一、參考問題統計

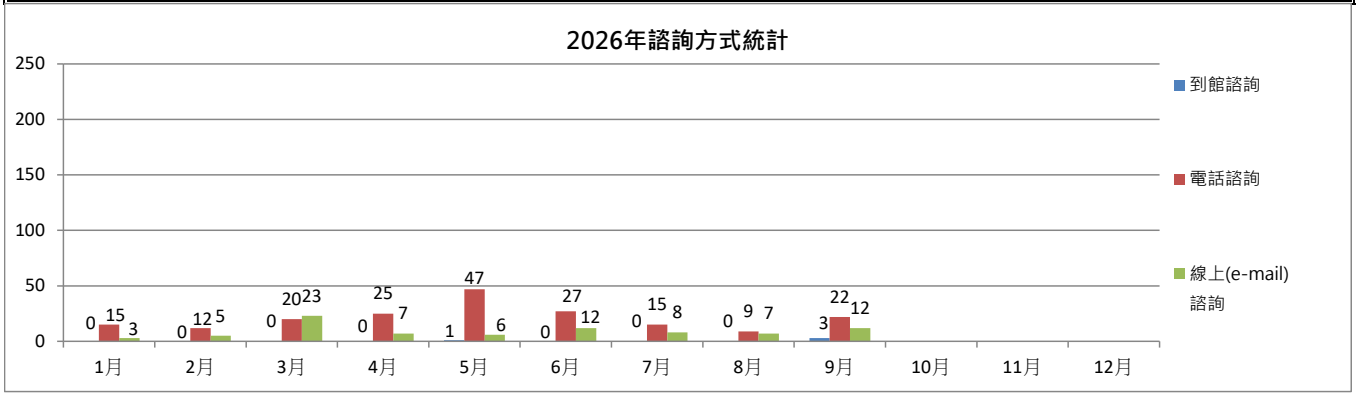
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2026	18	17	43	32	54	39	23	16	37				279
	2025	23	29	34	30	63	35	40	32	44	26	36	24	416

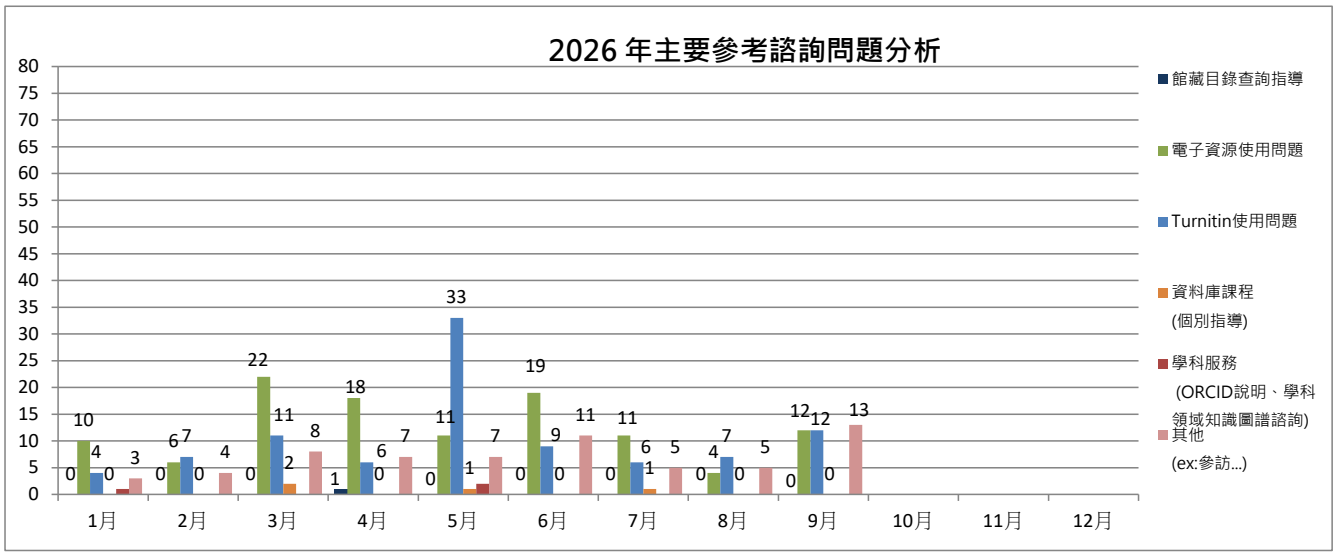
諮詢方式統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2026	0	0	0	0	1	0	0	0	3				4
	2025	1	0	0	1	1	1	1	2	2	0	3	0	12
電話諮詢	2026	15	12	20	25	47	27	15	9	22				192
	2025	16	20	23	23	49	24	29	19	26	17	20	15	281
線上(e-mail)諮詢	2026	3	5	23	7	6	12	8	7	12				83
	2025	6	9	11	6	13	10	10	11	16	9	13	9	123



