# 一、參考問題統計

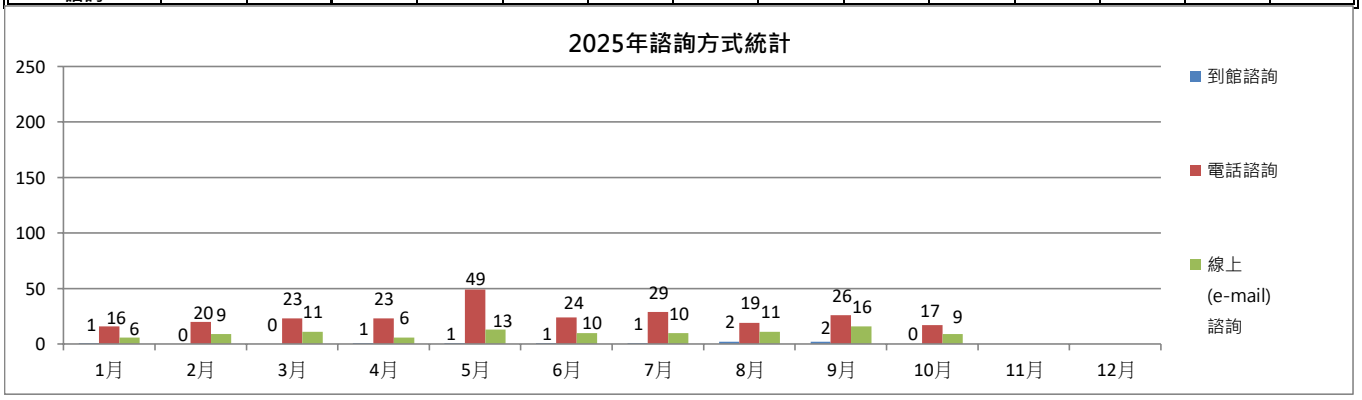
## (一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

| 項目 | 月/年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 參考諮詢問題 | 2025 | 23 | 29 | 34 | 30 | 63 | 35 | 40 | 32 | 44 | 26 | | | 356 |
| | 2024 | 45 | 33 | 56 | 44 | 42 | 38 | 53 | 30 | 53 | 27 | 22 | 31 | 474 |

