

一、參考問題統計
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

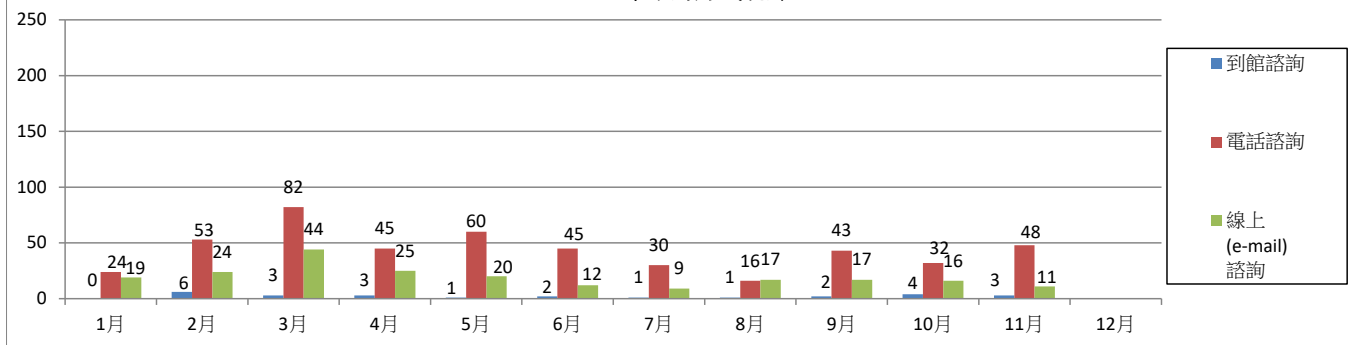
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
參考諮詢問題	2020	43	83	129	73	81	59	40	34	62	52	62		
	2019											91	95	186

*2019/11推廣組搬遷至達賢,重新設計新的統計表單

諮詢方式統計

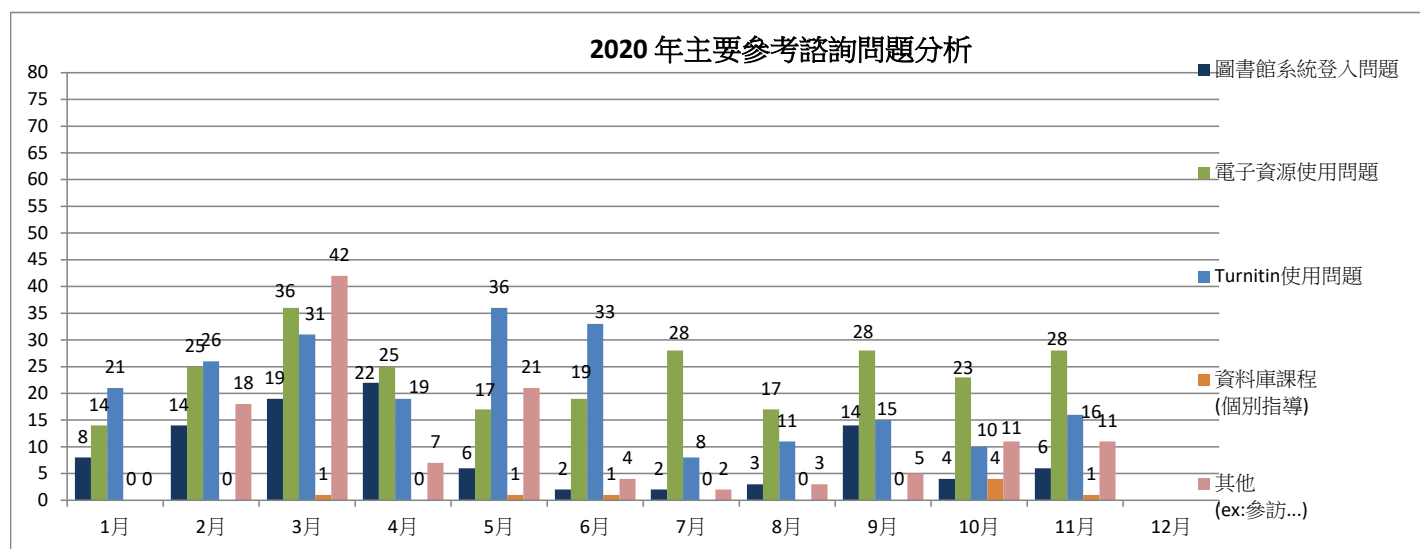
項目	月 年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
到館諮詢	2020	0	6	3	3	1	2	1	1	2	4	3		
	2019											4	4	8
電話諮詢	2020	24	53	82	45	60	45	30	16	43	32	48		
	2019											52	50	102
線上 (e-mail) 諮詢	2020	19	24	44	25	20	12	9	17	17	16	11		
	2019											31	41	72

