

一、參考問題統計  
(一)、諮詢問題統計

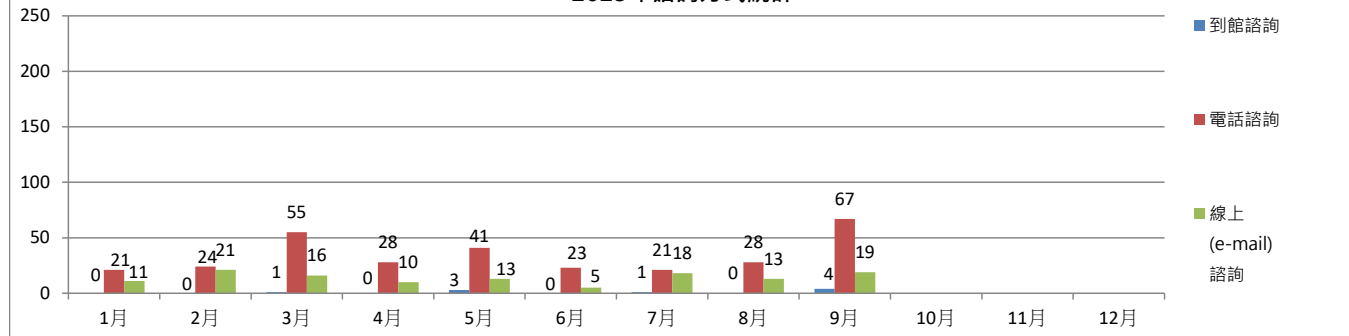
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2023	32	45	72	38	57	28	40	41	90		
	2022	39	31	47	55	82	50	42	45	47	62	59	62	621

諮詢方式統計

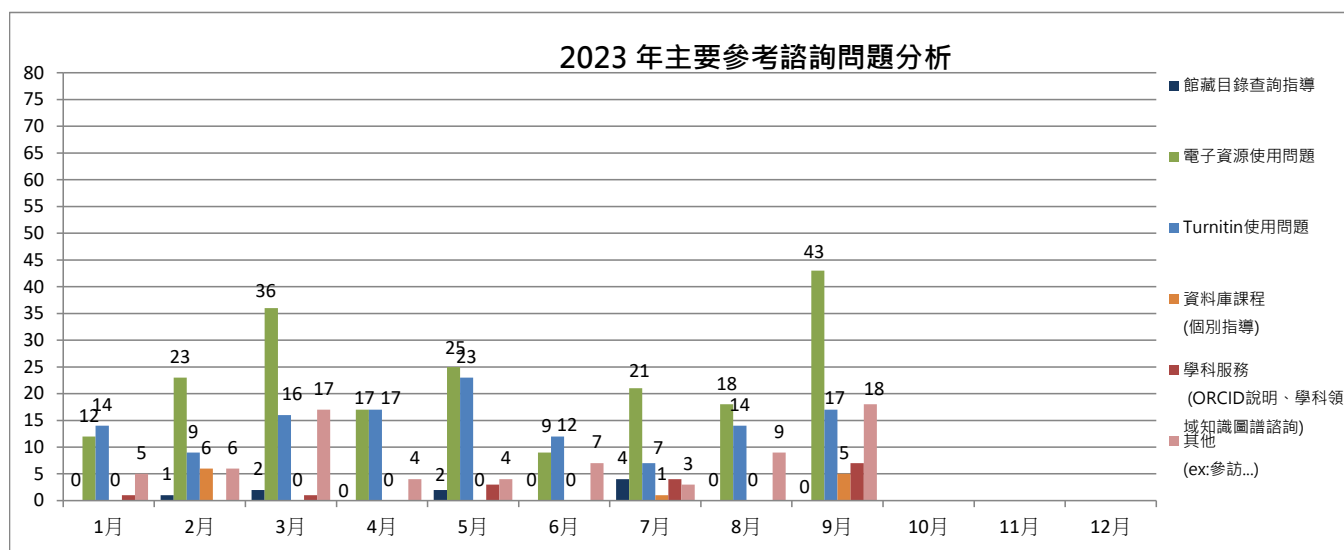
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2023	0	0	1	0	3	0	1	0	4		
	2022	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	7
電話諮詢	2023	21	24	55	28	41	23	21	28	67				308
	2022	30	23	31	40	70	41	37	38	37	34	41	42	464
線上 (e-mail) 諮詢	2023	11	21	16	10	13	5	18	13	19				126
	2022	8	7	16	13	11	8	5	7	10	28	17	20	150