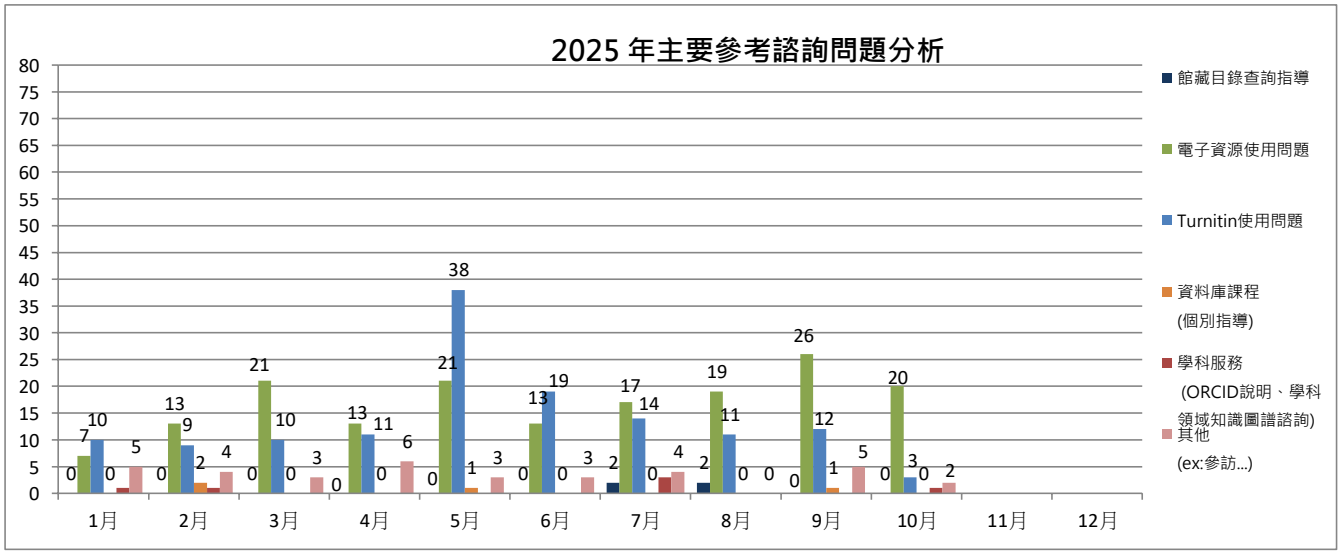
諮詢方式統計

| 項目 | 月/年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 到館諮詢 | 2025 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | | | 9 |
| | 2024 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 | 15 |
| 電話諮詢 | 2025 | 16 | 20 | 23 | 23 | 49 | 24 | 29 | 19 | 26 | 17 | | | 246 |
| | 2024 | 31 | 21 | 30 | 31 | 35 | 27 | 20 | 23 | 32 | 18 | 17 | 21 | 306 |
| 線上(e-mail)諮詢 | 2025 | 6 | 9 | 11 | 6 | 13 | 10 | 10 | 11 | 16 | 9 | | | 101 |
| | 2024 | 14 | 12 | 22 | 12 | 7 | 10 | 32 | 6 | 16 | 7 | 5 | 10 | 153 |



## (二)、主要參考諮詢問題分析

| 項目 | 月/年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 館藏目錄查詢指導 | 2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | | | 4 |
| | 2024 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 0 | 1 | 13 |
| 電子資源使用問題 | 2025 | 7 | 13 | 21 | 13 | 21 | 13 | 17 | 19 | 26 | 20 | | | 170 |
| | 2024 | 27 | 22 | 31 | 14 | 12 | 16 | 25 | 10 | 14 | 20 | 6 | 17 | 214 |
| Turnitin使用問題 | 2025 | 10 | 9 | 10 | 11 | 38 | 19 | 14 | 11 | 12 | 3 | | | 137 |
| | 2024 | 8 | 5 | 5 | 16 | 21 | 21 | 15 | 9 | 12 | 4 | 9 | 10 | 135 |
| 資料庫課程<br>(個別指導) | 2025 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | 4 |
| | 2024 | 0 | 2 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 學科服務<br>(ORCID說明、學科領域知識圖譜諮詢) | 2025 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | | | 6 |
| | 2024 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 14 |
| 其他<br>(ex:參訪...) | 2025 | 5 | 4 | 3 | 6 | 3 | 3 | 4 | 0 | 5 | 2 | | | 35 |
| | 2024 | 7 | 4 | 13 | 11 | 8 | 0 | 11 | 8 | 13 | 3 | 5 | 1 | 84 |

