

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

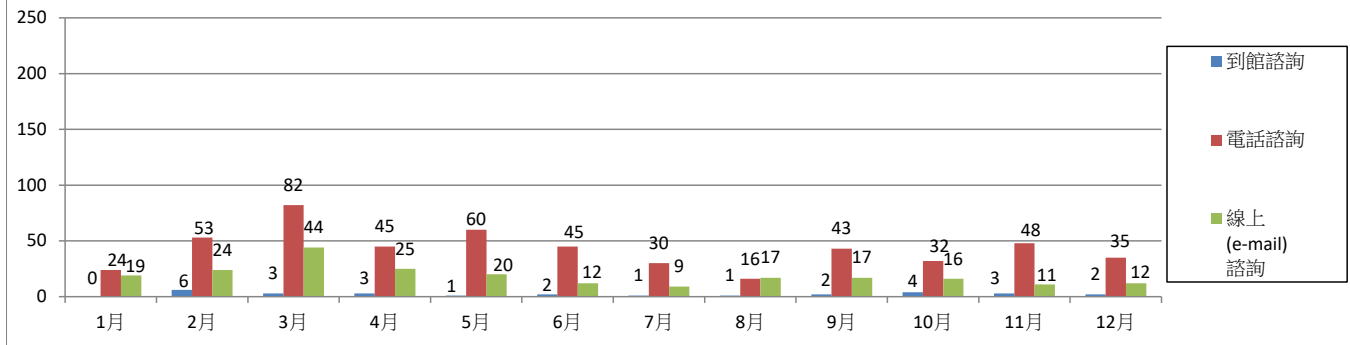
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2020	43	83	129	73	81	59	40	34	62	52	62	49	767
	2019											91	95	186

*2019/11推廣組搬遷至達賢,重新設計新的統計表單

諮詢方式統計

項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2020	0	6	3	3	1	2	1	1	2	4	3	2	28
	2019											4	4	8
電話諮詢	2020	24	53	82	45	60	45	30	16	43	32	48	35	513
	2019											52	50	102
線上 (e-mail) 諮詢	2020	19	24	44	25	20	12	9	17	17	16	11	12	226
	2019											31	41	72

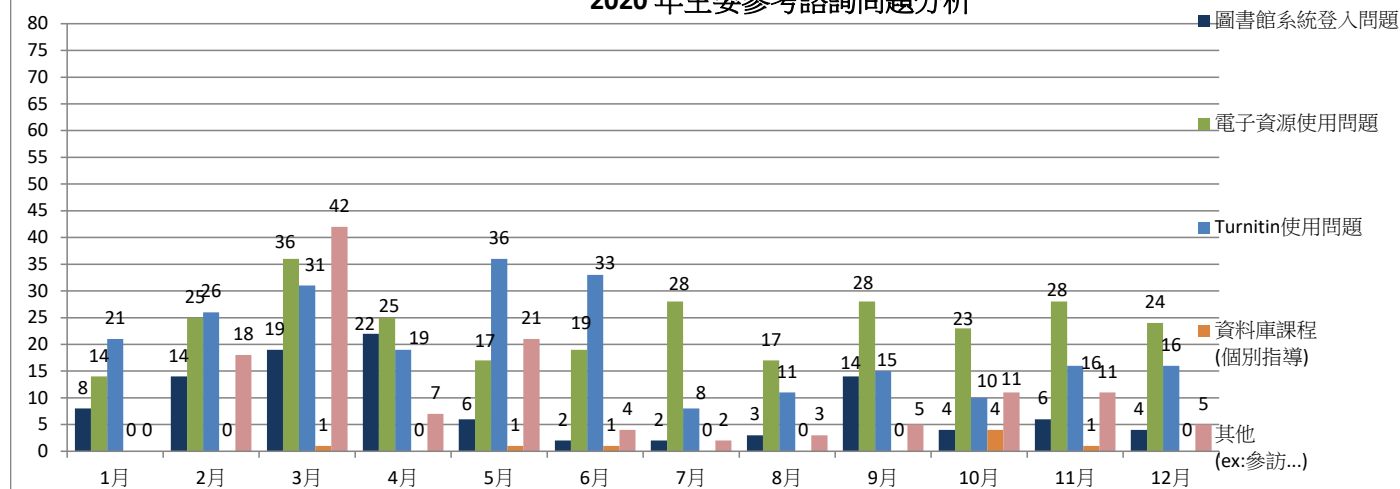
2020 年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
圖書館系統登入問題	2020	8	14	19	22	6	2	2	3	14	4	6	4	104
	2019											46	23	69
電子資源使用問題	2020	14	25	36	25	17	19	28	17	28	23	28	24	284
	2019											11	28	39
Turnitin使用問題	2020	21	26	31	19	36	33	8	11	15	10	16	16	242
	2019											26	42	68
資料庫課程 (個別指導)	2020	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1	0	8
	2019											4	2	6
其他 (ex:參訪...)	2020	0	18	42	7	21	4	2	3	5	11	11	5	129
	2019											4	0	4

