

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

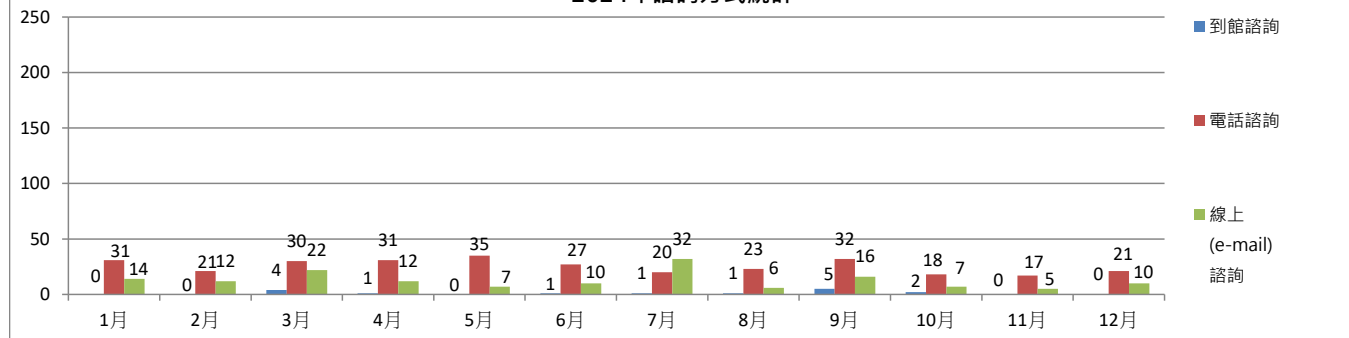
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2024	45	33	56	44	42	38	53	30	53	27	22	31	474
	2023	32	45	72	38	57	28	40	41	90	103	59	38	643

諮詢方式統計

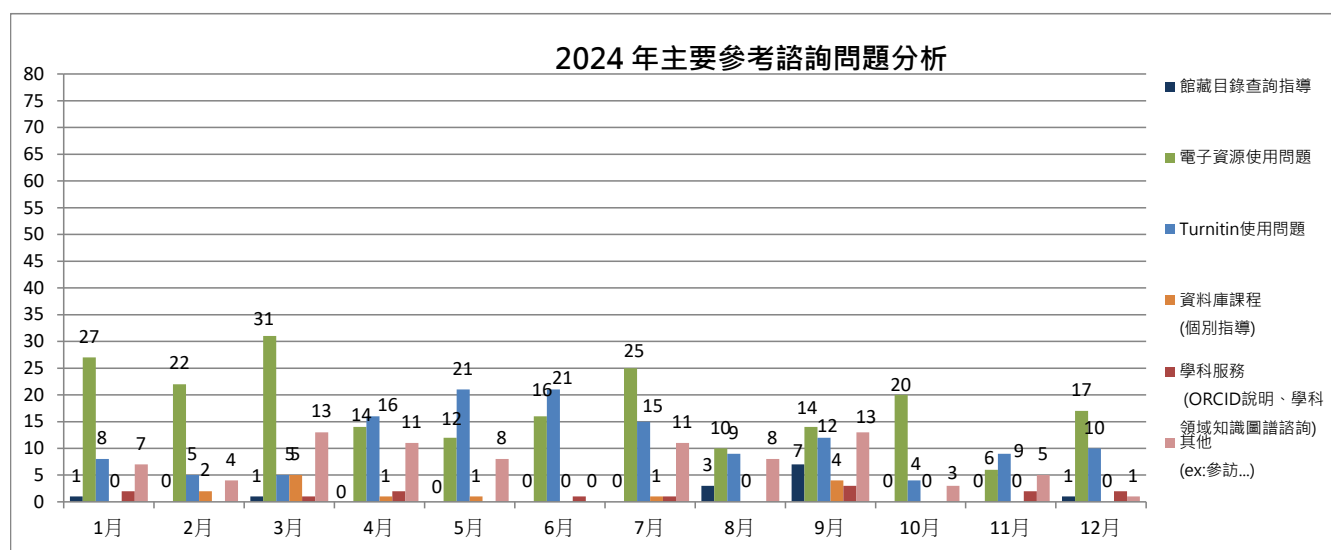
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2024	0	0	4	1	0	1	1	1	5	2	0	0	15
	2023	0	0	1	0	3	0	1	0	4	1	6	0	16
電話諮詢	2024	31	21	30	31	35	27	20	23	32	18	17	21	306
	2023	21	24	55	28	41	23	21	28	67	60	41	30	439
線上 (e-mail) 諮詢	2024	14	12	22	12	7	10	32	6	16	7	5	10	153
	2023	11	21	16	10	13	5	18	13	19	42	12	8	188

