

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

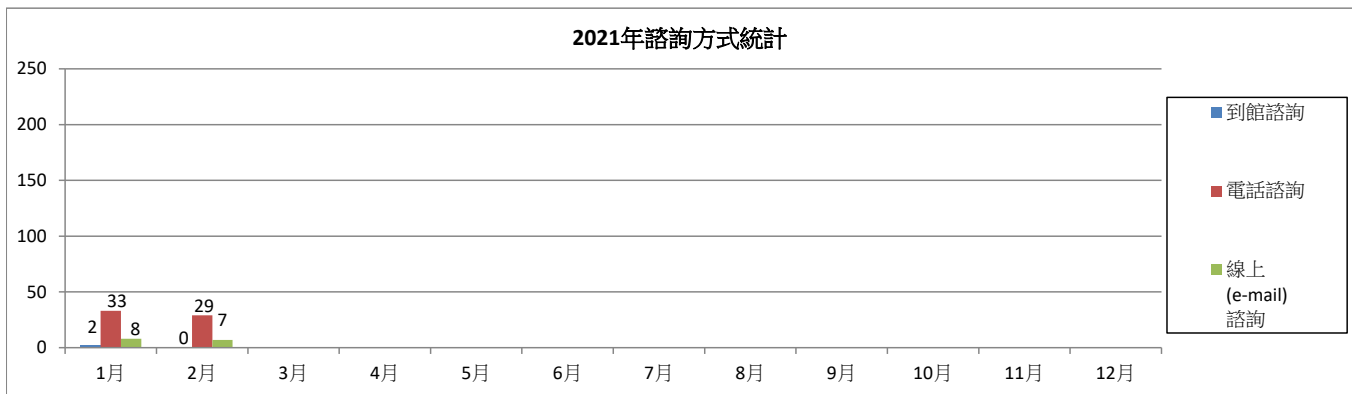
諮詢問題統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2021	43	36											
	2020	43	83	129	73	81	59	40	34	62	52	62	49	767

*2019/11推廣組搬遷至達賢,重新設計新的統計表單

諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2021	2	0											
	2020	0	6	3	3	1	2	1	1	2	4	3	2	28
電話諮詢	2021	33	29											
	2020	24	53	82	45	60	45	30	16	43	32	48	35	513
線上 (e-mail) 諮詢	2021	8	7											
	2020	19	24	44	25	20	12	9	17	17	16	11	12	226



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
圖書館系統登入問題	2021	5	4											
	2020	8	14	19	22	6	2	2	3	14	4	6	4	104
電子資源使用問題	2021	23	20											
	2020	14	25	36	25	17	19	28	17	28	23	28	24	284
Turnitin使用問題	2021	10	10											
	2020	21	26	31	19	36	33	8	11	15	10	16	16	242
資料庫課程 (個別指導)	2021	0	0											
	2020	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1	0	8
其他 (ex:參訪...)	2021	5	2											
	2020	0	18	42	7	21	4	2	3	5	11	11	5	129

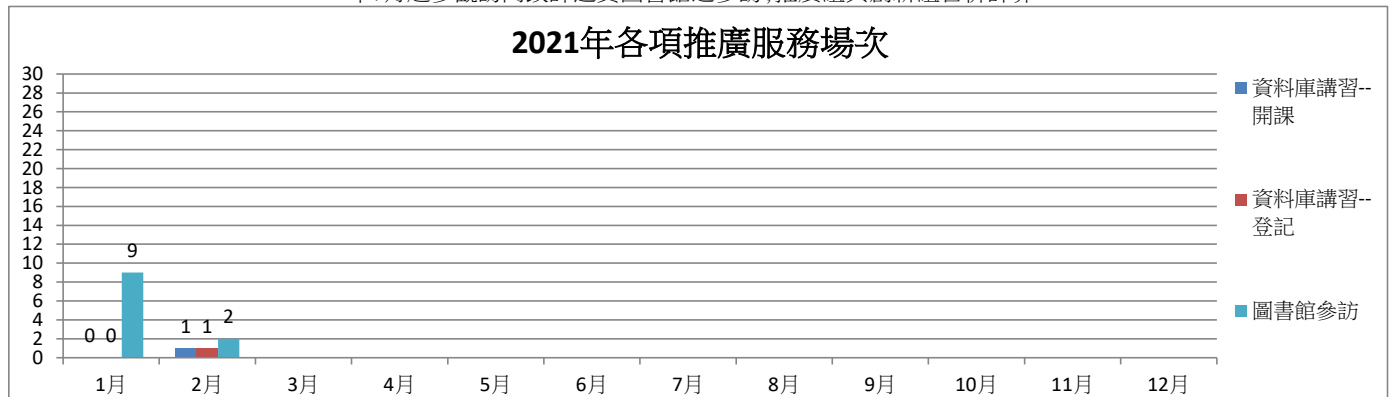


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2021年	場次	0	1											
		時數	0.0	2.0											
		參加人數	0	62											
		報名人數	0	145											
	2020年	場次	0	0	12	1	3	0	0	0	2	12	1	1	32
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0	0.0	0.0	3.5	21.0	2.0	1.0	57
		參加人數	0	0	286	17	177	0	0	0	79	347	24	22	952
		報名人數	0	0	429	36	263	0	0	0	131	591	30	43	1523
資料庫講習 --登記	2021年	場次	0	1											
		時數	0.0	2.0											
		參加人數	0	3											
		報名人數	0	9											
	2020年	場次	0	0	7	1	1	2	0	0	2	5	2	2	22
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5	0.0	0.0	4.0	13.5	5.0	4.0	53.5
		參加人數	0	0	118	10	12	56	0	0	42	168	29	30	465
		報名人數	0	0	123	10	12	56	0	0	42	168	29	34	474
圖書館參訪	2021年	場次	9	2											
		時數	8.0	2.0											
		參加人數	228	8											
	2020年	場次	8	9	2	1	1	0	8	11	21	10	17	8	96
		參加人數	221	133	13	5	6	0	218	331	375	241	280	199	2022

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



三、資料庫數量統計

(至2021年2月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	11 種
	西文 7 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 106 種	322 種
	西文 216 種	
電子書(買斷)	中文 30416 種	196348 種
	西文 165932 種(含UMI論文5442 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	642032 種
	西文 642032 種(含UMI論文259787種)	
電子期刊	96954 種	96954 種

製表_____ 組長_____ 館長_____