

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

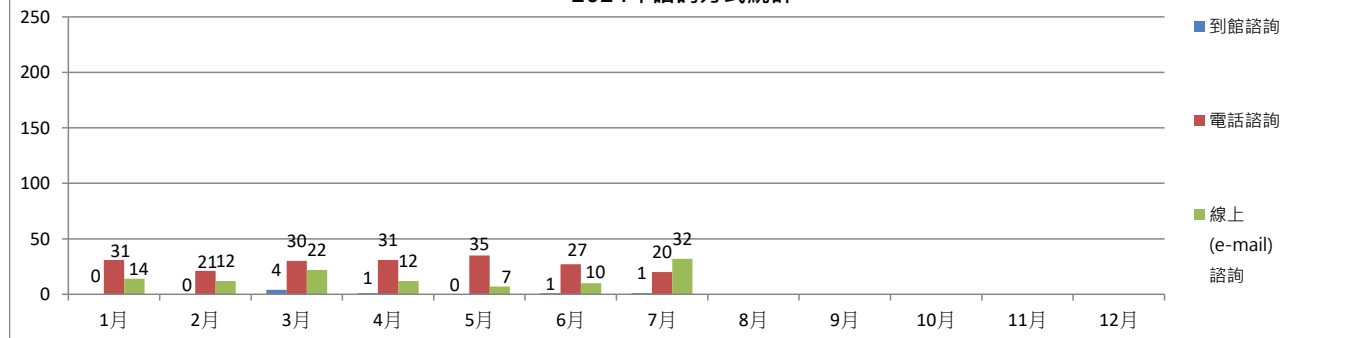
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2024	45	33	56	44	42	38	53						311
	2023	32	45	72	38	57	28	40	41	90	103	59	38	643

諮詢方式統計

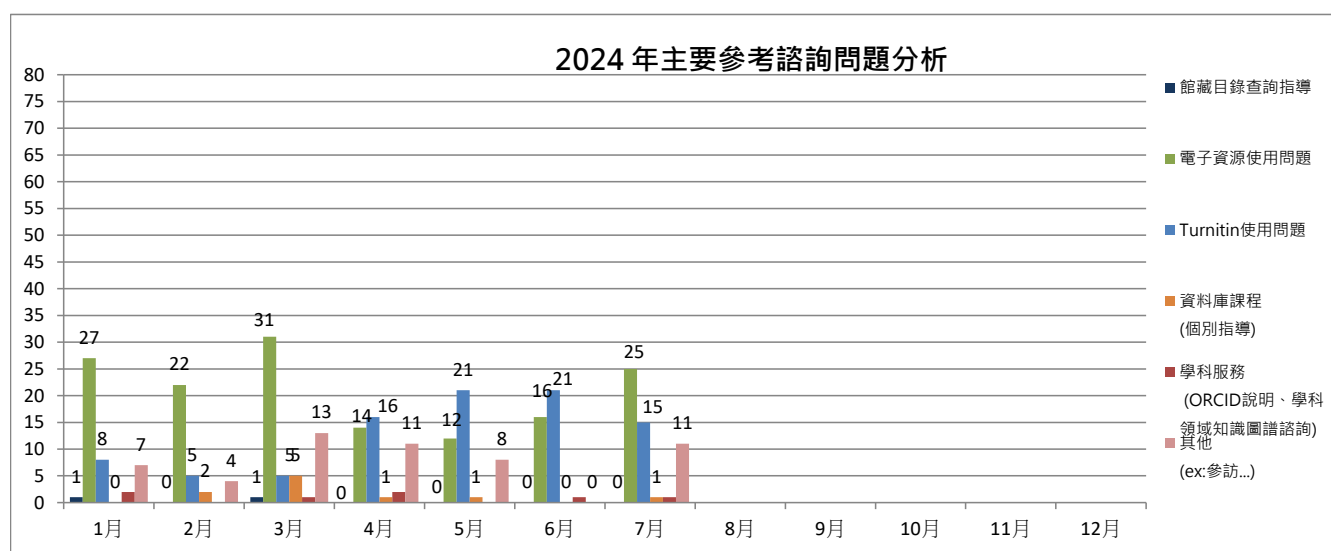
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2024	0	0	4	1	0	1	1						7
	2023	0	0	1	0	3	0	1	0	4	1	6	0	16
電話諮詢	2024	31	21	30	31	35	27	20						195
	2023	21	24	55	28	41	23	21	28	67	60	41	30	439
線上 (e-mail) 諮詢	2024	14	12	22	12	7	10	32						109
	2023	11	21	16	10	13	5	18	13	19	42	12	8	188

