul.		48,208	58,754	22%
08-Aug.	48,459	102,740	124,095	21%
09-Sep.	314,705	93,864	188,716	101%
10-Oct.	128,036	56,193	108,337	93%
11-Nov.	159,030	60,313	278,175	361%
12-Dec.	73,501	58,290	137,961	137%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
頁次	197,151	206,295	2,215,183

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	106,326
2	圖書館連結	/sso/incculib	9,983
3	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	6,235
4	本館開放時間	/zh_tw/2/201	5,942
5	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	5,043
6	一般訪客	/zh_tw/Guest	4,826

7	學生服務	/zh_tw/Student	4,729
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,472
9	行動版	?m=6100	3,542
10	中文版	?locale=zh_tw	1,607
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,300
12	英文版	?locale=en	1,183
13	最新消息	/zh_tw/announcement	1,131
14	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1,109
15	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	812
16	圖書館開放時間	/zh_tw/service/201	807
17	元旦閉館與圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/元旦-2021-12-31-2022-01-01-閉館與圖書館期末考延長開放公告-2022-01-02-12-78228781	758
18	台聯大圖書服務	/service/208/USTLibraryServices	698
19	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	680
20	中國國民黨黨史檔案啟用典禮暨檔案應用講座	/announcement/中國國民黨黨史檔案啟用典禮暨檔案應用講座-3115779	668

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(12月)	上月	本年度累計
新版頁次	3,542	4,010	37,648

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	299

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：36		
不公開筆數：2	已公開筆數：18	延後公開筆數：16

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		13	108
指參需求	課程系統	47	163
	圖書館系統	2	62
教師論著系統資料更新		678	7768
ORCID 註冊		1	77
定期刪除個資	校外人士系統	9	9817
	悅讀區換證系統	0	64
使用者進出數	校外人士系統	3821	30199
	悅讀區換證系統	10	81

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	4	19	
讀者檔轉檔申請	2	26	本年度累計 26 件， 共 7433 筆
Alma 發客服	1	30	
Alma 問題處理	0	101	
Alma 參數異動處理	5	92	
網頁/資料庫資料異動處理	3	86	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	25	
自動化系統資料批次異動申請	0	22	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：