

一、參考問題統計  
(一)、諮詢問題統計

諮詢問題統計

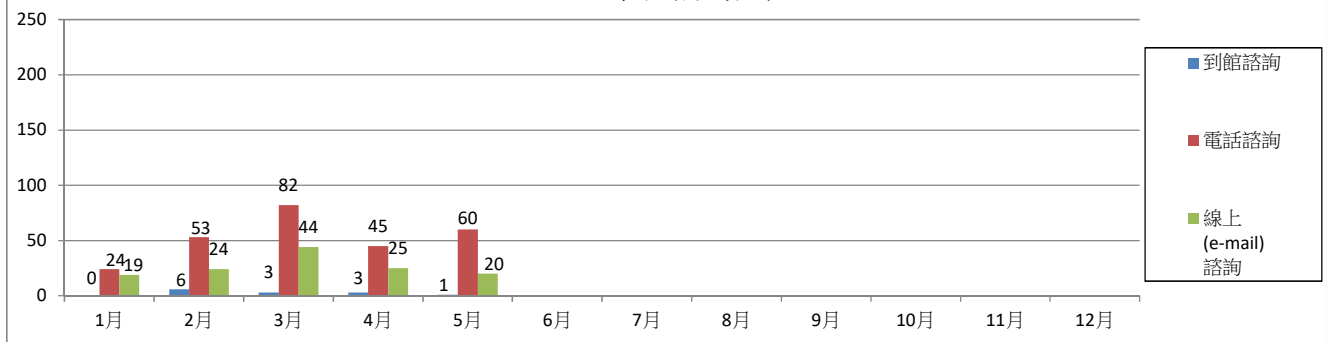
| 項目     | 年\月  | 1月 | 2月 | 3月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計  |
|--------|------|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 參考諮詢問題 | 2020 | 43 | 83 | 129 | 73 | 81 |    |    |    |    |     |     |     |     |
|        | 2019 |    |    |     |    |    |    |    |    |    |     | 91  | 95  | 186 |

\*2019/11推廣組搬遷至達賢,重新設計新的統計表單

諮詢方式統計

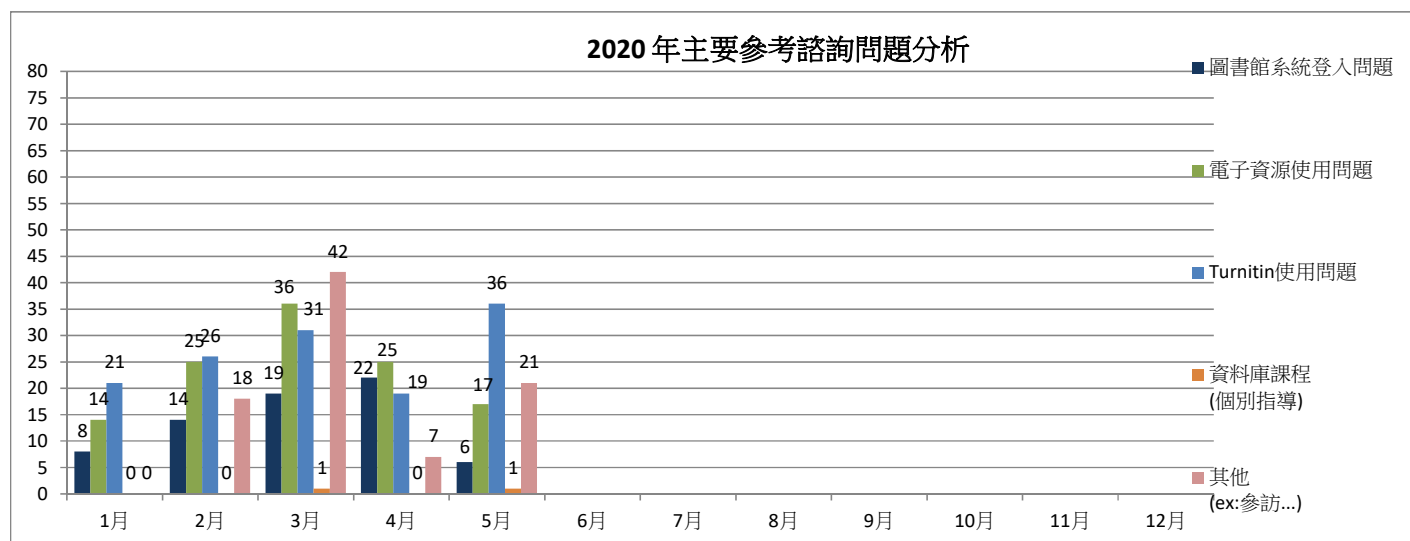
| 項目                   | 年\月  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計  |
|----------------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 到館諮詢                 | 2020 | 0  | 6  | 3  | 3  | 1  |    |    |    |    |     |     |     |     |
|                      | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 4   | 4   | 8   |
| 電話諮詢                 | 2020 | 24 | 53 | 82 | 45 | 60 |    |    |    |    |     |     |     |     |
|                      | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 52  | 50  | 102 |
| 線上<br>(e-mail)<br>諮詢 | 2020 | 19 | 24 | 44 | 25 | 20 |    |    |    |    |     |     |     |     |
|                      | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 31  | 41  | 72  |