2024年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2024	1	0	1	0	0	0	0						2
	2023	0	1	2	0	2	0	4	0	0	1	0	0	10
電子資源使用問題	2024	27	22	31	14	12	16	25						147
	2023	12	23	36	17	25	9	21	18	43	69	24	21	318
Turnitin使用問題	2024	8	5	5	16	21	21	15						91
	2023	14	9	16	17	23	12	7	14	17	18	18	14	179
資料庫課程 (個別指導)	2024	0	2	5	1	1	0	1						10
	2023	0	6	0	0	0	0	1	0	5	1	2	0	15
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2024	2	0	1	2	0	1	1						7
	2023	1	0	1	0	3	0	4	0	7	1	0	0	17
其他 (ex:參訪...)	2024	7	4	13	11	8	0	11						54
	2023	5	6	17	4	4	7	3	9	18	13	15	3	104

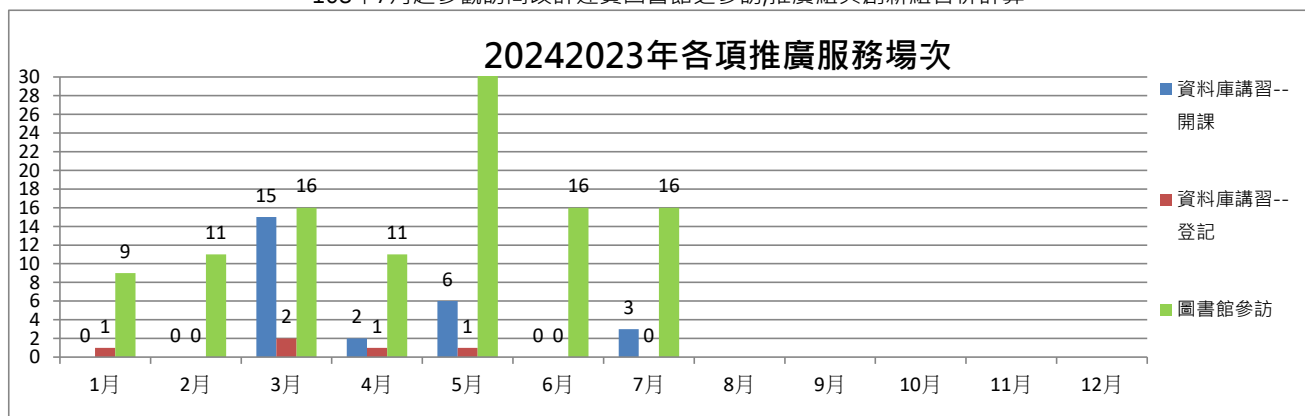


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2024年	場次	0	0	15	2	6	0	3						26
		時數	0.0	0.0	22.5	4.0	8.5	0.0	4.0						39
		參加人數	0	0	380	20	121	0	105						626
		報名人數	0	0	525	33	225	0	308						1091
	2023年	場次	0	4	18	1	0	0	0	0	7	15	7	0	52
		時數	0.0	5.0	29.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	24.0	9.5	0.0	78
		參加人數	0	99	557	68	0	0	0	0	248	396	179	0	1547
		報名人數	0	190	867	105	0	0	0	0	369	680	351	0	2562
資料庫講習 --登記	2024年	場次	1	0	2	1	1	0	0						5
		時數	3.0	0.0	5.0	3.0	2.0	0.0	0.0						13
		參加人數	16	0	30	6	15	0	0						67
		報名人數	16	0	30	6	15	0	0						67
	2023年	場次	1	1	4	4	4	0	0	1	3	7	4	0	29
		時數	3.0	1.0	8.5	4.0	9.0	0.0	0.0	3.0	5.5	19.0	11.0	0.0	64
		參加人數	12	12	82	419	55	0	0	17	58	293	52	0	1000
		報名人數	12	12	82	419	55	0	0	17	58	293	52	0	1000
圖書館參訪	2024年	場次	9	11	16	11	50	16	16						129
		時數	8.5	8.4	12.8	10.5	34.3	13.8	13.7						102
		參加人數	242	132	246	307	918	246	201						2292
	2023年	場次	5	2	24	9	11	10	10	9	12	35	21	15	163
		時數	3.1	4.0	22.0	6.3	11.3	6.1	8.3	9.3	10.9	31.8	16.5	19.0	148.6
		參加人數	69	44	433	150	249	145	167	175	136	454	345	368	2735

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 3 種	6 種
	西文 3 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 125 種	366 種
	西文 241 種	
電子書(買斷)	中文 26476 種	254733 種
	西文 228257 種(含DDC論文6449種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	680760 種
	西文 680760 種(含DDC論文298242種)	
電子期刊	85877 種	85877 種

製表_____組長_____館長_____