

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

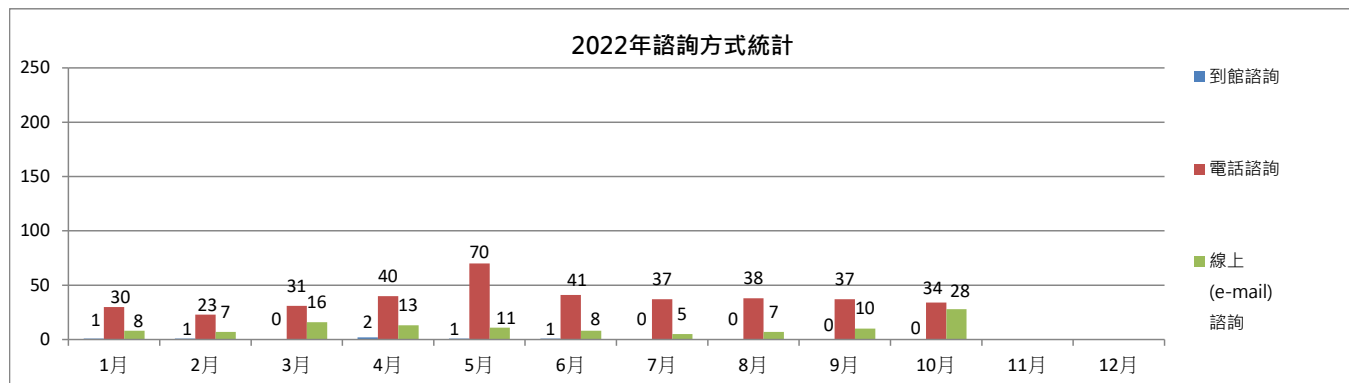
諮詢問題統計

| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|----|--------|--------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | | 參考諮詢問題 | 2022 | 39 | 31 | 47 | 55 | 82 | 50 | 42 | 45 | 47 | 62 | |
| | 2021 | 43 | 36 | 72 | 40 | 55 | 62 | 51 | 44 | 59 | 50 | 55 | 39 | 606 |

諮詢方式統計

| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|----------------------|--------|------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | | 到館諮詢 | 2022 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2021 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 9 |
| 電話諮詢 | 2022 | 30 | 23 | 31 | 40 | 70 | 41 | 37 | 38 | 37 | 34 | | | |
| | 2021 | 33 | 29 | 47 | 27 | 44 | 40 | 45 | 33 | 39 | 35 | 44 | 25 | 441 |
| 線上 (e-mail) 諮詢 | 2022 | 8 | 7 | 16 | 13 | 11 | 8 | 5 | 7 | 10 | 28 | | | |
| | 2021 | 8 | 7 | 22 | 13 | 10 | 22 | 6 | 11 | 20 | 13 | 10 | 14 | 156 |