(二)、主要參考諮詢問題分析

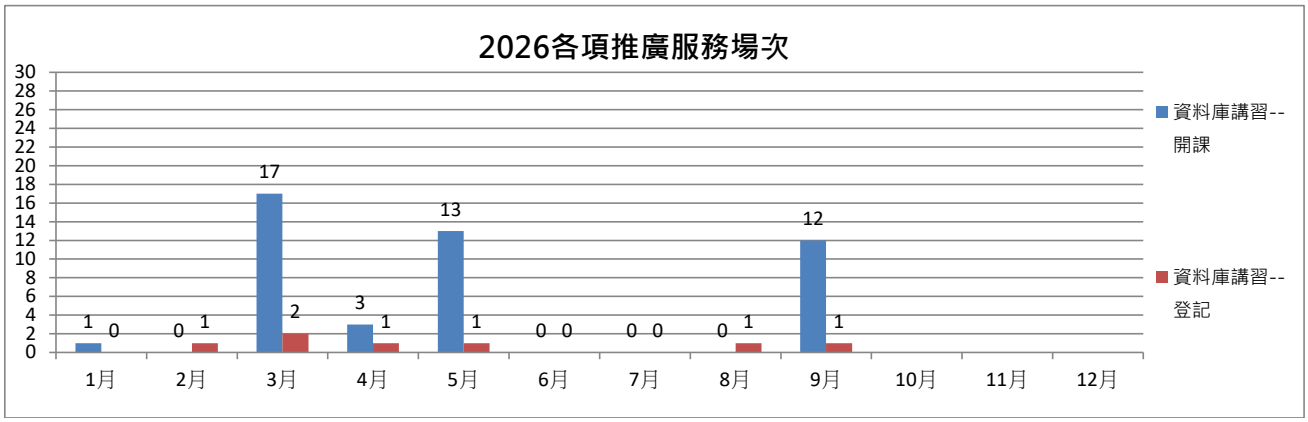
項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2026	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
	2025	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
電子資源使用問題	2026	10	6	22	18	11	19	11	4	12				113
	2025	7	13	21	13	21	13	17	19	26	20	20	13	203
Turnitin使用問題	2026	4	7	11	6	33	9	6	7	12				95
	2025	10	9	10	11	38	19	14	11	12	3	10	9	156
資料庫課程 (個別指導)	2026	0	0	2	0	1	0	1	0	0				4
	2025	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
學科服務 (ORCID說明、學科領域知識圖譜諮詢)	2026	1	0	0	0	2	0	0	0	0				3
	2025	1	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	7
其他 (ex:參訪...)	2026	3	4	8	7	7	11	5	5	13				63
	2025	5	4	3	6	3	3	4	0	5	2	6	1	42



二、推廣業務統計

資料庫檢索課程

項目	年度	月 / 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習--開課	2026	場次	1	0	17	3	13	0	0	0	12				46
		時數	1.5	0.0	28.0	6.0	23.0	0.0	0.0	0.0	20.5				79
		參加人數	49	0	576	163	381	0	0	0	311				1480
		報名人數	110	0	1268	363	864	0	0	0	859				3464
	2025	場次	0	5	15	2	9	0	0	0	16	4	11	0	62
		時數	0.0	6.0	21.0	2.0	17.5	0.0	0.0	0.0	27.0	6.0	15.5	0.0	95
		參加人數	0	167	349	61	295	0	0	0	671	77	226	0	1846
		報名人數	0	491	745	124	597	0	0	0	1550	217	705	0	4429
資料庫講習--登記	2026	場次	0	1	2	1	1	0	0	1	1				7
		時數	0.0	3.0	5.0	1.0	2.0	0.0	0.0	1.5	2.0				14.5
		參加人數	0	6	41	46	21	0	0	60	25				199
		報名人數	0	6	41	46	21	0	0	60	25				199
	2025	場次	1	0	3	1	1	0	0	2	5	6	1	2	22
		時數	3.0	0.0	7.5	2.0	2.0	0.0	0.0	4.5	13.5	16.0	2.0	5.0	55.5
		參加人數	14	0	51	122	24	0	0	73	133	73	10	24	524
		報名人數	14	0	51	122	24	0	0	73	133	73	10	24	524



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 2 種	6 種
	西文 4 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 136 種	426 種
	西文 290 種	
電子書(買斷)	中文 30174 種	286524 種
	西文 256350 種(含DDC論文7229種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	704645 種
	西文 704645 種(含DDC論文322127種)	
電子期刊	122827 種	122827 種

製表_____ 組長_____ 館長_____