

一、參考問題統計  
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2022	39	31									
	2021	43	36	72	40	55	62	51	44	59	50	55	39	606

諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2022	1	1									
	2021	2	0	3	0	1	0	0	0	0	2	1	0	9
電話諮詢	2022	30	23											
	2021	33	29	47	27	44	40	45	33	39	35	44	25	441
線上 (e-mail) 諮詢	2022	8	7											
	2021	8	7	22	13	10	22	6	11	20	13	10	14	156

2022年諮詢方式統計



## (二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館藏目錄查詢指導	2022	0	0									
	2021	2日新增的		0	4	0	2	1	1	2	0	0	3	13
電子資源使用問題	2022	24	18											
	2021	28	24	38	25	26	35	30	22	34	25	26	16	329
Turnitin使用問題	2022	9	4											
	2021	10	10	13	4	27	22	7	4	8	6	27	17	155
資料庫課程 (個別指導)	2022	0	1											
	2021	0	0	3	1	0	1	0	1	1	1	0	0	8
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2022	0	2											
	2021	3月新增的項		0	0	0	0	3	3	1	4	0	0	11
其他 (ex:參訪...)	2022	6	6											
	2021	5	2	18	6	2	2	10	13	13	14	2	3	90

### 2022 年主要參考諮詢問題分析



## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
		統計項目														
資料庫講習 --開課	2022年	場次	1	0												
		時數	1.5	0.0												
		參加人數	18	0												
		報名人數	18	0												
	2021年	場次	0	1	10	1	1	0	0	0	0	15	1	0	29	
		時數	0.0	2.0	17.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	2.0	0.0	49	
		參加人數	0	62	388	25	16	0	0	0	0	598	16	0	1105	
		報名人數	0	145	776	33	27	0	0	0	0	852	25	0	1858	
資料庫講習 --登記	2022年	場次	1	2												
		時數	3.0	4.5												
		參加人數	15	30												
		報名人數	9	30												
	2021年	場次	0	1	6	3	2	0	0	0	2	6	4	1	25	
		時數	0.0	2.0	13.0	9.0	5.0	0.0	0.0	0.0	6.0	14.5	11.0	3.0	63.5	
		參加人數	0	3	104	39	13	0	0	0	28	208	42	9	446	
		報名人數	0	9	87	39	13	0	0	0	28	208	42	9	435	
圖書館參訪	2022年	場次	2	1												
		參加人數	10	13												
	2021年	場次	9	2	5	6	3	0	0	0	0	7	1	7	40	
		參加人數	228	8	78	185	126	0	0	0	0	121	2	83	831	

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



#### 四、資料庫數量統計

(至2022年2月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	9 種
	西文 5 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 97 種	314 種
	西文 217 種	
電子書(買斷)	中文 33512 種	223912 種
	西文 190400 種(含UMI論文5641 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	651457 種
	西文 651457 種(含UMI論文270024種)	
電子期刊	74043 種	74043 種

製表\_\_\_\_\_組長\_\_\_\_\_館長\_\_\_\_\_