

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

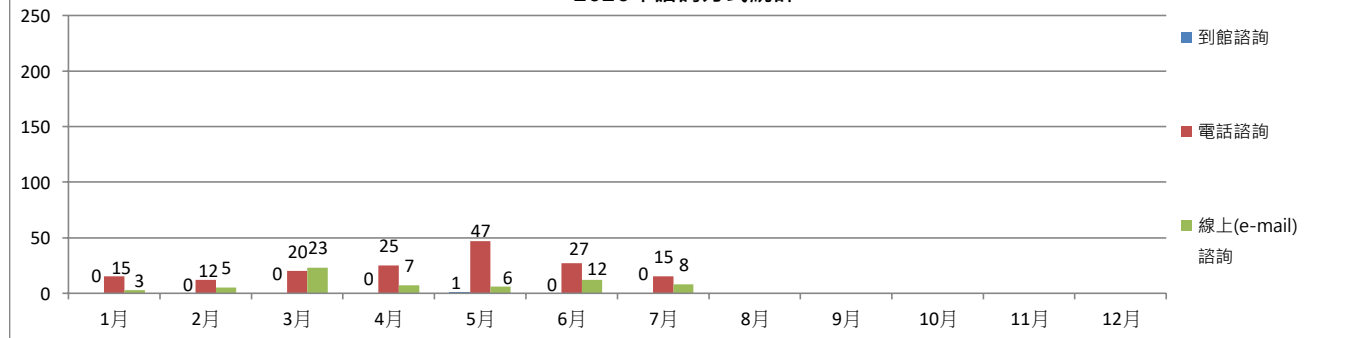
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2026	18	17	43	32	54	39	23						226
	2025	23	29	34	30	63	35	40	32	44	26	36	24	416

諮詢方式統計

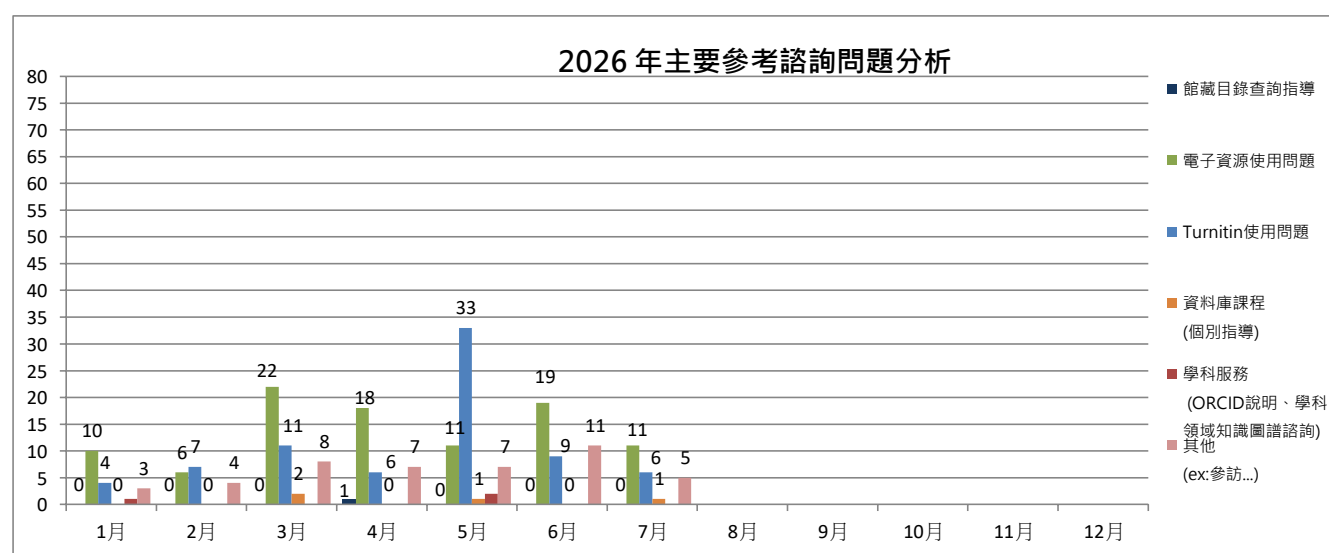
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2026	0	0	0	0	1	0	0						1
	2025	1	0	0	1	1	1	1	2	2	0	3	0	12
電話諮詢	2026	15	12	20	25	47	27	15						161
	2025	16	20	23	23	49	24	29	19	26	17	20	15	281
線上(e-mail)諮詢	2026	3	5	23	7	6	12	8						64
	2025	6	9	11	6	13	10	10	11	16	9	13	9	123

