

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

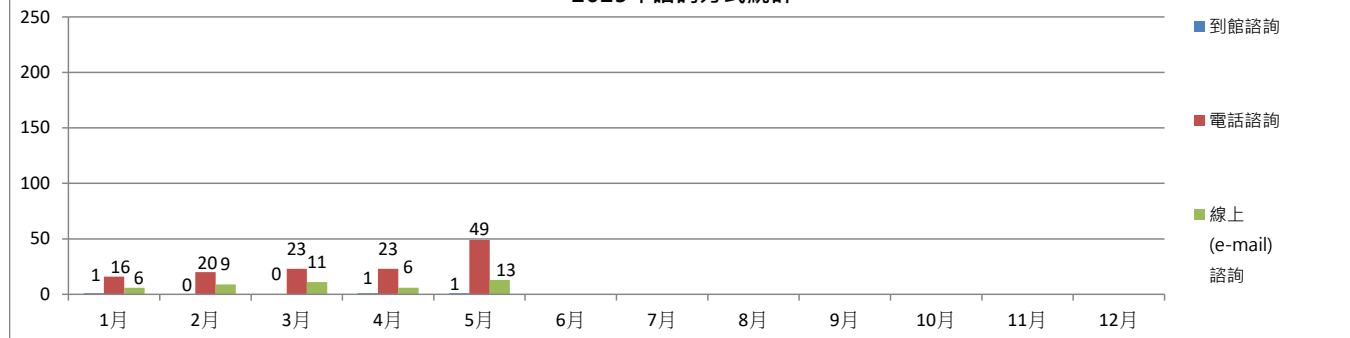
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2025	23	29	34	30	63								179
	2024	45	33	56	44	42	38	53	30	53	27	22	31	474

諮詢方式統計

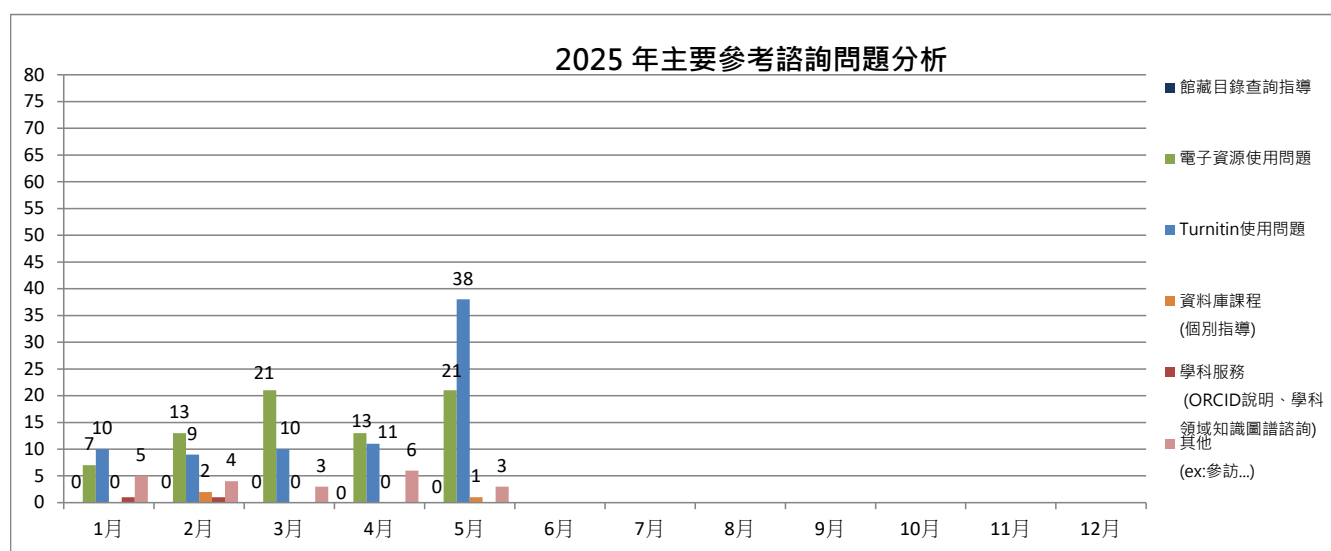
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2025	1	0	0	1	1								3
	2024	0	0	4	1	0	1	1	1	5	2	0	0	15
電話諮詢	2025	16	20	23	23	49								131
	2024	31	21	30	31	35	27	20	23	32	18	17	21	306
線上 (e-mail) 諮詢	2025	6	9	11	6	13								45
	2024	14	12	22	12	7	10	32	6	16	7	5	10	153

2025年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2025	0	0	0	0	0								0
	2024	1	0	1	0	0	0	0	3	7	0	0	1	13
電子資源使用問題	2025	7	13	21	13	21								75
	2024	27	22	31	14	12	16	25	10	14	20	6	17	214
Turnitin使用問題	2025	10	9	10	11	38								78
	2024	8	5	5	16	21	21	15	9	12	4	9	10	135
資料庫課程 (個別指導)	2025	0	2	0	0	1								3
	2024	0	2	5	1	1	0	1	0	4	0	0	0	14
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2025	1	1	0	0	0								2
	2024	2	0	1	2	0	1	1	0	3	0	2	2	14
其他 (ex:參訪...)	2025	5	4	3	6	3								21
	2024	7	4	13	11	8	0	11	8	13	3	5	1	84



二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2025年	場次	0	5	15	2	9								31
		時數	0.0	6.0	21.0	2.0	17.5								46.5
		參加人數	0	167	349	61	295								872
		報名人數	0	491	745	124	597								1957
	2024年	場次	0	0	15	2	6	0	3	2	8	12	6	0	54
		時數	0.0	0.0	22.5	4.0	8.5	0.0	4.0	3.0	11.0	17.5	8.0	0.0	78.5
		參加人數	0	0	380	20	121	0	105	66	280	330	156	0	1458
		報名人數	0	0	585	33	225	0	308	184	674	766	495	0	3270
資料庫講習 --登記	2025年	場次	1	0	3	1	1								6
		時數	3.0	0.0	7.5	2.0	2.0								14.5
		參加人數	14	0	51	122	24								211
		報名人數	14	0	51	122	24								211
	2024年	場次	1	0	2	1	1	0	0	0	2	10	1	0	18
		時數	3.0	0.0	5.0	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	6.0	26.0	1.0	0.0	46
		參加人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
		報名人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
圖書館參訪	2025年	場次	7	15	20	9	16								67
		時數	3.8	15.7	14.8	6.1	11.6								52
		參加人數	87	306	395	160	261								1209
	2024年	場次	9	11	16	11	50	16	16	11	18	23	23	24	228
		參加人數	242	132	246	307	918	246	201	289	210	399	507	414	4111

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 3 種	6 種
	西文 3 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 134 種	366 種
	西文 232 種	
電子書(買斷)	中文 28006 種	268801 種
	西文 240795 種(含DDC論文6859種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	689136 種
	西文 689136 種(含DDC論文306618種)	
電子期刊	94462 種	94462 種

製表_____組長_____館長_____