一、參考問題統計

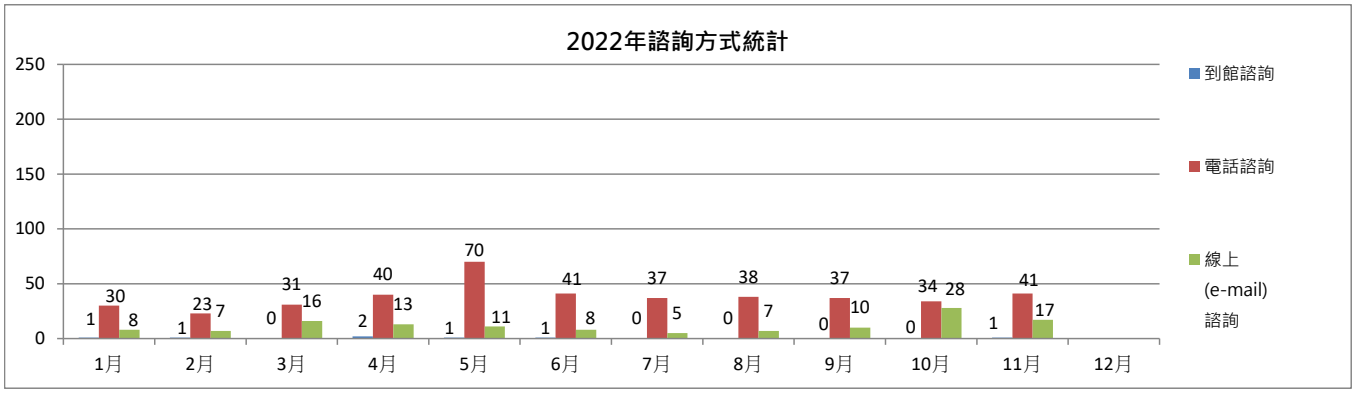
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2022	39	31	47	55	82	50	42	45	47	62	59		
	2021	43	36	72	40	55	62	51	44	59	50	55	39	606

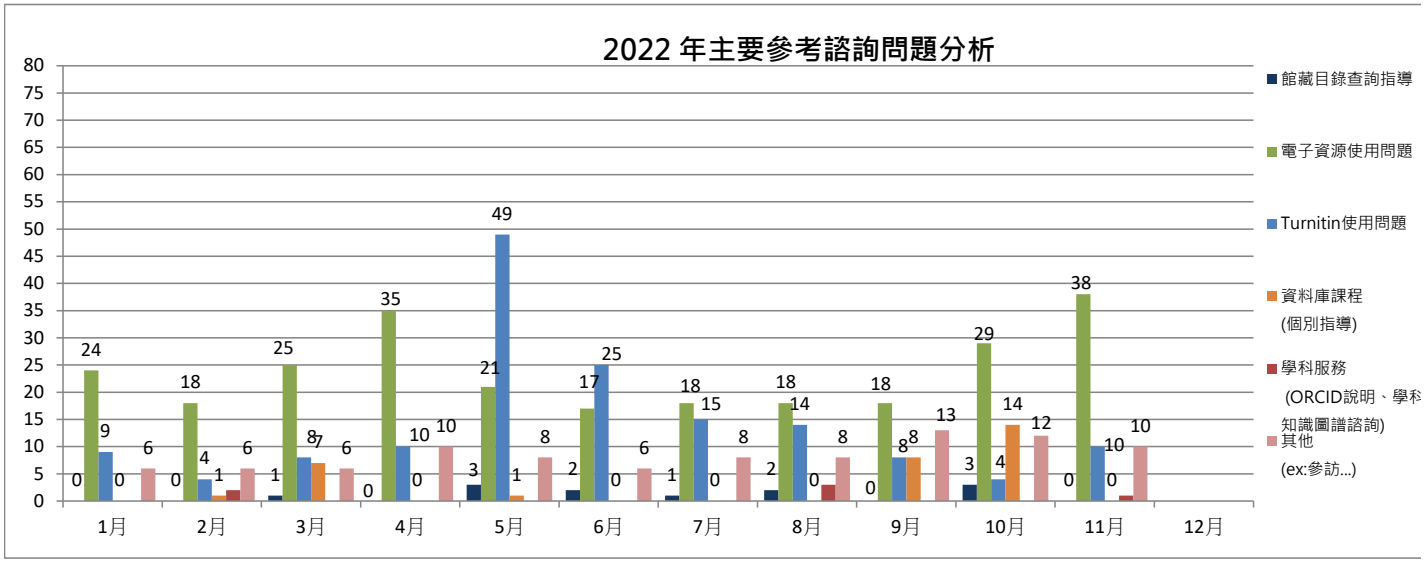
諮詢方式統計

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2022	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	1		
	2021	2	0	3	0	1	0	0	0	0	2	1	0	9
電話諮詢	2022	30	23	31	40	70	41	37	38	37	34	41		
	2021	33	29	47	27	44	40	45	33	39	35	44	25	441
線上(e-mail)諮詢	2022	8	7	16	13	11	8	5	7	10	28	17		
	2021	8	7	22	13	10	22	6	11	20	13	10	14	156