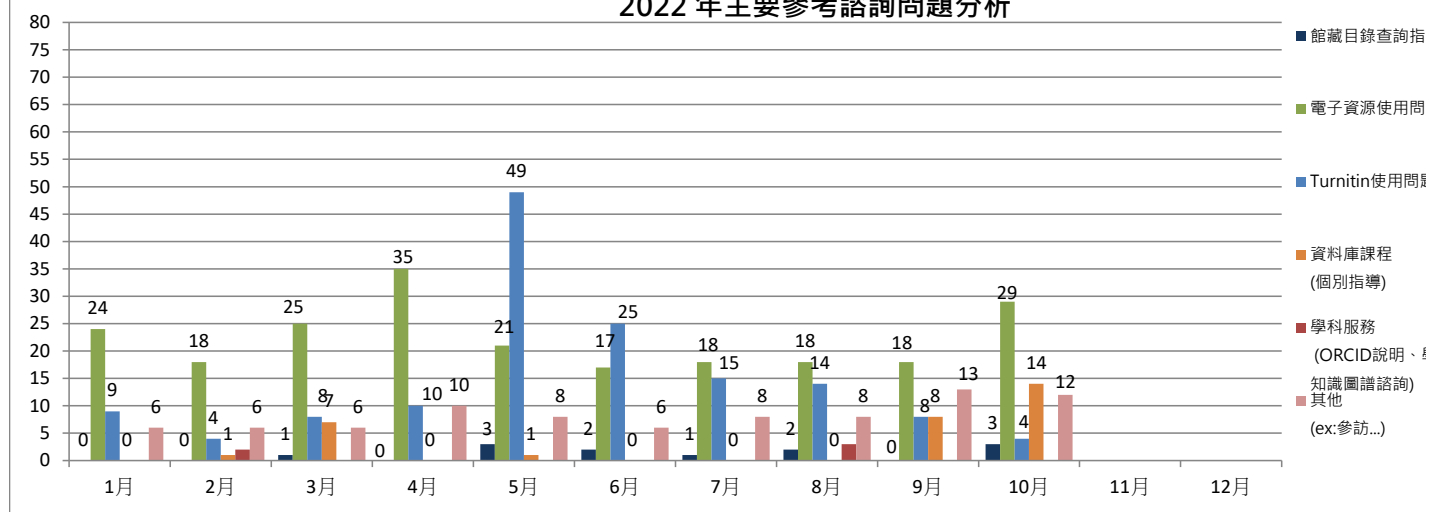
2022年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

| 項目 | 月 年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|----------------------------------|--------|----------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | | 館藏目錄查詢指導 | 2022 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 | |
| | 2021 | 3月新增的項目 | | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 13 |
| 電子資源使用問題 | 2022 | 24 | 18 | 25 | 35 | 21 | 17 | 18 | 18 | 18 | 29 | | | |
| | 2021 | 28 | 24 | 38 | 25 | 26 | 35 | 30 | 22 | 34 | 25 | 26 | 16 | 329 |
| Turnitin使用問題 | 2022 | 9 | 4 | 8 | 10 | 49 | 25 | 15 | 14 | 8 | 4 | | | |
| | 2021 | 10 | 10 | 13 | 4 | 27 | 22 | 7 | 4 | 8 | 6 | 27 | 17 | 155 |
| 資料庫課程 (個別指導) | 2022 | 0 | 1 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 14 | | | |
| | 2021 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| 學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢) | 2022 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | | | |
| | 2021 | 3月新增的項目 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 11 |
| 其他 (ex:參訪...) | 2022 | 6 | 6 | 6 | 10 | 8 | 6 | 8 | 8 | 13 | 12 | | | |
| | 2021 | 5 | 2 | 18 | 6 | 2 | 2 | 10 | 13 | 13 | 14 | 2 | 3 | 90 |

