

一、參考問題統計  
(一)、諮詢問題統計

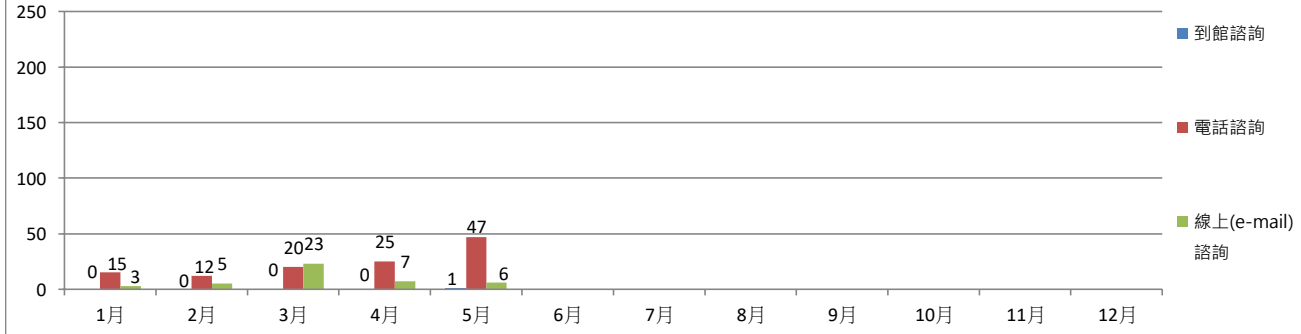
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2026	18	17	43	32	54						
	2025	23	29	34	30	63	35	40	32	44	26	36	24	416

諮詢方式統計

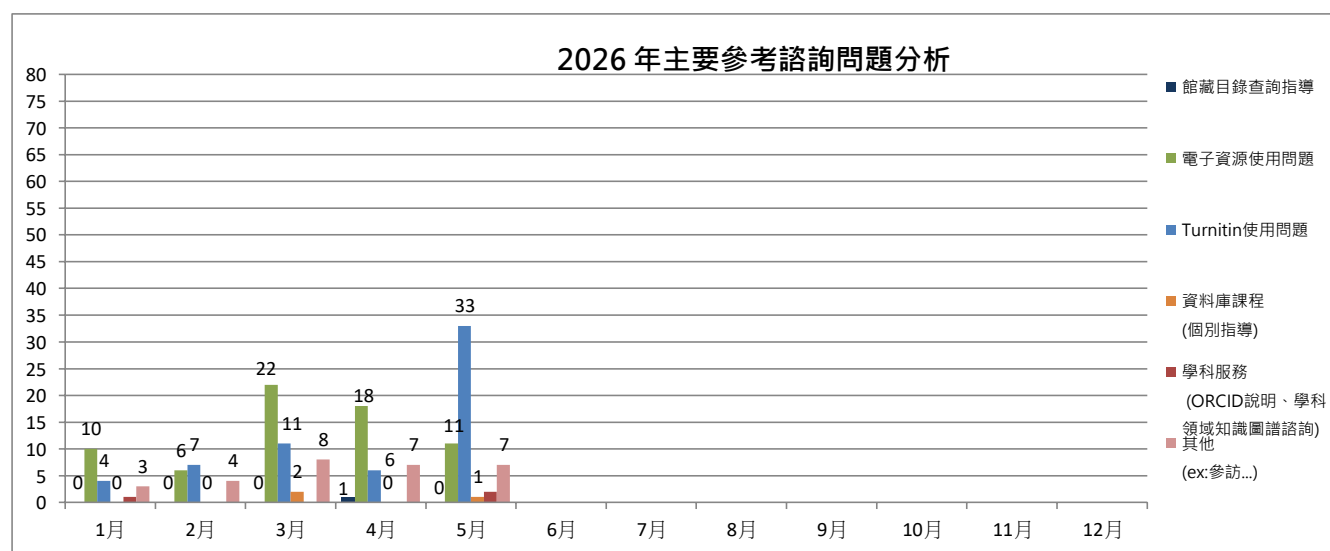
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2026	0	0	0	0	1						
	2025	1	0	0	1	1	1	1	2	2	0	3	0	12
電話諮詢	2026	15	12	20	25	47								119
	2025	16	20	23	23	49	24	29	19	26	17	20	15	281
線上(e-mail)諮詢	2026	3	5	23	7	6								44
	2025	6	9	11	6	13	10	10	11	16	9	13	9	123

