

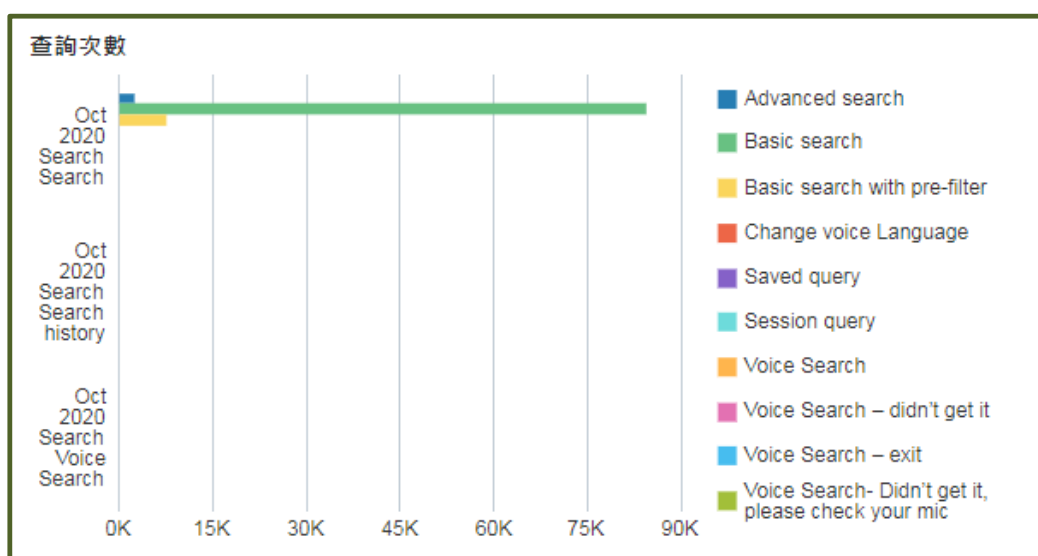
## 壹、探索系統使用統計

## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查 詢量(次)
94,327	3,144	-1.28%	-12.79%	95,547	108,159	696,520

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	84,246	89.30%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,656	8.10%
進階查詢(Advanced search)	2,324	2.50%
語音查詢-有結果(Voice Search - exit)	49	0.10%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	25	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	13	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	6	0.00%
語音查詢(Voice Search)	3	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn' t get it, please check your mic)	3	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.00%
<b>查詢總計</b>	<b>94,327</b>	<b>100.00%</b>



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	68,572	72.70%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	12,567	13.30%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,806	8.30%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,454	2.60%
5	052 舊年費校友-一般卡有效期保證金/ alumni(o Fee) general dep date	563	0.60%
	其他	2,365	2.30%
	<b>總計</b>	<b>94,327</b>	<b>100.00%</b>

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

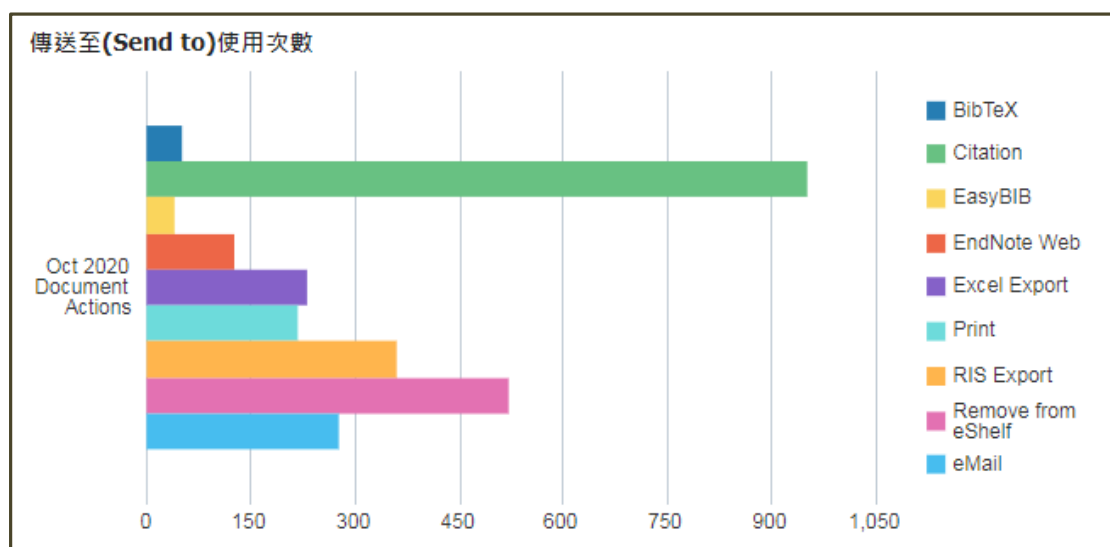
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	58,674	37.80%
點選題名(Click on title)	31,198	20.10%
下一頁(Next page)	20,309	13.10%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,995	12.20%
後分類(Facet filtering)	4,434	2.90%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	3,096	2.00%
登入(Sign-in)	2,826	1.80%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,746	1.80%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,975	1.30%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,923	1.20%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,411	0.90%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	983	0.60%
登出(Sign-out)	962	0.60%
前往我的最愛(Go to eShelf)	755	0.50%
下一筆結果(Next Result)	606	0.40%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	513	0.30%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	492	0.30%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	485	0.30%

