

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

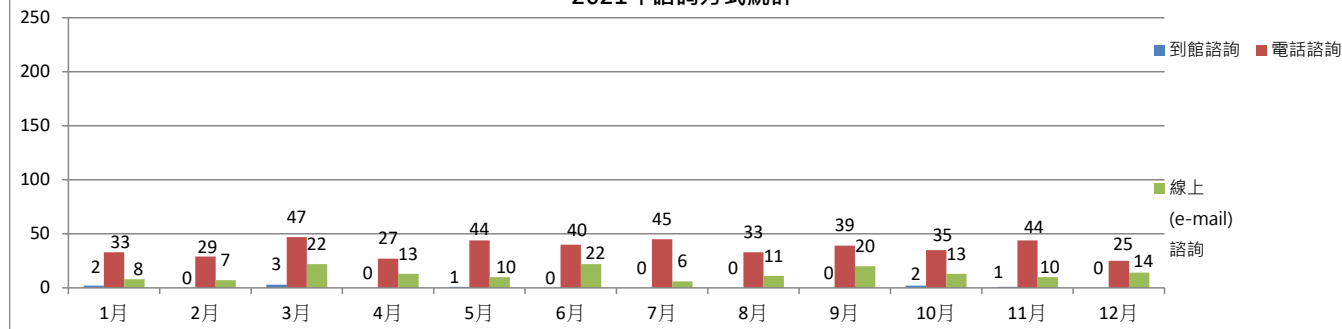
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2021	43	36	72	40	55	62	51	44	59	50	55	39	606
	2020	43	83	129	73	81	59	40	34	62	52	62	49	767

諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2021	2	0	3	0	1	0	0	0	0	2	1	0	9
	2020	0	6	3	3	1	2	1	1	2	4	3	2	28
電話諮詢	2021	33	29	47	27	44	40	45	33	39	35	44	25	441
	2020	24	53	82	45	60	45	30	16	43	32	48	35	513
線上 (e-mail) 諮詢	2021	8	7	22	13	10	22	6	11	20	13	10	14	156
	2020	19	24	44	25	20	12	9	17	17	16	11	12	226

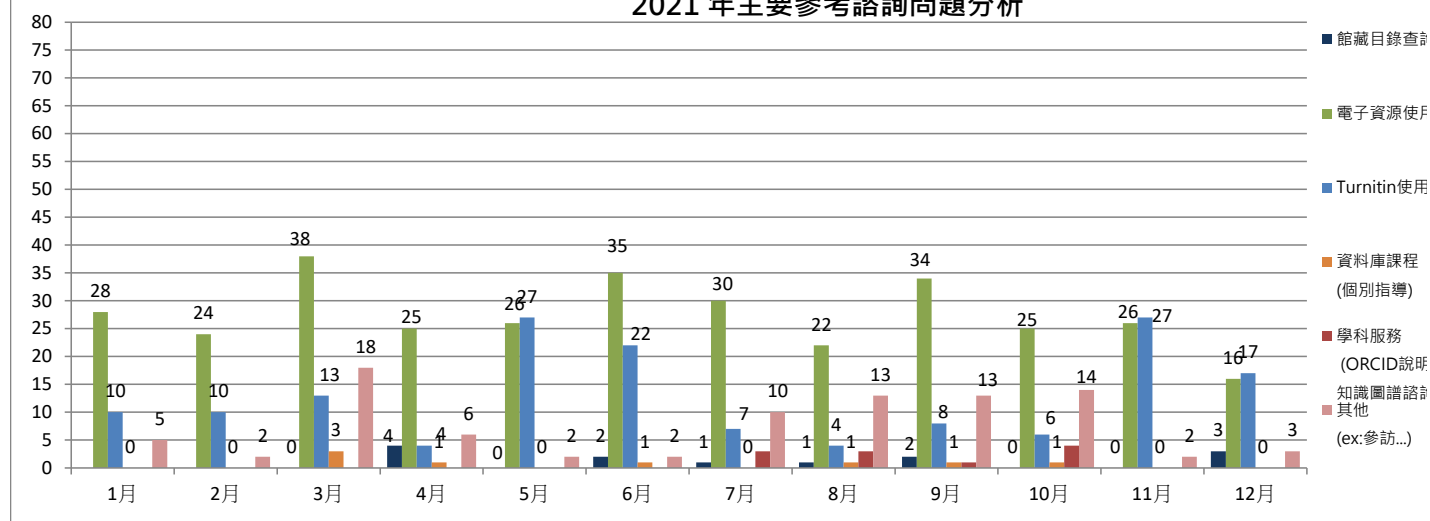
2021年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2021			0	4	0	2	1	1	2	0	0	3	13
	2020	(2021/3新增的統計項目)												
電子資源使用問題	2021	28	24	38	25	26	35	30	22	34	25	26	16	329
	2020	22	39	55	47	23	21	30	20	42	27	34	28	388
Turnitin使用問題	2021	10	10	13	4	27	22	7	4	8	6	27	17	155
	2020	21	26	31	19	36	33	8	11	15	10	16	16	242
資料庫課程 (個別指導)	2021	0	0	3	1	0	1	0	1	1	1	0	0	8
	2020	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1	0	8
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2021			0	0	0	0	3	3	1	4	0	0	11
	2020	(2021/3新增的統計項目)												
其他 (ex:參訪...)	2021	5	2	18	6	2	2	10	13	13	14	2	3	90
	2020	0	18	42	7	21	4	2	3	5	11	11	5	129