2026年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館藏目錄查詢指導	2026	0	0	0	1	0						
	2025	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
電子資源使用問題	2026	10	6	22	18	11								67
	2025	7	13	21	13	21	13	17	19	26	20	20	13	203
Turnitin使用問題	2026	4	7	11	6	33								61
	2025	10	9	10	11	38	19	14	11	12	3	10	9	156
資料庫課程 (個別指導)	2026	0	0	2	0	1								3
	2025	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2026	1	0	0	0	2								3
	2025	1	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	7
其他 (ex:參訪...)	2026	3	4	8	7	7								29
	2025	5	4	3	6	3	3	4	0	5	2	6	1	42

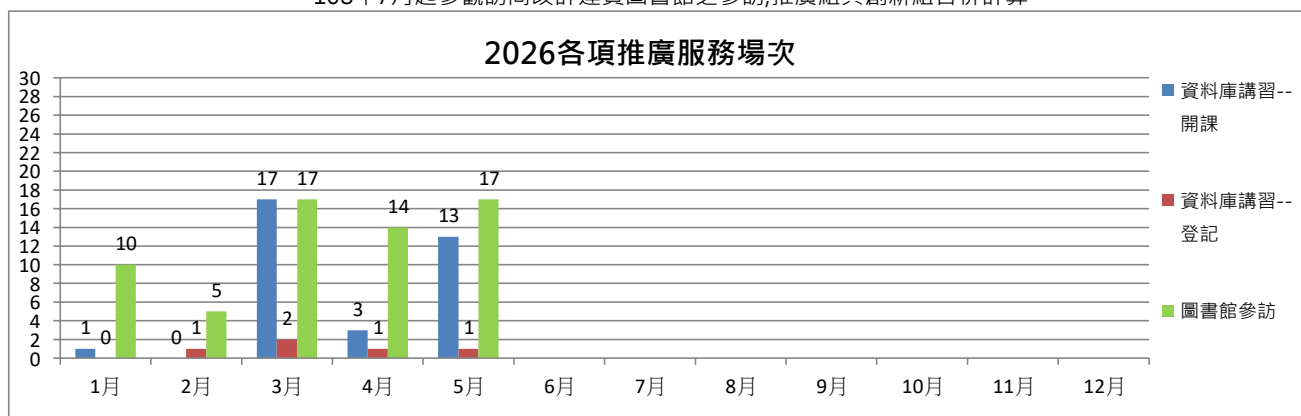


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
			資料庫講習	2026	場次	1	0	17	3	13					
		時數	1.5	0.0	28.0	6.0	23.0								58.5
		參加人數	49	0	576	163	381								1169
		報名人數	110	0	1268	363	864								2605
--開課	2025	場次	0	5	15	2	9	0	0	0	16	4	11	0	62
		時數	0.0	6.0	21.0	2.0	17.5	0.0	0.0	0.0	27.0	6.0	15.5	0.0	95
		參加人數	0	167	349	61	295	0	0	0	671	77	226	0	1846
		報名人數	0	491	745	124	597	0	0	0	1550	217	705	0	4429
資料庫講習	2026	場次	0	1	2	1	1								5
		時數	0.0	3.0	5.0	1.0	2.0								11
		參加人數	0	6	41	46	21								114
		報名人數	0	6	41	46	21								114
--登記	2025	場次	1	0	3	1	1	0	0	2	5	6	1	2	22
		時數	3.0	0.0	7.5	2.0	2.0	0.0	0.0	4.5	13.5	16.0	2.0	5.0	55.5
		參加人數	14	0	51	122	24	0	0	73	133	73	10	24	524
		報名人數	14	0	51	122	24	0	0	73	133	73	10	24	524
圖書館參訪	2026	場次	10	5	17	14	17								63
		時數	7.9	4.5	11.2	10.0	12.9								46.5
		參加人數	198	109	218	266	575								1366
	2025	場次	7	15	20	9	16	13	13	9	22	8	26	10	168
		時數	3.8	15.7	14.8	6.1	11.6	11.3	11.6	8.4	15.5	5.5	18.1	10.9	133.3
		參加人數	87	306	395	160	261	242	327	133	246	80	518	236	2991

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



#### 四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 2 種	6 種
	西文 4 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 136 種	427 種
	西文 291 種	
電子書(買斷)	中文 29161 種	295570 種
	西文 266409 種(含DDC論文7230種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	703035 種
	西文 703035 種(含DDC論文317817種)	
電子期刊	122164 種	122164 種

製表\_\_\_\_\_ 組長\_\_\_\_\_ 館長\_\_\_\_\_