2020年諮詢方式統計



(二)、主要參考諮詢問題分析

| 項目               | 年\月  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|------------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|
| 圖書館系統登入問題        | 2020 | 8  | 14 | 19 | 22 | 6  |    |    |    |    |     |     |     |    |
|                  | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 46  | 23  | 69 |
| 電子資源使用問題         | 2020 | 14 | 25 | 36 | 25 | 17 |    |    |    |    |     |     |     |    |
|                  | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 11  | 28  | 39 |
| Turnitin使用問題     | 2020 | 21 | 26 | 31 | 19 | 36 |    |    |    |    |     |     |     |    |
|                  | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 26  | 42  | 68 |
| 資料庫課程<br>(個別指導)  | 2020 | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  |    |    |    |    |     |     |     |    |
|                  | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 4   | 2   | 6  |
| 其他<br>(ex:參訪...) | 2020 | 0  | 18 | 42 | 7  | 21 |    |    |    |    |     |     |     |    |
|                  | 2019 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 4   | 0   | 4  |

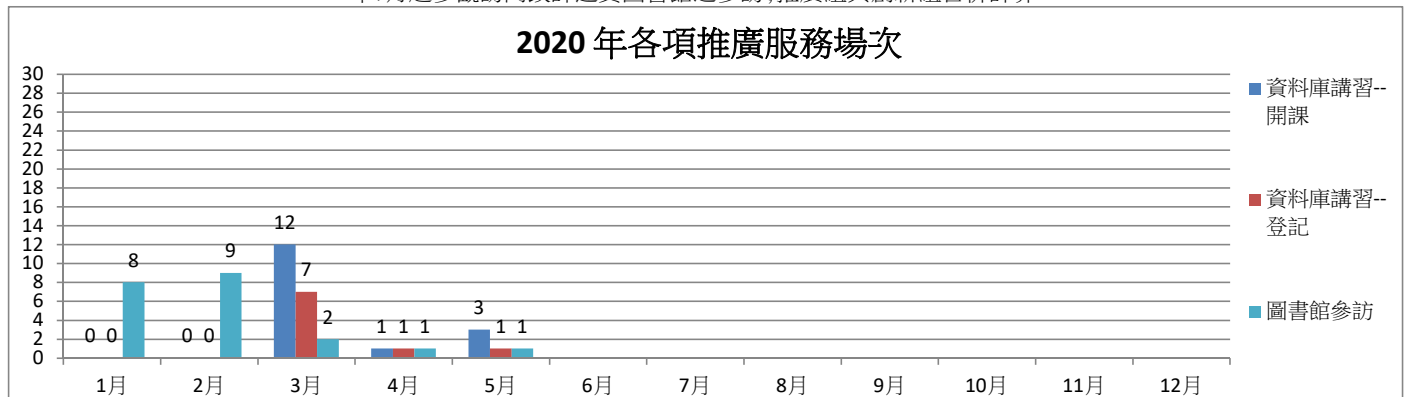


## 二、推廣業務統計

### (一)、資料庫檢索課程 / 參觀訪問活動統計總目

| 項目        | 年度    | 月<br>統計項目 | 1月  | 2月   | 3月   | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月  | 11月 | 12月 | 合計   |
|-----------|-------|-----------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|------|
| 資料庫講習--開課 | 2020年 | 場次        | 0   | 0    | 12   | 1   | 3   |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 時數        | 0.0 | 0.0  | 22.0 | 2.0 | 5.5 |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 參加人數      | 0   | 0    | 286  | 17  | 177 |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 報名人數      | 0   | 0    | 429  | 36  | 263 |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           | 2019年 | 場次        | 0   | 0    | 14   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 9    | 2   | 0   | 25   |
|           |       | 時數        | 0.0 | 0.0  | 26.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.0 | 3.0 | 0.0 | 47   |
|           |       | 參加人數      | 0   | 0    | 331  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 177  | 60  | 0   | 568  |
|           |       | 報名人數      | 0   | 0    | 736  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 294  | 81  | 0   | 1111 |