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	月/年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2022	0	0	1	0	3	2	1	2	0	3	0		
	2021	3月新增的項目		0	4	0	2	1	1	2	0	0	3	13
電子資源使用問題	2022	24	18	25	35	21	17	18	18	18	29	38		
	2021	28	24	38	25	26	35	30	22	34	25	26	16	329
Turnitin使用問題	2022	9	4	8	10	49	25	15	14	8	4	10		
	2021	10	10	13	4	27	22	7	4	8	6	27	17	155
資料庫課程(個別指導)	2022	0	1	7	0	1	0	0	0	8	14	0		
	2021	0	0	3	1	0	1	0	1	1	1	0	0	8
學科服務(ORCID說明、學科領域知識圖譜諮詢)	2022	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1		
	2021	3月新增的項目		0	0	0	0	3	3	1	4	0	0	11
其他(ex:參訪...)	2022	6	6	6	10	8	6	8	8	13	12	10		
	2021	5	2	18	6	2	2	10	13	13	14	2	3	90

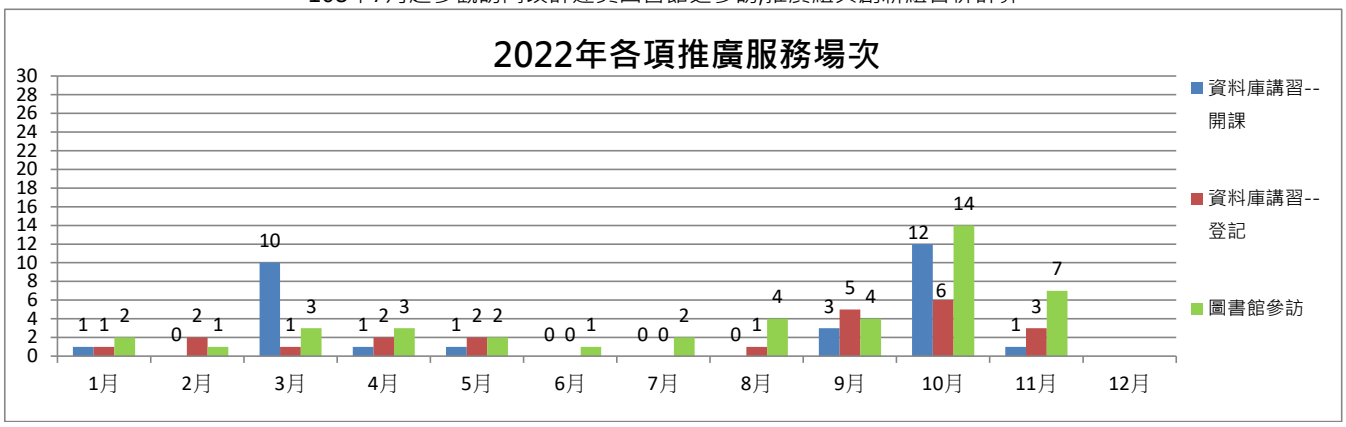


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 / 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習--開課	2022年	場次	1	0	10	1	1	0	0	0	3	12	1		29
		時數	1.5	0.0	20.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	6.0	22.0	1.0		53.5
		參加人數	18	0	349	31	44	0	0	0	144	358	4		948
		報名人數	18	0	486	46	44	0	0	0	257	648	8		1507
	2021年	場次	0	1	10	1	1	0	0	0	0	15	1	0	29
		時數	0.0	2.0	17.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	2.0	0.0	49
		參加人數	0	62	388	25	16	0	0	0	0	598	16	0	1105
		報名人數	0	145	776	33	27	0	0	0	0	852	25	0	1858
資料庫講習--登記	2022年	場次	1	2	1	2	2	0	0	1	5	6	3		23
		時數	3.0	4.5	3.0	5.0	4.5	0.0	0.0	3.0	11.0	15.0	5.0		54.0
		參加人數	15	30	11	36	33	0	0	17	94	192	96		524
		報名人數	9	30	14	36	33	0	0	17	101	192	100		532
	2021年	場次	0	1	6	3	2	0	0	0	2	6	4	1	25
		時數	0.0	2.0	13.0	9.0	5.0	0.0	0.0	0.0	6.0	14.5	11.0	3.0	63.5
		參加人數	0	3	104	39	13	0	0	0	28	208	42	9	446
		報名人數	0	9	87	39	13	0	0	0	28	208	42	9	435
圖書館參訪	2022年	場次	2	1	3	3	2	1	2	4	4	14	7		43
		時數	2.2	1.0	5.7	4.2	2.0	0.5	1.7	5.0	2.8	8.5	8.5		42.1
		參加人數	10	13	53	76	44	22	12	30	70	211	155		696
	2021年	場次	9	2	5	6	3	0	0	0	0	7	1	7	40
		時數	8.0	2.0	4.5	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	1.5	6.5	41
		參加人數	228	8	78	185	126	0	0	0	0	121	2	83	831

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

(至2022年11月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	9 種
	西文 5 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 116 種	333 種
	西文 217 種	
電子書(買斷)	中文 34401 種	236976 種
	西文 202575 種(含DDC論文5641 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	661444 種
	西文 661444 種(含DDC論文278926種)	
電子期刊	79359 種	79359 種

製表_____ 組長_____ 館長_____