

一、參考問題統計  
(一)、諮詢問題統計

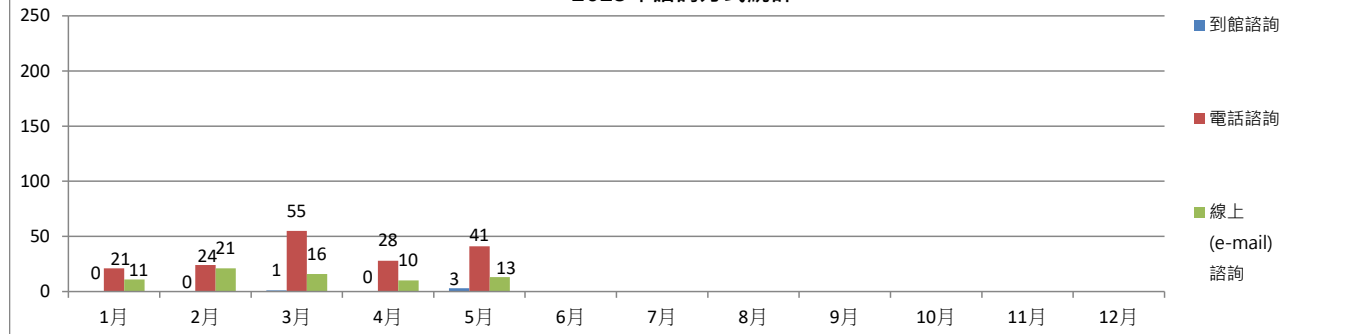
諮詢問題統計

| 項目 | 月<br>年 | 1月     | 2月   | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計  |
|----|--------|--------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
|    |        | 參考諮詢問題 | 2023 | 32 | 45 | 72 | 38 | 57 |    |    |     |     |     |     |
|    | 2022   | 39     | 31   | 47 | 55 | 82 | 50 | 42 | 45 | 47 | 62  | 59  | 62  | 621 |

諮詢方式統計

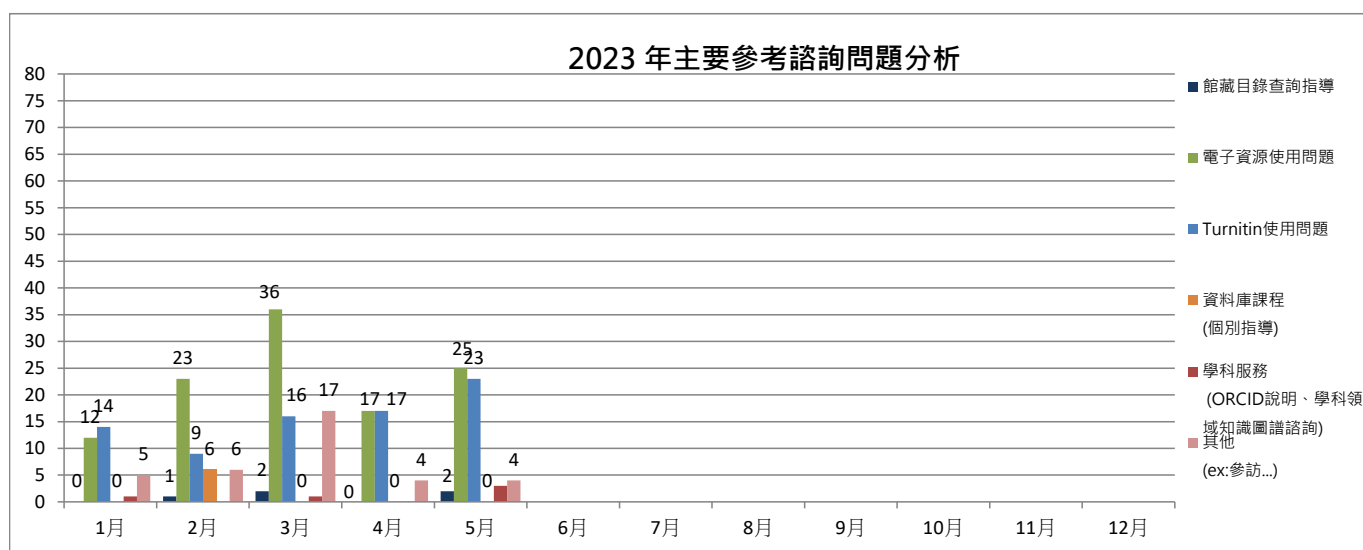
| 項目                   | 月<br>年 | 1月   | 2月   | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計  |
|----------------------|--------|------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
|                      |        | 到館諮詢 | 2023 | 0  | 0  | 1  | 0  | 3  |    |    |     |     |     |     |
|                      | 2022   | 1    | 1    | 0  | 2  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 7   |
| 電話諮詢                 | 2023   | 21   | 24   | 55 | 28 | 41 |    |    |    |    |     |     |     | 169 |
|                      | 2022   | 30   | 23   | 31 | 40 | 70 | 41 | 37 | 38 | 37 | 34  | 41  | 42  | 464 |
| 線上<br>(e-mail)<br>諮詢 | 2023   | 11   | 21   | 16 | 10 | 13 |    |    |    |    |     |     |     | 71  |
|                      | 2022   | 8    | 7    | 16 | 13 | 11 | 8  | 5  | 7  | 10 | 28  | 17  | 20  | 150 |