2024年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2024	1	0	1	0	0	0	0	3	7	0	0	1	13
	2023	0	1	2	0	2	0	4	0	0	1	0	0	10
電子資源使用問題	2024	27	22	31	14	12	16	25	10	14	20	6	17	214
	2023	12	23	36	17	25	9	21	18	43	69	24	21	318
Turnitin使用問題	2024	8	5	5	16	21	21	15	9	12	4	9	10	135
	2023	14	9	16	17	23	12	7	14	17	18	18	14	179
資料庫課程 (個別指導)	2024	0	2	5	1	1	0	1	0	4	0	0	0	14
	2023	0	6	0	0	0	0	1	0	5	1	2	0	15
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2024	2	0	1	2	0	1	1	0	3	0	2	2	14
	2023	1	0	1	0	3	0	4	0	7	1	0	0	17
其他 (ex:參訪...)	2024	7	4	13	11	8	0	11	8	13	3	5	1	84
	2023	5	6	17	4	4	7	3	9	18	13	15	3	104

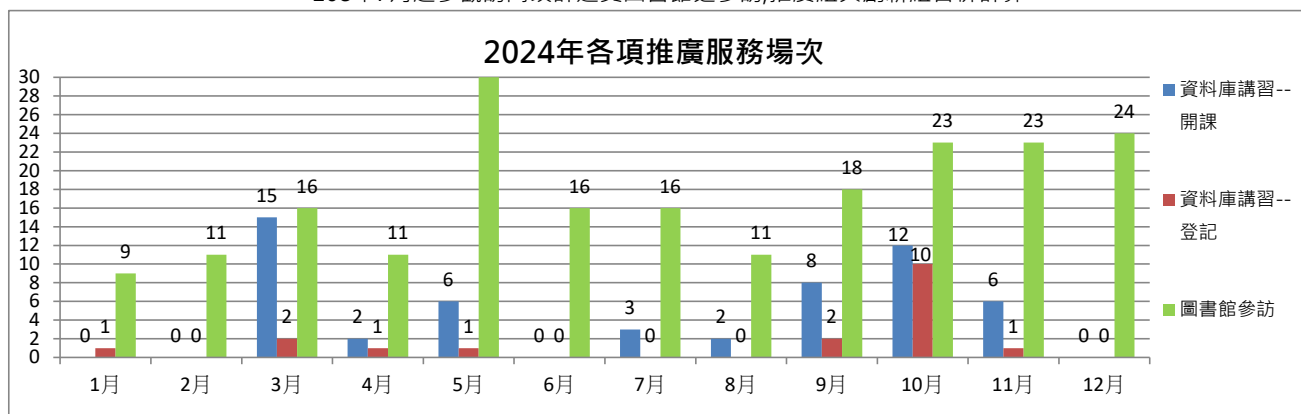


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2024年	場次	0	0	15	2	6	0	3	2	8	12	6	0	54
		時數	0.0	0.0	22.5	4.0	8.5	0.0	4.0	3.0	11.0	17.5	8.0	0.0	78.5
		參加人數	0	0	380	20	121	0	105	66	280	330	156	0	1458
		報名人數	0	0	585	33	225	0	308	184	674	766	495	0	3270
	2023年	場次	0	4	18	1	0	0	0	0	7	15	7	0	52
		時數	0.0	5.0	29.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	24.0	9.5	0.0	78
		參加人數	0	99	557	68	0	0	0	0	248	396	179	0	1547
		報名人數	0	190	867	105	0	0	0	0	369	680	351	0	2562
資料庫講習 --登記	2024年	場次	1	0	2	1	1	0	0	0	2	10	1	0	18
		時數	3.0	0.0	5.0	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	6.0	26.0	1.0	0.0	46
		參加人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
		報名人數	16	0	30	6	15	0	0	0	32	259	34	0	392
	2023年	場次	1	1	4	4	4	0	0	1	3	7	4	0	29
		時數	3.0	1.0	8.5	4.0	9.0	0.0	0.0	3.0	5.5	19.0	11.0	0.0	64
		參加人數	12	12	82	419	55	0	0	17	58	293	52	0	1000
		報名人數	12	12	82	419	55	0	0	17	58	293	52	0	1000
圖書館參訪	2024年	場次	9	11	16	11	50	16	16	11	18	23	23	24	228
		時數	8.5	8.4	12.8	10.5	34.3	13.8	13.7	10.8	12.4	14.3	20.5	17.1	177.1
		參加人數	242	132	246	307	918	246	201	289	210	399	507	414	4111
	2023年	場次	5	2	24	9	11	10	10	9	12	35	21	15	163
		參加人數	69	44	433	150	249	145	167	175	136	454	345	368	2735

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 3 種	6 種
	西文 3 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 140 種	383 種
	西文 243 種	
電子書(買斷)	中文 27829 種	266039 種
	西文 238210 種(含DDC論文6859種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	687264 種
	西文 687264 種(含DDC論文304746種)	
電子期刊	89681 種	89681 種

製表_____組長_____館長_____