

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

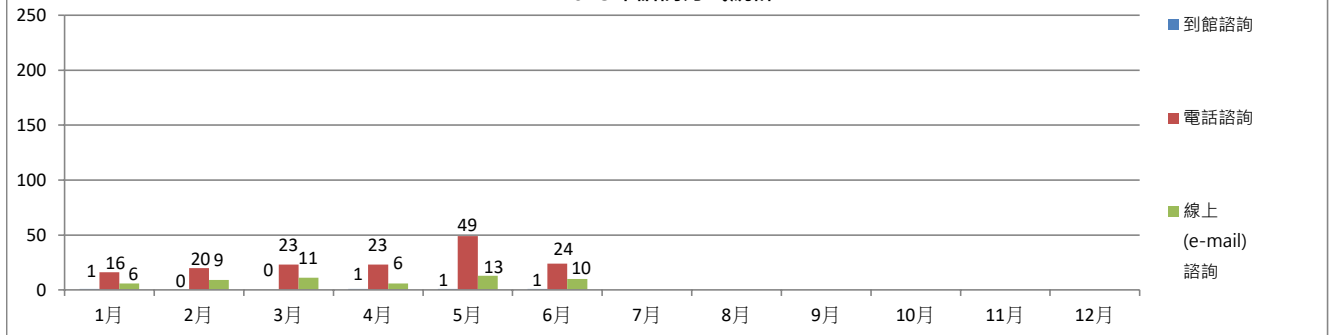
諮詢問題統計

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2025	23	29	34	30	63	35							214
	2024	45	33	56	44	42	38	53	30	53	27	22	31	474

諮詢方式統計

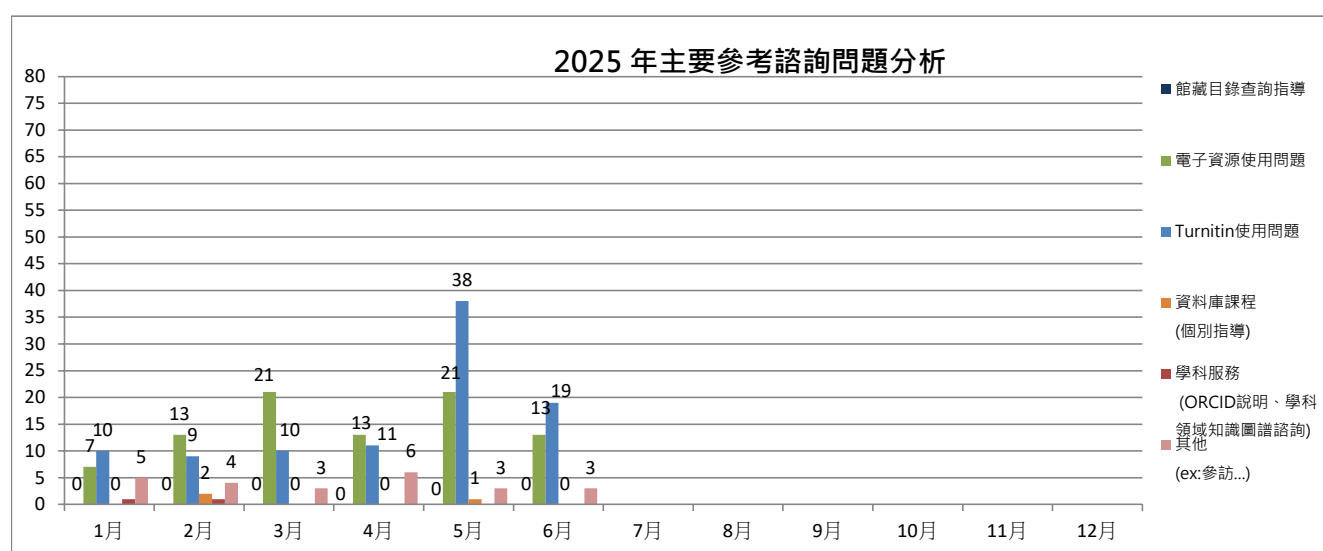
項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2025	1	0	0	1	1	1							4
	2024	0	0	4	1	0	1	1	1	5	2	0	0	15
電話諮詢	2025	16	20	23	23	49	24							155
	2024	31	21	30	31	35	27	20	23	32	18	17	21	306
線上 (e-mail) 諮詢	2025	6	9	11	6	13	10							55
	2024	14	12	22	12	7	10	32	6	16	7	5	10	153