2020 年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
圖書館系統登入問題	2020	8	14	19	22	6	2	2	3	14	4	6		
	2019											46	23	69
電子資源使用問題	2020	14	25	36	25	17	19	28	17	28	23	28		
	2019											11	28	39
Turnitin使用問題	2020	21	26	31	19	36	33	8	11	15	10	16		
	2019											26	42	68
資料庫課程 (個別指導)	2020	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4	1		
	2019											4	2	6
其他 (ex:參訪...)	2020	0	18	42	7	21	4	2	3	5	11	11		
	2019											4	0	4

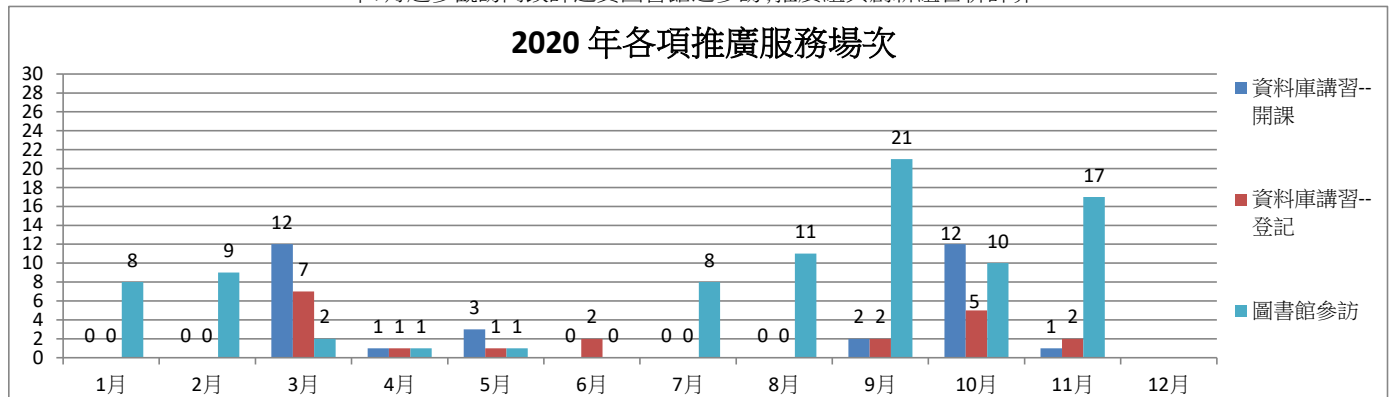


二、推廣業務統計

(一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月 統計項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
資料庫講習 --開課	2020年	場次	0	0	12	1	3	0	0	0	2	12	1		
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0	0.0	0.0	3.5	21.0	2.0		
		參加人數	0	0	286	17	177	0	0	0	79	347	24		
		報名人數	0	0	429	36	263	0	0	0	131	591	30		
	2019年	場次	0	0	14	0	0	0	0	0	0	9	2	0	25
		時數	0.0	0.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.0	3.0	0.0	47
		參加人數	0	0	331	0	0	0	0	0	0	177	60	0	568
		報名人數	0	0	736	0	0	0	0	0	0	294	81	0	1111
資料庫講習 --登記	2020年	場次	0	0	7	1	1	2	0	0	2	5	2		
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5	0.0	0.0	4.0	13.5	5.0		
		參加人數	0	0	118	10	12	56	0	0	42	168	29		
		報名人數	0	0	123	10	12	56	0	0	42	168	29		
	2019年	場次	1	0	6	3	4	0	1	0	2	10	2	2	31
		時數	3.0	0.0	13.0	7.0	7.0	0.0	3.0	0.0	4.0	24.0	6.0	6.0	73
		參加人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	256	26	26	627
		報名人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	268	26	26	639
圖書館參訪	2020年	場次	8	9	2	1	1	0	8	11	21	10	17		
		時數	9.5	14.0	1.0	2.0	1.0	0.0	9.5	15.0	22.5	11.5	23.5		
		參加人數	221	133	13	5	6	0	218	331	375	241	280		
	2019年	場次	0	0	3	0	2	3	2	1	0	4	28	17	60
		時數	0.0	0.0	2.0	0.0	0.5	1.5	1.5	1.0	0.0	4.0	24.0	18.0	52.5
		參加人數	0	0	46	0	30	152	40	40	0	22	445	242	1017

*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



三、資料庫數量統計

(至2020年11月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	11 種
	西文 7 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 114 種	331 種
	西文 217 種	
電子書(買斷)	中文 29642 種	189109 種
	西文 159467 種(含UMI論文5318 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	641576 種
	西文 641576 種(含UMI論文259331種)	
電子期刊	98955 種	98955 種

製表_____ 組長_____ 館長_____