| 資料庫講習--登記 | 2020年 | 場次        | 0   | 0    | 7    | 1   | 1   |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 時數        | 0.0 | 0.0  | 17.5 | 2.5 | 2.5 |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 參加人數      | 0   | 0    | 118  | 10  | 12  |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 報名人數      | 0   | 0    | 123  | 10  | 12  |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           | 2019年 | 場次        | 1   | 0    | 6    | 3   | 4   | 0   | 1   | 0   | 2   | 10   | 2   | 2   | 31   |
|           |       | 時數        | 3.0 | 0.0  | 13.0 | 7.0 | 7.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 4.0 | 24.0 | 6.0 | 6.0 | 73   |
|           |       | 參加人數      | 12  | 0    | 128  | 73  | 68  | 0   | 11  | 0   | 27  | 256  | 26  | 26  | 627  |
|           |       | 報名人數      | 12  | 0    | 128  | 73  | 68  | 0   | 11  | 0   | 27  | 268  | 26  | 26  | 639  |
| 圖書館參訪     | 2020年 | 場次        | 8   | 9    | 2    | 1   | 1   |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 時數        | 9.5 | 14.0 | 1.0  | 2.0 | 1.0 |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           |       | 參加人數      | 221 | 133  | 13   | 5   | 6   |     |     |     |     |      |     |     |      |
|           | 2019年 | 場次        | 0   | 0    | 3    | 0   | 2   | 3   | 2   | 1   | 0   | 4    | 28  | 17  | 60   |
|           |       | 參加人數      | 0   | 0    | 46   | 0   | 30  | 152 | 40  | 40  | 0   | 22   | 445 | 242 | 1017 |

\*108年7月起參觀訪問改計達賢圖書館之參訪,推廣組與創新組合併計算



### 三、資料庫數量統計

(至2020年5月止)

| 資料庫類型               | 語言別分類                      | 總數       |
|---------------------|----------------------------|----------|
| 光碟資料庫<br>(含單機版)     | 中文 5 種                     | 12 種     |
|                     | 西文 7 種                     |          |
| 線上資料庫<br>(含電子期刊資料庫) | 中文 104 種                   | 310 種    |
|                     | 西文 206 種                   |          |
| 電子書(買斷)             | 中文 28864 種                 | 180942 種 |
|                     | 西文 152078 種(含UMI論文5318 種)  |          |
| 電子書(使用權)            | 中文 0 種                     | 632631 種 |
|                     | 西文 632631 種(含UMI論文250386種) |          |
| 電子期刊                | 102895 種                   | 102895 種 |

製表\_\_\_\_\_組長\_\_\_\_\_館長\_\_\_\_\_