2025年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2025	0	0	0	0	0	0							0
	2024	1	0	1	0	0	0	0	3	7	0	0	1	13
電子資源使用問題	2025	7	13	21	13	21	13							88
	2024	27	22	31	14	12	16	25	10	14	20	6	17	214
Turnitin使用問題	2025	10	9	10	11	38	19							97
	2024	8	5	5	16	21	21	15	9	12	4	9	10	135
資料庫課程 (個別指導)	2025	0	2	0	0	1	0							3
	2024	0	2	5	1	1	0	1	0	4	0	0	0	14
學科服務 (ORCID說明、學科領 域知識圖譜諮詢)	2025	1	1	0	0	0	0							2
	2024	2	0	1	2	0	1	1	0	3	0	2	2	14
其他 (ex:參訪...)	2025	5	4	3	6	3	3							24
	2024	7	4	13	11	8	0	11	8	13	3	5	1	84

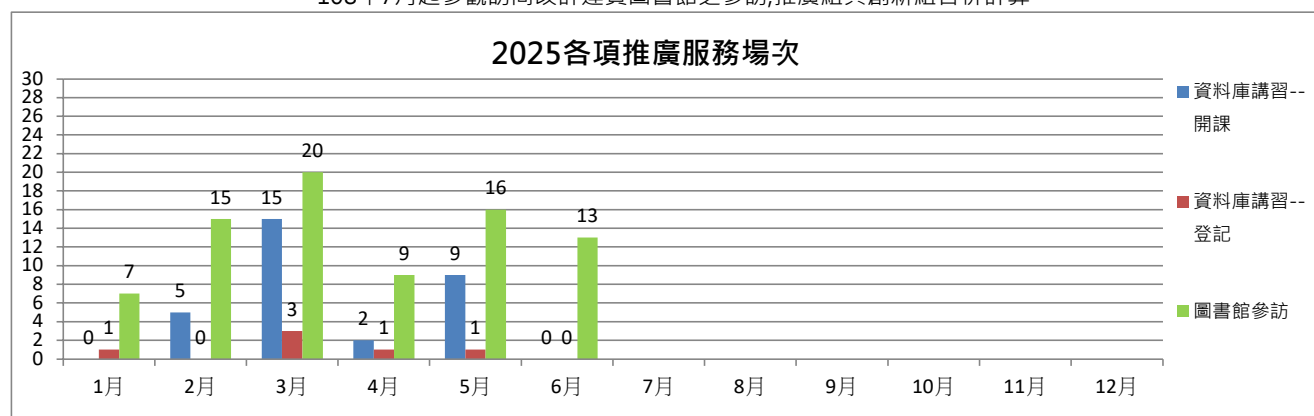


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2025年	場次	0	5	15	2	9	0							31
		時數	0.0	6.0	21.0	2.0	17.5	0.0							46.5
		參加人數	0	167	349	61	295	0							872
		報名人數	0	491	745	124	597	0							1957
	2024年	場次	0	0	15	2	6	0	3	2	8	12	6	0	54
		時數	0.0	0.0	22.5	4.0	8.5	0.0	4.0	3.0	11.0	17.5	8.0	0.0	78.5
		參加人數	0	0	380	20	121	0	105	66	280	330	156	0	1458
		報名人數	0	0	585	33	225	0	308	184	674	766	495	0	3270
資料庫講習 --登記	2025年	場次	1	0	3	1	1	0							6
		時數	3.0	0.0	7.5	2.0	2.0	0.0							14.5
		參加人數	14	0	51	122	24	0							211
		報名人數	14	0	51	122	24	0							211
	2024年	場次	1	0	2	1	1	0	0	0	2	10	1	0	18
		時數	3.0	0.0	5.0	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	6.0	26.0	1.0	0.0	46
		參加人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
		報名人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
圖書館參訪	2025年	場次	7	15	20	9	16	13							80
		時數	3.8	15.7	14.8	6.1	11.6	11.3							63.3
		參加人數	87	306	395	160	261	242							1451
	2024年	場次	9	11	16	11	50	16	16	11	18	23	23	24	228
		時數	8.5	8.4	12.8	10.5	34.3	13.8	13.7	10.8	12.4	14.3	20.5	17.1	177.1
		參加人數	242	132	246	307	918	246	201	289	210	399	507	414	4111

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 3 種	6 種
	西文 3 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 133 種	365 種
	西文 232 種	
電子書(買斷)	中文 28011 種	268744 種
	西文 240733 種(含DDC論文6859種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	690176 種
	西文 690176 種(含DDC論文307658種)	
電子期刊	95642 種	95642 種

製表_____組長_____館長_____