

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

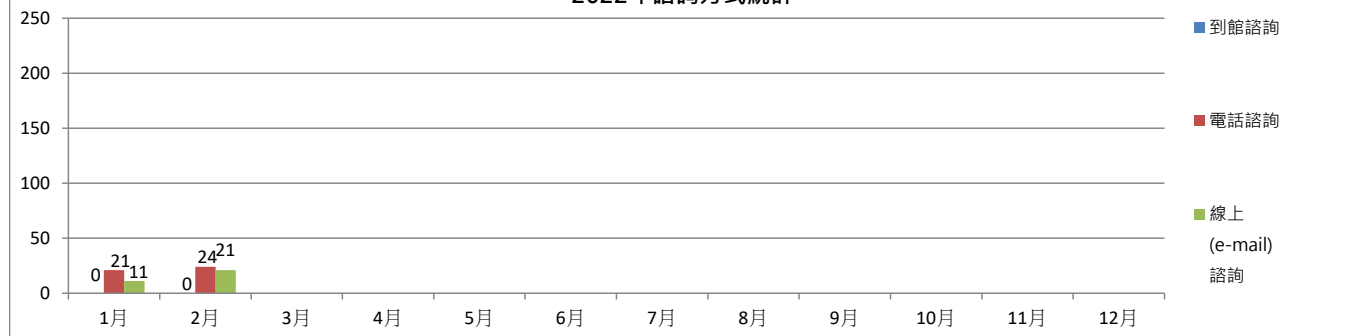
諮詢問題統計

項目	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
	年													
參考諮詢問題	2023	32	45											77
	2022	39	31	47	55	82	50	42	45	47	62	59	62	621

諮詢方式統計

項目	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
	年													
到館諮詢	2023	0	0											0
	2022	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	7
電話諮詢	2023	21	24											45
	2022	30	23	31	40	70	41	37	38	37	34	41	42	464
線上 (e-mail) 諮詢	2023	11	21											32
	2022	8	7	16	13	11	8	5	7	10	28	17	20	150

2022年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館藏目錄查詢指導	2023	0	1									
	2022	0	0	1	0	3	2	1	2	0	3	0	2	14
電子資源使用問題	2023	12	23											35
	2022	24	18	25	35	21	17	18	18	18	29	38	38	299
Turnitin使用問題	2023	14	9											23
	2022	9	4	8	10	49	25	15	14	8	4	10	15	171
資料庫課程 (個別指導)	2023	0	6											6
	2022	0	1	7	0	1	0	0	0	8	14	0	0	31
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2023	1	0											1
	2022	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	8
其他 (ex:參訪...)	2023	5	6											11
	2022	6	6	6	10	8	6	8	8	13	12	10	5	98



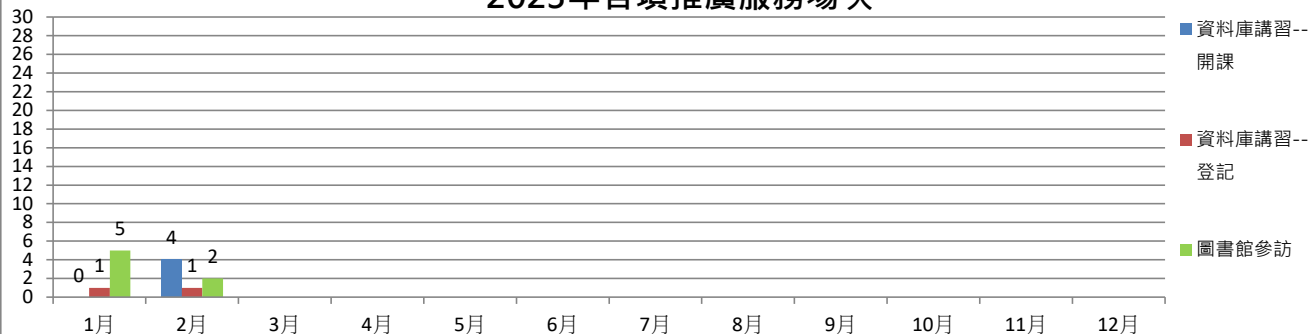
二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
			資料庫講習 -- 開課	2023年	場次	0	4									
時數	0.0	5.0														5.0
參加人數	0	99														99
報名人數	0	190														190
資料庫講習 -- 登記	2022年	場次	1	0	10	1	1	0	0	0	3	12	1	0	29	
		時數	1.5	0.0	20.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	6.0	22.0	1.0	0.0	53.5	
		參加人數	18	0	349	31	44	0	0	0	144	358	4	0	948	
		報名人數	18	0	486	46	44	0	0	0	257	648	8	0	1507	
資料庫講習 -- 登記	2023年	場次	1	1											2	
		時數	3.0	1.0											4.0	
		參加人數	12	12											24	
		報名人數	12	12											24	
圖書館參訪	2022年	場次	1	2	1	2	2	0	0	1	5	6	3	0	23	
		時數	3.0	4.5	3.0	5.0	4.5	0.0	0.0	3.0	11.0	15.0	5.0	0.0	54	
		參加人數	15	30	11	36	33	0	0	17	94	192	96	0	524	
		報名人數	9	30	14	36	33	0	0	17	101	192	100	0	532	
圖書館參訪	2023年	場次	5	2											7	
		時數	3.1	4.0											7.1	
		參加人數	69	44											113	
		報名人數	69	44											113	
圖書館參訪	2022年	場次	2	1	3	3	2	1	2	4	4	14	7	10	53	
		時數	2.2	1.0	5.7	4.2	2.0	0.5	1.7	5.0	2.8	11.5	8.5	13.9	59	
		參加人數	10	13	53	76	44	22	12	30	60	211	155	240	926	
		報名人數	10	13	53	76	44	22	12	30	60	211	155	240	926	

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算

2023年各項推廣服務場次



四、資料庫數量統計

(至2023年2月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	9 種
	西文 5 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 116 種	334 種
	西文 218 種	
電子書(買斷)	中文 35062 種	247378 種
	西文 212316 種(含DDC論文6038 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	663225 種
	西文 663225 種(含DDC論文280709種)	
電子期刊	79358 種	79358 種

製表_____組長_____館長_____