2020 年主要參考諮詢問題分析

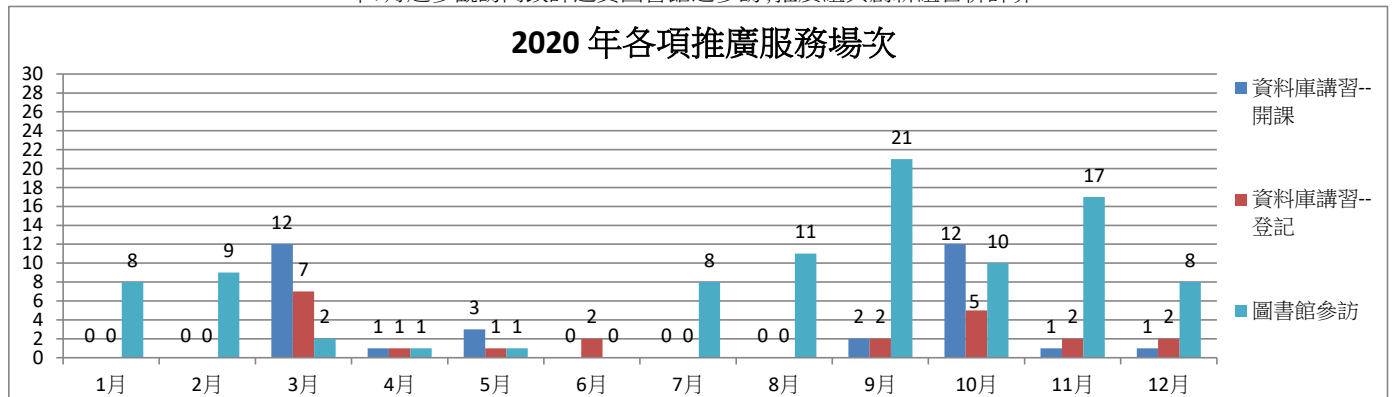


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習--開課	2020年	場次	0	0	12	1	3	0	0	0	2	12	1	1	32
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0	0.0	0.0	3.5	21.0	2.0	1.0	57.0
		參加人數	0	0	286	17	177	0	0	0	79	347	24	22	952
		報名人數	0	0	429	36	263	0	0	0	131	591	30	43	1523
	2019年	場次	0	0	14	0	0	0	0	0	0	9	2	0	25
		時數	0.0	0.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.0	3.0	0.0	47
		參加人數	0	0	331	0	0	0	0	0	0	177	60	0	568
		報名人數	0	0	736	0	0	0	0	0	0	294	81	0	1111
資料庫講習--登記	2020年	場次	0	0	7	1	1	2	0	0	2	5	2	2	22
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5	0.0	0.0	4.0	13.5	5.0	4.0	53.5
		參加人數	0	0	118	10	12	56	0	0	42	168	29	30	465
		報名人數	0	0	123	10	12	56	0	0	42	168	29	34	474
	2019年	場次	1	0	6	3	4	0	1	0	2	10	2	2	31
		時數	3.0	0.0	13.0	7.0	7.0	0.0	3.0	0.0	4.0	24.0	6.0	6.0	73
		參加人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	256	26	26	627
		報名人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	268	26	26	639
圖書館參訪	2020年	場次	8	9	2	1	1	0	8	11	21	10	17	8	96
		時數	9.5	14.0	1.0	2.0	1.0	0.0	9.5	15.0	22.5	11.5	23.5	5.5	115.0
		參加人數	221	133	13	5	6	0	218	331	375	241	280	199	2022
	2019年	場次	0	0	3	0	2	3	2	1	0	4	28	17	60
		時數	0.0	0.0	2.0	0.0	0.5	1.5	1.5	1.0	0.0	4.0	24.0	18.0	52.5
		參加人數	0	0	46	0	30	152	40	40	0	22	445	242	1017

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



三、資料庫數量統計

(至2020年12月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	11 種
	西文 7 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 113 種	332 種
	西文 219 種	
電子書(買斷)	中文 29893 種	193840 種
	西文 163947 種(含UMI論文5442 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	641918 種
	西文 641918 種(含UMI論文259673種)	
電子期刊	97745 種	97745 種

製表_____ 組長_____ 館長_____