2023年諮詢方式統計



## (二)、主要參考諮詢問題分析

| 項目                               | 年\月  | 1月       | 2月   | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計  |
|----------------------------------|------|----------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
|                                  |      | 館藏目錄查詢指導 | 2023 | 0  | 1  | 2  | 0  | 2  |    |    |     |     |     |     |
|                                  | 2022 | 0        | 0    | 1  | 0  | 3  | 2  | 1  | 2  | 0  | 3   | 0   | 2   | 14  |
| 電子資源使用問題                         | 2023 | 12       | 23   | 36 | 17 | 25 |    |    |    |    |     |     |     | 113 |
|                                  | 2022 | 24       | 18   | 25 | 35 | 21 | 17 | 18 | 18 | 18 | 29  | 38  | 38  | 299 |
| Turnitin使用問題                     | 2023 | 14       | 9    | 16 | 17 | 23 |    |    |    |    |     |     |     | 79  |
|                                  | 2022 | 9        | 4    | 8  | 10 | 49 | 25 | 15 | 14 | 8  | 4   | 10  | 15  | 171 |
| 資料庫課程<br>(個別指導)                  | 2023 | 0        | 6    | 0  | 0  | 0  |    |    |    |    |     |     |     | 6   |
|                                  | 2022 | 0        | 1    | 7  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 8  | 14  | 0   | 0   | 31  |
| 學科服務<br>(ORCID說明、學科領域<br>知識圖譜諮詢) | 2023 | 1        | 0    | 1  | 0  | 3  |    |    |    |    |     |     |     | 5   |
|                                  | 2022 | 0        | 2    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0   | 1   | 2   | 8   |
| 其他<br>(ex:參訪...)                 | 2023 | 5        | 6    | 17 | 4  | 4  |    |    |    |    |     |     |     | 36  |
|                                  | 2022 | 6        | 6    | 6  | 10 | 8  | 6  | 8  | 8  | 13 | 12  | 10  | 5   | 98  |