2023年諮詢方式統計



## (二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館藏目錄查詢指導	2023	0	1	2	0	2	0	4	0	0		
	2022	0	0	1	0	3	2	1	2	0	3	0	2	14
電子資源使用問題	2023	12	23	36	17	25	9	21	18	43				204
	2022	24	18	25	35	21	17	18	18	18	29	38	38	299
Turnitin使用問題	2023	14	9	16	17	23	12	7	14	17				129
	2022	9	4	8	10	49	25	15	14	8	4	10	15	171
資料庫課程 (個別指導)	2023	0	6	0	0	0	0	1	0	5				12
	2022	0	1	7	0	1	0	0	0	8	14	0	0	31
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2023	1	0	1	0	3	0	4	0	7				16
	2022	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	8
其他 (ex:參訪...)	2023	5	6	17	4	4	7	3	9	18				73
	2022	6	6	6	10	8	6	8	8	13	12	10	5	98

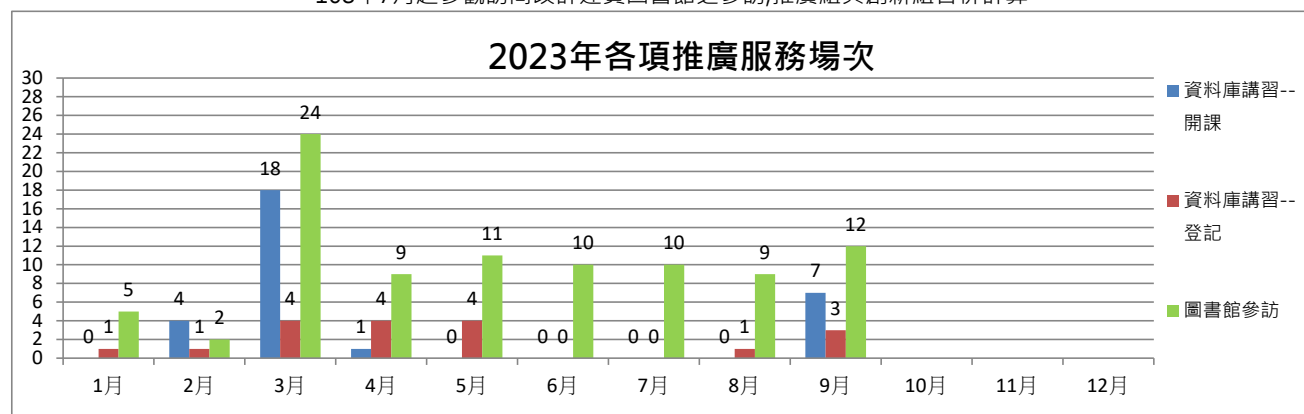


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
			資料庫講習 -- 開課	2023年	場次	0	4	18	1	0	0	0	0	7	
		時數	0.0	5.0	29.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5				44.5
		參加人數	0	99	557	68	0	0	0	0	248				972
		報名人數	0	190	867	105	0	0	0	0	369				1531
	2022年	場次	1	0	10	1	1	0	0	0	3	12	1	0	29
		時數	1.5	0.0	20.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	6.0	22.0	1.0	0.0	53.5
		參加人數	18	0	349	31	44	0	0	0	144	358	4	0	948
		報名人數	18	0	486	46	44	0	0	0	257	648	8	0	1507
資料庫講習 -- 登記	2023年	場次	1	1	4	4	4	0	0	1	3				18
		時數	3.0	1.0	8.5	4.0	9.0	0.0	0.0	3.0	5.5				34.0
		參加人數	12	12	82	419	55	0	0	17	58				655
		報名人數	12	12	82	419	55	0	0	17	58				655
	2022年	場次	1	2	1	2	2	0	0	1	5	6	3	0	23
		時數	3.0	4.5	3.0	5.0	4.5	0.0	0.0	3.0	11.0	15.0	5.0	0.0	54
		參加人數	15	30	11	36	33	0	0	17	94	192	96	0	524
		報名人數	9	30	14	36	33	0	0	17	101	192	100	0	532
圖書館參訪	2023年	場次	5	2	24	9	11	10	10	9	12				92
		時數	3.1	4.0	22.0	6.3	11.3	6.1	8.2	9.3	10.9				81.2
		參加人數	69	44	433	150	249	145	167	175	136				1568
	2022年	場次	2	1	3	3	2	1	2	4	4	14	7	10	53
		時數	2.2	1.0	5.7	4.2	2.0	0.5	1.7	5.0	2.8	11.5	8.5	13.9	59
		參加人數	10	13	53	76	44	22	12	30	60	211	155	240	926

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



#### 四、資料庫數量統計

(至2023年9月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	9 種
	西文 5 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 115 種	340 種
	西文 225 種	
電子書(買斷)	中文 25494 種	245287 種
	西文 219793 種(含DDC論文6038種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	669862 種
	西文 669862 種(含DDC論文287344種)	
電子期刊	88489 種	88489 種

製表\_\_\_\_\_組長\_\_\_\_\_館長\_\_\_\_\_