2026年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

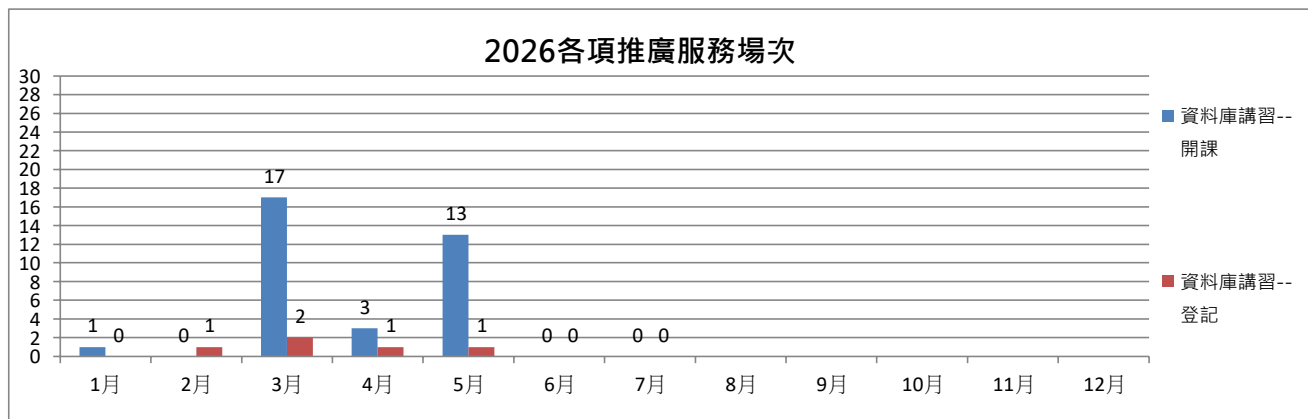
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2026	0	0	0	1	0	0	0						1
	2025	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
電子資源使用問題	2026	10	6	22	18	11	19	11						97
	2025	7	13	21	13	21	13	17	19	26	20	20	13	203
Turnitin使用問題	2026	4	7	11	6	33	9	6						76
	2025	10	9	10	11	38	19	14	11	12	3	10	9	156
資料庫課程 (個別指導)	2026	0	0	2	0	1	0	1						4
	2025	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2026	1	0	0	0	2	0	0						3
	2025	1	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	7
其他 (ex:參訪...)	2026	3	4	8	7	7	11	5						45
	2025	5	4	3	6	3	3	4	0	5	2	6	1	42



二、推廣業務統計

資料庫檢索課程

項目	年度	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		統計項目													
資料庫講習--開課	2026	場次	1	0	17	3	13	0	0						34
		時數	1.5	0.0	28.0	6.0	23.0	0.0	0.0						58.5
		參加人數	49	0	576	163	381	0	0						1169
		報名人數	110	0	1268	363	864	0	0						2605
	2025	場次	0	5	15	2	9	0	0	0	16	4	11	0	62
		時數	0.0	6.0	21.0	2.0	17.5	0.0	0.0	0.0	27.0	6.0	15.5	0.0	95
		參加人數	0	167	349	61	295	0	0	0	671	77	226	0	1846
		報名人數	0	491	745	124	597	0	0	0	1550	217	705	0	4429
資料庫講習--登記	2026	場次	0	1	2	1	1	0	0						5
		時數	0.0	3.0	5.0	1.0	2.0	0.0	0.0						11
		參加人數	0	6	41	46	21	0	0						114
		報名人數	0	6	41	46	21	0	0						114
	2025	場次	1	0	3	1	1	0	0	2	5	6	1	2	22
		時數	3.0	0.0	7.5	2.0	2.0	0.0	0.0	4.5	13.5	16.0	2.0	5.0	55.5
		參加人數	14	0	51	122	24	0	0	73	133	73	10	24	524
		報名人數	14	0	51	122	24	0	0	73	133	73	10	24	524



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 2 種	6 種
	西文 4 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 136 種	427 種
	西文 291 種	
電子書(買斷)	中文 29162 種	285494 種
	西文 256332 種(含DDC論文7230種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	703529 種
	西文 703529 種(含DDC論文320211種)	
電子期刊	122544 種	122544 種

製表_____組長_____館長_____