

一、參考問題統計  
 (一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

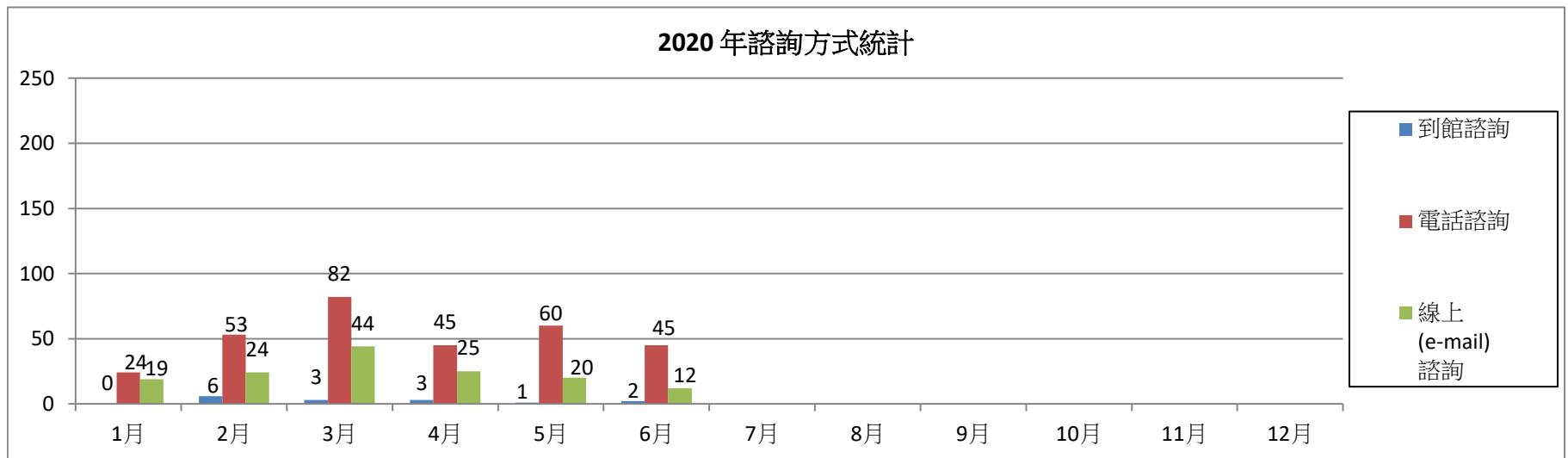
項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		參考諮詢問題	2020	43	83	129	73	81	59					
	2019											91	95	186

\*2019/11推廣組搬遷至達賢,重新設計新的統計表單

諮詢方式統計

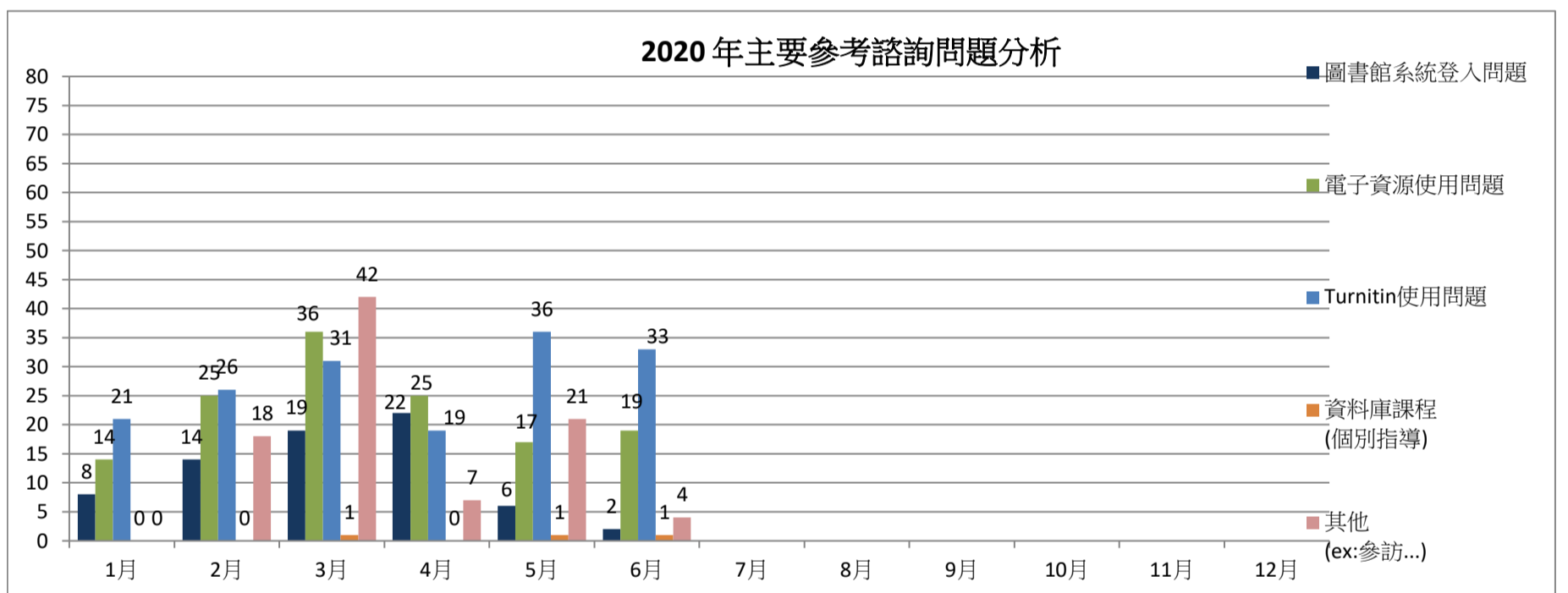
項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		到館諮詢	2020	0	6	3	3	1	2					
	2019											4	4	8
電話諮詢	2020	24	53	82	45	60	45							
	2019											52	50	102
線上 (e-mail) 諮詢	2020	19	24	44	25	20	12							
	2019											31	41	72