選擇單一紀錄(Select a single record)	448	0.30%
移除後分類(Remove facet filtering)	419	0.30%
查詢歷史(Go to Search History)	349	0.20%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	340	0.20%
永久連結(Permalink)	331	0.20%
Click on Icon	278	0.20%
Citation linker	148	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked) )	142	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	132	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	121	0.10%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	41	0.00%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	35	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked) )	31	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	27	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	26	0.00%
更改語言(Change language)	23	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	22	0.00%
前一頁(Previous page)	17	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	15	0.00%
以題名排序(Sort by title)	14	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	11	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	7	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	6	0.00%
依作者排序(Sort by author)	6	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	5	0.00%
多筆紀錄導出 RIS(Export bulk of records to RIS)	4	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	4	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	3	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	3	0.00%
選擇多筆書目列印(Send bulk of records to Print)	2	0.00%
記住篩選條件(排除)(Facet set as persistent -	1	0.00%

Exclude)		
RSS 訂閱(RSS subscription)	1	0.00%
總計	155,401	100.00%

### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

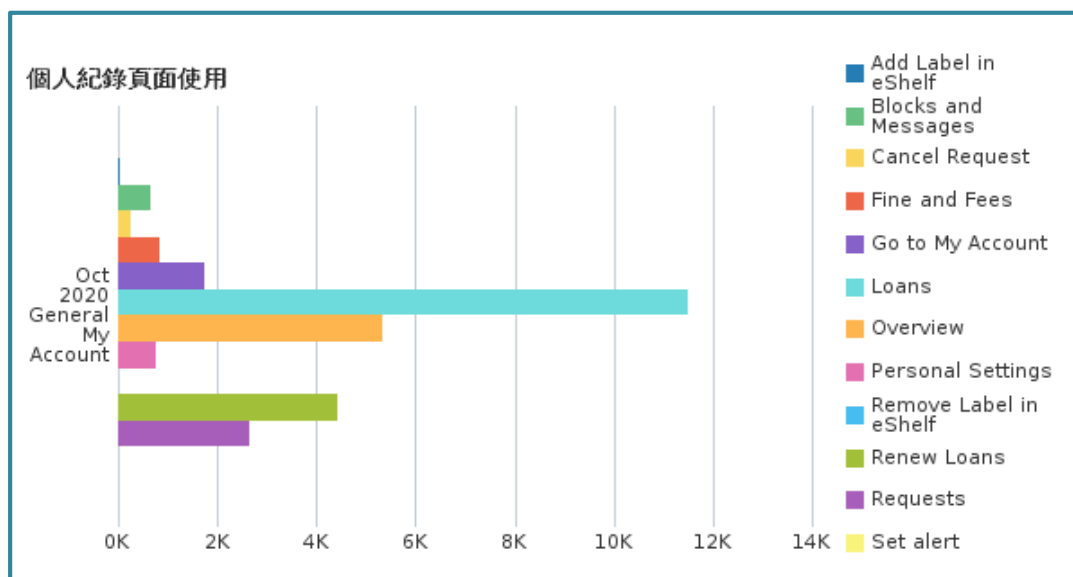
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	950	34.20%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	521	18.80%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	361	13.00%
電子郵件(eMail)	277	10.00%
匯出成 Exvel(Excel Export)*	232	8.40%
列印(Print)	218	7.90%
EndNote Web	126	4.50%
匯出 BibTeX (BibTeX)	50	1.80%
EasyBIB	41	1.50%
總計	2,776	100.00%



