

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

項目	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
	年													
參考諮詢問題	2021	43	36	72										
	2020	43	83	129	73	81	59	40	34	62	52	62	49	767

諮詢方式統計

項目	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
	年													
到館諮詢	2021	2	0	3										
	2020	0	6	3	3	1	2	1	1	2	4	3	2	28
電話諮詢	2021	33	29	47										
	2020	24	53	82	45	60	45	30	16	43	32	48	35	513
線上 (e-mail) 諮詢	2021	8	7	22										
	2020	19	24	44	25	20	12	9	17	17	16	11	12	226

2021年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		館藏目錄查詢指導	2021			0								
	2020	(2021/3新增的統計項目)												
電子資源使用問題	2021	28	24	38										
	2020	22	39	55	47	23	21	30	20	42	27	34	28	388
Turnitin使用問題	2021	10	10	13										
	2020	21	26	31	19	36	33	8	11	15	10	16	16	242
資料庫課程 (個別指導)	2021	0	0	3										
	2020	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1	0	8
學科服務 (ORCID說明、學科領域 知識圖譜諮詢)	2021			0										
	2020	(2021/3新增的統計項目)												
其他 (ex:參訪...)	2021	5	2	18										
	2020	0	18	42	7	21	4	2	3	5	11	11	5	129

2021 年主要參考諮詢問題分析



二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
			資料庫講習 --開課	2021年	場次	0	1	10								
時數	0.0	2.0			17.0											
參加人數	0	62			388											
報名人數	0	145			776											
資料庫講習 --登記	2020年	場次	0	0	12	1	3	0	0	0	2	12	1	1	32	
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0	0.0	0.0	3.5	21.0	2.0	1.0	57	
		參加人數	0	0	286	17	177	0	0	0	79	347	24	22	952	
		報名人數	0	0	429	36	263	0	0	0	131	591	30	43	1523	
資料庫講習 --開課	2021年	場次	0	1	6											
		時數	0.0	2.0	13.0											
		參加人數	0	3	104											
		報名人數	0	9	87											
資料庫講習 --登記	2020年	場次	0	0	7	1	1	2	0	0	2	5	2	2	22	
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5	0.0	0.0	4.0	13.5	5.0	4.0	53.5	
		參加人數	0	0	118	10	12	56	0	0	42	168	29	30	465	
		報名人數	0	0	123	10	12	56	0	0	42	168	29	34	474	
圖書館參訪	2021年	場次	9	2	5											
		時數	8.0	2.0	4.5											
		參加人數	228	8	78											
	2020年	場次	8	9	2	1	1	0	8	11	21	10	17	8	96	
時數		9.5	14.0	1.0	2.0	1.0	0.0	9.5	15.0	22.5	11.5	23.5	5.5	115		
參加人數		221	133	13	5	6	0	218	331	375	241	280	199	2022		

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



三、資料庫數量統計

(至2021年3月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	11 種
	西文 7 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 107 種	319 種
	西文 212 種	
電子書(買斷)	中文 30417 種	197572 種
	西文 167155 種(含UMI論文5442 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	642059 種
	西文 642059 種(含UMI論文259814種)	
電子期刊	97106 種	97106 種

製表_____ 組長_____ 館長_____