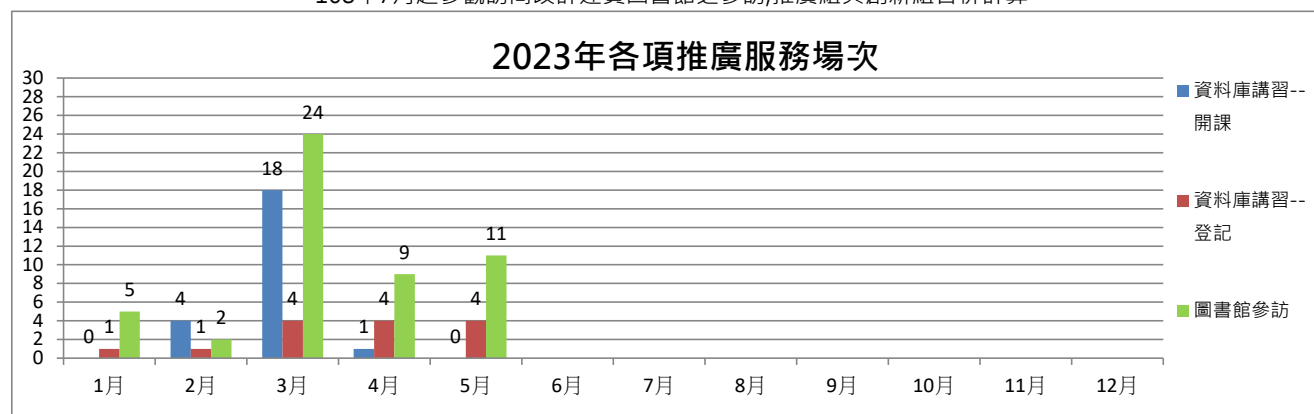


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

| 項目                | 年度    | 月<br>統計項目 | 1月                | 2月    | 3月   | 4月  | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月   | 10月  | 11月 | 12月  | 合計   |
|-------------------|-------|-----------|-------------------|-------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|-----|------|------|
|                   |       |           | 資料庫講習<br>--<br>開課 | 2023年 | 場次   | 0   | 4    | 18  | 1   | 0   |      |      |     |      |      |
|                   |       | 時數        | 0.0               | 5.0   | 29.0 | 1.0 | 0.0  |     |     |     |      |      |     |      | 35.0 |
|                   |       | 參加人數      | 0                 | 99    | 557  | 68  | 0    |     |     |     |      |      |     |      | 724  |
|                   |       | 報名人數      | 0                 | 190   | 867  | 105 | 0    |     |     |     |      |      |     |      | 1162 |
|                   | 2022年 | 場次        | 1                 | 0     | 10   | 1   | 1    | 0   | 0   | 0   | 3    | 12   | 1   | 0    | 29   |
|                   |       | 時數        | 1.5               | 0.0   | 20.0 | 2.0 | 1.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0  | 22.0 | 1.0 | 0.0  | 53.5 |
|                   |       | 參加人數      | 18                | 0     | 349  | 31  | 44   | 0   | 0   | 0   | 144  | 358  | 4   | 0    | 948  |
|                   |       | 報名人數      | 18                | 0     | 486  | 46  | 44   | 0   | 0   | 0   | 257  | 648  | 8   | 0    | 1507 |
| 資料庫講習<br>--<br>登記 | 2023年 | 場次        | 1                 | 1     | 4    | 4   | 4    |     |     |     |      |      |     |      | 14   |
|                   |       | 時數        | 3.0               | 1.0   | 8.5  | 4.0 | 9.0  |     |     |     |      |      |     |      | 25.5 |
|                   |       | 參加人數      | 12                | 12    | 82   | 419 | 55   |     |     |     |      |      |     |      | 580  |
|                   |       | 報名人數      | 12                | 12    | 82   | 419 | 55   |     |     |     |      |      |     |      | 580  |
|                   | 2022年 | 場次        | 1                 | 2     | 1    | 2   | 2    | 0   | 0   | 1   | 5    | 6    | 3   | 0    | 23   |
|                   |       | 時數        | 3.0               | 4.5   | 3.0  | 5.0 | 4.5  | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 11.0 | 15.0 | 5.0 | 0.0  | 54   |
|                   |       | 參加人數      | 15                | 30    | 11   | 36  | 33   | 0   | 0   | 17  | 94   | 192  | 96  | 0    | 524  |
|                   |       | 報名人數      | 9                 | 30    | 14   | 36  | 33   | 0   | 0   | 17  | 101  | 192  | 100 | 0    | 532  |
| 圖書館參訪             | 2023年 | 場次        | 5                 | 2     | 24   | 9   | 11   |     |     |     |      |      |     |      | 51   |
|                   |       | 時數        | 3.1               | 4.0   | 22.0 | 6.3 | 11.3 |     |     |     |      |      |     |      | 46.7 |
|                   |       | 參加人數      | 69                | 44    | 433  | 150 | 249  |     |     |     |      |      |     |      | 945  |
|                   | 2022年 | 場次        | 2                 | 1     | 3    | 3   | 2    | 1   | 2   | 4   | 4    | 14   | 7   | 10   | 53   |
|                   |       | 時數        | 2.2               | 1.0   | 5.7  | 4.2 | 2.0  | 0.5 | 1.7 | 5.0 | 2.8  | 11.5 | 8.5 | 13.9 | 59   |
|                   |       | 參加人數      | 10                | 13    | 53   | 76  | 44   | 22  | 12  | 30  | 60   | 211  | 155 | 240  | 926  |

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



#### 四、資料庫數量統計

(至2023年5月止)

| 資料庫類型               | 語言別分類                      | 總數       |
|---------------------|----------------------------|----------|
| 光碟資料庫<br>(含單機版)     | 中文 4 種                     | 9 種      |
|                     | 西文 5 種                     |          |
| 線上資料庫<br>(含電子期刊資料庫) | 中文 115 種                   | 334 種    |
|                     | 西文 219 種                   |          |
| 電子書(買斷)             | 中文 35080 種                 | 248866 種 |
|                     | 西文 213786 種(含DDC論文6038種)   |          |
| 電子書(使用權)            | 中文 0 種                     | 664975 種 |
|                     | 西文 664975 種(含DDC論文282457種) |          |
| 電子期刊                | 79358 種                    | 79358 種  |

製表\_\_\_\_\_組長\_\_\_\_\_館長\_\_\_\_\_