

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

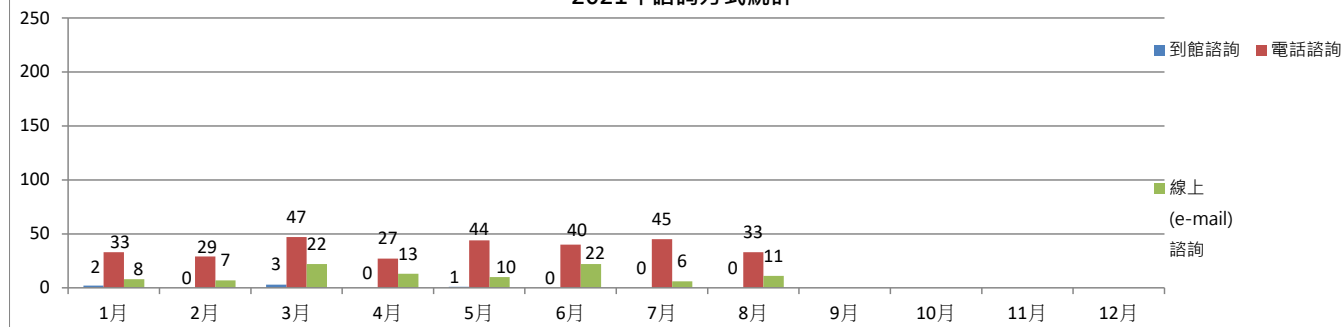
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2021	43	36	72	40	55	62	51	44					
	2020	43	83	129	73	81	59	40	34	62	52	62	49	767

諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2021	2	0	3	0	1	0	0	0					
	2020	0	6	3	3	1	2	1	1	2	4	3	2	28
電話諮詢	2021	33	29	47	27	44	40	45	33					
	2020	24	53	82	45	60	45	30	16	43	32	48	35	513
線上 (e-mail) 諮詢	2021	8	7	22	13	10	22	6	11					
	2020	19	24	44	25	20	12	9	17	17	16	11	12	226

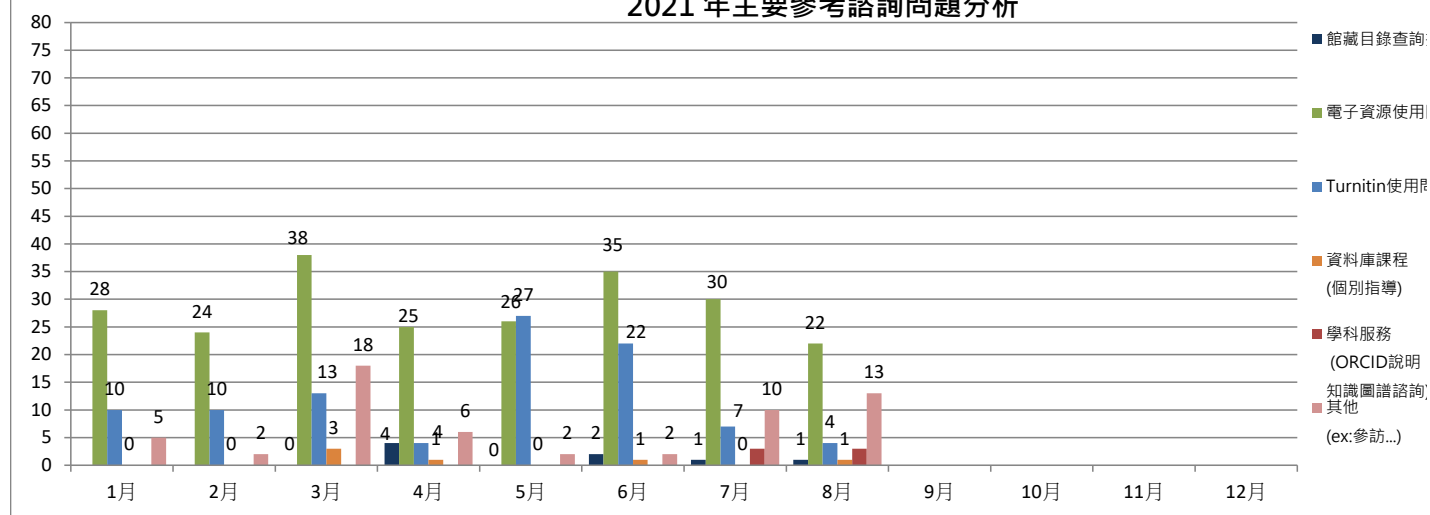
2021年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
館藏目錄查詢指導	2021			0	4	0	2	1	1					
	2020	(2021/3新增的統計項目)												
電子資源使用問題	2021	28	24	38	25	26	35	30	22					
	2020	22	39	55	47	23	21	30	20	42	27	34	28	388
Turnitin使用問題	2021	10	10	13	4	27	22	7	4					
	2020	21	26	31	19	36	33	8	11	15	10	16	16	242
資料庫課程 (個別指導)	2021	0	0	3	1	0	1	0	1					
	2020	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1	0	8
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2021			0	0	0	0	3	3					
	2020	(2021/3新增的統計項目)												
其他 (ex:參訪...)	2021	5	2	18	6	2	2	10	13					
	2020	0	18	42	7	21	4	2	3	5	11	11	5	129