2022 年主要參考諮詢問題分析

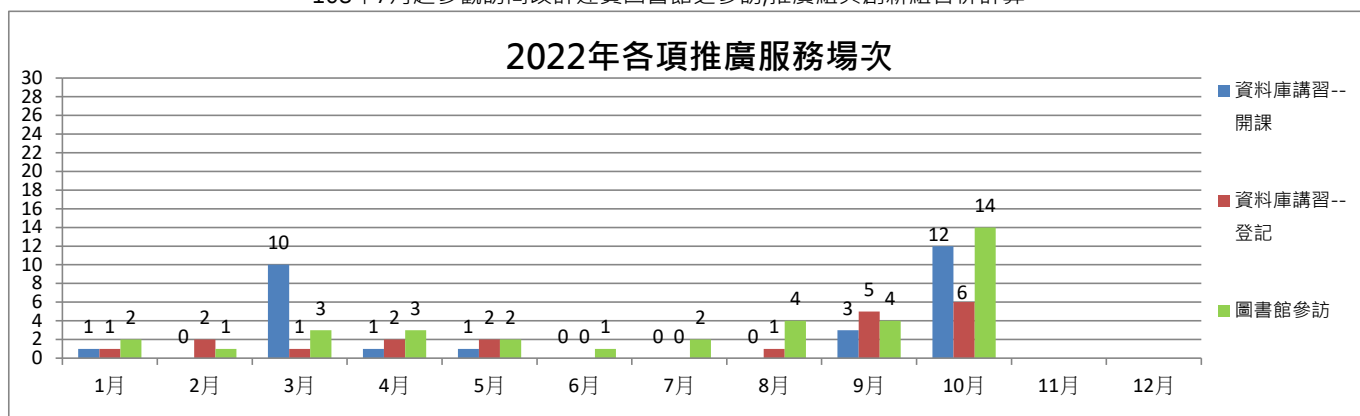


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

| 項目 | 年度 | 月 | 統計項目 | | | | | | | | | | | | 合計 |
|-------------------|-------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|------|
| | | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | | |
| 資料庫講習 -- 開課 | 2022年 | 場次 | 1 | 0 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 12 | | | 28 |
| | | 時數 | 1.5 | 0.0 | 20.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 22.0 | | | 52.5 |
| | | 參加人數 | 18 | 0 | 349 | 31 | 44 | 0 | 0 | 0 | 144 | 358 | | | 944 |
| | | 報名人數 | 18 | 0 | 486 | 46 | 44 | 0 | 0 | 0 | 257 | 648 | | | 1499 |
| | 2021年 | 場次 | 0 | 1 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 1 | 0 | 29 |
| | | 時數 | 0.0 | 2.0 | 17.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 2.0 | 0.0 | 49 |
| | | 參加人數 | 0 | 62 | 388 | 25 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 598 | 16 | 0 | 1105 |
| | | 報名人數 | 0 | 145 | 776 | 33 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 852 | 25 | 0 | 1858 |
| 資料庫講習 -- 登記 | 2022年 | 場次 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6 | | | 20 |
| | | 時數 | 3.0 | 4.5 | 3.0 | 5.0 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 11.0 | 15.0 | | | 49.0 |
| | | 參加人數 | 15 | 30 | 11 | 36 | 33 | 0 | 0 | 17 | 94 | 192 | | | 428 |
| | | 報名人數 | 9 | 30 | 14 | 36 | 33 | 0 | 0 | 17 | 101 | 192 | | | 432 |
| | 2021年 | 場次 | 0 | 1 | 6 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 4 | 1 | 25 |
| | | 時數 | 0.0 | 2.0 | 13.0 | 9.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 14.5 | 11.0 | 3.0 | 63.5 |
| | | 參加人數 | 0 | 3 | 104 | 39 | 13 | 0 | 0 | 0 | 28 | 208 | 42 | 9 | 446 |
| | | 報名人數 | 0 | 9 | 87 | 39 | 13 | 0 | 0 | 0 | 28 | 208 | 42 | 9 | 435 |
| 圖書館參訪 | 2022年 | 場次 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 14 | | | 36 |
| | | 時數 | 2.2 | 1.0 | 5.7 | 4.2 | 2.0 | 0.5 | 1.7 | 5.0 | 2.8 | 8.5 | | | 33.6 |
| | | 參加人數 | 10 | 13 | 53 | 76 | 44 | 22 | 12 | 30 | 70 | 211 | | | 541 |
| | 2021年 | 場次 | 9 | 2 | 5 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 7 | 40 |
| | | 時數 | 8.0 | 2.0 | 4.5 | 8.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.5 | 1.5 | 6.5 | 41 |
| | | 參加人數 | 228 | 8 | 78 | 185 | 126 | 0 | 0 | 0 | 0 | 121 | 2 | 83 | 831 |

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



四、資料庫數量統計

(至2022年10月止)

| 資料庫類型 | 語言別分類 | 總數 |
|---------------------|----------------------------|----------|
| 光碟資料庫 (含單機版) | 中文 4 種 | 9 種 |
| | 西文 5 種 | |
| 線上資料庫 (含電子期刊資料庫) | 中文 112 種 | 333 種 |
| | 西文 221 種 | |
| 電子書(買斷) | 中文 34291 種 | 236106 種 |
| | 西文 201815 種(含DDC論文5641 種) | |
| 電子書(使用權) | 中文 0 種 | 660280 種 |
| | 西文 660280 種(含DDC論文277762種) | |
| 電子期刊 | 79357 種 | 79357 種 |

製表_____組長_____館長_____