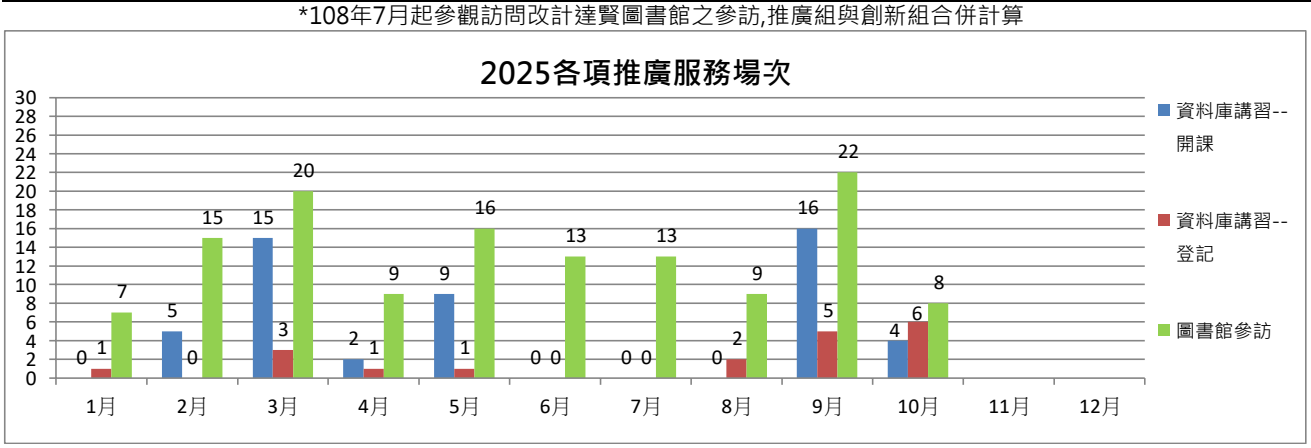


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

| 項目 | 年度 | 月 / 統計項目 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 資料庫講習--開課 | 2025年 | 場次 | 0 | 5 | 15 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 16 | 4 | | | 51 |
| | | 時數 | 0.0 | 6.0 | 21.0 | 2.0 | 17.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 27.0 | 6.0 | | | 79.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 167 | 349 | 61 | 295 | 0 | 0 | 0 | 671 | 77 | | | 1620 |
| | | 報名人數 | 0 | 491 | 745 | 124 | 597 | 0 | 0 | 0 | 1550 | 217 | | | 3724 |
| | 2024年 | 場次 | 0 | 0 | 15 | 2 | 6 | 0 | 3 | 2 | 8 | 12 | 6 | 0 | 54 |
| | | 時數 | 0.0 | 0.0 | 22.5 | 4.0 | 8.5 | 0.0 | 4.0 | 3.0 | 11.0 | 17.5 | 8.0 | 0.0 | 78.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 0 | 380 | 20 | 121 | 0 | 105 | 66 | 280 | 330 | 156 | 0 | 1458 |
| | | 報名人數 | 0 | 0 | 585 | 33 | 225 | 0 | 308 | 184 | 674 | 766 | 495 | 0 | 3270 |
| 資料庫講習--登記 | 2025年 | 場次 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 6 | | | 19 |
| | | 時數 | 3.0 | 0.0 | 7.5 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 13.5 | 16.0 | | | 48.5 |
| | | 參加人數 | 14 | 0 | 51 | 122 | 24 | 0 | 0 | 73 | 133 | 73 | | | 490 |
| | | 報名人數 | 14 | 0 | 51 | 122 | 24 | 0 | 0 | 73 | 133 | 73 | | | 490 |
| | 2024年 | 場次 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 18 |
| | | 時數 | 3.0 | 0.0 | 5.0 | 3.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 26.0 | 1.0 | 0.0 | 46 |
| | | 參加人數 | 16 | 0 | 30 | 6 | 15 | 0 | 0 | 0 | 32 | 259 | 34 | 0 | 392 |
| | | 報名人數 | 16 | 0 | 30 | 6 | 15 | 0 | 0 | 0 | 32 | 259 | 34 | 0 | 392 |
| 圖書館參訪 | 2025年 | 場次 | 7 | 15 | 20 | 9 | 16 | 13 | 13 | 9 | 22 | 8 | | | 132 |
| | | 時數 | 3.8 | 15.7 | 14.8 | 6.1 | 11.6 | 11.3 | 11.6 | 8.4 | 15.5 | 5.5 | | | 104.3 |
| | | 參加人數 | 87 | 306 | 395 | 160 | 261 | 242 | 327 | 133 | 246 | 80 | | | 2237 |
| | 2024年 | 場次 | 9 | 11 | 16 | 11 | 50 | 16 | 16 | 11 | 18 | 23 | 23 | 24 | 228 |
| | | 時數 | 8.5 | 8.4 | 12.8 | 10.5 | 34.3 | 13.8 | 13.7 | 10.8 | 12.4 | 14.3 | 20.5 | 17.1 | 177.1 |
| | | 參加人數 | 242 | 132 | 246 | 307 | 918 | 246 | 201 | 289 | 210 | 399 | 507 | 414 | 4111 |

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



## 四、資料庫數量統計

| 資料庫類型 | 語言別分類 | 總數 |
|---|---|---|
| 光碟資料庫<br>(含單機版) | 中文 3 種 | 7 種 |
| | 西文 4 種 | |
| 線上資料庫<br>(含電子期刊資料庫) | 中文 136 種 | 363 種 |
| | 西文 227 種 | |
| 電子書(買斷) | 中文 28014 種 | 269047 種 |
| | 西文 241033 種(含DDC論文6859種) | |
| 電子書(使用權) | 中文 0 種 | 695726 種 |
| | 西文 695726 種(含DDC論文313244種) | |
| 電子期刊 | 95210 種 | 95210 種 |

製表_____ 組長_____ 館長_____