2021 年主要參考諮詢問題分析

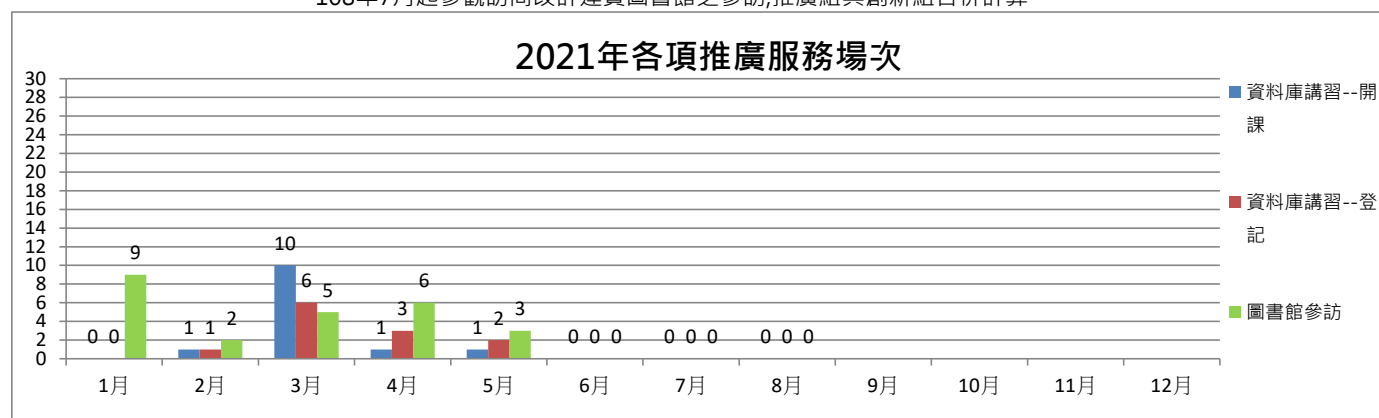


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2021年	場次	0	1	10	1	1	0	0	0					
		時數	0.0	2.0	17.0	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0					
		參加人數	0	62	388	25	16	0	0	0					
		報名人數	0	145	776	33	27	0	0	0					
	2020年	場次	0	0	12	1	3	0	0	0	2	12	1	1	32
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0	0.0	0.0	3.5	21.0	2.0	1.0	57
		參加人數	0	0	286	17	177	0	0	0	79	347	24	22	952
		報名人數	0	0	429	36	263	0	0	0	131	591	30	43	1523
資料庫講習 --登記	2021年	場次	0	1	6	3	2	0	0	0					
		時數	0.0	2.0	13.0	9.0	5.0	0.0	0.0	0.0					
		參加人數	0	3	104	39	13	0	0	0					
		報名人數	0	9	87	39	13	0	0	0					
	2020年	場次	0	0	7	1	1	2	0	0	2	5	2	2	22
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5	0.0	0.0	4.0	13.5	5.0	4.0	53.5
		參加人數	0	0	118	10	12	56	0	0	42	168	29	30	465
		報名人數	0	0	123	10	12	56	0	0	42	168	29	34	474
圖書館參訪	2021年	場次	9	2	5	6	3	0	0	0					
		時數	8.0	2.0	4.5	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0					
		參加人數	228	8	78	185	126	0	0	0					
	2020年	場次	8	9	2	1	1	0	8	11	21	10	17	8	96
		參加人數	221	133	13	5	6	0	218	331	375	241	280	199	2022

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



三、資料庫數量統計

(至2021年8月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	9 種
	西文 5 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 105 種	319 種
	西文 214 種	
電子書(買斷)	中文 30505 種	201811 種
	西文 171306 種(含UMI論文5442 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	646265 種
	西文 646265 種(含UMI論文264020種)	
電子期刊	95153 種	95153 種

製表_____組長_____館長_____