

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

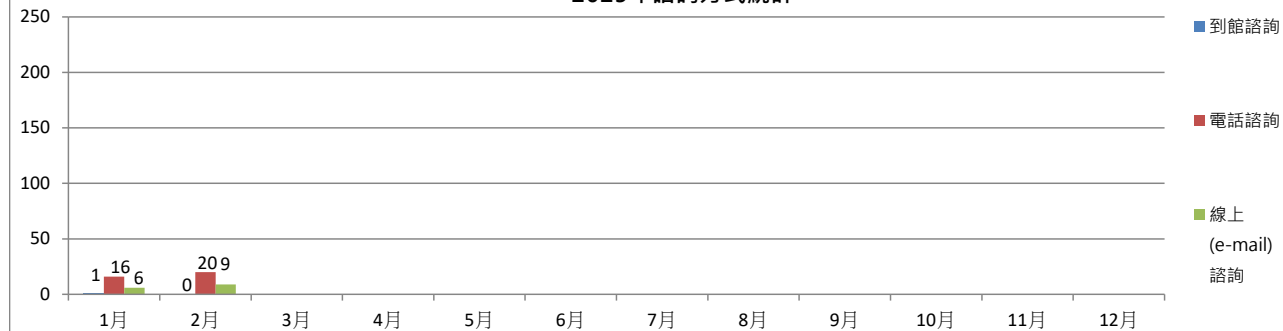
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2025	23	29											52
	2024	45	33	56	44	42	38	53	30	53	27	22	31	474

諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2025	1	0											1
	2024	0	0	4	1	0	1	1	1	5	2	0	0	15
電話諮詢	2025	16	20											36
	2024	31	21	30	31	35	27	20	23	32	18	17	21	306
線上 (e-mail) 諮詢	2025	6	9											15
	2024	14	12	22	12	7	10	32	6	16	7	5	10	153

2025年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2025	0	0											0
	2024	1	0	1	0	0	0	0	3	7	0	0	1	13
電子資源使用問題	2025	7	13											20
	2024	27	22	31	14	12	16	25	10	14	20	6	17	214
Turnitin使用問題	2025	10	9											19
	2024	8	5	5	16	21	21	15	9	12	4	9	10	135
資料庫課程 (個別指導)	2025	0	2											2
	2024	0	2	5	1	1	0	1	0	4	0	0	0	14
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2025	1	1											2
	2024	2	0	1	2	0	1	1	0	3	0	2	2	14
其他 (ex:參訪...)	2025	5	4											9
	2024	7	4	13	11	8	0	11	8	13	3	5	1	84



二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		統計項目													
資料庫講習 --開課	2025年	場次	0	5											5
		時數	0.0	6.0											6
		參加人數	0	167											167
		報名人數	0	491											491
	2024年	場次	0	0	15	2	6	0	3	2	8	12	6	0	54
		時數	0.0	0.0	22.5	4.0	8.5	0.0	4.0	3.0	11.0	17.5	8.0	0.0	78.5
		參加人數	0	0	380	20	121	0	105	66	280	330	156	0	1458
		報名人數	0	0	585	33	225	0	308	184	674	766	495	0	3270
資料庫講習 --登記	2025年	場次	1	0											1
		時數	3.0	0.0											3
		參加人數	14	0											14
		報名人數	14	0											14
	2024年	場次	1	0	2	1	1	0	0	0	2	10	1	0	18
		時數	3.0	0.0	5.0	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	6.0	26.0	1.0	0.0	46
		參加人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
		報名人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
圖書館參訪	2025年	場次	7	15											22
		時數	3.8	15.7											19.5
		參加人數	87	306											393
	2024年	場次	9	11	16	11	50	16	16	11	18	23	23	24	228
		參加人數	242	132	246	307	918	246	201	289	210	399	507	414	4111

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 3 種	6 種
	西文 3 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 140 種	373 種
	西文 233 種	
電子書(買斷)	中文 28035 種	267824 種
	西文 239789 種(含DDC論文6859種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	687462 種
	西文 687462 種(含DDC論文304746種)	
電子期刊	91180 種	91180 種

製表_____組長_____館長_____