2020年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

項目	年\月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
		圖書館系統登入問題	2020	8	14	19	22	6	2					
	2019											46	23	69
電子資源使用問題	2020	14	25	36	25	17	19							
	2019											11	28	39
Turnitin使用問題	2020	21	26	31	19	36	33							
	2019											26	42	68
資料庫課程 (個別指導)	2020	0	0	1	0	1	1							
	2019											4	2	6
其他 (ex:參訪...)	2020	0	18	42	7	21	4							
	2019											4	0	4

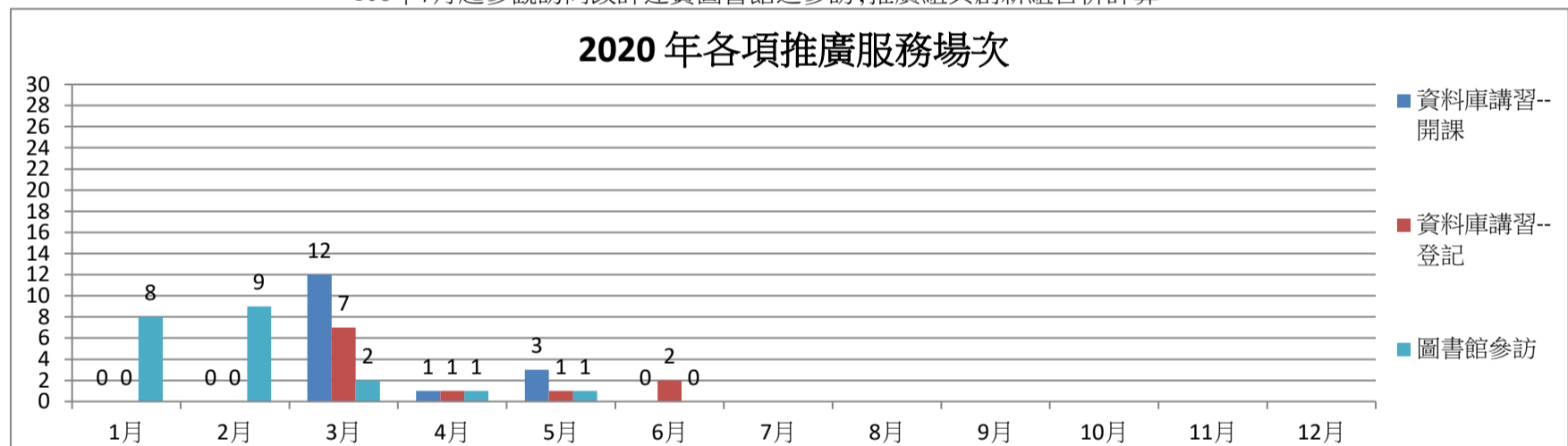


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

項目	年度	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
		統計項目														
資料庫講習--開課	2020年	場次	0	0	12	1	3	0								
		時數	0.0	0.0	22.0	2.0	5.5	0.0								
		參加人數	0	0	286	17	177	0								
		報名人數	0	0	429	36	263	0								
	2019年	場次	0	0	14	0	0	0	0	0	0	9	2	0	25	
		時數	0.0	0.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.0	3.0	0.0	47	
		參加人數	0	0	331	0	0	0	0	0	0	177	60	0	568	
		報名人數	0	0	736	0	0	0	0	0	0	294	81	0	1111	
資料庫講習--登記	2020年	場次	0	0	7	1	1	2								
		時數	0.0	0.0	17.5	2.5	2.5	4.5								
		參加人數	0	0	118	10	12	56								
		報名人數	0	0	123	10	12	56								
	2019年	場次	1	0	6	3	4	0	1	0	2	10	2	2	31	
		時數	3.0	0.0	13.0	7.0	7.0	0.0	3.0	0.0	4.0	24.0	6.0	6.0	73	
		參加人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	256	26	26	627	
		報名人數	12	0	128	73	68	0	11	0	27	268	26	26	639	
圖書館參訪	2020年	場次	8	9	2	1	1	0								
		時數	9.5	14.0	1.0	2.0	1.0	0.0								
		參加人數	221	133	13	5	6	0								
	2019年	場次	0	0	3	0	2	3	2	1	0	4	28	17	60	
時數	0.0	0.0	2.0	0.0	0.5	1.5	1.5	1.0	0.0	4.0	24.0	18.0	52.5			
參加人數	0	0	46	0	30	152	40	40	0	22	445	242	1017			

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



### 三、資料庫數量統計

(至2020年6月止)

資料庫類型	語言別分類	總數
光碟資料庫 (含單機版)	中文 4 種	11 種
	西文 7 種	
線上資料庫 (含電子期刊資料庫)	中文 106 種	312 種
	西文 206 種	
電子書(買斷)	中文 28864 種	181569 種
	西文 152705 種(含UMI論文5318 種)	
電子書(使用權)	中文 0 種	633738 種
	西文 633738 種(含UMI論文251493種)	
電子期刊	102910 種	102910 種

製表 \_\_\_\_\_ 組長 \_\_\_\_\_ 館長 \_\_\_\_\_