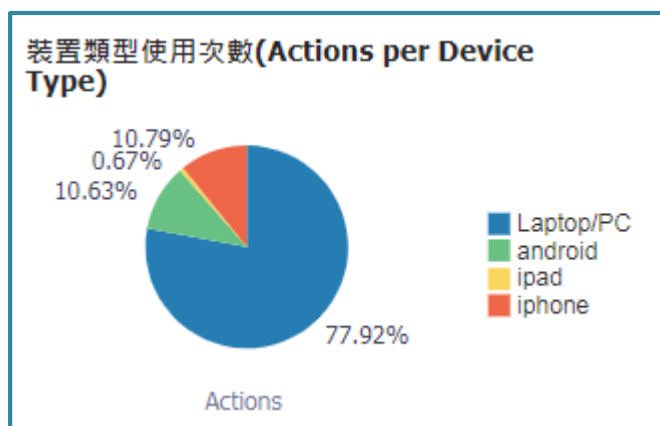
### 六、個人紀錄頁面使用統計

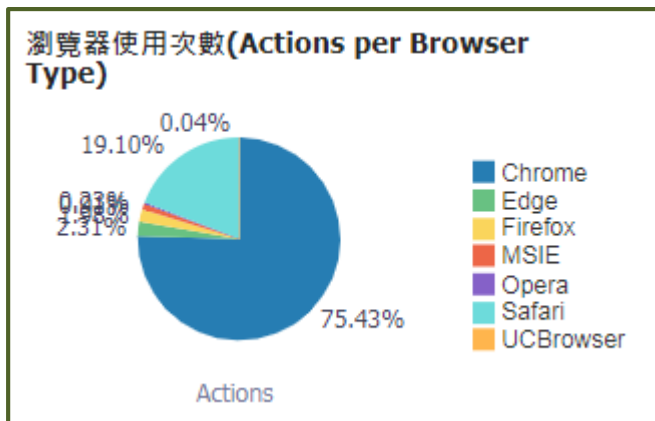
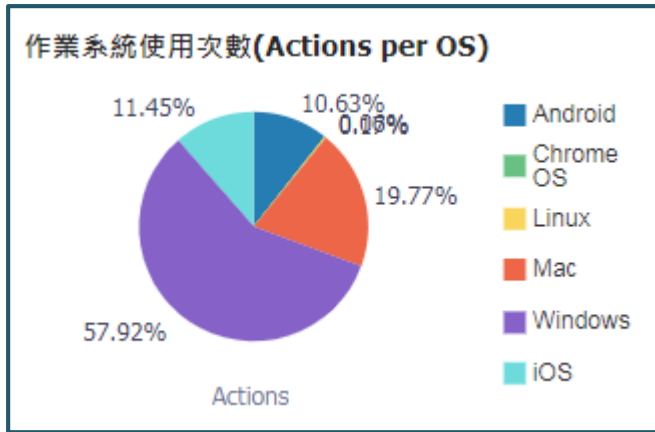
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	11,517	40.80%
概覽(Overview)	5,349	19.00%
續借(Renew Loans)	4,430	15.70%
預約(Requests)	2,655	9.40%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,729	6.10%
罰款和手續費(Fine and Fees)	818	2.90%

個人資料(Personal Settings)	774	2.70%
停權和訊息(Blocks and Messages)	635	2.30%
取消預約(Cancel Request)	247	0.90%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	36	0.10%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.00%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.00%
<b>總計</b>	<b>28,194</b>	<b>100.00%</b>



## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	168
	Linux	Chrome	365
		Edge	38
		Firefox	95
		Opera	5
	Mac	Chrome	28,399
		Edge	38
		Firefox	996
		Opera	51
		Safari	28,271
	Windows	Chrome	155,414
		Edge	6,384
		Firefox	4,406
		MSIE	2,659
		Opera	371
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>227,660</b>
android	Android	Chrome	30,167

		Edge	300
		Firefox	298
		Opera	238
		Safari	41
<b>android 總計</b>			<b>31,044</b>
ipad	iOS	Chrome	1,263
		Safari	684
<b>ipad 總計</b>			<b>1,947</b>
iphone	iOS	Chrome	4,596
		Safari	26,820
		UCBrowser	103
<b>iphone 總計</b>			<b>31,519</b>

## 參、新版網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(10月)	上月	本年度累計
頁次	244,554	256,451	1,952,992
備註	1. 2020年網站瀏覽量累計。		

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	130,603
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	13,455
3	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	12,286
4	行動版	/?m=6100	6,496
5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	6,395
6	一般訪客	/zh_tw/Guest	5,894
7	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	5,641
8	學生服務	/zh_tw/Student	5,532
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	5,021
10	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	3,956
11	中文版	/?locale=zh_tw	2,247
12	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	1,523
13	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,512
14	英文版	/?locale=en	1,318

15	最新消息	/zh_tw/announcement	1,216
16	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1,062
17	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	992
18	本館開放時間	/zh_tw/service/201	817
19	期刊收錄及排名查詢	/zh_tw/search/404/40401	814
20	中正圖書館悅讀區使用須知	/zh_tw/6/604/ReadingAreaRules	748
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(10月)	上月	本年度累計
新版頁次	6496	9,221	36,696
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	229	自 2018/05/31 開始累計

### 肆、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：24		
不公開筆數：1	已公開筆數：9	延後公開筆數：14

#### 二、業務子系統統計

項	目	本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		3	127
指參需求	課程系統	0	114
	圖書館系統	0	145
教師論著系統	資料更新	477	5016
ORCID	註冊	5	29



定期刪除個資	校外人士系統	0	9623
	悅讀區換證系統	2	274
使用者進出數	校外人士系統	4476	23293
	悅讀區換證系統	24	163

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	17	
讀者檔轉檔申請	3	16	本年度累計 16 件，共 3,241 筆
Alma 發客服	6	85	
Alma 問題處理	17	188	
Alma 參數異動處理	6	104	
網頁/資料庫資料異動處理	6	123	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	13	
自動化系統資料批次異動申請	5	15	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：