2021 年主要參考諮詢問題分析

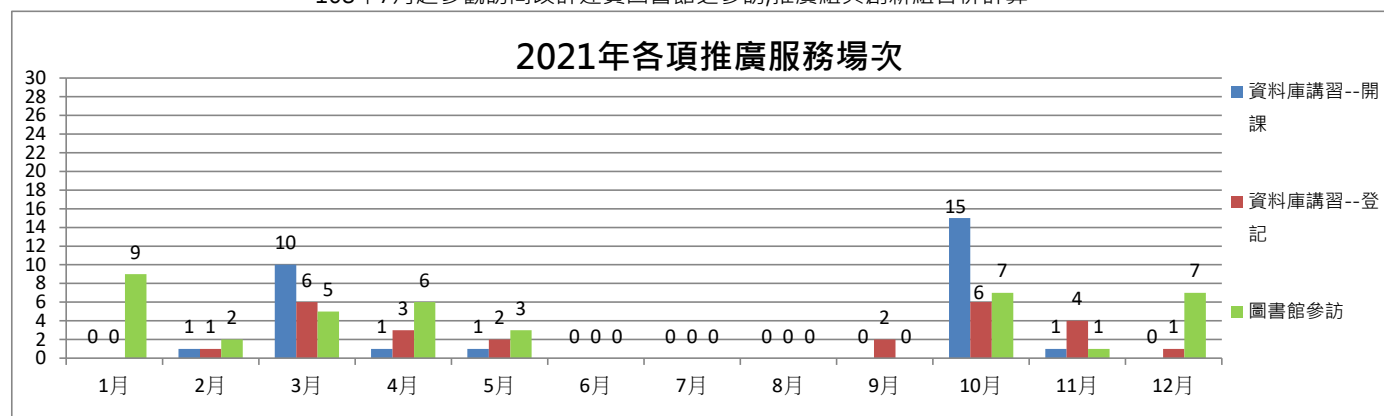


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2021年	場次	0	1	10	1	1	0	0	0	0	15	1	0	29
		時數	0.0	2.0	17.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	2.0	0.0	49.0
		參加人數	0	62	388	25	16	0	0	0	0	598	16	0	1105
		報名人數	0	145	776	33	27	0	0	0	0	852	25	0	1858
	2020年	場次	0	0	12	1	3	0	0	0	2	12	1	1	32
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0	0.0	0.0	3.5	21.0	2.0	1.0	57
		參加人數	0	0	286	17	177	0	0	0	79	347	24	22	952
		報名人數	0	0	429	36	263	0	0	0	131	591	30	43	1523
資料庫講習 --登記	2021年	場次	0	1	6	3	2	0	0	0	2	6	4	1	25
		時數	0.0	2.0	13.0	9.0	5.0	0.0	0.0	0.0	6.0	14.5	11.0	3.0	63.5
		參加人數	0	3	104	39	13	0	0	0	28	208	42	9	446
		報名人數	0	9	87	39	13	0	0	0	28	208	42	9	435
	2020年	場次	0	0	7	1	1	2	0	0	2	5	2	2	22
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5	0.0	0.0	4.0	13.5	5.0	4.0	53.5
		參加人數	0	0	118	10	12	56	0	0	42	168	29	30	465
		報名人數	0	0	123	10	12	56	0	0	42	168	29	34	474
圖書館參訪	2021年	場次	9	2	5	6	3	0	0	0	0	7	1	7	40
		時數	8.0	2.0	4.5	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	1.5	6.5	41.0
		參加人數	228	8	78	185	126	0	0	0	0	121	2	83	831
	2020年	場次	8	9	2	1	1	0	8	11	21	10	17	8	96
		參加人數	221	133	13	5	6	0	218	331	375	241	280	199	2022

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



三、資料庫數量統計

(至2021年12月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	9 種
	西文 5 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 97 種	314 種
	西文 217 種	
電子書(買斷)	中文 31666 種	215073 種
	西文 183407 種(含UMI論文5641 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	652269 種
	西文 652269 種(含UMI論文270024種)	
電子期刊	91367 種	91367 種

製表_____組長_____館長_____